

# 施設利用規約・キャンセルポリシー

## 1. 申込・契約

- 事前予約が必要です。申込後、当社の承認をもって契約成立となります。

## 2. 利用時間・料金

- 利用時間は予約時間内に限ります(準備・片付け含む)。
- 予約時間を超えた場合、延長料金が発生します。
- 終了時に清掃が完了していない場合、追加清掃費を請求する場合があります。
- 現場復帰ができていない状態での引き渡しの際、場合によっては追加清掃費を請求する場合があります。

## 3. 禁止事項

- 申込目的以外での利用
- 施設・備品の破損・汚損
- 大音量・異臭・近隣住民への迷惑行為
- 法令・公序良俗に反する行為

※違反時は利用中止・違約金を請求する場合があります。

## 4. 原状回復・損害賠償

- 退室時は原状回復をお願いします。
- 破損・汚損があった場合は修理費・交換費を請求します。
- 弊社サポートスタッフは清掃スタッフではないため、お客様ご自身での清掃をお願いします

## 5. キャンセルポリシー

- 7日前まで:無料
- 6~3日前:50%
- 2日前~当日:100%
- 返金時は振込手数料を差し引きます。

## 6. 免責事項

- 天災・交通機関の遅延による利用不可の責任は負いません。
- 盗難・破損等の責任は負いません。

## 7. その他

- 規約は予告なく変更される場合があります。
- 不明点はお問い合わせください。