Educación a Distancia del FSUSD

Preguntas frecuentes (FAQ)

¿Es necesario acceder a *Google Classroom* desde un *Chromebook*?

- No, se puede acceder a *Google Classroom* desde una *PC* (*Windows* o *Apple*) o *Chromebook*, al igual que desde teléfonos en los que ya tenga instalada la aplicación de Google.

¿Qué debo hacer si mi hijo(a) no puede iniciar sesión a través de las aplicaciones de *Clever* o *Google Classroom*?

- Es posible que su hijo esté intentando iniciar sesión desde su cuenta personal. Necesitan iniciar sesión usando la cuenta de *fsusd.org*.
- Se requiere acceder a *Google Classroom* a través de las cuentas de *Google* que corresponden a la escuela
- DEBEN cerrar sesión en todas las cuentas de *Google* que NO correspondan a FSUSD.
- Luego, inicie sesión con la cuenta de *Google* del FSUSD de su estudiante.
- Utilice el enlace FSUSD Online Distance Learning Access (Acceso a la Educación a Distancia en línea del FSUSD en español) y siga las instrucciones detalladas para que le ayuden a orientarse.

¿Qué sucede si mi hijo(a) necesita ayuda para navegar utilizando la aplicación de *Google Classroom*?

- Utilice esta presentación de transparencias de *Google Slide* para que le ayude.
  - Google Classroom Support for Parents (inglés), significando asistencia de *Google Classroom* para padres.
  - Google Classroom Support for Parents (español)

¿Qué debo hacer si el dispositivo/computadora de mi hijo(a) no se puede conectar a Internet?

- Apague y reinicie la computadora.
- Después de iniciar sesión, confirme que la contraseña de la red inalámbrica de su hogar es correcta y que el dispositivo está conectado.
- Registre cualquier mensaje de error y comuníquese con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para descartar problemas.
- Si no se encuentra ningún problema por parte del ISP y los demás dispositivos personales funcionan sin problemas, envíe un correo electrónico al director de su escuela para recibir ayuda.

¿Qué debo hacer si el dispositivo/aparato de mi hijo(a) se desconecta durante su conexión a Internet?

- Apague y reinicie la computadora.
- Después de iniciar sesión, confirme que la contraseña de la red inalámbrica de su hogar es correcta y que el dispositivo está conectado.
- Registre cualquier mensaje de error y comuníquese con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para descartar problemas.

- Si su proveedor de Internet no encuentra ningún problema en la parte de ellos y los demás dispositivos personales funcionan sin problemas, envíe un correo electrónico al director de su escuela para recibir ayuda.

¿Qué debo hacer si la página web a la que mi hijo(a) debe acceder es inaccesible o el contenido no se descarga?

- Determine si puede acceder a otros sitios web (Amazon, Google, etc.)
- Apague y reinicie la computadora.
- Después de iniciar sesión, confirme que la contraseña de la red inalámbrica de su hogar es correcta y que el dispositivo está conectado.
- Registre cualquier mensaje de error y comuníquese con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para descartar posibles problemas.
- Si su proveedor de Internet no encuentra ningún problema de parte de ellos y los demás dispositivos personales funcionan sin problemas, por favor envíe un correo electrónico a su maestro de aula para que le ayude.

¿Qué debo hacer si el PDF u otro documento al que se supone que mi hijo(a) debe acceder no se descarga?

- Por favor envía un correo electrónico a su maestro de aula para que le ayude.

¿Qué debo hacer si el dispositivo de mi hijo(a) no se carga (equipo de computación)?

- Asegúrese de que todos los cables y cuerdas del cargador estén correctamente colocados
- Pruebe un enchufe eléctrico diferente.
- Verifique que el enchufe está completamente insertado en la conexión de carga del dispositivo y que hay una luz que indica que está cargando.
- Si sigue teniendo problemas, por favor envíe un correo electrónico a student-support@fsusd.org para recibir ayude.

¿Qué pasa si el *TrackPad* no funciona (equipo de computación)?

- Apague y reinicie la computadora.
- Si continúa con el problema, por favor envíe un correo electrónico a student-support@fsusd.org para recibir ayude.

¿Qué pasa si se distorsiona la pantalla \ está oscura \ todo blanco (equipo de computación)?

- Por favor, envíe un correo electrónico a student-support@fsusd.org para recibir ayude.

¿Qué pasa si el teclado no funciona correctamente?

- Por favor, envíe un correo electrónico a student-support@fsusd.org para recibir ayude.

¿Qué pasa si la computadora se pierde, es robado o se daña?

- Por favor, envíe un correo electrónico a student-support@fsusd.org para recibir ayude.