

AUDITORÍA EXTERNA EFQM SELLO + 300 DEL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA.

La Universidad de Málaga hace 5 años hizo una apuesta por intentar adoptar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en el Modelo de Excelencia Europea (EFQM), en el área de Administración y Servicios. Este enfoque está dando sus frutos con el gran trabajo que desde las distintas Unidades Funcionales se está realizando, lo que permitió obtener un primer reconocimiento externo de este trabajo obteniendo el Sello Compromiso de Excelencia Europea +200.

Pero como no puede ser de otra forma, esto es un proceso de mejora continua y de seguir avanzando. Por ello estamos trabajando para optar al siguiente reconocimiento externo EFQM +300.

Para aquellos que no conocéis el MODELO y queréis profundizar en su estudio, podéis consultar el siguiente [artículo del primer boletín](#).

Cómo se va a desarrollar la visita externa por parte de los evaluadores:

- Previamente se han leído un [resumen del trabajo](#) que se desempeña desde el Área de Administración y Servicios, este documento está estructurado según establece el propio Modelo EFQM. Es necesario que al menos todo el personal de cada UF [lea este documento](#) y que preste especial atención en lo que les afecte de una forma directa, ya que los evaluadores podrán visitar las dependencias o servicios que estimen conveniente y comprobar in situ la veracidad de lo que hemos puesto en la [MEMORIA EFQM](#). Con este primer trabajo realizamos una [autoevaluación PERFIL CEG](#) del Área de Administración y Servicios, bajo la coordinación de un experto del Modelo. Esta Autoevaluación nos reconoció un resultado de 374 puntos del Modelo, que ahora debe ser ratificado por una evaluación externa.
- **VISITA A LAS INSTALACIONES DE LA UMA: Los próximos días 30 y 31 de octubre**, los evaluadores estarán por nuestra universidad comprobando que lo que hemos puesto en la [Memoria](#) es cierto. Por lo tanto debemos, en nuestro ámbito de responsabilidad, organizarlo e informar a nuestro personal de la posible visita de los evaluadores para que estén preparados.

En cuanto tengamos más información, sobre este tema os la haremos llegar.

Es muy importante que esta evaluación tenga éxito y podamos continuar con este proyecto y también poder cumplir con uno de los objetivos del cuarto nivel organizativo del Complemento de Productividad y Mejora de los Servicios.

VOLVER AL BOLETIN