# Claude — инструкция по активации

*Пошаговая инструкция и ответы на частые вопросы*

***При обращении в поддержку пиши кодовое слово OZONCLAUDE***

## Подходит для следующих вариантов

- Claude Max 5x 1 month
- Claude Max 20x 1 month

## Как активировать

Включите VPN на вашем устройстве (США обязательно).

Выберите нужный тариф на сайте.

Введите реквизиты ваучера.

Подтвердите пополнение аккаунта и укажите адрес: Country – United States; First Name – Ваше имя; Last Name – Ваша фамилия; Street address – 7808 Mallorca Ct; City – Orlando; State – Florida; ZIP Code – 32836;

Примите условия и нажмите «Оплатить».

Поздравляем! Теперь у вас активирована платная версия с расширенными возможностями!

## Часто задаваемые вопросы

### Почему Claude отклоняет оплату виртуальной картой?

1. Проверьте, что выбран нужный тариф Claude, а итоговая сумма не превышает доступный баланс карты.

2. Проверьте страну выставления счёта и платёжный адрес. Claude может отклонить платёж при несовпадении адреса карты по инструкции

### Claude просит подтвердить способ оплаты. Что это значит?

1. В Claude может появиться запрос Verify now — это дополнительная проверка способа оплаты.
2. Нажмите Verify now и выполните действия, которые показывает официальный интерфейс Claude.
3. После завершения проверки вернитесь к разделу подписки и проверьте доступность оплаты.

### Claude просит подтвердить личность и загрузить документ. Что делать?

1. Это проверка личности со стороны Claude; она может запрашиваться независимо от того, была ли попытка оплаты.

2. На официальной странице проверки выберите страну выдачи документа и доступный тип удостоверения личности. Подготовьте действующий оригинал документа с фотографией.

3. Следуйте указаниям сервиса. При необходимости потребуется сфотографировать документ и сделать селфи через камеру устройства.

4. После отправки дождитесь результата проверки. Документы и селфи нужно загружать только через официальную форму, не в чат продавца.

**Если проблема сохраняется:** Если на экране появилась ошибка, передайте скриншот без персональных данных документа.

### Документы отправлены, написано «На проверке». Придёт уведомление?

1. Если сервис подтвердил отправку документов, повторно загружать их сразу не требуется.

2. Дождитесь завершения проверки. Результат может появиться непосредственно в аккаунте Claude или через доступные сервису уведомления.

3. Если статус долго не меняется либо появилось сообщение об отказе, используйте официальный канал поддержки Claude.

### После оплаты или верификации аккаунт Claude заблокирован. Можно снять блокировку?

1. Ограничение аккаунта устанавливается непосредственно Claude и не означает автоматически неисправность виртуальной карты.

2. Войдите в заблокированный аккаунт Claude и откройте ссылку на апелляцию, если она предлагается на экране блокировки.

3. Заполните форму обжалования и дождитесь ответа Claude. Решение о восстановлении доступа принимает сам сервис.

**Если проблема сохраняется:** Если есть отдельная проблема со списанием средств, пришлите номер заказа и подтверждение операции для платёжной проверки.

### На аккаунте Claude уже выставлен счёт, но сумма или валюта отличаются от номинала карты. Что делать?

1. Если на аккаунте уже сформирован счёт с дополнительным налогом или в другой валюте (например, EUR вместо USD), оплата приобретённой виртуальной картой может не пройти.

1. Проверьте выставленный счёт. Валюта должна быть USD, а итоговая сумма — соответствовать доступному номиналу виртуальной карты.

2. Если счёт уже сформирован с налогом или в другой валюте, смена VPN и платёжного адреса не изменит его параметры.

3. В таком случае доступны два варианта:

Отменить текущую подписку и дождаться аннулирования неоплаченного счёта. После этого подключить VPN с регионом США и повторно оформить подписку, предварительно проверив валюту и итоговую сумму.

Оформить подписку на новом аккаунте, используя VPN с регионом США и проверив стоимость до формирования счёта.

### Claude не принимает оплату или отображает стоимость в другой валюте. Может ли проблема быть связана с VPN?

1. Да, Claude чувствителен к региону подключения. Некорректная работа VPN или определение другого региона могут влиять на доступность платёжной формы, отображаемую валюту и успешность оплаты.

1. Используйте стабильный VPN с регионом США (United States). Важно, чтобы подключение действительно определялось как американское.

2. Если стоимость подписки отображается в евро или другой валюте, смените VPN-сервер на другой американский и повторно откройте страницу оформления подписки.

3. Убедитесь, что стоимость отображается в USD, а итоговая сумма не включает дополнительные налоги.

4. Проверьте Billing Address и убедитесь, что платёжные данные соответствуют приобретённой карте.

5. После выполнения рекомендаций повторите попытку оплаты.

**Важно:** Рекомендуем использовать стабильный VPN с американским IP-адресом. Бесплатные или нестабильные VPN могут некорректно определять регион, из-за чего возникают ошибки при оформлении подписки. Однако даже VPN США не гарантирует успешную оплату: Claude может учитывать и другие параметры аккаунта.

Если счёт уже выставлен в другой валюте, смена VPN не изменит его параметры. Для изменения валюты необходимо дождаться аннулирования текущего счёта и повторно оформить подписку.