Договор – оферта

1. Общие положения.
1.1. ООО «ВМ Групп» ИНН 1832161442 1211800015129, юридический адрес: 426011, Удмуртская Республика, г Ижевск, проезд Им Дерябина, зд. 3/4, офис 235, в лице директора Бибишева Марата Рустамовича , именуемое в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту - "Договор") любому лицу (неопределенному кругу лиц), т.е. любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту - Заказчик).
1.2. Настоящий «Договор-оферта» является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора образовательных услуг (далее по тексту – «Услуги») и содержит все подробные условия по условиям оказания услуг. С предлагаемыми Исполнителем Программами обучения и ценовыми регламентами Заказчик может ознакомиться на сайте https://shop.vagimagia.ru/trener_info (далее по тексту – «Сайт»).
1.3. Акцептом «Договора-оферты» является оплата «Услуг» в порядке, размере и сроки, указанные в настоящем Договоре.
1.4. Осуществляя акцепт «Договора-оферты» в порядке, определенном п. 1.3 «Договора-оферты», Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия «Договора» в том виде, в каком они изложены в тексте «Договора-оферты».
1.5. Заказчик понимает, что акцепт «Договора-оферты» в порядке, указанном в п. 1.3 «Договора-оферты» равносилен заключению «Договора» на условиях, изложенных в «Договоре-оферте».
1.6. Совершая действия по акцепту «Договора-оферты» Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.
1.7. «Договор-оферта» размещается на сайте Исполнителя:
https://shop.vagimagia.ru/trener_info
1.8. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия «Договора-оферты». Изменения в условия «Договора-оферты» начинают свое действие с момента опубликования их на «Сайте».
1.9. «Договор-оферта» может быть отозван в любое время.
1.10. «Договор–оферта» не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту – «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу.
1.11. Оказываемые услуги являются образовательными.
1.12. У Исполнителя имеется Лицензия от 25.02.22 , выданная министерством образования и науки Удмуртской Республики No Л035-01265-18/00256785

2. Предмет договора
2.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.
2.2. Виды и наименование занятий, перечень тем, форма реализации занятий, срок оказания Услуг и иные необходимые характеристики, а также стоимость занятий указываются на сайте https://shop.vagimagia.ru/trener_info .
2.3. Исполнитель не устанавливает никаких требований и правил приема Заказчика, кроме следующего: любой желающий, 18 лет и старше, может воспользоваться «Услугами» Исполнителя.

2.4. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.
2.5. Услуги оказываются с использованием дистанционных технологий в полном объеме посредством предоставления Заказчику доступа к личному кабинету на Сайте.
2.6. Информация и иные материалы, в том числе на бумажных, оптических и электронных носителях, аудио и видеозаписи, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, являются конфиденциальной информацией, предназначенной исключительно для Заказчика. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в разделе 10 настоящего Договора.
2.7 Доступ к курсу предоставляется на определенный срок. Конкретный срок предоставления курса доносится до Заказчика любым удобным для Заказчика способом.
2.8. Заказчику предоставляется образовательная услуга в соответствии с образовательной программой дополнительной профессиональной программой профессиональной переподготовки «Тренер по интимной гимнастике» (далее: Программа)
2.9. Прохождение онлайн-обучения осуществляется согласно программе курса. Информация о программе, об условиях прохождения курса, о дате проведения онлайн-курса размещается на Сайте, а также отправляется Заказчику на контактный e-mail, указанный Заказчиком при регистрации на онлайн-курс через Сайт.
2.10. Объем образовательных услуг закреплен в программе дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки «Тренер по интимной гимнастике».
2.11. Учебные занятия могут проводиться в форме онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет (видеолекции) или онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени (вебинар), предоставления раздаточного материала и презентаций посредством открытия специального доступа к ним.

3. Права и обязанности сторон
3.1. «Заказчик» обязуется:
3.1.1. Выбрать необходимые учебные занятия в соответствии с «Программой» Исполнителя и оплатить Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором.
3.1.2. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство, в случае не соблюдения вышеуказанного, Исполнитель вправе исключить Заказчика из списка участников курса, а также исключить Заказчика из чата участников курса. При этом уплаченные денежные средства за курс Заказчику не возвращаются.
3.1.3. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.
1.1.4. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.
3.1.5. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя в своих корыстных целях, способную нанести ущерб или испортить репутацию Исполнителя.
3.1.6. Предоставить Исполнителю свои персональные данные, в том числе, фамилию, имя, год, месяц, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, уничтожение, бессрочное хранение), вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для целей сбора статистических данных, рассылки приглашений на мероприятия и иной информации, в том числе посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения

конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дают свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, а также иных средств связи и мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram и др.), в том числе сообщений рекламного содержания, касающихся услуг Исполнителя.
3.1.6.(1). Предоставить Исполнителю право обнародовать и в дальнейшем использовать свои изображения, которые были переданы Заказчиком Исполнителю любым доступным способом, полностью или фрагментарно: воспроизводить, распространять путем продажи или иного отчуждения оригиналов изображений или их экземпляров, осуществлять публичный показ, импортировать оригиналы или экземпляры изображений в целях распространения, предоставлять оригиналы или экземпляры изображений, сообщать в эфир и по кабелю, перерабатывать, доводить до всеобщего сведения. Кроме того, Исполнителю разрешается передавать права на мои изображения любым третьим лицам в целях с проведением рекламной кампании.
Изображения нельзя использовать способами, порочащими честь и достоинство Заказчика, также Исполнитель не имеет права обнародовать фото /видео материал, полученный от Заказчика во время обучения на курсах и направленный исключительно на прохождение курсов, данный материал относится к не разглашаемой личной информации.
3.1.7. Самостоятельно обеспечивать безопасность логина и пароля, а также отвечать за все действия, совершенные им после Авторизации на Сайте.
3.1.8. При регистрации на онлайн-курс заполнить необходимые обязательные поля.
3.1.9. Направить по требованию Исполнителя после оплаты копию извещения об оплате/копию платежного поручения в подтверждение оплаты услуг Исполнителя на телефон или адрес электронной почты, указанной в реквизитах. В назначении платежа обязательно указывается ФИО Заказчика и тема онлайн-курса.
3.1.10. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что не имеет противопоказаний, которые делают невозможным получение услуг.
3.1.11. Немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Сайте.
3.1.12. В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Сайте, несет Заказчик.
3.1.13. Заказчик гарантирует, что физически здоров и психически устойчив, а также Заказчик осознает, что результат тренинга может отличаться от заявленного (в рекламной продукции, на интернет сайте Исполнителя и иных источниках) поскольку использование полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов (целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик), что принимается обеими сторонами.
3.1.14. Заказчик приобретает и осваивает Онлайн-курс только в личных целях овладения знаниями, умениями, навыками; Заказчик не вправе использовать Онлайн-курс (полностью или частично) в каких-либо иных целях, в том числе коммерческих.
3.1.15. Не передавать полученный логин и пароль третьим лицам;
3.1.16. Не публиковать на Сайте и в общих доступных чатах с другими участниками онлайн-курса сообщения, содержащие нецензурную лексику и её производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;
- оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;

- нарушающими законодательство о персональных данных;

в случае не соблюдения вышеуказанного, Исполнитель вправе прекратить доступ к курсу.
3.1.17. Воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию.
3.1.18. Самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным в описании Онлайн-курса требованиям, и с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 1 Мбит/с.
3.1.19. Заказчик ознакомлен с возрастным ограничением по прохождению онлайн-курса и несет персональную ответственность за то, что является лицом, не достигшим восемнадцатилетнего возраста, на момент принятия настоящего Договора.
3.1.20. Заказчик обязуется посещать занятия. В случае пропуска по уважительной причине, Заказчик подтверждает это документально. В случае отсутствия Заказчика на занятии без уважительной причины, денежные средства за пропущенное занятие не подлежат возврату, услуга не может считаться не оказанной.

3.2. «Заказчик» вправе:
3.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.
3.2.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.
3.3. «Исполнитель» обязуется:
3.3.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с «Программой», и «Договором-оферты».
3.3.2. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.
3.3.3. Давать устные и письменные консультации Заказчику по дополнительным вопросам Заказчика. Сложность вопроса, объем, и сроки консультирования определяется в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно.
3.3.4. Обеспечить регистрацию Заказчика на онлайн-курс через Сайт.
3.3.5. Довести до сведения Заказчика необходимую информацию об услуге посредством размещения информации на Сайте.
3.3.6. Давать по запросу Заказчика разъяснения относительно содержания оказываемых услуг, порядка и правил регистрации на онлайн-курс. Заказчик вправе обратиться за разъяснениями к Исполнителю по контактному номеру: +7(987)004-98-09, через онлайн окно-обращение на Сайте.
3.3.7. Включить Заказчика, зарегистрировавшегося на Сайте и оплатившего услуги Исполнителя, в список участников онлайн-курса.
3.3.8. Предоставить Заказчику доступ к личному кабинету на Сайте путем присвоения логина и пароля доступа на указанный Заказчиком e-mail. Первичное присвоение логина и пароля доступа к личному кабинету осуществляется автоматически после оплаты онлайн-курса. Заказчик после оплаты получает на почту подтверждение об оплате курса, а также всю необходимую информацию для доступа к личному кабинету.
Заказчик может получить на email только подтверждение об оплате курса и ссылку на сайт. Такое письмо, означает что Заказчик ранее был зарегистрирован на сайте и по e-mail уже имеет логин и доступ к своему личному кабинету. Заказчику необходимо перейти на сайт Исполнителя и самостоятельно войти в свой личный кабинет. В случае потери пароля к личному кабинету, Заказчику необходимо самостоятельно восстановить пароль через свой e-mail.

3.4. « Исполнитель» вправе:
3.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, прописывая условия в «Программе ».
3.4.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.
3.4.3. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.
3.4.4. Отказаться от исполнения Договора при условии полного возмещения убытков Заказчику в соответствии с законодательством РФ.
3.4.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по «Договору-оферты». В случае непредставления либо неполного или неверного представления Исполнителем информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по «Договору-оферты» до представления необходимой информации.
3.4.6. В случае не соблюдения Заказчиком требований Исполнителя, дисциплины и общепринятых норм поведения, в частности, проявления не уважения к персоналу Исполнителя, в случае посягательства на их честь и достоинство, Исполнитель вправе исключить Заказчика из списка участников курса, а также исключить Заказчика из чата участников курса. При этом уплаченные денежные средства за курс Заказчику не возвращаются.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Общая стоимость Услуг рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком занятий в «Программе» в соответствии с «Прейскурантом» Исполнителя.
4.2. Исполнитель имеет право устанавливать по своему усмотрению скидки, бонусы и/или предлагать любые поощрительные программы, условия которых Исполнитель публикует на сайте или могут быть оговорены представителем Исполнителя при презентации онлайн-курса.
Подтверждением и закреплением полной единоразовой оплаты онлайн-курса является чек об оплате, в котором отражена соответствующая стоимость.
В случае оплаты в рассрочку подтверждением стоимости онлайн-курса будет являться сумма оплаченных Заказчиком чеков, приравненная стоимости онлайн-курса.
4.3. Оплата Услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто)-процентной предоплаты в срок до 7 (семи) календарных дней до начала занятий в соответствии с выбранной программой, либо в рассрочку с периодическими платежами (первый платёж должен быть произведён не позднее 7 (семи) дней до начала курса), рассрочка платежа согласовывается с Исполнителем индивидуально.
4.4. Способ оплаты по Договору:
- перечисление Заказчиком денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Исполнителя. При этом обязанности Заказчика в части оплаты по Договору считаются исполненными со дня зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- оплата наличными денежными средствами в кассу Исполнителя.
- использования денежных средств банка в случае оформления рассрочки.

4.4.5. В случае использования денежных средств банка и оформления рассрочки, все существенные условия относительно суммы курса известны Заказчику при оформлении соответствующей рассрочки, так как при оформлении через онлайн-приложении, Заказчику известна сумма, на которую оформляется рассрочка, сроки рассрочки, размер ежемесячных платежей. Оформление настоящей рассрочки в соответствии с правилами соответствующего банка, в случае поступлении денежных средств на счет Исполнителя является акцептом настоящей оферты, в связи с тем, что до момента заполнения данных для рассрочки, Заказчик полностью ознакомился с текстом настоящей оферты, получил необходимую информацию и разъяснения от Исполнителя.

4.5. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется на основе оригинала Заявления на возврат денежных средств на счет Заказчика, с которого им была произведена оплата.

5. Срок действия договора

5.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Заказчиком действия, указанного в п.1.3. настоящего Договора.

5.2. Настоящий Договор действует до исполнения Сторонами своих обязательств по нему в полном объеме.

5.3. Договор может быть изменен или расторгнут Заказчиком по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.4. Договор может быть изменен или расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке, изменения и дополнения к настоящему Договору, вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

6. Сроки: акцепта, оказания услуг, действия договора

6.1. Акцепт считается соблюденным с момента оплаты выбранного Заказчиком курса.

6.2. Договор вступает в силу с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

6.3. Сроки оказания Услуг закреплены в «Программе»

7. Порядок сдачи-приема услуг

7.1. Услуги считаются оказанными в момент предоставления доступа к онлайн-курсу

7.2. Исполнитель после успешного завершения Программы, получает сертификат государственного образца. Получение сертификата происходит под роспись со стороны Заказчика.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. Неустойка по Договору выплачивается только на основании обоснованного письменного требования Сторон.

8.3. Выплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим договором.

8.4. Заказчик обязуется не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания Услуг, а также не записывать Услугу на аудио- и/или видеоносители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную .

8.5. При просрочке оплаты оказанных услуг Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком пеней в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

8.6. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объёме.

9. Конфиденциальность. Защита авторских прав.

9.1. Все материалы, используемые Исполнителем для оказания услуг Заказчику, являются строго конфиденциальными, защищены законом Российской Федерации об охране интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав. К конфиденциальной информации в рамках настоящего договора относятся все сведения, содержащиеся в онлайн-курсе, видео уроках и вебинарах, мультимедийных источниках и видеоматериалах, рекомендациях, методики проведения онлайн обучения и прочие объекты авторского права к которым у Третьих лиц (без заключения Договора)

нет свободного доступа на законном основании, и к которым относятся в том числе, но не исключительно:
Онлайн-курс, вебинары и все видеоматериалы содержащие результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.
9.2. Все материалы могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных некоммерческих целях и не могут быть полностью (частично) переданы (опубликованы, разглашены) третьим лицам или использованы каким-либо иным способом с участием третьих лиц. Заказчик не вправе разглашать полученные материалы и информацию в ходе оказания услуг третьим лицам, копировать, транслировать, рассылать, публиковать в исходном, а также отредактированном виде частично или полностью, а также использовать иным образом для массового воспроизведения указанные материалы, в том числе полученные в качестве обучающих и информационно-аналитических продуктов или их частей, использовать материалы иными способами кроме как для личного потребления. При получении индивидуальной ссылки, Заказчик не имеет права распространять ее третьим лицам.
Заказчик обязуется обеспечить сохранность и конфиденциальность сведений ограниченного распространения, относящихся к предмету настоящего Договора, ходу его исполнения и полученным результатам.
9.3. Конфиденциальная информация должна всегда оставаться собственностью передающей Стороны и без ее предварительного письменного разрешения не может копироваться или иным образом воспроизводиться получившей Стороной.
9.4. Являясь участником онлайн-курса, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое онлайн-курса, и структура содержимого онлайн-курса защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий,
как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое онлайн-курса, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования онлайн-курсом и заключения настоящего договора.
9.5. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на любые материалы, сайт, объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
9.6. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся разглашения конфиденциальной информации и защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты, а Заказчик обязуется по требованию Исполнителя возместить компенсацию в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей 00 копеек, за каждый случай нарушения, а также компенсацию всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Исполнителя.

10. Возврат

10.1. В связи с программой, заказчику предоставляются образовательные услуги, в которые входит как записанные лекции, так и практические занятия в режиме онлайн. При досрочном расторжении Договора со стороны Заказчика, Заказчику возвращается сумма услуг, пропорциональна тем услугам, которыми Заказчик не воспользовался.

10.2.3 Не подлежат обмену и возврату Товары некоторых категорий, а именно: предметы личной гигиены и другие аналогичные товары; парфюмерия и косметика.

10.2.4. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем по банковским реквизитам указанным Заказчиком в претензии, днем оплаты (возврата) денежных средств Заказчику считается день списания денежных средств с счета Исполнителя. В случае если в претензии Заказчиком не были указаны банковские реквизиты для перечисления денежных средств, Стороны договорились, что при данных обстоятельствах Исполнитель не несет ответственность за задержку в перечислении денежных средств.
10.2.5. В случае, если Заказчик заявил о возврате денежных средств уже после полного получения доступа к курсу, но до отправки (или получения) Товаров, то возврату подлежит сумма Товаров в случае, если их стоимость не входит в сумму курса и оплачивалась Заказчиком отдельно.
10.2.6. Все что не урегулировано настоящей офертой, регулируется действующим законодательством.

11. Основания и порядок расторжения договора

11.1. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по инициативе любой из Сторон в случае нарушения одной из Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны.
11.2. По факту нарушения инициативная Сторона в письменном виде подает подробный отчет с перечнем оснований для расторжения Договора.
11.3. Договор считается расторгнутым с момента получения Стороной, которая нарушила условия Договора, соответствующего письменного уведомления от другой Стороны.

12. Разрешение споров

12.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров вытекающих из Договора является для Сторон обязательным.
12.2. Претензионные письма направляются «Сторонами» нарочно либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению «Сторон».
12.3. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в п. 11.2 Договора не допускается.
12.4. Срок рассмотрения претензионного письма регулируется Законом о защите прав потребителей.
Заказчики из других стран должны соблюдать законодательство РФ и любые спорные вопросы будут решаться в рамках закона страны Исполнителя.

13. Форс-мажор

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, о которых Стороны не знали до заключения настоящего Договора, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств которые препятствуют выполнению обязательств по Договору.
13.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (Пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

14. Прочие условия

14.1. Информация, предоставляемая на онлайн-курсе, является рекомендательного характера и не является медицинским заключением.
14.2. Принимая условия настоящей оферты, Заказчик выражает свое согласие на соблюдение правил проведения мероприятий, на получение информации обо всех иных проводимых Исполнителем мероприятий и других мероприятий, иной информации, независимо от срока действия настоящего Договора.

14.3. В случае просрочки сроков начала и окончания оказания услуг Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем пеней в размере 0,01% но не более 1% от цены услуг за каждый день просрочки.
14.4. Стороны признают юридическую силу и обязательность для себя документов, переданных Сторонами по электронной почте или факсом, при этом письменные уведомления и (или) любые отправления, направленные указанными видами связи, считаются переданными и доставленными, если отправление по факсимильной связи было осуществлено в рабочие дни с подтверждением приема или после получения отправителем уведомления о доставке отправления адресату.
14.5. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором-оферты, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

15. Адрес и реквизиты Исполнителя

ООО «ВМ Групп» ИНН 1832161442 1211800015129, юридический адрес: 426011, Удмуртская Республика, г Ижевск, проезд Им Дерябина, зд. 3/4, офис 235, в лице директора Бибишева Марата Рустамовича