



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Психологія професійної комунікації»

Крюкова Олена Вікторівна

Посада: доцент кафедри соціальної психології

Вчене звання: доцент

Науковий ступінь: кандидат педагогічних наук

Контактна інформація:

o.v.kryukova.knlu@gmail.com

	I. Основна мета дисципліни Сприяти формуванню у студентів системи наукових знань про морально-психологічні проблеми професійної комунікації, що дозволить підвищити їх комунікативну компетентність і комунікативну культуру і буде спонукати до пошуку ефективних технологій професійної комунікації; усвідомленню студентами необхідності дотримання норм професійної етики, академічної доброчесності; розширенню загального культурного світогляду.
	II. Місце навчальної дисципліни в програмі підготовки фахівців Галузь знань 05 – «Соціальні та поведінкові науки» Спеціальність 053 Психологія Навчальна дисципліна з циклу професійної підготовки
III. Програмні результати навчання	ПРН18. Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника. ПРН21. Емпатійно взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові особливості. ПРН22. Демонструвати відповідальне ставлення до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.
IV. Короткий зміст дисципліни	Модуль I. Теоретико-методологічні основи психології професійної комунікації. Комунікативна компетентність і комунікативна культура особистості. Психологічні особливості професійної комунікації. Модуль II. Етичні основи професійної комунікації. Особливості ділового етикету і його роль в професійній комунікації. Модуль III. Крос-культурні особливості в професійних комунікаціях: культурологічні моделі міжкультурної диференціації, національна ментальність і корпоративна культура, особливості міжкультурної професійної комунікації.
V. Назва кафедри та викладацький склад, який буде забезпечувати викладання дисципліни	Кафедра соціальної психології факультету психології УДУ імені Михайла Драгоманова Крюкова Олена Вікторівна, кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної психології
VI. Обсяги навчального навантаження та терміни викладання дисципліни	На вивчення дисципліни відводиться 180 годин (6 кредитів ЄКТС), з яких: лекційних – 32 год., семінарських (практичних) – 40 год., самостійної роботи – 108 год. Дисципліна викладається у VI семестрі.
VII. Основні інформаційні джерела для вивчення дисципліни	1. Барановська Л. В. Психологія ділового спілкування : навч. посібник / Л. В. Барановська, Н. В. Глушаниця. – К. : НАУ, 2016. – 248 с. 2. Курова А.В. Психологія спілкування: навчально-методичний посібник для здобувачів вищої освіти факультету психології, політології та соціології НУ «ОЮА» / А.В. Курова – Одеса: Фенікс, 2020. – 79 с. 3. Орбан-Лембрик Л.Н. Психологія професійної комунікації. – К.: Книги-XXI, 2010. – 528 с.
VIII. Система оцінювання	<i>Форми поточного контролю:</i> індивідуальне і групове опитування, експрес-контроль, оцінювання роботи студентів в групах, оцінювання індивідуальних завдань, тематичне тестування, модульна контрольна робота. <i>Форма підсумкового контролю:</i> залік.