

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

1. Предмет гарантийных обязательств

1.1 Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий из оцинкованной стали и с защитно-декоративным покрытием: лист стальной; металлочерепица; профилированные листы; сэндвич-панели; профили металлические гнутые (штaketник); профили гнутые, армирующие для ПВХ конструкций; штрипс (лента из рулонной стали); профили гнутые системы «Лекон»; профили строительные металлические; профили строительные монтажные облицовочные металлические гнутые; профили стеновые, потолочные, стальные, листовые гнутые; уголки и швеллеры стальные, гнутые, равнополочные, неравнополочные.

1.2 Поставщик гарантирует:

- соответствие изделий ТУ 1110-012-63280288-2012, ТУ 1122-005-63280288-2010, ТУ 1122-004-63280288-2010, ТУ 5284-001-63280288-2010, ТУ 1121-006-63280288-2011, ТУ 1120-010-63280288-2011, ТУ 0936-011-63280288-2011, ТУ 1120-009-63280288-2011, ТУ 1121-002-63280288-2012, ТУ 1121-008-63280288-2011, ТУ 1121-007-63280288-2011, ТУ 1120-003-63280288-2010.
- отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия;
- отсутствие сквозной коррозии в результате окисления стальной основы изделий;
- отсутствие неравномерного выцветания(изменение цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли.

2. Гарантийный период

2.1 Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа покрытия составляет:

- Оцинкованные изделия (без декоративного полимерного покрытия) - 12 месяцев;
- Изделия с защитно-декоративным полимерным покрытием (PE, Printech, PEMA) - 18 месяцев.

2.2 Срок на конструкционную целостность сэндвич-панелей – 5 лет со дня производства. Срок службы панелей – не менее 20 лет со дня отгрузки их потребителю с предприятия- изготовителя.

3. Обязательные условия предоставления гарантии

Обязательными условиями предоставления гарантии является соблюдение правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий в соответствии с документацией, размещенной на сайте поставщика: www.gkmayak.ru, в том числе:

3.1 Условия транспортирования и хранения:

- транспортное средство должно иметь кузов с длиной не меньше длины изделий;
- транспортировка осуществляется в заводской упаковке;
- место хранения - закрытые помещения или навесы, исключающие прямое попадание солнечных лучей и атмосферных осадков, а также образование конденсата внутри пачки по причине колебаний температуры и влажности.

3.2 Правила монтажа и эксплуатации:

- монтаж изделий производится в соответствии с инструкциями Поставщика с применением маркиров. саморезов с ЭПДМ –прокладками, приобретенных у поставщика;
- не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять абразивные круги (болгарка);
- защитная пленка с изделия должна быть снята сразу после монтажа;
- монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.
- поверхностям изделий должно обеспечиваться естественное либо искусственное омывание во избежание опасных засорений.

3.3 Настоящие гарантийные обязательства предоставляются покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.

3.4 Настоящие гарантийные условия не распространяются на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

4. Условия отказа предоставления гарантии

4.1 Гарантийные обязательства не распространяются на некондиционные изделия.

4.2 Гарантийные обязательства не распространяются при:

- изменение блеска защитно-декоративного покрытия;
- равномерном изменении цвета, обесцвечивание, изменения в связи с загрязнением.
- коррозии обрезной кромки продукции и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами
- механических повреждениях при перевозке (в случае самовывоза продукции покупателем) и монтаже.
- повреждениях продукции вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, бури, землетрясения, града и др.
- повреждениях покрытия вследствие воздействия исключительных атмосферных условий (при наличии в воздухе повышенной концентрации химически активных веществ, а также взвешенных веществ, пыли, песка в больших количествах).
- отслоение на изделиях покрытия обратной стороны (грунта);
- ремонте или попытках ремонта.

4.3 Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации согласно раздела 3 настоящего Гарантийного талона.

4.4 Претензии по разноотечности изделий могут быть заявлены только до начала монтажа.

4.5 О возможных скрытых дефектах необходимо сообщать продавцу, или представителю завода-изготовителя до начала монтажа. Смонтированная, установленная на объект продукция считается принятой. Претензии после монтажа не принимаются.

4.6 Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства(технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.

5. Исполнение обязательств по гарантии

5.1 При обнаружении дефектов во время действия гарантийного срока Покупатель предъявляет Поставщику следующие документы: претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийные талон, товарную накладную, документ, подтверждающий факт оплаты и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.

5.2 Поставщик не принимает претензии от третьих лиц.

5.3 Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю не позднее 30 дней с момента получения претензии.

5.4 По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене частей изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации, не превышающей стоимость изделий, используемых при ремонте поврежденной зоны.

- 5.5 Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещение убытков по данной причине.
- 5.6 Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.
- 5.7 Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
6. **Прочие условия**
- 6.1 Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2 Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при не достижении согласия – в суде.