Акционерное общество «ПэтТех Солюшенс»
ОГРН: 1237800119710, ИНН: 7814829167, КПП: 781401001
эл. почта: info@voxfordogs.ru, сайт: https://voxfordogs.ru/

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

Настоящая Политика конфиденциальности (далее также – Политика) является приложением к Правилам пользования Сервисом VOX (далее также – Сервис) и определяется порядок обработки и защиты персональной информации о Пользователях, которую **Акционерное общество «ПэтТех Солюшенс»** (ИНН 7814829167; ОГРН 1237800119710, КПП 781401001, адрес: 197341, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ КОМЕНДАНТСКИЙ АЭРОДРОМ, АЛЛЕЯ КОТЕЛЬНИКОВА, Д. 6, К. 1, ЛИТЕРА А) (далее также – Владелец Сервиса; Оператор) может получить во время использования Сервиса VOX.

Перед использованием Сервиса VOX, Пользователю следует ознакомиться с условиями настоящей Политики.

1. Общие положения

1.1 Использование Сервиса в любой форме означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

1.2. Политика конфиденциальности (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Владельцем Сервиса без какого-либо специального уведомления и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте http://voxfordogs.ru и/или в Мобильном приложении «VOX club».

1.3. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь выражает свое согласие на обработку Владельцем Сервиса данных о Пользователе в целях, предусмотренных настоящей Политикой, а также на передачу данных о Пользователе третьим лицам в случаях, перечисленных в настоящей Политике.

1.4. Предоставляя свои данные при Заказе услуги Сервиса, а также в случае предоставления персональных данных Пользователь соглашается на их обработку Сервисом и дает согласие на их использование при обработке персональных данных. Сервис обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых данных заявленным целям обработки.

1.5. Сервис вправе хранить информацию, предоставленную Пользователем при оформлении Заказов, в том числе: имя, отчество (при необходимости), адрес, телефон, e-mail, иные данные Заказчика (при необходимости), в течение 5 (пяти) лет с момента их предоставления в целях оформления новых Заказов, получения статистической информации и информирования Заказчиком о деятельности Сервиса, включая рассылку смс-сообщений рекламного характера.

1.6. Настоящая Политика разработана во исполнение требований действующего федерального законодательства Российской Федерации, в том числе требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее также - Закон о персональных данных).

1.7. Текст Политики доступен в сети Интернет по адресу: http://voxfordogs.ru, а также в Мобильном приложении «VOX club». В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь вправе немедленно прекратить использование Сервиса.

1.8. Термины и определения:

Сервис VOX (Сервис) – информационная платформа Владельца Сервиса (сайт http://voxfordogs.ru, Мобильное приложение «VOX club», Телеграм-бот @voxfordogs_bot), предоставляющая Заказчику возможность поиска Исполнителя по заданным параметрам и приобретения одной или нескольких Услуг путем направления заявки в Телеграм-боте @voxfordogs_bot или в Мобильном приложении «VOX club».

Владелец Сервиса – Акционерное общество «ПэтТех Солюшенс» (ИНН 7814829167; ОГРН 1237800119710; КПП 781401001).

Пользователь – любое дееспособное физическое лицо, использующее Сервис VOX.

Заказ – заявка на оказание Услуги, с указанием сведений о животном, количестве животных, адресе проживания, номера телефона Пользователя и иных сведений, запрашиваемых Сервисом для оказания Услуг.
Исполнитель – дееспособное физическое лицо, сотрудничающее с Владельцем Сервиса в рамках гражданско-правовых отношений (выгульщик, лицо, осуществляющее передержку животного).
Телеграм-бот - аккаунт Сервиса в мессенджере Telegram под названием @voxfordogs_bot.
Контактный центр/ Колл-центр – центр приёма обращений Заказчиков по электронной почте voxfordogs@gmail.com, в Телеграм-боте @voxfordogs_bot, в Мобильном приложении «VOX club».
Мобильное приложение «VOX club» (Мобильное приложение) - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для платформ iOS и Android.
1.9. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных);
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона о персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.
1.10. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
1.11. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
1.12. Оператор персональных данных вправе:
- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.
1.13. При сборе персональных данных оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Закона о персональных данных.
1.14. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся за пределами территории Российской Федерации, не допускаются, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных.
1.15. Владелец Сервиса вправе передать необходимую часть персональных данных Пользователя Исполнителю с целью исполнения обязательств по договору оказания услуг в соответствии с Правилами пользования Сервисом VOX. Пользователь настоящим предоставляет согласие на передачу Исполнителю следующих данных: имя (при необходимости), номер телефона (при необходимости), адрес оказания услуги.

2. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

2.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 3 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.2. Оператор в рамках настоящей Политики может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных: Клиенты, Пользователи.

В данной категории субъектов персональных данных обрабатываются следующий персональные данные (персональная информация, размещаемая Пользователями, в том числе о себе самостоятельно при заполнении формы отправки сообщения через Телеграм-бот или в Мобильном приложении, иная персональная информация, доступ к которой Пользователь предоставляет Владельцу Сервиса через веб-сайты или сервисы третьих лиц, или персональная информация, размещаемая Пользователями в процессе использования Сервиса):

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок обработки	Срок хранения
Общая	Имя	Автоматизированный, неавтоматизированный	5 лет с момента их предоставления в целях оформления новых Заказов	5 лет с момента их предоставления в целях оформления новых Заказов
	Отчество	Автоматизированный, неавтоматизированный	5 лет с момента их предоставления в целях оформления новых Заказов	5 лет с момента их предоставления в целях оформления новых Заказов
	Номер телефона	Автоматизированный, неавтоматизированный	5 лет с момента их предоставления в целях оформления новых Заказов	5 лет с момента их предоставления в целях оформления новых Заказов
	Адрес электронной почты	Автоматизированный, неавтоматизированный	5 лет с момента их предоставления в целях оформления новых Заказов	5 лет с момента их предоставления в целях оформления новых Заказов
	Адрес оказания услуг	Автоматизированный, неавтоматизированный	5 лет с момента их предоставления в целях оформления новых Заказов	5 лет с момента их предоставления в целях оформления новых Заказов
	Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение	Автоматизированный, неавтоматизированный	5 лет с момента их предоставления в целях оформления новых Заказов	5 лет с момента их предоставления в целях оформления новых Заказов

2.3. Оператором не осуществляется обработка биометрических (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
2.4. Запрещается предоставление Пользователем данных третьих лиц без полученного от третьих лиц разрешения на такую передачу и/или такое распространение либо, если такие данные третьих лиц не были получены самим Пользователем из общедоступных источников информации.
2.5. Владелец Сервиса гарантирует Пользователям сохранение конфиденциальности персональной информации.
2.6. Сервис не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Пользователей, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк-эмитент для проведения операций по банковской карте Пользователя. Процессинговый центр защищает и обрабатывает данные банковских карт по стандарту безопасности PCI DSS.

3. Цели сбора и обработки информации о Пользователях
3.1. Сервис осуществляет сбор и обработку только той информации о Пользователях, которая необходима для выполнения обязательств Владельца Сервиса по предоставлению услуг Сервиса, ответов на вопросы, заданных Пользователем при отправке сообщения с помощью Телеграм-бота, Мобильного приложения или Контактного центра, а также исполнения обязательств, предусмотренных Правилами.
3.2. Данные обрабатываются в следующих целях:
- оформление Заказа, уточнение деталей и оказания услуг Пользователю;
- с целью заключения договора оказания услуг в соответствии с Правилами пользования Сервисом по инициативе Пользователя и исполнения вышеуказанного договора, стороной которого является Пользователь;
- информирование Пользователя о новостях Сервиса, проводимых маркетинговых акциях и специальных предложениях;
- наличие возможности направления рекламных уведомлений Пользователю о новых продуктах и услугах, специальных предложениях;
- проведение статистических исследований и анализ полученной статистики;
- усовершенствование работы Сервиса и качества обслуживания Пользователей.
3.3. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Владельцу Сервиса письмо на электронный адрес voxfordogs@gmail.com.

4. Правовые основания обработки данных Владельцем Сервиса
4.1. Владелец Сервиса обрабатывает данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через Телеграм-бот или посредством использования Мобильного приложения, а также предоставления их оператору Контактного центра при осуществлении Заказа. Предоставляя свои данные Владельцу Сервиса, Пользователь выражает свое согласие на обработку данных в соответствии с данной Политикой.
4.2. Правовым основанием обработки данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Владелец Сервиса осуществляет обработку данных, в том числе Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации, Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Владельца Сервиса.
Правовым основанием обработки данных также являются договоры, заключаемые между Владельцем Сервиса и Пользователем.

5. Основные права и обязанности Сторон
5.1. Владелец Сервиса имеет право:
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее

обработку данных по поручению Владельца Сервиса, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Владелец Сервиса вправе продолжить обработку данных без согласия Пользователя только при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.
5.2. Владелец Сервиса обязан:
- организовывать обработку данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы Пользователей и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение срока, установленного действующим законодательством.
5.3. Пользователь имеет право:
- получать информацию, касающуюся обработки его данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Пользователю Владельцем Сервиса в доступной форме, и в них не должны содержаться данные, относящиеся к другим Пользователям, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от Владельца Сервиса уточнения его данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Владельца Сервиса при обработке его данных.

6. Порядок и условия обработки данных:
6.1. Обработка данных осуществляется Владельцем Сервиса в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
6.2. Владелец Сервиса осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку данных (при необходимости).
6.3. Обработка данных осуществляется путем: получения данных в устной и письменной, электронной форме непосредственно от Пользователей; получения данных из общедоступных источников; внесения данных в информационные системы Сервиса; использования иных способов обработки данных.
6.4. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение данных без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.
Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
6.5. Владелец Сервиса принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе определяет угрозы безопасности данных при их обработке; принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты данных; назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности данных; создает необходимые условия для работы с данными; организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются данные; хранит данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним, а также иные меры по обеспечению безопасности данных при их обработке, установленные действующим законодательством РФ.
6.6. В случае выявления неточностей в данных, Пользователь может актуализировать их через Телеграм-бот или Мобильное приложение, либо направив Владельцу Сервиса уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Владельца Сервиса voxfordogs@gmail.com.
6.7. Срок обработки данных – 5 лет с момента их предоставления в целях оформления новых Заказов. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку данных, направив Оператору письменное заявление об отзыве согласия на обработку данных на электронный адрес Владельца Сервиса: voxfordogs@gmail.com. Обработка данных в случае отзыва согласия Пользователя

прекращается, за исключением случаев, когда обязанность Владельца Сервиса по обработке данных установлена действующим законодательством Российской Федерации.
6.8. В случае выявления неточных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Владелец Сервиса осуществляет блокирование данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц. В случае подтверждения факта неточности данных Владелец Сервиса на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет данные в течение установленного законом срока со дня представления таких сведений и снимает блокирование данных.
6.9. В случае выявления неправомерной обработки данных при обращении (запросе) Пользователя или его представителя либо Роскомнадзора Владелец Сервиса осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения или получения запроса.
6.10. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку данные подлежат уничтожению, если: иное не предусмотрено договором, стороной которого является Пользователь; Владелец Сервиса не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами; иное не предусмотрено другим соглашением между Владельцем Сервиса и Пользователем.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

7.1. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение установленного законом срока с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.
7.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.
7.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.
7.4. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора:
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;
- в случае достижения цели обработки персональных данных и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных

данных в течение указанного срока оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.
7.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, оператор обязан с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:
- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).
7.6. В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения им соответствующего требования, обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.
7.7. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
7.8. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные субъекта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.
7.9. По результатам проверки документы, содержащие персональные данные субъекта и подлежащие уничтожению:
- на бумажном носителе - уничтожаются путем использования шредера (устройство для измельчения бумаги в очень мелкие полоски или крошечные кусочки);
- в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

8. Заключительные положения
8.1. Настоящая Политика, отношения между Пользователем и Владельцем Сервиса, возникающие в связи с применением настоящей Политики, а также вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
8.2. Владелец Сервиса имеет право внести любые изменения и дополнения в настоящую Политику в любой момент по своему усмотрению.
8.3. Используя Сервис и направляя через Телеграм-бот/Мобильное приложение данные, Пользователь принимает все положения данной Политики и обязуется сам следить за её возможными изменениями. В случае существенных изменений в Политике, Пользователю может быть выслана информация на указанный им электронный адрес.
8.4. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Владелец Сервиса в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Редакция от 20.08.2025 г.