

Кому: _____
(название организации-исполнителя)

Адрес: _____

Потребитель: _____

Адрес: _____

Тел: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

«___» _____ 20__ г. мною с Вашей организацией был заключен договор банковского вклада _____ (название вклада) от «___» _____ г. № ____.

В п. ____ договора банковского вклада содержится условие, ущемляющие мои права, а именно:
(переписывается полностью условие договора, например:

- определение подсудности по месту нахождения (регистрации) банка;
- право банка на одностороннее изменение условий договора (без письменного согласия потребителя (вкладчика));
- право банка на уменьшение процентной ставки в одностороннем порядке (например: в связи с изменением ставки рефинансирования Центрального Банка РФ);
- требование банка по на открытию текущего счета на различные случаи;
- другие условия).

В соответствии со ст. 16 Закона РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными. На основании вышеизложенного,

ТРЕБУЮ: (указать одно из требований)

1. Привести договор банковского вклада № _____ от _____ 20__ г. в соответствие с действующим законодательством РФ.
2. Расторгнуть договор банковского вклада № _____ от _____ 20__ г.
3. Иные требования.

В случае отклонения моей претензии буду вынужден(а) обратиться в суд за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, буду требовать полного возмещения причиненных мне **убытков и морального вреда**.

(Основание: ст. ст. 13- 15 Закона РФ "О защите прав потребителей»).

При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме не позднее _____.

Приложение: _____

Дата _____

Подпись _____

Отметка о получении претензии организацией _____

(Число, подпись лица, принявшего претензию, печать)