

※予約のキャンセルは体調を含め、如何なる場合でも上記の通りキャンセル料金が発生致します。

【オンライン講習】

開催日より7日前 15:00までにお知らせください。

7日前15時以降～30%、5日前～50%、3日前～80%、前日以降～100% お支払い頂きますのでご注意ください。

【プール Lesson/ training/ 予約のキャンセル】

開催日より7日前 15:00までにお知らせください。

7日前15時以降～30%、5日前～50%、3日前～80%、前日以降～100% お支払い頂きますのでご注意ください。

【海洋 講習/日帰りツアー/予約のキャンセル】

開催日より10日前 15:00までにお知らせください。

10日前15時以降～30%、7日前～50%、3日前～80%、前日以降～100% お支払い頂きますのでご注意ください。

【海洋 宿泊ツアー(国内外)/ 予約のキャンセル】

開催日90日前15:00迄にお知らせください。

・出発90日前～25%、35日前～30%、25日～40%、15日前～50%、7日前～60%、5日前～70%、3日前～100%

上記の15:00迄、請求書額よりキャンセル料金をお支払い頂きます。ご注意下さい。

※ツアー料金・レンタル器材料金含む全額(請求書額)からの請求となります。

キャンセル料金発生の上、出発90日前15:00迄のキャンセルの場合にも予約料金の返金は有りません。

【オンライン講習】

- ・予約のキャンセルは規定のキャンセル料金を請求いたします。
- ・時間に遅れた場合にはご参加頂けない場合があります。(返金は有りません)
- ・プログラム中お客様の体調不良含む都合によるプログラムキャンセルに対しての返金は出来ません。
- ・講習中講習内容の録音、撮影、講習テキストのネット掲載(表紙は可)は禁止です。
- ・インストラクターの指示に従って頂けない方は参加をお断り致します。(返金は有りません)
- ・予告無く当日 ツアー担当者が変更する場合も有ります。
- ・ご予約後に上記を含む判断によりBIGBLUE より参加をお断りしました方へは返金は一切ございません。
また規定のキャンセル料金を御請求致します。

【プール Lesson/training/講習】

- ・予約のキャンセルは規定のキャンセル料金を請求いたします。
- ・時間に遅れた場合にはご参加頂けない場合があります。(返金は有りません)
- ・プログラム中お客様の体調不良含む都合によるプログラムキャンセルに対しての返金は出来ません。
- ・タトゥーが有る方は見えないようにお願い致します。
- ・度付きマスクのご用意が有りません。コンタクト使用などをお願い致します。
- ・レンタル器材の紛失、破損等は別途ご請求致します。
- ・講習中講習内容の録音、撮影、講習テキストのネット掲載(表紙は可)は禁止です。
- ・参加者全員の安全の為、インストラクター、現地利用施設等の指示に従って頂けない方は参加をお断り致します。
- ・参加者へのセールス・勧誘・個人情報の聞き出しは禁止しています。必要な場合は必ずご相談下さい。
- ・撮影した写真や動画はSNSで公開する事があります。ご了承の上ご参加下さい。
- (※ SNSに公開する事にご了承頂け無い方は必ず当日事前にご相談下さい。)
- ・予告無く当日 ツアー担当者が変更する場合も有ります。
- ・ご予約後に上記を含む判断によりBIGBLUE より参加をお断りしました方へは返金は一切ございません。
また規定のキャンセル料金を御請求致します。

【海洋 ツアー/講習】

- ・予約のキャンセルは規定のキャンセル料金を請求いたします。
- ・時間に遅れた場合にはご参加頂けない場合があります。(返金は有りません)
- ・プログラム中お客様の体調不良含む都合によるプログラムキャンセルに対しての返金は出来ません。
- ・東海汽船往復乗船券は定価価格での請求となります。(手配が必要では無い場合には予約時にお知らせ下さい。)
- ・予約の順番は 必要事項のお知らせと予約料金の入金済みの順に正式予約となります。
- ・仮予約の方は正式予約の方が優先となります。キャンセル待ちになった場合には優先となります。
- ・キャンセル待ち予約の順番は 必要事項のご連絡と合わせて予約を頂いた順となります。
- ・天候、海況の急変により開催地の変更や、ツアーが中止になる場合もございます。
- ・ツアーの前日15時迄に必ず最終確認のご連絡をお願いします。
- ・天候、交通事情などにより開催地 集合場所 時間、別途交通費に変更がある場合がございます。
- ・車移動一お荷物は大きなキャリーは避けて、出来るだけ小さく纏めて下さい。
- ・講習中講習内容の録音、撮影、講習テキストのネット掲載(表紙は可)は禁止です。

- ・ツアー中に撮影した写真や動画はSNSへ掲載する事が有ります。NGの方は必ずお知らせ下さい。
- ・個人のSNSへの投稿に参加者が映る場合には必ず掲載許可を得て下さい。
- ・レンタル器材の紛失、破損等は別途ご請求致します。
- ・参加者へのセールス・勧誘・個人情報の聞き出しは禁止しています。必要な場合は必ずご相談下さい。
- ・参加者全員の安全の為、インストラクター、現地利用施設等の指示に従って頂けない方は参加をお断り致します。
- ・開催中に起きましたトラブルについては必要な場合には別途料金を請求をする事も有ります。
- ・船内、宿泊施設、訪問先などツアーに関わる全てのルールやマナー、注意事項に従えない方は御参加頂けません
- ・予告無く当日 ツアー担当者が変更する場合も有ります。
- ・ご予約後に上記を含む判断によりBIGBLUE より参加をお断りしました方へは返金は一切ございません。
また規定のキャンセル料金を御請求致します。
- ・お支払いに関する手数料はご負担ください。
- ・野性の海洋哺乳類には100%出会える・泳げる確約はできません。
- イルカ・鯨と出会えない、スイムが出来ずウォッチングになってしまった場合も料金は変わりません
- ・海況不良の場合ツアー内容をスキndaイビング・陸観光へと変更し返金は有りません。
- ・移動日の半日スイムは出航できなかった場合や参加されない場合にも返金はありません。
- ・宿泊先はご自身で別の場所へ手配も可能ですが必ず予約時にお知らせ下さい。後日の変更は手数料を請求する場合があります。

【返金について】

ご予約頂きましたツアーが海況・天候不良などにツアーの開催が中止になった場合

- ・返金は手数料15%を差し引いた金額の返金となります。
- ・お預かりしましたツアー料金(全額)を違うツアーへの予約へ変更が可能です。
- ・お預かりしましたツアー料金(全額)を講習や Lessonへ参加へと変更が可能です。
- ・お預かりしましたツアー料金(全額)をBIGBLUEで取り扱う商品購入へ変更が可能です。
- ・お預かりしましたツアー料金(全額)のご利用方法変更とする場合、お預かり証明書を発行いたします。
使用期間は1年間です。

〈ドルフィンスイムツアー〉

- ・海況不良により出航ができない場合の返金は1ボート¥7,000になります

〈ホエールスイム/マッコウスイム/ボートスキndaイビング ツアー〉

- ・海況不良の場合ツアー内容をスキndaイビング・陸観光へと変更し返金は有りません。
- ・海況、天候不良により1部ツアーを中止する場合の返金は1ボート¥7,000になります。