



МІНІСТЕРСТВО
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ
УКРАЇНИ



Мінсоцполітики підвищує ефективність урядової “гарячої лінії” ☎ 1547



“Гаряча лінія” 1547 забезпечить ефективне реагування на кожне звернення щодо домашнього насильства та насильства за ознакою статі, торгівлі людьми, насильства стосовно дітей

- 1** поінформує протягом доби орган Національної поліції (за згодою постраждалої особи)
- 2** викличе бригаду швидкої медичної допомоги у разі необхідності
- 3** невідкладно повідомить службу у справах дітей у випадку, якщо постраждалою або кривдником є дитина, **задля вжиття заходів щодо захисту прав дитини**
- 4** повідомить відповідні органи та служби, якщо постраждалою особою є недієздатна особа або цивільна дієздатність якої обмежена
- 5** у разі неналежного реагування відповідними службами або органами на звернення, “гаряча лінія” 1547 передає таку інформацію до Національної соціальної сервісної служби України для вжиття вичерпних заходів задля забезпечення прав постраждалих осіб



“Гаряча лінія” 1547 надає у разі необхідності:

- a** > першу невідкладну психологічну допомогу або консультацію
- b** > актуальні контакти загальних та спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб
- c** > вичерпну інформацію про права постраждалих осіб, механізм отримання соціальної, медичної, психологічної, безоплатної правової допомоги тощо
- d** > інформацію про право вимагати відшкодування кривдником завданих матеріальних збитків і шкоди здоров'ю

МІНІСТЕРСТВО

СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ України

Мінсоцполітики підвищує ефективність урядової "гарячої лінії" 1547

"Гаряча лінія" 1547 забезпечить ефективне

реагування на кожне звернення щодо домашнього насильства та насильства за ознакою статі, торгівлі людьми, насильства стосовно дітей

11

поінформує протягом доби орган Національної поліції (за згодою постраждалої особи)

2 викличе бригаду швидкої медичної допомоги у разі необхідності

23

3)

4

невідкладно повідомить службу у справах дітей

у випадку, якщо постраждалою або кривдником

є дитина, задля вжиття заходів щодо захисту прав дитини

повідомить відповідні органи та служби,

якщо постраждалою особою є недієздатна

особа або цивільна дієздатність якої обмежена

(5)

у разі неналежного реагування відповідними

службами або органами на звернення, "гаряча лінія"

1547 передає таку інформацію до Національної соціальної сервісної служби України для вжиття вичерпних заходів задля забезпечення прав постраждалих осіб

"Гаряча лінія" 1547 надає у разі необхідності:

a> першу невідкладну психологічну допомогу або консультацію

b> актуальні контакти загальних та спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб

С вичерпну інформацію про права постраждалих осіб, механізм отримання соціальної, медичної, психологічної, безоплатної правової допомоги тощо d> інформацію про право вимагати відшкодування кривдником завданих матеріальних збитків і шкоди здоров'ю