

Муниципальное бюджетное учреждение многофункциональный молодежный
центр «Шанс»

Автономная некоммерческая организация «Центр развития детей и молодежи
ПроДвижение»

Общественное объединение «Добровольческое движение Тольятти»

Методические рекомендации
для организаторов добровольческой деятельности учащихся
в образовательных учреждениях Тольятти
в рамках проекта «ДОБРОШКОЛА»

Дорогие коллеги!

Одним из важнейших факторов становления демократического правового государства является развитие гражданского общества, основу которого составляет сознательное добровольное участие граждан в общественной жизни страны.

Развитие добровольчества является инструментом практического решения многих задач, способствующих созданию эффективных моделей развития, реализации государственной социальной и молодёжной политики, формированию кадрового резерва, использованию созидательного потенциала молодёжи в интересах России.

Добровольчество как деятельность, основанная на идеалах добра и созидания, способно внести существенный вклад в процесс формирования здорового образа жизни; воспитания подростков и молодёжи как ответственных членов общества.

Через получение и накопление опыта участия в добровольческой деятельности, особенно у молодёжи, формируются установки на активную жизненную позицию, духовно-нравственные ценности, базирующиеся на сочетании общественных и личных интересов, связанные с осознанием себя личностью, выбором будущей профессии, подготовкой к взрослой продуктивной жизни.

Татьяна Штангрет
Директор МБУ ММЦ «Шанс»

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	7
РАЗДЕЛ 2. 7 КЛЮЧЕЙ ПРОЕКТА «ДОБРОШКОЛА»	15
ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	18
ПРИЛОЖЕНИЕ	19

Автор-составитель:

Трофимова О.Е. – заместитель директора муниципального бюджетного учреждения г.о. Тольятти многофункциональный молодежный центр «Шанс»

Данные материалы представляют интерес, как обобщающий социальный опыт, рекомендуемый для практического применения при работе с добровольческими отрядами в образовательных учреждениях г.Тольятти.

Методические рекомендации для организаторов добровольческой деятельности учащихся в образовательных учреждениях Тольятти в рамках проекта «ДОБРОШКОЛА». Автор-составитель: Трофимова О.Е. – Тольятти: 2020.– 21 стр.

ВВЕДЕНИЕ

Сегодня одной из наиболее значимых задач Российской Федерации становится патриотическое воспитание граждан, создание условий для повышения их гражданской ответственности. Дети и молодежь являются той аудиторией, которая больше всего нуждается в современных, интерактивных технологиях, формирующих активную гражданскую позицию. Эффективными формами развития общественных инициатив и гражданственности в российском обществе выступают добровольчество и реализация волонтерских проектов.

Воспитание гражданственности – приоритетное направление государственной политики в области воспитания детей и молодежи. В Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года под гражданским воспитанием понимается создание условий для развития активной гражданской позиции и гражданской ответственности, а также формирование в детской среде ответственности, принципов коллективизма и социальной солидарности. В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования личностные результаты освоения основной образовательной программы должны отражать в том числе гражданскую позицию молодого человека как активного и ответственного члена российского общества. В Государственной программе «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы» отмечается, что волонтерство является одним из эффективных инструментов гражданско-патриотического воспитания населения. Добровольчество сегодня — это институт патриотического воспитания и развития общественной, гражданской и социальной активности населения, технология повышения социальной адресной помощи различным социальным группам. Школьное добровольчество является фундаментом для становления института волонтерства в России. На сегодняшний день растет количество конкурсов, проектов и программ общественных организаций, направленных на развитие школьного добровольчества.

Ассоциация волонтерских центров (АВЦ) – крупнейшая волонтерская организация в России. Созданная по инициативе президента Владимира Путина с целью сохранить наследие волонтерской программы Олимпийских игр в Сочи и развивать добровольческое движение в целом.

В целях стимулирования граждан РФ к участию в добровольческой деятельности, в том числе в организации крупнейших федеральных мировых событий, в рамках реализации федерального проекта «Социальная активность» национального проекта «Образование» АВЦ при поддержке Федерального агентства по делам молодежи реализует программу «Ты решаешь!» по развитию волонтерства среди детей и подростков. Программа направлена на поддержку детских добровольческих инициатив и формирование сообщества юных лидеров волонтерского движения, реализующих социальные проекты в регионах России.

Юные участники программы изучают, что такое волонтерство, какие бывают виды добровольчества, знакомятся с успешными практиками и функционалом добровольца. Дети и подростки получают возможность получить собственный успешный опыт волонтерской деятельности и принять участие в создании школьных добровольческих отрядов. Специально для программы были разработаны тематические образовательные модули, предназначенные для школьников и педагогов – «Академия АВЦ. Школы».

Ассоциация волонтерских центров оказывает поддержку действующим волонтерским отрядам и их проектам. Юные волонтеры могут отправиться на тематические смены в детские центры «Артек» и «Океан», принять участие в премии «Юный доброволец» в рамках Всероссийского конкурса «Доброволец России» и получить опыт совместной деятельности с волонтерскими центрами-членами АВЦ.

Российское движение школьников (РДШ) реализует Федеральный образовательный проект «Всероссийская школа гражданской активности». Данный проект позволяет привлечь активистов к развитию добровольчества в регионе, а уже действующим лидерам и участникам школьных волонтерских отрядов дает возможность включиться в федеральные конкурсы, форумы и слеты. Всероссийская школа гражданской активности помогает школьникам в реализации собственных проектов и инициатив, дает возможность приобрести новые плодотворные знакомства с партнерами, детскими общественными организациями и экспертами регионального и федерального уровня.

Таким образом, проект МБУ ММЦ «Шанс» «Доброшкола» – это коллаборация программы АВЦ «Ты решаешь!» и проекта РДШ «Всероссийская школа гражданской активности».

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Структура волонтерской деятельности в Тольятти имеет свой специфический характер. Согласно национальным целям и стратегическим задачам развития РФ до 2024 года, федеральному проекту «Социальная активность» важным для государства является развитие добровольчества, путем поддержки общественных инициатив и проектов, вовлечение к 2024 году в добровольческую деятельность 20 % граждан. Инициативу государства поддерживают и на региональном уровне: в декабре 2019 года в г. Самаре открылся Ресурсный центр поддержки и развития добровольчества Самарской области (<https://vk.com/volsamara>). В Тольятти такой центр отсутствует. Нет и совещательного органа по вопросам поддержки добровольцев ни в органах власти, ни в общественных структурах. Таким образом, волонтерское движение в Тольятти состоит из множества организаций и общественных объединений, отдельных волонтеров или как многофункциональная группа людей, занимающая, в том числе и волонтерством.

Организатор добровольческой (волонтерской) деятельности – физическое лицо, группа лиц или организация, которая выступает исполнителем волонтерской программы мероприятия, привлекает на постоянной или временной основе волонтеров к участию в его подготовке и проведении осуществляет руководство деятельностью волонтеров в процессе такого участия. Организатором волонтерской деятельности может выступать организатор мероприятия или привлеченная волонтерская организация¹.

Особую значимость в последние годы приобретает социально значимая деятельность тех учреждений, на базе которых создаются или уже функционируют различные волонтерские организации (объединения).

Каждый из видов волонтерских организаций имеет свою специфику, в соответствии с которой и определяется его наименование: дружина, группа, отряд, центр, движение и т.п.

¹ Н. Горлова, И. Суркова, А. Фельдман, С. Черемшанов, И. Ширшова, А. Губина, Г. Папазян, А. Метелев
Стандарт Событийного Волонтерства Москва: Издательство Ассоциация волонтерских центров, 2020

Ниже мы предлагаем примерную классификацию добровольческих объединений (на примере волонтерских группы, отряда, центра, движения, действующих на базе образовательных организаций)²:

✓ волонтерская группа (звено) – это небольшая группа единомышленников внутри класса/учебной группы, действующая в рамках 1–2 направлений волонтерской деятельности;

✓ волонтерский отряд – объединение нескольких волонтерских групп внутри школы/СПО/вуза, что позволяет осуществлять более масштабную, совместную реализацию нескольких направлений добровольческих инициатив;

✓ волонтерское движение – действующее объединение волонтеров, которое позволяет, с одной стороны, координировать деятельность волонтерских отрядов на базе школы (гимназии, лицея), СПО или вуза и, с другой стороны, осуществлять их взаимодействие с государственными и негосударственными структурами, НКО, иными волонтерскими организациями и т. д.

✓ волонтерская организация – это созданное добровольное объединение граждан с регистрацией юридического лица в органах Министерства юстиции Самарской области.

Таким образом, определившись с формой организации добровольческих объединений, рассмотрим направления их деятельности. Существует достаточно большой перечень видов волонтерской деятельности:

- пропаганда ценностей здорового жизни и массового спорта;
- социальное патронирование детских домов и пожилых людей;
- муниципальное управление (работа в местных муниципалитетах);
- медицинская помощь (например, службы милосердия в больницах);
- работа с людьми, имеющими инвалидность;
- педагогическое сопровождение (поддержка детей и подростков);
- социально-психологическая и юридическая поддержка (молодёжные
- психологические и юридические службы);
- защита окружающей среды;

² Методические рекомендации по работе с волонтерами (добровольцами) для руководителя организации / Авт.-сост. А.В. Ковтун, А.А. Соколов, А. П. Метелев / Под ред. Т.Н. Арсеньевой

- спортивная, туристическая и военная подготовка;
- творческое развитие населения (организация творческих мероприятий, конкурсов, праздников);
- организация свободного времени детей, подростков и молодёжи;
- трудовая помощь (трудовые лагеря и бригады), помощь в реставрационных работах, ликвидация последствий катастроф и стихийных бедствий;
- поиск пропавших без вести людей;
- восстановление и уход за историческими памятниками культуры, памятными местами и т.п. (например, воинскими захоронениями погибших в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 годов);
- экскурсионная деятельность;
- ремесленные мастерские (помощь в возрождении традиционных ремесел);
- информационное обеспечение
- и т.д.³

Из данного списка любой человек, группа единомышленников или организация всегда вправе выбрать для себя одно или несколько наиболее интересных видов волонтерской деятельности и затем заниматься ими.

Отметим также, что добровольчество может осуществляться в 2 формах. Первая – разовое или событийное волонтерство и вторая – систематическая работа в структуре какого-либо объединения по плану работы. Например, добровольческие акции в системе работы Российского Движения Школьников (РДШ).

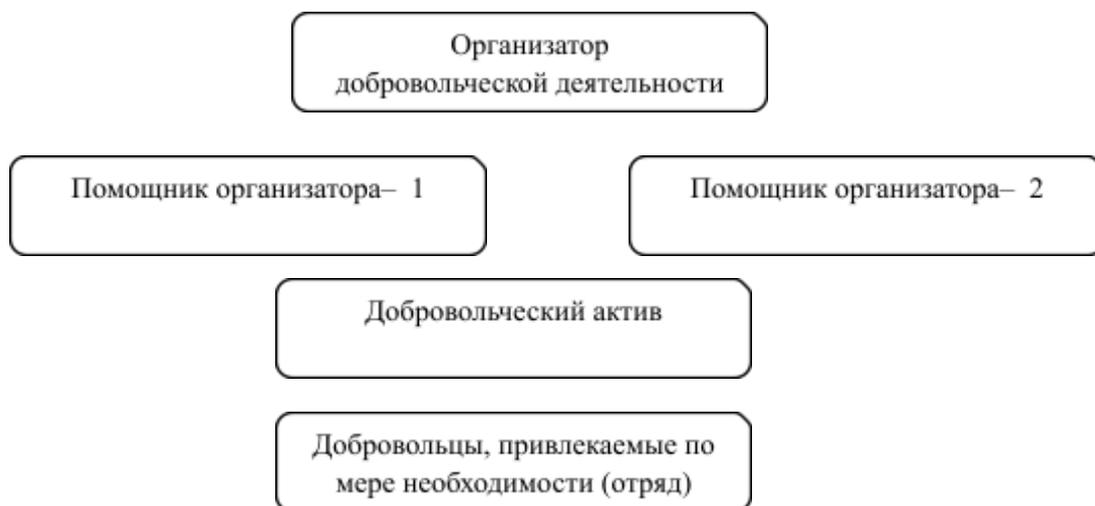
Муниципальное бюджетное учреждение многофункциональный молодежный центр «Шанс» реализует проект «Доброшкола». Партнерами проекта являются – Автономная некоммерческая организация «Центр развития детей и молодежи ПроДвижение» и Общественное объединение «Добровольческое движение Тольятти».

Целью проекта – является создание добровольческих отрядов в муниципальных образовательных учреждениях г. Тольятти. В проекте «Доброшкола» школьные добровольческие отряды без образования юридического лица. Рассмотрим структуру такого отряда в школе (см.

³ Методические рекомендации по работе с волонтерами (добровольцами) для руководителя организации / Авт.-сост. А.В. Ковтун, А.А. Соколов, А. П. Метелев / Под ред. Т.Н. Арсеньевой

Рисунок 1). Это распространённый вид, но не единственно возможный. Согласно данной схеме, у организатора добровольческого отряда обязательно есть помощники из актива школьников, которые руководят волонтерами, привлекаемыми по мере необходимости.

Рисунок 1. Пример схемы управления волонтерским объединением



Если мероприятие, предстоит масштабное и нужна помощь более 30 волонтеров, то необходимо разбить актив на группы по функционалу выполнения задач (не более 10 человек), так как объём внимания человека ограничивается 7 (+/- 2) объектами, лидеров групп не должно быть больше этого количества. В противном случае возможны трудности в управлении и оперативном реагировании на изменение окружающей обстановки на мероприятии.

Несмотря на то, что состав волонтерского объединения подвижен, волонтерский актив необходимо обучать и мотивировать, потому что только благодаря нему волонтерский отряд Вашего образовательного учреждения сможет осуществлять свою деятельность.

Для эффективного функционирования добровольческого отряда в образовательном учреждении рекомендуем иметь следующие документы:

1. Положение о волонтерском отряде (например, Положение об общественном объединении МБОУ № ___ «Доброволец»).
2. Должностные обязанности организатора добровольческого отряда.
3. Заявление волонтера о принятии его в добровольческий отряд.

4. Согласие на это родителей или законных представителей (если волонтер является несовершеннолетним).

5. Соглашение о сотрудничестве со сторонним учреждением или организацией.

Возможны и другие документы – в зависимости как от целей и задач отряда или объединения, так и решения руководящих и учредительных органов.

Консультации по созданию добровольческого отряда/объединения Вы можете получить в МБУ ММЦ «Шанс», у специалистов Добровольческого Движения Тольятти (ДДТ – <https://vk.com/tltddt>). Консультации по вопросам создания добровольческой организации с регистрацией юридического лица можно получить в АНО «Центр развития детей и молодежи ПроДвижение» (<https://vk.com/public199260727>).

В данном пособии мы привели проект структуры ресурсного центра поддержки и развития добровольчества на территории г.Тольятти (см. Рисунок 2).

Вместе с тем, основная задача организатора добровольческой деятельности прослеживается из названия его должности это – организация деятельности добровольческих групп, отрядов, движений, организаций. Возможны следующие права и обязанности организатора добровольческой деятельности.

При привлечении волонтерской организации к планированию и реализации Организатор волонтерской деятельности имеет право:

1) пропагандировать свою деятельность, популяризировать волонтерскую программу мероприятия, ее миссию, цели и детали;

2) самостоятельно или с привлечением функциональных менеджеров / представителей организатора мероприятия на основании утвержденных методик отбирать волонтеров для участия в мероприятии, включать волонтеров в основной состав/резерв с учетом полученных на отборочных процедурах данных, распределять волонтеров по функциям и назначать на позиции;

3) опираясь на нормы законодательства Российской Федерации самостоятельно или с привлечением функциональных менеджеров/ представителей организатора мероприятия устанавливать график смен волонтера при подготовке и проведении мероприятия;

4) приостанавливать или прекращать деятельность волонтера на мероприятии в случае систематического опоздания на смены и/или их пропуска, явки без экипировки (в случае ее предоставления), отказа от выполнения возложенных на него функциональных обязанностей;

5) отстранять волонтера от участия в мероприятии за нарушение законодательства Российской Федерации, процедур, инструкций, правил техники безопасности, охраны труда и безопасного поведения;

6) выступать с предложениями о внесении изменений в волонтерскую программу мероприятия;

7) получать от организатора мероприятия во временное пользование имущество, необходимое для выполнения поставленных задач, включая помещения, транспортные средства, электронновычислительную технику, приборы, оборудование, инвентарь, но не ограничиваясь ими, а также получать для использования в ходе реализации волонтерской программы хозяйственные, канцелярские товары и другие расходные материалы;

8) требовать уважительного и доброжелательного отношения к себе и волонтерам участников и организаторов мероприятия;

9) получать от организатора мероприятия оперативную информацию об изменениях в плане реализации мероприятия, а также иную информацию, необходимую для качественного выполнения возложенных обязанностей;

10) отказываться от реализации волонтерской программы в случае изменения первоначальных условий и появления угроз жизни, здоровью, психологическому благополучию, имиджу волонтеров, репутации организатора волонтерской деятельности.

Организатор волонтерской деятельности обязан:

1) совместно с организатором мероприятия разработать (либо самостоятельно разработать и согласовать с организатором мероприятия) волонтерскую программу события и дорожную карту ее реализации;

2) с использованием ресурсов, предоставленных организатором мероприятия, обеспечить реализацию волонтерской программы, включая набор, отбор, подготовку волонтеров, управление их деятельностью в процессе подготовки и проведения мероприятия, мониторинг и оценку деятельности волонтеров, предоставление обратной связи;

3) разработать и реализовать с применением выделенных организатором мероприятия ресурсов мотивационную программу для волонтеров события;

4) самостоятельно или совместно с организатором мероприятия сформировать и реализовать на практике структуру и механизм управления волонтерами, обеспечить с их помощью эффективное участие волонтеров в подготовке и проведении мероприятия и достижении его стратегических целей;

5) обеспечить ознакомление волонтеров с правилами поведения, техники безопасности, охраны труда, производственной санитарии, осуществить контроль за соблюдением данных документов;

6) осуществить контроль за предоставлением волонтерам необходимых, оптимально организовать процессы распределения и получения сервисов;

7) в случае необходимости представить организатору мероприятия отчет о реализации волонтерской программы мероприятия, включая отчет о предоставлении сервисов;

8) обеспечить сохранение конфиденциальности персональных данных и иных сведений о волонтере, полученных в ходе реализации волонтерской программы;

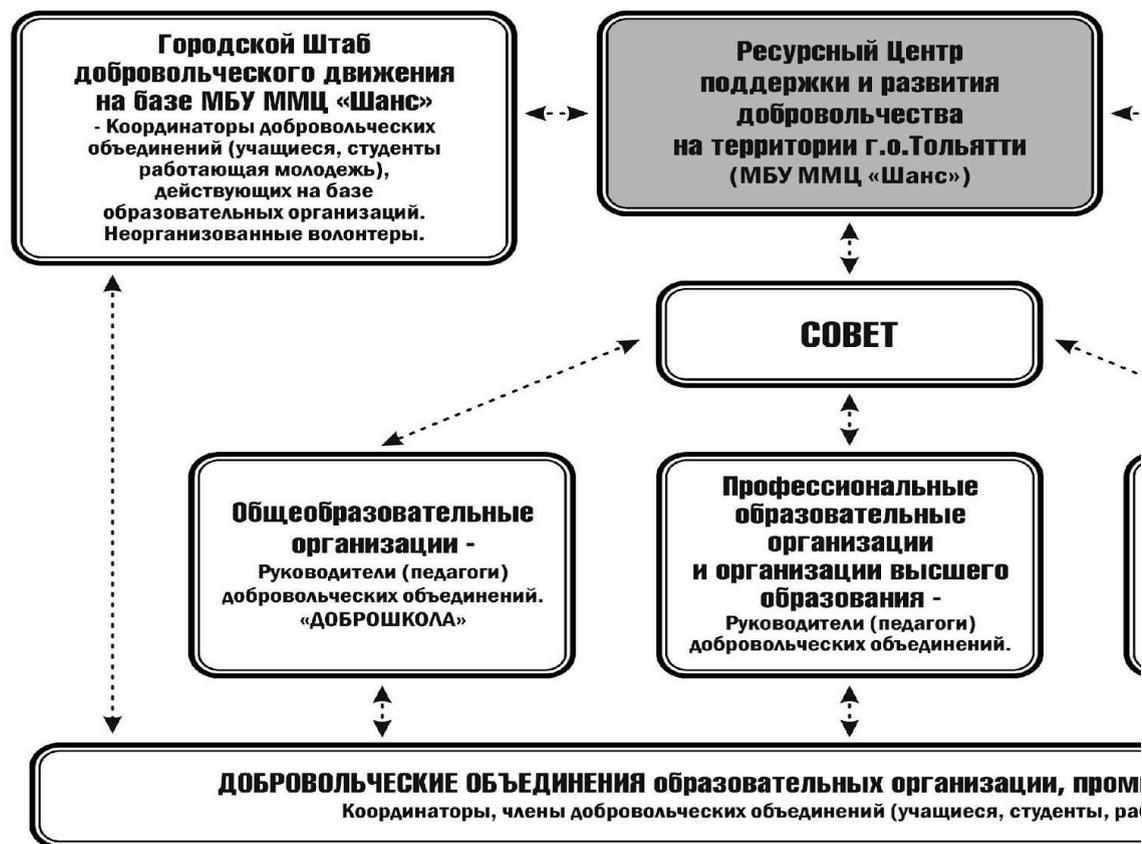
9) при регистрации события в единой информационной системе «Dobro.ru» по итогам мероприятия в течение 38 часов после его окончания внести в систему данные об участии волонтера, включающие количество отработанных им часов и оценку качества его деятельности;

10) по просьбе волонтера проставить в бумажной волонтерской книжке отметку об участии волонтера в мероприятии с указанием количества отработанных часов и его функции;

Помимо перечисленных прав и обязанностей, организатор волонтерской деятельности имеет также иные права и обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Рисунок 2

Структура ресурсного центра поддержки и развития добровольче



РАЗДЕЛ 2. 7 КЛЮЧЕЙ ПРОЕКТА «ДОБРОШКОЛА»

Согласно практическому опыту МБУ МЦЦ «Шанс» и Добровольческого Движения Тольятти любое общественное объединение обращает внимание как минимум на 7 важных моментов в своей деятельности. При создании добровольческого отряда их можно рассматривать как своеобразные ключи деятельности:

1. Команда.
2. Деятельность.
3. Организационная культура.
4. Ресурсное обеспечение.
5. Информационное взаимодействие.
6. Поиск партнеров.
7. Работа с потенциальными членами отряда.

Ключ первый. Команда.

Создавая отряд или организацию необходимо помнить, что один в поле не воин и на личном энтузиазме долго не продержишься. Организационная структура Вашего отряда очень важна. Необходимо распределить роли и обязанности каждого члена команды – это и будет работающий добровольческий актив.

Ключ второй. Деятельность.

Главная цель добровольческой деятельности – расширение возможностей для самореализации граждан, повышение роли добровольчества (волонтерства) в общественном развитии, формирование и распространение добровольческих (волонтерских) инновационных практик социальной деятельности. Выше мы рассматривали виды волонтерской деятельности и предлагаем Вам выбрать один или два вида и сосредоточиться на них.

Ключ третий. Организационная культура.

При формировании организационной культуры добровольческого отряда следует обратить внимание на некоторые моменты:

1. Определение миссии отряда – четкой и понятной для всех.

2. Определение ценностей, принимаемых всеми членами отряда (актовом) и добровольцами, привлекаемыми по мере необходимости.

3. Разработка принципов и законов деятельности отряда. Например: «Ни дня без добрых дел», или «правило доброго отношения к друг - другу» и т.д.

4. Утверждение символики добровольческого отряда.

5. Утверждение традиций отряда. Несомненно, организатор добровольческого отряда не будет ждать, когда у его отряда сложатся традиции. Он может самостоятельно их придумать и внедрить.

6. Создание истории деятельности отряда. Важным моментов в формировании организационной культуры является создание истории отряда/объединения. Это трудоемкая, но необходимая работа, требующая фиксации дат, событий, мероприятий, героев отряда, ее партнеров, достижений, динамики актива и т.д. История добровольческого отряда – это кратчайший путь знакомства новых членов с добровольческой деятельностью. Наконец, наличие у объединения/отряда истории – это возможность анализа развития актива отряда, его организационной культуры, возможность использования предыдущего опыта.

Ключ четвертый. Ресурсное обеспечение.

Любое дело нуждается в ресурсах, в том, что можно локализовать и привлечь для развития этого дела. Ресурсы могут быть разные: финансовые, человеческий, материально-технические, интеллектуальные, информационные, природные и т.д. Отряд/объединение необходимо познакомиться со всеми видами ресурсов и определить приоритеты в ресурсном обеспечении.

Ключ пятый. Информационное взаимодействие.

Именно информационное взаимодействие – т.е. не только размещение информации, но получение обратной связи. В настоящее время очень большой объем информации доступен и поэтому важным является найти именно ту форму общения со своей аудиторией, которая ей интересна. Но не стоит забывать и про «взрослую аудиторию», и их каналы связи и предпочтения.

Ключ шестой. Установление контактов с партнерами.

Добровольческое движение в Тольятти представлено множеством организаций или объединений. Стоит стремиться к тому, чтобы Ваш отряд перерос в общешкольное объединение, а затем вошел в состав добровольческого движения Тольятти. Вы можете выстраивать взаимоотношения с другими отрядами/объединениями через совместную проектную деятельность, творческие сборы-встречи, соревнования, совместное участие в городских акциях.

Ключ седьмой. Работа с потенциальными членами отряда.

Итак, добровольческий отряд создан. Определены направления деятельности, создан актив. Однако, созданный школьный отряд рано или поздно вырастет – в прямом смысле слова. Ребята покинут школу и Вам, как организатору нужно будет подхватить чью – то инициативу и начать все заново, Вы должны быть к этому готовы. Ваш отряд постоянно будет изменяться – и это хорошо! Поэтому обращайтесь внимание на все школьные инициативы – добровольцев не может быть много.

ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. А. С. Федоров, В. А. Зотова. Методическое пособие «Модель школьного добровольческого отряда». – М.: Издательство «Перо», 2018. – 101 с.
2. Методические рекомендации по работе с волонтерами (добровольцами) для руководителя организации / Авт.-сост. А. В. Ковтун, А. А. Соколов, А. П. Метелев / Под ред. Т. Н. Арсеньевой.
3. Н. Горлова, И. Суркова, А. Фельдман, С. Черемшанов, И. Ширшова, А. Губина, Г. Папазян, А. Метелев Стандарт Событийного Волонтерства Москва: Издательство Ассоциация волонтерских центров, 2020.

Основные понятия и термины

Альтруизм – бескорыстная забота о благополучии других, готовность ставить их интересы выше своих собственных; одна из главных характерных черт благотворительной и добровольческой деятельности.

Безвозмездная деятельность – деятельность, осуществляемая без выплаты вознаграждения в любой материальной форме.

Бескорыстие – отсутствие стремления к личной выгоде.

Благополучатели – граждане и юридические лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев (волонтеров).

Благотворители – граждане и юридические лица, осуществляющие благотворительные пожертвования в форме безвозмездной передачи в собственность или предоставления в пользование благополучателям имущества, выделения им денежных средств, а также бескорыстного выполнения на благо нуждающихся лиц работ или предоставления им услуг.

Благотворительная деятельность, благотворительность – добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Благотворительная организация – неправительственная (негосударственная и немunicipальная) некоммерческая организация, созданная для реализации благотворительных целей путем осуществления благотворительной деятельности в интересах общества в целом или отдельных категорий лиц.

Благотворительная программа – комплекс мероприятий, направленных на решение социальных проблем и (или) помощь нуждающимся лицам, осуществляемых за счет средств благотворительных пожертвований либо иной финансовой деятельности благотворительной организации.

Гуманизм – мировоззрение, признающее ценность человека как личности, его право на свободу, счастье, развитие и проявление своих способностей, считающее благо человека критерием оценки социальных институтов, а принципы равенства, справедливости, человечности желаемой нормой отношений между людьми.

Добровольческая (волонтерская) деятельность, добровольчество (волонтерство) – форма бескорыстного социального служения, добровольная социально направленная, общественно полезная деятельность, осуществляемая путем личного выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения, связанных с осуществлением добровольческой деятельности затрат).

Добровольческая (волонтерская) организация – социально ориентированная некоммерческая организация (или незарегистрированное объединение граждан, созданное автономно либо на базе какой-либо организации, в том числе в рамках программ корпоративного волонтерства), системно привлекающая волонтеров к участию в добровольческой деятельности различных направлений и форм, а также осуществляющая руководство их деятельностью в процессе такого участия.

Доброволец (волонтер) – физическое лицо, осуществляющее добровольную социально направленную, общественно полезную деятельность без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев предоставления сервисов и возмещения, связанных с осуществлением добровольческой деятельности затрат).

Добровольный – совершаемый или действующий по собственному желанию, без принуждения.

Милосердие – готовность оказать помощь из чувства человеколюбия, сострадания; а также сама помощь, вызванная такими чувствами.

Мораль – принятые в обществе представления о хорошем и плохом, правильном и неправильном, добре и зле, а также совокупность норм поведения, вытекающих из этих представлений.

Нравственность – внутренние духовные и душевные качества человека, основанные на идеалах добра, справедливости, долга, чести, которые проявляются в отношении к людям и к природе, а также нормы и правила поведения, основывающиеся на таких качествах.

Нуждающиеся лица – лица, которые не в состоянии удовлетворить собственными силами необходимые материальные и духовные потребности и которым требуется дополнительная поддержка для устранения социальных и экономических дефицитов.

Общественная польза – положительный результат деятельности, значимый для развития и процветания общества в целом, суммарный эффект

которого удовлетворяет интересам большинства его членов.

Отзывчивость – умение откликаться на просьбы и оказывать помощь и моральную поддержку другим людям в нужный момент, сопереживать им.

Сбор благотворительных пожертвований – любое прямое или косвенное обращение за деньгами, имуществом, добровольными услугами или другими ценностями, предоставляемыми немедленно или с отсрочкой, при условии, что они будут использованы для благотворительных целей.

Сострадание – жалость, сочувствие, вызываемое чужим несчастьем, способность поставить себя на место другого человека, полностью прочувствовать его переживания.

Социальная значимость – позитивное воздействие осуществляемой деятельности на ход событий в обществе.

Трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно.