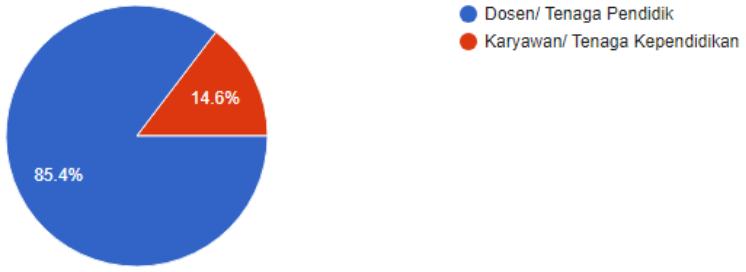
HASIL SURVEY KEPUASAN PELAYANAN BAGIAN KEPEGAWAIAN
TAHUN 2023

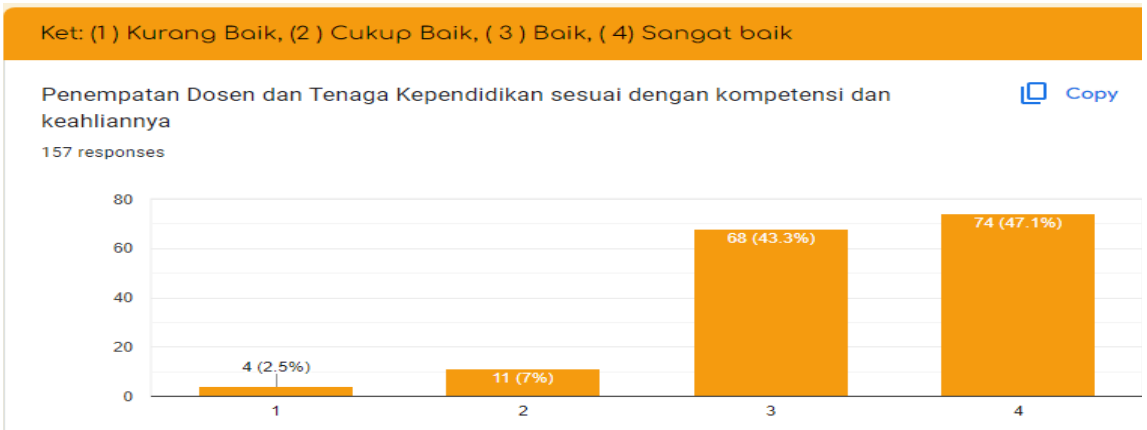
Survey kepuasan pelayanan bagian kepegawaian dilakukan melalui link Google Form yang dikirim ke grup WhatsApp Dosen dan Karyawan. Responden pada survey ini Dosen dan karyawan, 85,4% dosen dan 14,6% responden adalah karyawan.



Digram responden Dosen dan Karyawan

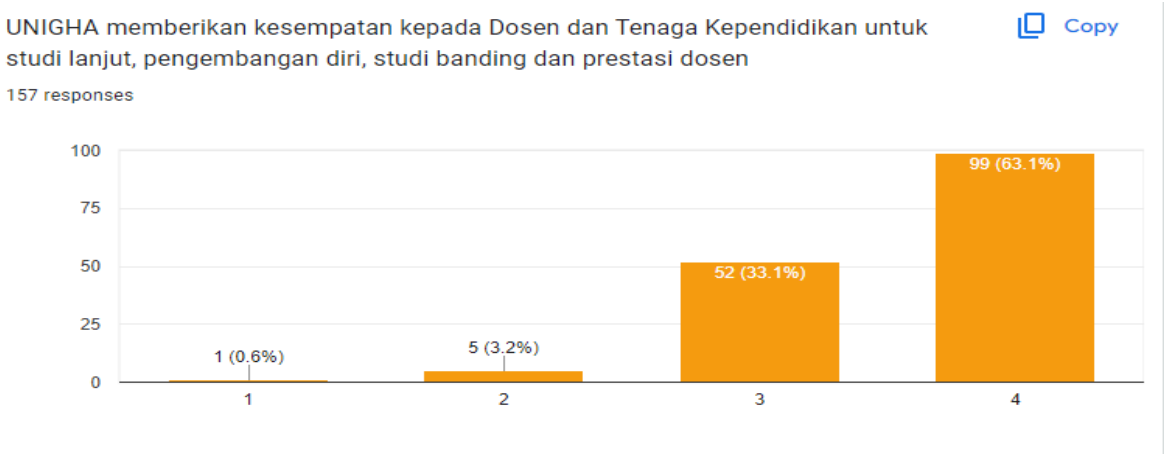
Berikut hasil survey kepuasan pelayanan bagian kepegawaian tahun 2022 yang akan di deskripsikan sesuai dengan indikator yang ada pada link survey.

1. Pertanyaan nomor satu terkait dengan penempatan Dosen dan Tenaga Kependidikan sesuai dengan kompotensi dan keahliannya. 43,3% memberi jawaban baik, 47,1% dengan jawaban sangat baik, 7% cukup baik dan 2,5% resonden memberi jawaban kurang baik.

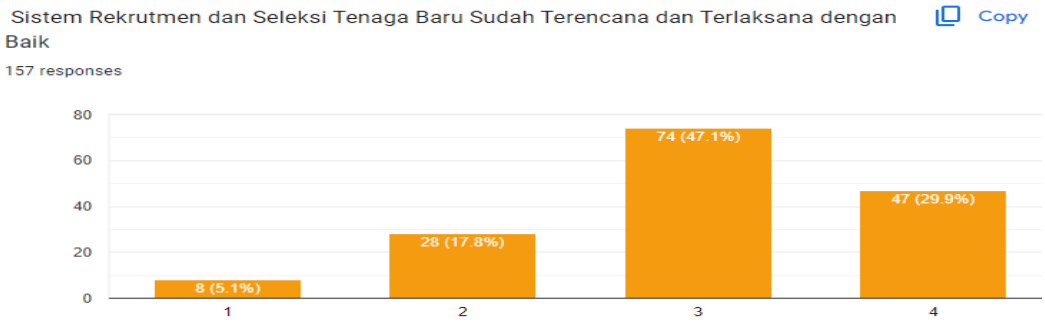


2. Pertanyaan nomor dua terkait dengan memberikan kesempatan kepada Dosen dan Tenaga Kependidikan un tuk studi lanjut, pengembangan diri, studi banding, dan prestasi Dosen. Berikut hasil survey, 63,1% responden memberi jawaban

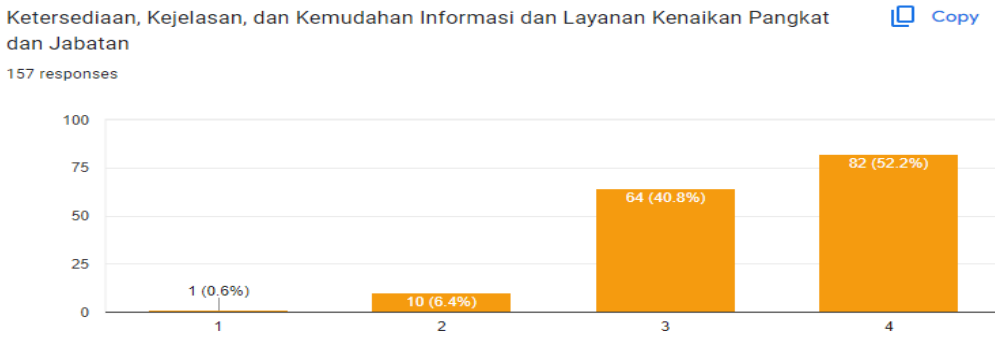
sangat baik, dan 33,1% responden menyatakan baik, dan 3,2% sisanya menyatakan cukup baik.



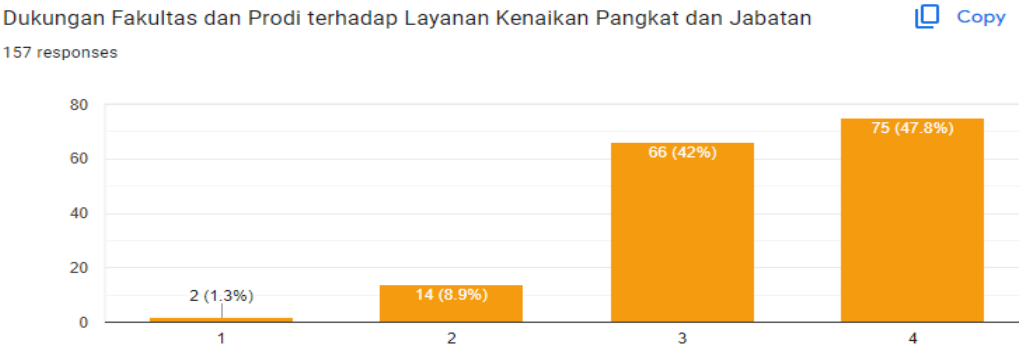
3. Sistem Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Baru Sudah Terencana dan Terlaksana dengan Baik. Hasil survey menunjukkan 47,3% menyatakan baik, 29,9% menyatakan sangat baik, 17% pernyataan adalah cukup baik .



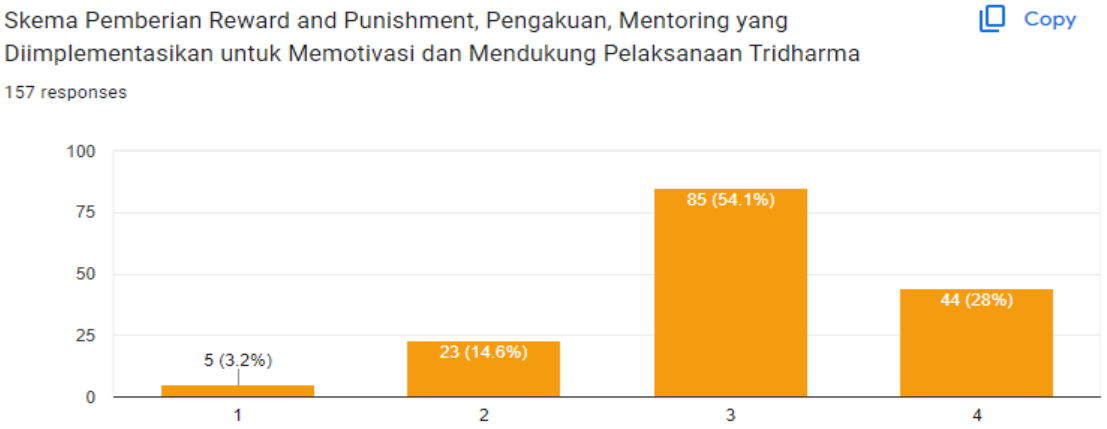
4. Ketersediaan, Kejelasan, dan Kemudahan Informasi dan Layanan Kenaikan Pangkat dan Jabatan. 40,8% menyatakan baik, 52,3% menyatakan sangat baik, 6,4% pernyataan adalah cukup baik.



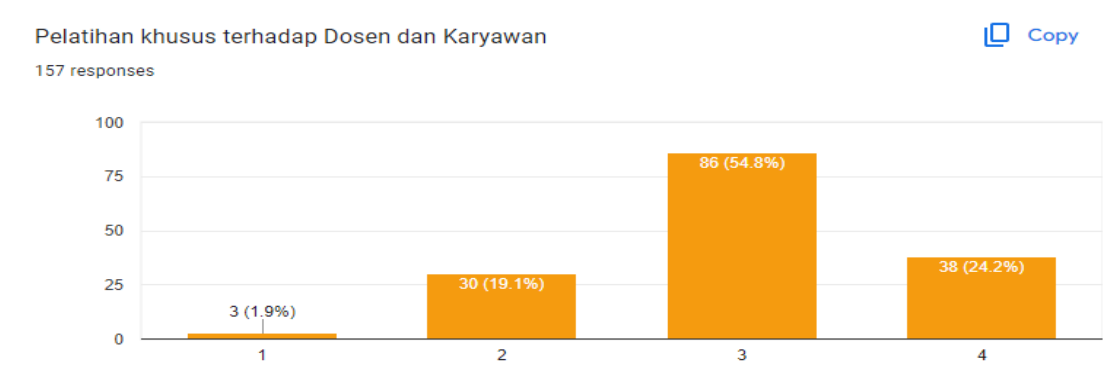
5. Dukungan Fakultas dan Prodi terhadap Layanan Kenaikan Pangkat dan Jabatan. 42% pernyataan adalah baik, 47,8% menyatakan sangat baik, 8,9% menyatakan cukup baik, dan 1,3% menyatakan kurang baik.



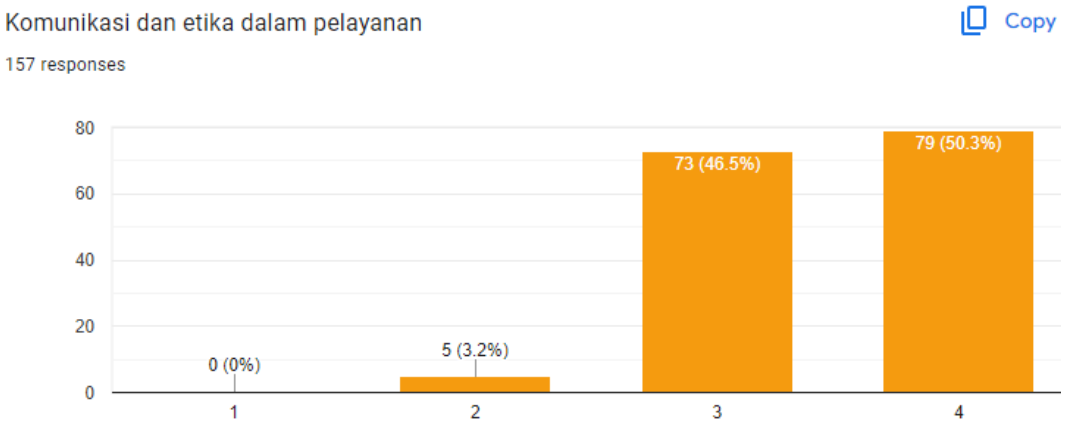
6. Skema Pemberian Reward and Punishment, Pengakuan, Mentoring yang Diimplementasikan untuk Memotivasi dan Mendukung Pelaksanaan Tridharma. 54.1% menyatakan baik, 44% menyatakan sangat baik, 14,6% pernyataan adalah cukup baik dan 3.2% menyatakan kurang baik.



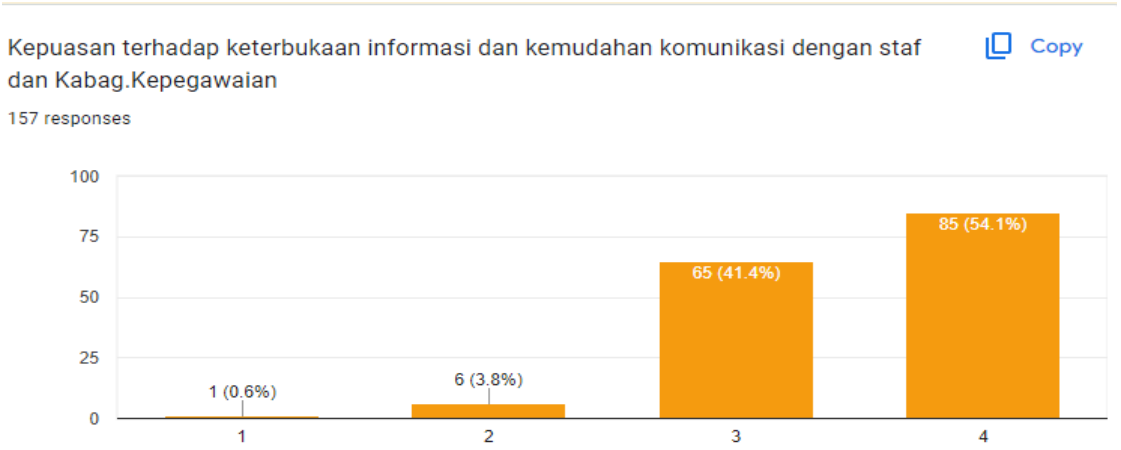
7. Pelatihan khusus terhadap Dosen dan Karyawan. 24.2% menyatakan baik, 24% menyatakan sangat baik, dan 19% menyatakan cukup baik.1,9% menyatakan kurang baik.



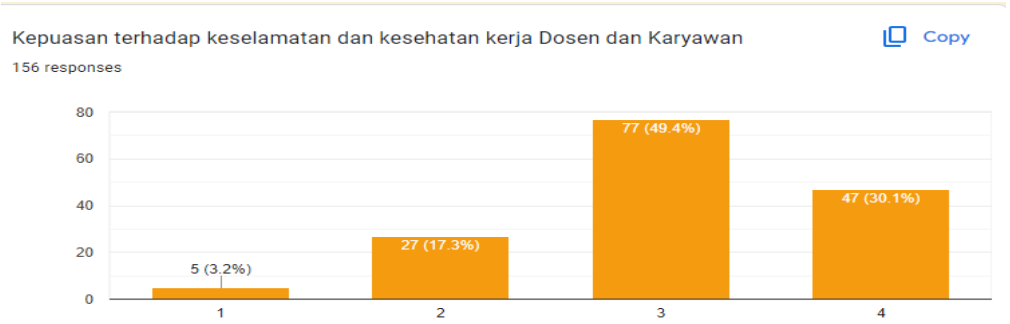
8. Komunikasi dan etika dalam pelayanan. 46,5% menyatakan baik, 50,3% pernyataan adalah sangat baik dan 3,2% menyatakan cukup baik.



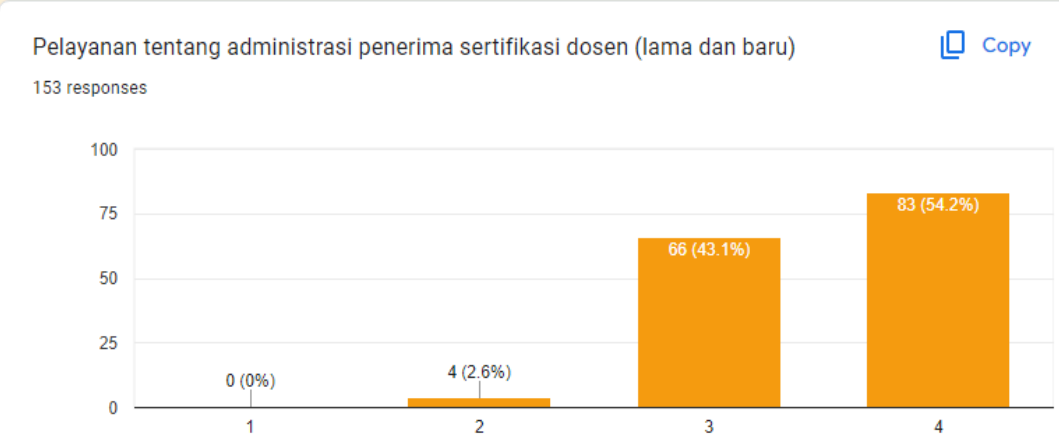
9. Kepuasan terhadap keterbukaan informasi dan kemudahan komunikasi dengan staf dan Kabag.Kepegawaian. 41,4% menyatakan baik, 54,1% menyatakan sangat baik, 3,8% menyatakan cukup baik dan 0,6% menyatakan kurang baik.



10. Kepuasan terhadap keselamatan dan kesehatan kerja Dosen dan Karyawan. Sebanyak 49,5% menyatakan baik, 30,6% menyatakan sangat baik. 17,3% menyatakan cukup baik dan 3,2% menyatakan kurang baik.



11. Pelayanan tentang administrasi penerima sertifikasi dosen (l ama dan baru). 43,1% menyatakan baik, 54,2% menyatakan sangat baik, dan 2,6% menyatakan cukup baik.



Berikut beberapa poin masukan dari responden yang akan ditindak lanjuti oleh kepegawaian ke depan.

No	Masukan Responden	Tindak Lanjut
1	Pelayanan Dosen di tingkat Universitas sudah Baik cuma, untuk Fakultas harus ditingkatkan lagi . Perihal : untuk Reviwer Jurnal Tingkat Fakultas harus sesuai dengan Bidang Ilmu	Kepegawaian akan lebih baik lagi dalam menerapkan 4k dengan Fakultas.
2	Sudah baik, untuk peningkatan mungkin pada pelayanan perlu meningkatkan melalui aplikasi segala administrasi sehingga dosen dan mahasiswa bisa melalui digital karena tuntutan perkembangan dunia moderen.	Kepegawaian sudah membuat akses Form keperluan Adm Dosen dan karyawan
3	Perbaikan kesejahteraan Dosen dan Karyawan	Kepegawaian akan menindaklanjuti dengan cara mendiskusikan terkait kesejahteraan dosen dan karyawan dengan pihak Yayasan atas masukan ini
4	bagian kepegawaian harus mempersiapkan keperluan2 menyangkut administrasi dosen maupun persiapan2 lainnya yg mendukung untuk proses kenaikan pangkat, fungsional, berkala maupun hal2 yg lain.	Kepegawaian sudah membuat akses Form keperluan Adm Dosen dan karyawan juga di sematkan di WAG dan website