

Personvern

Monica Klokseth er behandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger som beskrevet i denne personvernerklæringen. Her forklares hva slags personopplysninger som lagres, hvordan de behandles og hvor lenge de lagres.

Kontaktinfo:

Monica Klokseth
Rabbenkroken 43 B
3740 Skien

E-post: monica@coach-skien.no

Org.nr: 923 563 229

Hva slags informasjon samler jeg inn og behandler?

Når du registrerer deg via et skjema, bestiller en tjeneste, benytter deg av chat-funksjon eller besøker min hjemmeside, kan du bli bedt om å gi fra deg informasjon. Avhengig av situasjonen kan du muligens bli bedt om følgende personopplysninger:

- Navn
- Adresse
- E-postadresse
- Telefonnummer
- Betalingshistorikk, beløp belastet, debet- kredittkortinformasjon og andre relaterte transaksjonsdetaljer
- Historikk om dine besøk på mine nettsider
- Andre opplysninger, som utdypende spørsmål eller svar på skjemaer
- Tekniske opplysninger: hvilken nettadresse du benytter for å få tilgang til våre nettsider, din IP-adresse og brukeradferd, type nettleser, språk og informasjon om identifisering og operativsystem.

Samtykke

Det tas utgangspunkt i legitimt samtykke ut i fra Paragraf 6f i Personvernloven. Hvis du har inngått et kundeforhold med meg tidligere, eller du er ny kunde, vil dette være en legitim grunn til å sende deg informasjon. Dette sidestilles med et samtykke i henhold til markedsføringsloven slik loven har vært i Norge i mange år.

For å kunne benytte deg av tjenestene tilgjengelig på mine nettsider, er det nødvendig at du gir noen få personopplysninger, slik som fornavn og e-post. Hvis du ikke ønsker å gi disse nødvendige opplysninger, har jeg ikke mulighet til å levere tilgang til den ønskede tjenesten.

Gjennom å bruke tjenester på mine nettsider, bekrefter du at du har lest og at du forstår og samtykker til innholdet i denne personvernerklæringen. Du samtykker også til vår behandling av dine personopplysninger.

Du kan når som helst trekke dette samtykket om at jeg kan lagre og behandle dine personopplysninger. Trekker du tilbake samtykket, vil jeg slette disse opplysningene.

Formålet med behandlingen av personopplysningene

Informasjonen som du gir fra deg brukes til følgende formål:

- Gi tilgang til mine gratis-tjenester og produkter
- Kundeservice og telefonkontakt
- Salg- og markedsføringsaktiviteter i form av e-poster
- For å få statistikk og opplysninger om bruker-adferd for å forbedre både leveranser og kundetilfredshet
- Gi en mer personlig opplevelse, og levere produkter og annet relevant innhold

Jeg ber om dine personopplysninger for å:

- Svare på forespørsler
- Sende ønsket materiale, eller på andre måter kunne oppfylle mine forpliktelser mot at du sender inn dine opplysninger
- Opprette og opprettholde en dialog for å bygge forholdet til kunder og leads
- Sende informasjon som kan være av interesse for deg
- Legge deg til i e-post-liste for annet relevant innhold og tilbud som du selv har valgt å motta

Samtykke til e-postkorrespondanse, direkte markedsføring og videre kontakt

Når du samtykker til at jeg behandler dine personopplysninger i overensstemmelse med de overnevnte formål, samtykker du til følgende:

- Dine personopplysninger behandles i henhold til denne personvernerklæringen
- Jeg kan sende deg direkte markedsføring via e-post om mine gratis-tjenester og betalte produkter
- Jeg kan kontakte deg via e-post eller telefon

- Abonnering på nyhetsbrev via e-post du selv har valgt å motta. Du kan takke nei til ytterligere e-poster ved å følge linken som befinner seg nederst i mine e-poster.

Hvordan lagres opplysningene og hvor lenge?

Jeg behandler og lagrer dine personopplysningene bare så lang tid det tar å oppfylle hensikten med deres innsamling, deretter slettes informasjonen.

Personopplysninger innhentes gjennom utfylling av skjema og kjøp på mine nettsider. Dataene lagres i de kundesystemer jeg bruker: Wix, MailerLite, Stripe og Vipps, som er anerkjente, globalt ledende leverandører av nettbaserte kundesystemer, både for å lagre kundedata og for markedsføring og leveranse av tjenester og produkter på nett.

Har du en aktiv dialog med meg tar jeg vare på opplysningene dine i 2 år fra den siste kontakten; deretter fjernes opplysningene. En aktiv dialog defineres som at du har hatt interaksjon med meg de siste 2 årene via telefon, ved å åpne eller besvare e-post, lastet ned materiale på nettsiden eller registrert deg via et skjema.

Har du samtykket til behandling av dine personopplysninger i forbindelse med at du takket ja til regelmessig e-poster, fortsetter jeg å behandle dine personopplysninger til du avslutter ditt abonnement. Deretter lagres dine personopplysninger i inntil 2 år før informasjonen slettes.

E-post lister

På nettsidene mine finnes ulike kontaktskjema. Det vil si at du kan registrere deg på min e-post liste for å få tilsendt gratis verdi som tips, inspirasjon, webinarer, samt få tilsendt informasjon om du vil kjøpe mine tjenester. Du blir da bedt om å registrere navn og e-post adresse. Det vil stå tydelig hva jeg kommer til å sende deg og hvordan du kan melde deg av listen.

Kun seriøse og anerkjente programvarer brukes for utsendelse av denne type e-post utsendelser, og du vil alltid ha mulighet til å melde deg av lister du står på ved å klikke på en «meld deg av» link nederst i e-postene du mottar.

Tjenester du kjøper fra Monica Klokseth.

Når du kjøper en tjeneste hos meg bes du om å registrere navn, e-post og telefon nummer. Du vil få tilsendt på e-post informasjon og linker relatert til produktet du har

kjøpt. E-post adressen vil også være ditt brukernavn for å logge deg inn på kurs du har kjøpt tilgang til.

Mine kursprodukter er lagret i Wix.

Kredittkortinformasjon lagres **ikke** hos Monica Klokseth. Alle kjøp går via tilsendt faktura, betalingsplattformen Stripe Payments eller Vipps.

Hvor kan du se data Monica Klokseth har lagret om deg?

Du kan se alle data som er lagret på deg på «Min konto» siden i Wix kursportalen. Der kan du også endre type medlemskap, slette kredittkortinformasjon eller avslutte kundeforholdet ditt.

Hvem kan informasjonen deles med?

Jeg deler ikke dine personopplysninger med utenforstående tredjeparter, med unntak av underleverandørene nevnt i paragrafen over, og som kan behandle personopplysninger på vegne av meg. Alle tredjeparter som mottar personopplysninger fra meg er forpliktet til å følge gjeldende lovverk og standarder for behandling av personopplysninger.

Informasjonsdeling med tredjepart

Jeg selger ikke dine personopplysninger til tredjepart. Hvis det er en pågående salg- eller kundedialog mellom oss og noen av våre samarbeidspartnere, deler vi eventuelt kun informasjon som:

- Navn
- E-postadresse

Hvis jeg har registrert dine opplysninger i forbindelse med en begivenhet som utføres sammen med en ekstern part, kan vi overføre samme kategorier av personopplysninger som angitt ovenfor, samt eventuelle svar på ytterligere skjema- eller utdypende spørsmål.

Dine rettigheter i forhold til innsyn og sletting av personopplysninger

Du har rett til å få informasjon om hvilke opplysninger jeg har om deg. Du kan også kreve at jeg retter opp i feilaktige opplysninger eller sletter informasjonen din.

Ønsker du å trekke tilbake ditt samtykke eller kreve å få oversikt over opplysninger, rettelse eller sletting, kontakter du meg på monica@coach-skien.no.

Du kan når som helst melde deg av e-post lister du står på. Har du kjøpt tjenester hos meg har du også rett til å få slettet alle data jeg har lagret om deg. Det betyr i så fall at jeg ikke lenger kan levere deg tjenesten du har kjøpt, da det ikke vil være mulig å logge inn på mine nettkurs uten e-postadresse og passord.

Cookies

Mine nettsider benytter cookies (informasjonskapsler) og ved å bruke dette nettstedet samtykker du i at jeg kan sette cookies i din nettleser.

Cookies er en standard internett-teknologi som de aller fleste nettsteder benytter. En cookie legges i din nettlesers internminne som gjør at jeg bedre kan forstå hvordan du bruker nettstedet.

Formål: Å tilby besøkende en bedre opplevelse når de besøker nettsidene mine. Dette er loggfiler som lagres på mine servere, som f.eks. IP-adresser, nettlesere, operativsystemer, bruk/navigasjon etc.

De fleste nyere nettlesere er innstilt på å akseptere cookies automatisk. Om du ikke ønsker å akseptere cookies må du derfor selv velge å endre innstillingene i din nettleser slik at cookies ikke blir akseptert.

Merk at denne innstillingen kan føre til at mange nettsteder ikke vil fungere optimalt.

Jeg lagrer ikke informasjon som kan identifisere deg personlig.

Cookies:

Facebook pixels

Google Analytics

Formål: Samle og analysere informasjon om hvordan besøkende bruker nettsiden. Denne informasjonen benyttes for å lage rapporter og videre for å forbedre nettsiden. Cookiene samler kun informasjon som er anonym, derav antall besøkende på nettsiden, hvor besøkende kommer fra og hvilke sider de besøker.

Monica Klokseth