**Nuestra Visión: Impactar a cada persona con el mensaje y el amor de Jesús.**

**Nuestra Misión: Salvación, Propósito y Desarrollo.**

**Nuestro Lema: Ama a Dios, Ama a Otros.**

ONE CITY CHURCH

# Equipo de Estacionamiento | Parking Team

Crea un ambiente cómodo y una primera impresión increíble para los huéspedes ofreciendo una experiencia de estacionamiento fácil y segura con una bienvenida llena de energía e instrucciones claras.

***La parte más importante de una experiencia de fin de semana son los 30 minutos antes y después de un servicio.***

**Descripción general del servicio**

- Antes de los servicios, garantizamos un estacionamiento limpio y ordenado, instalamos conos para dirigir el flujo de tráfico y preparamos el espacio para transportar a los huéspedes.
- Damos la bienvenida a los huéspedes a nuestros estacionamientos con una sonrisa y un saludo mientras los ayudamos con los espacios de estacionamiento disponibles. También ayudamos a gestionar el flujo de tráfico para que los huéspedes puedan llegar y salir de la manera más eficiente posible y garantizar la seguridad de los huéspedes en el estacionamiento.

**Equipo necesario**

- (8-10) dependiendo del tamaño del lote/perímetro del area.
- (1) Miembro del equipo ubicado en lo siguiente: Entrada/Salida, cada curva importante, pasillo de estacionamiento, lugar de estacionamiento que dirige hacia adentro y puerta principal para dejar/recoger.

**Pautas**

- Llegue 1 hora antes del servicio y asista a la reunión de VIP. (Vision, Information,Prayer).
- Los miembros del equipo de estacionamiento deben usar el chaleco del ministerio proporcionado en todo momento. Parte de crear un ambiente confortable es ser fácilmente reconocible para nuestros huéspedes.

- Salude a los invitados sonriendo e intentando conectarse genuinamente con ellos a través de su parabrisas.
- Dirija claramente a los huéspedes a los lugares de estacionamiento disponibles o al interior del edificio.
- Muévase activamente por su lote y mire constantemente por invitados a los que puedas guiar.
- Permanece en tu área asignada hasta que comience el mensaje. ¡Nuestro equipo no puede tener éxito sin cada miembro!
- Abstenerse de comer, beber o usar su teléfono mientras sirve.
- Informe cualquier accidente al líder del servicio.
- Si no puede asistir para servir, informe al líder de su equipo.

**Antes del servicio**

● Asegúrese de que las entradas para vehículos estén abiertas/accesibles.

● Asegúrese de que las calles adyacentes y el estacionamiento estén equipados con conos y señalización adecuados.

● Asegúrese de que los lotes estén libres de escombros o pertenencias personales (incluidas biblias, chaquetas, bebidas, etc.).

● Asegúrese de que el equipo de estacionamiento y las radios sean accesibles y estén listos para ser utilizados.

**Durante el servicio**

● Ayudar a los huéspedes a estacionarse de manera segura y eficiente.

● Transportar a las familias hacia la entrada cuando este lloviendo con una sombrilla.

● Una vez que el servicio esté en marcha, su líder de equipo “liberará” al equipo a un descanso antes de volver a reunirlo para un “servicio de salida” para crear la misma experiencia excelente para los invitados cuando se van.

**Después del servicio**

● Revise su área de servicio en busca de escombros, artículos personales y limpieza para “dejarlo siempre mejor de como empezó”.

● Asegúrese de que todos los suministros estén accesibles y listos para el próximo equipo.

● Continúe dando la bienvenida y despidiéndose de los invitados hasta que el siguiente equipo salga del estacionamiento y llegue.

**Preguntas frecuentes**

- ¿Qué me pongo?  La vestimenta estándar para el equipo de estacionamiento es vestimenta “atlética” con la que se sienta cómodo usando: piense en pantalones cortos, jeans, camisetas y calzado cómodo como tenis. También se le proporcionará equipo de estacionamiento de OCC para que use, que incluye camisetas, trajes impermeables, gorras, chalecos etc. Si alguna vez tiene preguntas o no está seguro, puede preguntarle a su líder de equipo.