

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА:
ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОБУЧЕНИЕ

г. Челябинск

в ред. от 16 июля 2025 г.

Настоящей публичной офертой (далее - «Оферта») Индивидуальный предприниматель Нежикова Олеся Николаевна (ИНН 745209117244/ОГРНИП 32174560000956), лицензия на осуществление образовательной деятельности № Л035-01235-74/01115297 от 03.04.2024 г., выданная Министерством образования и науки Челябинской области, действующая самостоятельно и в собственных интересах, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, предлагает заключить договор на обучение на нижеуказанных условиях Оферты, с любым отозвавшимся физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик», к образованию которого предъявляются требования в соответствии с желаемой программой обучения, с другой стороны:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем договоре используются следующие термины и определения:

Обучение – услуги по получению Заказчиком знаний и навыков в соответствии с образовательной программой и выбранным тарифом обучения, предоставляемые в форме уроков в записи, полезных материалов, выполнение и проверку домашних заданий с обратной связью. Обучение проводится в дистанционной форме в сети «Интернет».

Указанные услуги проводятся в соответствии с условиями, указанными на сайте https://nezhikova.ru/t_sommelier и его подразделах, для конкретного продукта Исполнителя, а именно: в группах и/или индивидуально в зависимости от выбранного Тарифа. Обучение может включать в себя также консультации сторонних специалистов, указанных на сайте, а также иных специалистов по желанию Исполнителя. Консультации сторонних специалистов входят в стоимость Тарифа. Количество консультаций и специалистов, которые их проводят, определяется Исполнителем самостоятельно и указывается на сайте и его подразделах, и/или обучающей платформе.

При проведении группового обучения при необходимости (на усмотрения Исполнителя) могут быть проведены индивидуальные занятия в формате онлайн уроков (Исполнитель/Заказчик).

В случае разногласий сведений, указанных на сайте и в настоящей оферте применяются условия, указанные на сайте https://nezhikova.ru/t_sommelier и его подразделах

Исполнитель - непосредственно ИП Нежикова О.Н., а также иные лица, действующие от имени ИП Нежиковой О.Н., за услуги которых в рамках настоящего договора несет ответственность ИП Нежикова О.Н.

Заказчик (далее – Ученик, обучающийся) – совершеннолетнее физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных образовательных услуг по заключенному

Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных образовательных услуг. При этом такой правомочный представитель обязан известить Исполнителя о том, что фактическим получателем услуг (слушатель) будет несовершеннолетнее лицо и сообщить его данные, необходимые для исполнения договора.

Оферта – настоящее публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (Заказчику) о заключении договора на оказание платных услуг по групповому и/или индивидуальному обучению в соответствии со ст. 432, 435, 437 ГК РФ, содержащее все существенные условия данного договора, опубликованное на сайте https://nezhikova.ru/t_sommelier и его подразделах, которое принимается Заказчиком безоговорочно и не подлежит обсуждению

Акцепт оферты – действия Заказчика, указанные в настоящем договоре, подтверждающие согласие с условиями настоящего договора и его заключение без подписания дополнительных документов.

Акцептом оферты является осуществление Заказчиком частично или полностью оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и сайта Исполнителя https://nezhikova.ru/t_sommelier и/или его подразделами.

Сайт – размещенная в сети Интернет веб-страница по адресу: https://nezhikova.ru/t_sommelier и ее подразделы, где размещена настоящая оферта и информация об Исполнителе.

Срок оказания услуг – продолжительность конкретного обучения, указанная на сайте, которая измеряется в неделях или месяцах. Конкретные даты оказания услуг могут быть указаны на обучающей платформе и/или закрытом чате, и/или согласованы сторонами в ходе переписки в мессенджерах.

Онлайн курс «Сырные трюфели» – онлайн обучение Исполнителя в соответствии с образовательной программой, заявленной на сайте Исполнителя и/или в приложениях к настоящей оферте.

Программа обучения (также образовательная программа) - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), формы аттестации, иных оценочных и методических материалов, размещенная на сайте https://nezhikova.ru/t_sommelier и его подразделах.

Тариф – перечень услуг, который Исполнитель оказывает Заказчику в рамках обучения по образовательной программе.

Уроки в записи - систематизированная информация (материалы) согласно программе обучения, записанная в форме видео или текста, также может содержать презентацию и иные полезные материалы, размещенные на обучающей платформе.

Полезные материалы - систематизированная информация (материалы) по конкретной теме, записанная в форме видео или текста, также может содержать презентацию и

иные полезные материалы, направленные в закрытый чат. Полезные материалы могут быть предоставлены также в форме ссылки на стороннюю площадку в сети «Интернет», где такие материалы размещены.

Рассылка — автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) и/или мессенджер Заказчика.

Закрытый чат (далее – Чат) – созданная в мессенджере telegram или ином мессенджере по выбору Исполнителя группа, где размещаются материалы обучения, а также с целью обсуждения вопросов, новостей, связанных с обучением, получения обратной связи по вопросам Заказчика с Исполнителем, с другими участниками (при групповом обучении), получающими эту же услугу.

Домашние задания – перечень заданий к урокам, направленных на их самостоятельное выполнение Заказчиком, с целью закрепления материала, полученного на уроке, подлежащие проверке Исполнителем на обучающей платформе.

Обучающая платформа – программа для ЭВМ, которая представляет собой автоматизированную систему продаж и предоставления Услуг в интерактивном режиме и на которой размещаются информационные материалы и записи занятий, уроков. В рамках настоящего договора под обучающей платформой понимается размещение уроков и полезных материалов с использованием платформы GetCourse, направление уроков/полезных материалов в закрытый чат.

Доступ — предоставленные Исполнителем Заказчику данные в виде ссылки и/или логина и пароля к обучающей платформе путем направления на электронную почту и/или мессенджер последнего, или путем включения номера телефона или никнейма Заказчика в закрытый чат, телеграмм-канал, для просмотра, ознакомления с уроками и полезными материалами обучения, выполнения заданий и использования иным образом закрытой обучающей платформой с базой знаний и/или полезными материалами.

Мессенджер – программа для общения Исполнителя и Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь: zoom, skype, facetime, telegram, whats app и т.д. Также в рамках настоящего договора под мессенджером подразумевается социальная сеть Instagram (запрещена в РФ), Вконтакте и общение через профили (аккаунты) иных социальных сетей Исполнителя и Заказчика.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязан оказать Заказчику образовательные услуги в объеме, предусмотренном образовательной программой и выбранным тарифом обучения, а Заказчик обязан получить и оплатить Услуги.

1.2. Все обучающие материалы электронного курса Исполнителя, предоставляемые Заказчику в процессе оказания услуг, размещены на обучающей платформе, ответы на вопросы и домашние задания предоставляются в закрытом чате, выполнение практических заданий осуществляется в том числе на онлайн уроках.

1.3. Деятельность исполнителя ведется на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № ЛО35-01235-74/01115297 от 03.04.2024 г., выданной Министерством образования и науки Челябинской области.

1.4. Местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Исполнителя в соответствии со статьей 16 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ

1.5. В случае, если обучение проходит лицо - Обучающийся, отличное от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В отношении Обучающегося Договор признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата Услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за Обучающегося.

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Для исполнения условий настоящего договора Заказчик обязан предоставить свои персональные данные (в том числе имя, телефон и/или электронную почту, ник телеграмм). В случае отказа Заказчика от предоставления персональных данных Исполнитель не может оказать услугу по обучению в рамках настоящего договора, т.к. оказание услуг (исполнение договора) связано непосредственно с личностью Заказчика (необходимо для создания личного кабинета на обучающей платформе или включения в закрытый чат).

2.2. Исполнитель по своему усмотрению имеет право оказать услуги в большем объеме без взимания дополнительной платы с Заказчика.

2.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за соблюдение сроков/времени выполнения домашних заданий, посещения занятий, просмотра обучающей платформы, сообщений в чате и других действий, связанных с оказанием Исполнителем услуг Заказчику.

2.4. Обучение, в зависимости от выбранного тарифа, включает также самостоятельную работу Заказчика (домашнее задание).

Домашнее задание размещается на обучающей платформе и содержит срок исполнения 14 календарных дней с даты получения Заказчиком доступа к уроку.

Для сдачи домашнего задания Заказчик должен разместить на обучающей платформе, ответ на домашнее задание в том виде, который указан для конкретного задания (скриншот, текстовый файл, фото, аудиофайл и т.д.), такое задание подлежит проверке Исполнителем лицом не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты публикации такого задания.

По результатам проверки домашнего задания оно подлежит оценке преподавателем согласно программе обучения.

В случае отказа от сдачи домашних заданий и/или их сдаче не в полном объеме Исполнитель продолжает предоставлять услуги по обучению согласно программе обучения без изменения их стоимости, при этом Заказчик может быть не допущен к итоговой или промежуточной аттестации.

2.5. Обучение включает в себя прохождение итоговой и промежуточной аттестации.

2.6. При успешном прохождении итоговой аттестации Заказчик получает сертификат о прохождении курса в соответствии с образовательной программой. Если Заказчик не подтвердил уровень своих знаний по итогам аттестации, сертификат не выдается.

2.7. Сроки обучения указаны на сайте и в образовательной программе, а также в приложениях к настоящей оферте.

Расписание уроков указано на обучающей платформе и/или закрытом чате мессенджера Телеграм.

2.8. Доступ в закрытый чат предоставляется не позднее 1 (одного) дня до начала обучения путем направления ссылки на чат в мессенджер или электронную почту Исполнителя, либо путем включения номера телефона или никнейма телеграмм Заказчика в закрытый чат.

Заказчик самостоятельно скачивает и устанавливает на свой гаджет (смартфон, ноутбук и др.) необходимый мессенджер. Заказчик самостоятельно несет ответственность за своевременное ознакомление с информацией, публикуемой в чате.

Заказчик понимает, что Исполнитель и иные участники чата могут отвечать на вопросы Заказчика по мере возможности, а на вопросы, заданные в выходные и праздничные дни, ночное время (время определяется по времени г. Москва), ответы могут быть даны в рабочие дни и рабочее время (с 10.00 до 19.00 по времени г. Москва). Иной порядок ответов в выходные, праздничные дни устанавливаются Исполнителем в чате. В этом случае действуют правила, указанные в чате.

2.9. Доступ к обучающей платформе предоставляется путем направления на электронную почту или мессенджер Заказчика логина, пароля и ссылки на личный кабинет обучающей платформы.

2.10. Приемка услуг Исполнителя происходит поэтапно. Акт приема-передачи не подписывается.

Услуга по предоставлению доступа в закрытый чат считается оказанной с даты направления Заказчику ссылки для вступления в такой чат и/или включения номера телефона Заказчика в закрытый чат, а также публикации Исполнителем не менее двух сообщений в закрытом чате по теме обучения. При соблюдении указанных условий услуга считается оказанной вне зависимости от того просматривал Заказчик чат или нет.

Услуга по предоставлению доступа к обучающей платформе считается оказанной с даты направления на электронную почту или мессенджер Заказчика логина, пароля и ссылки на личный кабинет обучающей платформы, вне зависимости от того, просматривал Заказчик уроки или нет.

Услуга по проверке домашних заданий, проведения аттестации считается оказанной с даты направления Заказчику обратной связи по всем выполненным и предоставленным на проверку заданиям, а также итогам прохождения аттестации. Если Заказчик не сдает домашние задания, то это не влияет на размер стоимости обучения.

Услуги Исполнителя по настоящему Договору считаются оказанными Заказчику надлежащим образом, в срок и надлежащего качества, а также принятыми Заказчиком, в соответствии с условиями настоящего договора. Если Заказчик в течение 2-х календарных дней предшествующих дню обучения не выразил претензий по качеству или объему обучения, учебный день считается принятым и подлежит оплате.

Акт сдачи-приемки оказанных услуг Сторонами не подписывается.

2.11. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в закрытом чате, на обучающей платформе, электронной почте и касающейся оказания услуг по Договору. Исполнитель не несет ответственности за пропуск Заказчиком занятий, мероприятий, связанный с оказанием услуг, если о таких занятиях, мероприятиях, информация была предоставлена Заказчику указанными ранее способами.

2.12. Заказчик несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все действия, совершенные ими после авторизации в мессенджере и/или на обучающей платформе, а также корректность и правильность данных, предоставленных для получения услуг (номер телефона, адрес электронной почты, никнейма и т.д.).

Заказчик обязан своевременно извещать Исполнителя о его данных, необходимых для прохождения обучения.

2.13. При использовании Заказчиком знаний и навыков, полученных им в ходе обучения у Исполнителя, Заказчик соглашается с тем, что за его личный результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе использования знаний и навыков, Исполнитель ответственности не несет.

Заказчик, акцептуя настоящий договор, гарантирует, что он будет использовать полученные знания и навыки, полезные материалы и рекомендации Исполнителя, находясь в здравом уме, руководствуясь своими интересами, и под свою ответственность.

Заказчик, подписывая настоящий договор, осознает, что за незаконное распространение занятий, полезных и иных материалов обучения, может понести ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

2.14. Для получения сертификата о прохождении курса Заказчик обязан направить на электронную почту Исполнителя не позднее 2-х дней с даты начала обучения следующие сведения:

Фамилия;

Имя;

Отчество;

Адрес электронной почты;

При отсутствии указанных данных Исполнитель не выдает сертификат о прохождении курса.

2.15. По окончании обучения Диплом направляется Заказчику на адрес электронной почты, указанной Заказчиком.

2.16. Если Исполнитель сохраняет Заказчику доступ к обучающей платформе после окончания обучения, то такой доступ предоставляется бесплатно.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

3.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании настоящего Договора должен акцептовать настоящую Оферту путем внесения оплаты обучения (полной и/или ее части).

При акцепте через сайт:

Заказчик заполняет регистрационную форму на сайте (фамилия, имя, телефон, почта, выбирает тариф обучения и иные данные регистрационной формы) и нажимает кнопку «Оплатить участие» или иную, аналогичного значения. Перед заполнением формы Заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящей оферты и политики конфиденциальности, образовательной программой. Только при полном согласии с ними направляет заявку.

Заказчик оплачивает обучение при помощи способов, предложенных Исполнителем, в соответствии с условиями оферты, в том числе банковский перевод с использованием эквайринга, оформление рассрочки/кредита у финансовых партнеров.

При акцепте через мессенджеры и социальные сети:

Заказчик направляет Исполнителю сообщение в мессенджеры или социальные сети, выражая желание получить услуги Исполнителя по программе обучения.

Исполнитель направляет Заказчику в мессенджеры или социальные сети ссылку на папку в облачном хранилище, где размещен текст настоящей оферты, политики конфиденциальности, согласия на распространение персональных данных, согласие на рекламную и информационную рассылку. Также Исполнитель направляет способы оплаты его услуг (ссылка, реквизиты для оплаты и др.).

Заказчик знакомится с указанными документами и только при полном и безоговорочном согласии с ними, переходит к оплате обучения.

Стоимость обучения не включает НДС.

Частичная оплата обучения возможна только при наличии соответствующего окна для такой оплаты.

Оставление заявки на оформление рассрочки, кредита для оплаты обучения от финансовых партнеров Исполнителя не является оплатой обучения. Оплатой обучения в случае оформления рассрочки/кредита считается дата перечисления партнерами, которые предоставили рассрочку/кредит, денежных средств за Заказчика на счет Исполнителя за обучение.

Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления рассрочки/кредита, а также одобрение или отказа в одобрении заявки на рассрочку/кредита.

3.2. Стоимость Обучения Исполнителя (цена Договора) указана на сайте Исполнителя. Стоимость не включает НДС, т.к. Исполнитель не является плательщиком НДС. Цена Договора включает компенсацию Исполнителя и причитающееся ему вознаграждение. Стоимость Договора включает фактически понесенные Исполнителем расходы, которые включают (но не ограничиваются) расходы по созданию обучения и привлечения Заказчика, комиссии финансовых партнеров и соответствующих платежных систем за предоставление рассрочки и/или принятие платежа и/или осуществление возврата денежных средств, и причитающееся ему вознаграждение.

3.3. Оплата услуги по обучению осуществляется Заказчиком при подаче Заявки в размере 100 % (сто процентов) от стоимости обучения и/или путем внесения частичной оплаты (по согласованию с Исполнителем), одним из следующих способов: Перечислением на расчетный счет Исполнителя, в том числе посредством интернет-банкинга через платежные системы юкасса, иные платежные системы (в том числе по предоставленной ссылке или qr-коду);

В рассрочку от финансовых партнеров. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления финансовым партнером рассрочки/кредита, а также за отказ финансового партнера в предоставлении Заказчику рассрочки/кредита.

Путем перевода денежных средств на счет Исполнителя по платежке (реквизитам);

С использованием доверительной рассрочки, предоставленной Исполнителем;

Иными способами, по предварительному согласованию с Исполнителем или уполномоченным Исполнителем лицом.

Исполнитель вправе предоставить Заказчику в индивидуальном порядке скидки на услуги и специальные цены. Перечисленные специальные условия по оплате являются правом, а не обязанностью Исполнителя и могут быть направлены на ограниченный круг лиц. Специальные условия оплаты указываются на сайте Исполнителя.

3.4. Исполнитель имеет право предоставить Заказчику доверительную рассрочку оплаты услуг на условиях, согласованных Сторонами в переписке в мессенджере.

Заказчик имеет право совершать платежи в большем размере, в более ранние сроки, чем согласовано сторонами.

В случае, если Заказчик не оплатил какую-либо часть денежных средств, Исполнитель имеет право не предоставлять ему услуги со дня следующего за последним днем оплаты. В этом случае договор считается расторгнутым со дня, следующего за последним днем оплаты (без каких-либо дополнительных уведомлений), а услуги принятыми и оказанными в полном объеме.

А если услуги не оказывались, то уплаченные денежные средства подлежат возврату Заказчику по его письменному заявлению в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления, в соответствии с условиями настоящей оферты.

При внесении платежа в меньшем размере, Исполнитель имеет право не предоставлять услуги до момента внесения полного платежа либо по своему усмотрению предоставлять услуги в меньшем объеме (объеме соответствующем внесенной оплате).

3.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения или реквизитов платежа.

3.6. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты Заказчиком Цены Договора полностью или частично. Датой полной оплаты является день поступления на расчетный счет Исполнителя или уполномоченного Исполнителем лица денежной суммы в размере 100% (сто процентов) Стоимости Договора (с учетом комиссии, удержанной финансовыми партнерами в случае оплаты обучения на условиях рассрочки/кредита).

3.7. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления с указанием реквизитов для возврата денежных средств.

3.8. Расчёт времени (сроков) для совершения предусмотренных Офертой действий производится по времени г. Челябинск независимо от местонахождения Заказчика.

3.9. При акцепте оферты Заказчик использует собственную банковскую карту/счет для оплаты услуг, если Заказчик использует карту/счет третьего лица, то Исполнитель исходит из того, что Заказчик получил согласие такого лица на проведение финансовой операции по оплате услуг Исполнителя.

4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных Заказчика, указанных в настоящем договоре, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме

через e-mail, указанный в настоящем договоре и/или мессенджер, в котором ведется переписка Сторон.

4.2. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме путем размещения такой информации на сайте, также дополнительно (но не обязательно) по электронной почте, мессенджерах или закрытом чате.

4.3. При наличии уважительных причин (болезнь, командировка, иное на усмотрение Исполнителя) и с согласия Исполнителя, Заказчик вправе обратиться с заявлением о продлении сроков обучения или прохождения обучения по индивидуальному графику. Исполнитель имеет право потребовать документы, подтверждающие уважительные причины.

4.4. Заказчик вправе в любое время отказаться от Услуг Исполнителя (от исполнения Договора) без указания причин. В этом случае оплате подлежат оказанные и принятые услуги.

В этом случае размер подлежащей возврату Заказчику суммы, уплаченной за Услуги Исполнителя, зависит от срока поступления Исполнителю предварительного письменного уведомления Заказчика об отказе, а именно:

Возврат = А – Б – В

А – стоимость обучения (фактически оплаченная Заказчиком)

Б – сумма стоимости всех принятых Заказчиком услуг: уроков в записи, полезных материалов, обратной связи по выполненным домашним заданиям и вопросам Заказчика, предусмотренных программой обучения (приложение № 1 к оферте), с даты начала предоставления доступа и до даты получения Исполнителем заявления о расторжении договора, независимо от выполнения Заказчиком заданий, формулировки вопросов, просмотра уроков в записи). Расчет стоимости указан в Приложении 2.

В – сумма комиссий банка и/или финансовых партнеров за прием/возврат платежа, комиссия за предоставление рассрочки/кредита, прием платежа.

Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем на основании заявления Заказчика, направленного на электронную почту, указанную в настоящем договоре, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления Исполнителя Заказчиком. Заявление должно содержать сведения, указанные в п. 4.7 договора.

4.5. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении. При покупке с использованием кредитов и рассрочек или услуг финансовых партнеров возврат может быть осуществлен на счет этих партнеров и организаций в соответствии с установленными ими правилами.

4.6. Доступ к обучению, платформе, чату прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня, с даты направления Заказчиком Исполнителю сообщения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также признается требованием расторжения настоящего договора.

4.7. Уведомление об отказе от Услуг (совместно с заявлением на возврат денег) должно содержать сведения о программе и тарифе обучения, контактные данные Заказчика, паспортные данные Заказчика, номер телефона и электронную почту, оставленную при заполнении формы заявки, стоимость обучения, которая была оплачена, а также полные банковские реквизиты для перечисления средств (в том числе ИНН Заказчика). Уведомление (заявление) должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано либо сфотографировано, направлено Исполнителю на электронную почту Исполнителя, указанную в настоящем договоре. В случае нарушения Заказчиком указанных в настоящем пункте условий, срок возврата может быть увеличен Исполнителем на период устранения Заказчиком допущенных нарушений.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

- 5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в сроки, установленные настоящим Договором.
- 5.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании им Услуг по Договору.
- 5.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.
- 5.1.4. Осуществить возврат денежных средств в порядке и сроки, предусмотренные договором и законодательством РФ.
- 5.1.5. Предоставлять Заказчикам полную и достоверную информацию об оценке их знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.
- 5.1.6. Обеспечить Заказчику оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой и условиями настоящего договора;
- 5.1.7. Предоставить Заказчику полные, достоверные и актуальные сведения об образовательной организации, оказываемых платных образовательных услугах, реализуемых образовательных программах, обеспечивающих возможность их правильного выбора;
- 5.1.8. Обеспечить Заказчику предусмотренные образовательной программой условия ее освоения.
- 5.1.9. Обеспечить оказание учебно-методической помощи Заказчику дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

5.2. Исполнитель вправе:

- 5.2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Заказчика, применять к ним меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя и настоящим договором.
- 5.2.2. Изменять в одностороннем порядке график открытия занятий и материалов на обучающей платформе, времени и даты проведения занятий, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также дополнять содержание обучения и заданий для Заказчика без взимания дополнительной платы. В случае изменения времени и даты проведения занятий информация о таких изменениях публикуется в чате или на обучающей платформе.

5.2.3. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам обучения и к Исполнителю лично.

5.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, проявления агрессии или неуважительного отношения, нарушения авторских прав Исполнителя. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое из существенных нарушений, в том числе: проявление агрессии, неуважительное отношение к участникам обучения или преподавателям, кураторам, «переманивание» других участников обучения, несогласованная реклама, необоснованные неприятные высказывания в адрес Исполнителя и/или его продуктов, любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ.

5.2.5. Исполнитель вправе использовать материалы, созданные иными авторами, исключительные права на которые предоставлены Исполнителю.

5.2.6. Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекших за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, а также в случае незаконного использования Заказчиком любого элемента Сайта и материалов обучения в коммерческих целях, в том числе при осуществлении коммерческой деятельности аналогичной Исполнителя, за исключением целей, указанных в настоящем договоре или достигнутых в ходе переписки во время обучения.

5.2.7. Для качественного оказания Услуг другим заказчикам, Исполнитель имеет право расторгнуть Договор с Заказчиком, нарушившим условия п. 5.3.7 настоящего Договора, при этом у Исполнителя не возникает обязанности возвращать денежные средства/компенсировать убытки Заказчика.

5.2.8. Процесс получения Услуг предполагает наличие у Заказчика персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также наличие и возможность использования мессенджера Telegram (Телеграм), электронной почты.

5.2.9. Отчислить Заказчика по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя и настоящим Договором.

5.2.10. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору или перенесения сроков оказания услуг:

- не начинать оказание образовательных услуг до момента оплаты в соответствии с условиями Договора;
- приостановить оказание образовательных услуг;
- не направлять Диплом на электронную почту Заказчика до момента выполнения условий договора.

5.2.11. Заказчику, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, Исполнитель сертификат о прохождении курса.

5.2.12. Приостановить обучение в порядке и по основаниям, указанным в настоящем договоре

5.2.13. Направить на электронный/почтовый адрес Заказчика сертификат о прохождении курса (если он предусмотрен программой обучения) только после оплаты

Заказчиком 100% обучения. При отсутствии полной оплаты обучения Заказчик может быть отчислен, а сертификат не выдан.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Внимательно изучить информацию об услугах (на сайте, в приложениях к оферте, путем направления вопросов об услугах Исполнителю в мессенджеры), стоимости, объеме услуг, об условиях и сроках их предоставления.

5.3.2. После акцепта настоящего договора, в том числе оплаты услуг Исполнителя, придерживаться установленного графика обучения, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, своевременно знакомиться с сообщениями в и новостями в чате, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг.

5.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для оказания услуг и направления Заказчику полезных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг, в том числе: фамилию, имя Заказчика и его действующий адрес электронной почты, номер телефона, никнейм телеграмм.

5.3.4. Не осуществлять запись (в том числе запись с экрана, скриншоты), не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках обучения, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.5. Не передавать ссылку, логин и пароль от личного кабинета на обучающей Платформе Исполнителя третьим лицам, а также самостоятельно принять все необходимые меры для сохранности и нераспространения ссылки, логина и пароля третьим лицам.

5.3.6. Заказчик обязуется своевременно выполнять задания, получаемые от Исполнителя и проходить аттестацию.

5.3.7. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем (онлайн): соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;

не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю или другим обучающимся при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Курса и др.;

не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;

не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования)

предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи Услуг, оказываемых Исполнителем, а также не предоставлять данные доступа к личному кабинету Заказчика третьим лицам;

не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;
не распространять рекламу и не предлагать Услуги сторонних ресурсов, свои Услуги или услуги третьих лиц;
не переманивать участников обучения для получения собственных услуг Заказчика или услуг третьих лиц.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Заказчик имеет право обратиться с заявлением о возврате оплаченных денежных средств в соответствии с правилами, установленными настоящим договором.

5.4.2. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования в своей жизни/деятельности предложенных Исполнителем знаний, навыков, материалов, рекомендаций, участия в занятиях.

5.4.3. Направлять Исполнителю рекомендации об улучшении качества оказываемых услуг. Такие рекомендации не могут носить обязательный характер.

6. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. Все уроки, полезные и информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения обучения, переписки в чате признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя.

Авторские права, а также права, смежные с авторскими, исключительные права, принадлежат Исполнителю. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку процесса оказания Услуги и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Использование материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

6.2. Заказчик вправе использовать материалы обучения, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ.

6.3. Осуществление при получении услуг фото- и видеосъемки и (или) аудиозаписи возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеоматериалы обучения, в том числе размещенные на обучающей платформе, транслируемые онлайн, а также вести ретрансляцию занятий, онлайн встреч и иных мероприятий.

6.4. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Заказчик не вправе передавать третьим лицам никакие материалы обучения, в том числе размещенные на обучающей Платформе Исполнителя и/или направленные в мессенджеры, в личном кабинете Заказчика, а также записи занятий, онлайн встреч, конспекты, фотографии и т.д., за исключением случаев, если на такое размещение получено согласие и/или указание Исполнителя.

6.6. В случае нарушения Заказчиком положений, указанных в настоящем разделе договора, Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем порядке и немедленно отключить доступ Заказчика к личному кабинету на Платформе

Исполнителя, к чату, к урокам и полезным материалам, предоставляемым в рамках обучения. Уплаченные денежные средства в этом случае возврату не подлежат и засчитываются как компенсация убытков Исполнителя.

6.7. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заказчик обязуется не копировать записи Услуг и не предоставлять ее третьим лицам или размещать в открытом доступе на других сайтах. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудио-визуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем/иными привлеченными Исполнителем третьими лицами, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на их основе информационные/ образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Договора.

6.8. В случае нарушения обязательства, предусмотренного п. 6.7. настоящего Договора, Исполнитель вправе расторгнуть Договор с Заказчиком в одностороннем порядке без возврата денежных средств, заблокировать доступ к материалам, исключить из чатов, а также требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей 00 копеек.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор), а также вследствие принятий законодательных актов, препятствующих оказанию услуг частично и/или полностью.

7.3. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

7.4. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной Услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7.5. Исполнитель не несет ответственности за причинение финансового, физического и/или морального вреда Заказчику при использовании и применении материалов обучения, предоставленных Исполнителем, т.к. при создании и оказании услуги не

имел намерений для причинения такого вреда, в том числе не имел намерений унижить честь и достоинство Заказчика.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации, либо при оплате Услуг.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки в работе, а также отсутствие доступа к материалам Услуг в связи с такими неполадками и/или недобросовестными действиями Заказчика/иных Заказчиков. В таком случае, Заказчик обязан обратиться к Исполнителю с соответствующим уведомлением в произвольной форме об отсутствии доступа к материалам, а Исполнитель в разумный срок принимает все меры, необходимые для восстановления доступа, либо направляет материалы в адрес Заказчика иным доступным и согласованным Сторонами способом.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Оказание услуг ограничено целями передачи Заказчику знаний и навыков согласно выбранной образовательной программы.

8.2. Исполнитель не несет ответственности:

8.2.1. За работоспособность мессенджеров и обучающей платформы, сохранность информации и возможности бесперебойного доступа (использование мессенджеров, Платформы осуществляется в текущем режиме, при этом Исполнитель оперативно принимает необходимые меры для восстановления их функционирования);

8.2.2. За невозможность доступа к мессенджеру, Платформе или их использования по причинам неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчик, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет, а также при проведении профилактических работ на платформе или мессенджере, сбоях в работе служб e-mail-рассылки, мессенджеров, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам»;

8.2.3. За результаты действий и бездействий Заказчика. Заказчик принимает на себя риски, определяет возможность и целесообразность выполнения заданий, применения методов и способов, предложенных Исполнителем, в своей деятельности;

8.2.4. За действия финансовых партнеров, электронных платежных систем, финансовых партнеров, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора;

8.2.5. Если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также нарушений условий Договора со стороны Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом.

8.3. Никакая информация, уроки, материалы, консультации, предоставляемые Исполнителем по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения Заказчиком результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Исполнитель также не несет ответственности за риски, связанные с репутацией и финансовым положением Заказчика, которые могут возникнуть при неправильном использовании знаний, навыков, материалов или рекомендаций, предложенных при оказании услуг.

8.4. Предоставленные при оказании услуг Исполнителя кейсы, включающие результаты лиц, ранее получавших услуги и/или консультации у Исполнителя, следовавших рекомендациям Исполнителя и реализовавших их для достижения результатов, не являются обещанием или гарантией успеха Заказчика в каждом конкретном случае.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке. Претензионный порядок разрешения спора сторон заключается в направлении письменной претензии на электронный адрес Стороны, указанный в настоящем договоре. Претензия, направленная указанным способом, имеет юридическую силу и не требует направления на бумажном экземпляре. Срок ответа на претензию любой Стороной не должен быть более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии и/или ответа на нее.

9.2. В случае разрешения разногласий между сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания срока обучения. В части исполнения денежных обязательств, Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

10.2. Заполненная заявка Заказчика для акцепта Оферты является неотъемлемой частью Договора. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.3. Акцептуя Оферту, Заказчик даёт своё согласие на обработку Исполнителем (Уполномоченным лицом) своих персональных данных в целях исполнения Договора, а также выполнения требований законодательства о противодействии легализации денежных средств, полученных преступным путем, в том числе на условиях Политики

обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя https://nezhikova.ru/t_sommelier и его подразделах. Согласие действует до момента его отзыва Заказчиком путем направления такого отзыва на электронную почту, указанную в реквизитах оферты.

10.4. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке.

10.5. Если любой из пунктов договора будет признан недействительным судом, то иные пункты договора продолжают действовать.

10.6. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото- и видеофиксации в качестве доказательств. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте, в сообщении в мессенджерах, в социальных сетях, в чатах, посредством Платформы являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

10.7. Заказчик подтверждает, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием адресов электронной почты, мессенджеров, или в социальных сетях, которые Заказчик предоставляет Исполнителю для связи с Заказчиком, считаются направленными и подписанными Заказчиком, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

10.8. Заказчик несёт риски, связанные с отказом от изучения условий настоящей Оферты.

10.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой (Договором), Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.10. Приложения, которые являются неотъемлемой частью оферты:

Приложение 1 – Программа обучения

Приложение 2 - Стоимость обучения программы

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель

Нежикова Олеся Николаевна

ИНН 745209117244

ОГРНИП 321745600000956

Почтовый адрес: 454016, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 87А

e-mail: school@nezhikova.ru