

Публичная оферта
на участие в программе лояльности,
получение и использование электронной бонусной карты

Настоящий документ (далее – Оферта) определяет условия участия в программе лояльности, получения и использования электронной бонусной карты (далее – Карта), а также взаимные права, обязанности, порядок взаимоотношений между владельцем Карты (далее – Держатель) и ООО « Новрузов Групп » (ОГРН **1216400015424**, ИНН **6453168718**, далее – Компания), представляющим Держателям привилегии (далее – Бонусы, скидки и т.д.) при покупках товаров и услуг, предусмотренных условиями программы лояльности (далее – Программа).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Оферта является публичным предложением в адрес любого физического лица на получение и дальнейшее использование Карты, по которой производится предоставление привилегий в соответствии с Программой при совершении Держателем покупок.
- 1.2. Общие отношения по вопросам приобретения товаров и (или) услуг у Компании и (или) его партнеров регулируются отдельными соглашениями. Оферта устанавливает порядок использования Карты и привилегий, но не регулирует вопросы качества, количества приобретаемого Держателем товара, сроков доставки и иных условий приобретения товаров и (или) услуг на ресурсах Компании и (или) его партнеров (интернет-сайтах, мобильных приложениях, в том числе офлайн точки продаж и т.п., далее – Магазин(ы)).
- 1.3. Факт получения Карты Держателем является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий Оферты, т. е. Держатель, получивший Карту по SMS-запросу или иным способом, указанным в Программе, считается ознакомившимся с настоящей Офертой и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения на основании настоящей Оферты.
- 1.4. Акцепт Оферты производится Держателем в зависимости от способа активации Карты:
 - 1.4.1. На кассе Магазина – при сообщении кода регистрации из SMS кассиру.
 - 1.4.2. На сайте/в мобильном приложении – при заполнении номера телефона в соответствующем всплывающем окне.

1.4.3. По ссылке в момент активации электронной карты Компании.

1.4.4. При любом ином способе активации Карты, указанном на сайте Компании.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ

2.1. Держатель имеет право получать Бонусы за покупки, совершенные в Магазине(ах) Компании и (или) его партнеров, в количестве, предусмотренном условиями Программы, опубликованной Компанией на своем Сайте и (или) ином общедоступном месте.

2.2. Держатель имеет право списывать Бонусы в счет оплаты покупок в Магазине(ах) в количестве, предусмотренном условиями Программы.

2.3. Держатель имеет право в любой момент выйти из Программы.

2.4. Держатель соглашается с тем, что Карта в силу своего формата будет отправлена в виде SMS-сообщения на мобильный телефон, номер которого Держатель предоставляет Компании.

2.5. Держатель подтверждает, что предоставленный им номер мобильного телефона принадлежит ему и является действующим. В случае смены SIM-карты Держатель обязуется уведомить об этом представителя Компании перед совершением очередного заказа по Карте для восстановления и перерегистрации Карты.

2.6. При утрате SIM-карты с номером, на который была оформлена Карта, Держатель обязуется в максимально возможный короткий срок уведомить об этом представителя Компании.

2.7. Для зачисления Бонусов на Карту Держатель обязуется своевременно использовать номер мобильного телефона, на который была зарегистрирована Карта, в форме заказа в Магазине(ах).

2.8. Для списания Бонусов Держатель обязуется до совершения покупки по Карте использовать номер мобильного телефона, на который была зарегистрирована Карта, в форме заказа в Магазине(ах).

2.9. Держатель согласен получать от Компании дополнительную информацию на свой мобильный телефон (в том числе в виде SMS-сообщений), такую как: информация о начислении и списании Бонусов, уведомления о приближении истечения срока действия Бонусов, уведомления об изменениях условий действия Программы, а также подарки в виде дополнительных Бонусов и привилегий, предоставляемых по Карте Компанией и (или) его партнерами, а также рекламных сообщений.

2.10. Держатель вправе в любой момент отказаться от получения рекламных сообщений одним из следующих способов:

- обратившись по телефону: +78452252268
- в личном кабинете Мобильного приложения путём проставления соответствующей галочки «Отказаться от уведомлений» в профиле клиента.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

- 3.1. Компания обязуется обеспечить прием Карт и возможность начисления и списания Бонусов по Карте Держателя при выполнении им условий, описанных в Оферте и в Программе.
- 3.2. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Оферту, в том числе расторгать Оферту, направляя Держателю соответствующее уведомление до момента изменения/расторжения Оферты. Уведомление может быть направлено электронным способом по любому каналу связи с Держателем, доступному Компании.
- 3.3. Обработка персональных данных Держателя производится на основании политики конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью Оферты (приложение № 1 к Оферте). Акцепт Оферты означает согласие с положениями политики конфиденциальности, а также согласие на обработку персональных данных Держателя Компанией и третьими лицами, действующими по поручению Компании на основании отдельных соглашений с ней, в частности, партнерами и владельцами программного обеспечения, позволяющего Картам функционировать с целями, указанными в Оферте и Программе.
- 3.4. Компания обязуется своевременно уведомлять с помощью SMS/push и иных сообщений о возможных изменениях в работе Программы и приближении истечения срока действия Бонусов.
- 3.5. Компания обязуется не разглашать и не передавать третьим лицам и организациям (за исключением агентов, операторов услуг и программного обеспечения, задействованных в обработке персональных данных Держателя на основании политики конфиденциальности) персональную информацию, передаваемую Держателем Карты в процессе использования Карты.

4. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ И НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

- 4.1. Один Бонус, начисленный на Карту, дает право на приобретение товаров в Магази́не(ах) в соответствии с Программой, на сумму один российский рубль.

- 4.2. Правом на получения Карты обладает любое физическое лицо, сообщившее Компании номер своего мобильного телефона, к которому будет привязана Карта, и выразившее согласие на участие в Программе.
- 4.3. Бонусы начисляются при любой покупке в Магазине(ах), совершенной Держателем с использованием Карты.
- 4.4. Компания оставляет за собой право, как на начисление дополнительных Бонусов, так и на предоставление дополнительных привилегий по Карте.
- 4.5. Компания оставляет за собой право на изменение условий работы Программы при оповещении об этом Держателей Карт и обновлении текста Оферты в месте, где она была опубликована при акцепте Держателем.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае если Держатель получает оповещение о несанкционированном списании Бонусов, он обязан незамедлительно уведомить Компанию и (или) ее представителя о произошедшем. В противном случае Компания не несет ответственности за списанные с Карты Держателя Бонусы и не компенсирует их.
- 5.2. Потенциальный Держатель Карты несет ответственность за предоставление действительного и собственного номера мобильного телефона. В случае предоставления некорректной или заведомо ложной информации, он несет всю ответственность по претензиям, возникающим со стороны истинного владельца номера мобильного телефона.
- 5.3. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. ФОРС-МАЖОР

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после акцепта Оферты Держателем. К форс-мажорным обстоятельствам, в частности, могут быть отнесены природные и промышленные катастрофы, пожары и наводнения, прочие стихийные бедствия, запреты полномочных государственных органов, военные действия и гражданские беспорядки, террористические акты, сбои в работе электронного оборудования и средств связи, произошедшие вне зоны влияния сторон.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Оферта вступает в силу с момента получения Держателем Карты и действует бессрочно до момента, пока Держатель не изъявит желание выйти из Программы либо до момента принятия решения Компанией об отмене Программы и расторжении Оферты.
- 7.2. Текст Оферты составлен на русском языке, в случае если Держатель не владеет русским языком, он обязуется перевести текст Оферты на другой язык за свой счет. В случае расхождения русскоязычной версии Оферты и версии Оферты на ином языке, применяются положения русскоязычной версии Оферты.
- 7.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Оферты будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.
- 7.4. Все споры между Компанией и Держателем в рамках Оферты разрешаются путём проведения переговоров и обмена претензионными письмами. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней.
- 7.5. В случае, если спор, возникший между Компанией и Держателем не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 7.6. К Оферте прилагаются ее неотъемлемые части:
- Политика конфиденциальности (приложение № 1), являющаяся документом, определяющим политику Компании в отношении обработки персональных данных, или сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.
 - Программа лояльности (приложение № 2) – условия программы поощрения Пользователей-покупателей товаров и (или) услуг Компании и (или) его партнеров, определяющая правила использования Бонусов.