

O delovnem mestu

Iščemo zagnanega posameznika, ki bi na delovnem mestu **Travel Agent** prispeval k razvoju turističnih brandov našega podjetja.

Delo zajema:

- ★ Elektronsko in telefonsko korespondenco s potencialnimi angleško govorečimi strankami.
- ★ Razumevanje potreb in želja strank ter uspešna prodaja najprimernejših produktov.
- ★ Pripravo ponudb na podlagi različnih povpraševanj.
- ★ Raziskavo različnih možnosti ponudb in rezervacijo nastanitev, aktivnosti in vodnikov.
- ★ Organizacijo potovanj po meri.

Kaj iščemo pri kandidatih?

- ✓ Tekoče znanje slovenščine;
- ✓ zelo dobro znanje angleščine - znanje dodatnih jezikov je plus;
- ✓ zanimanje za pohodništvo in kolesarjenje (naši najhitreje rastoči niši).
- ✓ učinkovitost pri delu z računalnikom (Google Drive je tvoj najboljši prijatelj).
- ✓ poznavanje osnove geografije Slovenije ter njenih najbolj in manj znanih turističnih destinacij.
- ✓ natančnost in zanesljivost.
- ✓ organizacijske in improvizacijske sposobnosti.
- ✓ sposobnost „branja“ ljudi in njihovih potreb ter iskanje njihovih želja.
- ✓ odlične komunikacijske spretnosti (prek e-pošte in telefona).
- ✓ spretnosti in odnos cenimo bolj kot predhodne izkušnje.
- ✓ dolgoročno sodelovanje (3+ let).

Kaj nudimo?

- ✚ Stabilna zaposlitev za polni delovni čas.
- ✚ Začetna **osnovna bruto plača**:
 - Junior: **1700 € - 2000 €**
 - Middle: **2000 € - 2300 €**
 - Senior: **2300 € ali več**
- ✚ Bonuse za uspešnost (razen prve 3 mesece)
- ✚ Možnost hibridnega dela (pisarna in remote) po določenem obdobju (na začetku samo v pisarni)
- ✚ Delo z usposobljenimi in izkušenimi mentorji.
- ✚ Možnost napredovanja na višje položaje z večjo odgovornostjo.

O nas

[World Discovery](#) je mlada in hitro rastoča turistična agencija s sedežem v središču Ljubljane.

Veliko naših aranžmajev vključuje pohodništvo in kolesarstvo.

Naša potovanja organiziramo za ljudi iz celega sveta, veliko pa jih prihaja iz Amerike.

Večino potovanj izvajamo po evropskih državah.



Naše vrednote

- **Hitrost** - Kako lansirati danes namesto jutri?
- **Optimizacija in sistematizacija** - Kako lahko proces izboljšamo/pospešimo/poenostavimo? Kako lahko stvari avtomatiziramo, da nam jih v prihodnje ne bo treba početi "na roke"?
- **Rast** – Vsi v ekipi postajamo najboljši v tem, kar počnemo.
- **Zanesljivost** - Drug na drugega se lahko vedno zanesemo in si popolnoma zaupamo, da bo delo dobro opravljeno.
- **Odgovornost** - Kako se lahko stranke še bolj zanesejo na nas?
- **Osebni razvoj** - Kako lahko še bolj rastem?
- **Agilnost** - Kako se lahko hitreje prilagajamo novim izzivom?
- **Skrb** - Kako lahko še bolj skrbimo za svoje stranke?

Prednosti dela z nami

- ✓ **Naučil/-a se boš ogromno.** Smo mlado podjetje in hitro rastemo. To je idealno okolje, ki te žene, da napreduješ.
- ✓ **Hitro napredovanje** zaradi nenehne rasti podjetja. Ves čas se odpirajo nove vodilne pozicije. Ker smo še vedno majhno podjetje, lahko z novimi predlogi pomagaš tudi ti. Če se bodo tvoje ideje ujemale z našimi cilji, je to priložnost, da jih tudi uresničiš.
- ✓ **Mlad in zagnan kolektiv**, ki se med seboj odlično razume.

- ✓ **Stabilno podjetje** z zagotovljenimi plačili.
- ✓ **Fleksibilen delavnik.**

Pogosta vprašanja

Je delovno mesto še vedno prosto?

Zaenkrat ja, a ne čakaj s prijavo, saj zaključimo takoj, ko izberemo primernega kandidata/ko.

Delo na daljavo?

Doseči želimo visoke cilje, zato potrebujemo zmogljivo ekipo. Ne verjamemo, da lahko z delom od doma napreduješ tako hitro kot bi lahko skupaj z ekipo. Zato v prvem letu ne spodbujamo dela na daljavo, imamo pa fleksibilen urnik. Na senior pozicijah oz. po določenem času z nami pa omogočamo tudi hibridno delo.

Pogodba?

Z novimi zaposlenimi podpišemo pogodbo za nedoločen čas s 6-mesečno poskusno dobo.

Napredovanja?

Naše podjetje nima ogromnega števila zaposlenih, zato v njem ni velikega števila "šefov". To zate predstavlja 2 možnosti: večletno vztrajanje na isti poziciji ali vzpenjanje na vedno bolj odgovorna delovna mesta. Možnosti za napredovanje na senior pozicije se v našem hitro rastočem podjetju stalno odpirajo.

Parking?

V bližini naših pisarn so parkirna mesta, ki jih lahko najamemo za zaposlene.

Kdaj lahko pričakujem odgovor?

Približno teden dni po oddani vlogi.

Dodatna vprašanja?

Vse dodatne informacije lahko dobite na naslovu: jobs@world-discovery.com.

Kakšen je proces zaposlovanja?

1. Reši kratek test tipkanja in izpolni vprašalnik.
2. Oglasili se ti bomo v roku 1 tedna.
3. Najboljši kandidati bodo dobili dodatno testno nalogo.
4. S tistimi, za katere bomo ocenili, da so to nalogo najboljše opravili, se bomo srečali preko video klica.
5. Po video klicu se bomo z največ petimi kandidati srečali še na razgovoru v živo.
6. Najboljši kandidati bodo nato nekaj ur preživeli z nami v pisarni, da bomo lahko (skupaj) videli, kako lahko sodelujemo.
7. Če bo šlo vse po načrtih, boš postal/a del najhitreje rastoče turistične agencije v Sloveniji :)

Test tipkanja

Za shranjevanje testa ustvari Google Docs datoteko z imenom "Travel Agent – test – IME PRIIMEK" in ga deli tako, da bo dokument javno dostopen.

- Obišči to [SPLETNO STRAN](#).
- Pretipkaj besedilo, ki ga vidiš.
- Naredi posnetek zaslona (screenshot celotnega zaslona, ne obreži ničesar)
- V Google Docs prilepi ta posnetek zaslona, vpiši svoje ime, priimek in svojo WPM številko.
- Minimum rezultat za uspešno opravljen test je 45 WPM.

Test je sicer kratek, a najboljši kandidati bodo dobili še dodatno testno nalogo.

Zaključek

Ko zaključiš, prosim izpolni še [ONLINE OBRAZEC](#) (v angleščini) in vanj prilepi tudi povezavo do svojega Google Docs dokumenta.

Povratno informacijo lahko pričakuješ približno v tednu dni po oddaji online obrazca.

Vso srečo!