

## הסכם תנאי שימוש ברוכים הבאים לאפליקציית "אינסייד קרמיקה"

אפליקציית אינסייד קרמיקה (להלן: "inside ceramica" ו/או "אינסייד קרמיקה" ו/או "החברה") פועלת ומנוהלת ע"י אינסייד קרמיקה ו/או ע"י חברת אינסייד קרמיקה או מי מטעמם. האפליקציה מאפשרת למעצבים ואדריכלים קשר ישיר מול אינסייד קרמיקה – רשת החנויות, מעקב אחר הזמנות, עדכונים מעולם העיצוב והקרמיקה ועוד. מעצבים ואדריכלים אשר ירשמו לאפליקציה ויפתחו חשבון וכרטיס לקוח באינסייד קרמיקה, יוכלו בכל רגע נתון לראות את מצב החשבון ויתרת הנקודות אותם צברו, עסקאות שבוצעו על ידי לקוחות שהופנו על ידם ושאר נתונים אישיים אשר יתעדכנו מעת לעת וישמרו באפליקציית אינסייד קרמיקה אשר הגישה אליהם תהיה לאחר התחברות לאפליקציה באמצעות מס' טלפון וסיסמה (להלן: "המשתמש" ו/או "המשתמשים"). תנאי השימוש והניווט באפליקציית אינסייד קרמיקה מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והם מתייחסים, כמובן, גם לנשים. אינסייד קרמיקה רשאית לערוך שינויים ותיקונים בתנאי שימוש אלו, בתנאי צבירת הניקוד, על פי שיקול דעתה הבלעדי ועל המשתמש האחריות להתעדכן מעת לעת הכל בכפוף ותוך שמירה על החוק. אינסייד קרמיקה רשאית להסיר משתמש שעבר על הסכם זה באופן מיידי ו/או מכל סיבה שתראה לנכון ואינה מתחייבת למתן הסבר. גלישה ו/או שימוש באפליקציה (להלן: "האפליקציה") על ידך, שימוש במוצרים ו/או השירותים של האפליקציה, ביקור באפליקציה ("מבקר"), הרשמה לאפליקציה ו/או פתיחת חשבון, מהווים, כל אחד מהם, הסכמה לתנאי השימוש דלהלן, שנקבעו על ידי אינסייד קרמיקה. המשתמש ו/או המבצע כל פעולה באפליקציה, מבצע שימוש בשירות הקיים באפליקציה מצהיר כי הינו מודע לתנאי השימוש באפליקציה ומסכים לקבלם, וכי לא יהא לו או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה נגד האפליקציה ו/או נגד החברה ו/או נגד מפעיל האפליקציה, בעלי האפליקציה, ראשי אינסייד קרמיקה, סוכניהם, שלוחיהם ו/או כל מי מטעמם, מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבויות אינסייד קרמיקה על פי תנאי השימוש. רק הכלים שיפורסמו בתנאי שימוש אלו יחייבו את "אינסייד קרמיקה" כלפי מבצעי הפעולות ו/או המשתמשים באפליקציה. במקרה של תלונה, תביעה, מחלוקת, ו/או עימות שבו המשתמש מעורב עם צד שלישי, אינסייד קרמיקה רשאית למסור פרטים ו/או כל מידע נחוץ על מנת ליישב את העימות. האפליקציה פותחה עבור מכשירים ניידים והגישה אליה באמצעות חנות האפליקציות של גוגל ואפל. יובהר כי חברות אלה אינם צד להסכם זה ואינם אחראים בשום צורה להספקת השירותים באפליקציה. תנאי השימוש הם הסכם הקובע את תנאי השימוש שיחולו על שימוש באפליקציה על ידך - המשתמש. על ידי שימוש באפליקציה, אתה – המשתמש, מסכים לנהוג על פי כל תנאי השימוש המפורטים לעיל ולהלן.

זכות השימוש באפליקציה הינה אישית למשתמש ולא ניתנת להעברה לכל צד ג'.

המשתמש הינו האחראי הבלעדי להגנה על פרטי הגישה לאפליקציה ו/או בכל הקשור בו.

המשתמש מכיר בכך שהשימוש באינטרנט כרוך לעיתים בהפרעות, שאינן בשליטת אינסייד קרמיקה, ו אינסייד קרמיקה לא תהיה אחראית לכל שיבוש ולכל איבוד מידע בזמן העברת מידע על גבי האינטרנט. ייתכן והאפליקציה לא תהא זמינה מעת לעת מכל סיבה שהיא, לרבות בשל תחזוקה שוטפת. בשל נסיבות התלויות באינסייד קרמיקה וכן בשל נסיבות אשר אינן תלויות באינסייד קרמיקה, כמו כן, יתכן שגישה לאפליקציה תופרע, תושעה ו/או תופסק, באופן זמני או לצמיתות. הנך פוטר את אינסייד קרמיקה בגין כל נזק ו/או תשלום ו/או הפסד שייגרמו לך עקב האמור לעיל. לאינסייד קרמיקה תהיה הזכות, בכל עת, לשנות את מבנה האפליקציה ו/או להפסיק כל מאפיין ו/או תכונה ו/או שימוש של האפליקציה, לרבות תוכן, שעות פעילות וצידוד הנדרש לצורך גישה ושימוש באפליקציה. אינסייד

קרמיקה רשאית להפסיק הפצתו של כל מידע, רשאית לשנות או להפסיק כל שיטת העברת מידע ורשאית לשנות את מהירויות העברת המידע או כל מאפיין אותות ו/או מאפיין שידור אחרים. בהרשמה לאפליקציה הנך מאשר בזאת כי הנך מעל גיל 18, היות ועל פי חוק זהו הגיל המספק כשרות משפטית ליצירת הסכם והיות והאפליקציה אינה מיועדת לגולשים מתחת לגיל 18. במידה ויתברר כי המשתמש מתחת לגיל 18 חשבונו באפליקציית אינסייד קרמיקה יושבת. בעצם הזנת הפרטים האמורים הנך מצהיר כי אלו הפרטים שלך וכי הנם נכונים, מדויקים ומלאים.

ל אינסייד קרמיקה שמורה הזכות לבטל את ההתקשרות בשל הגשת פרטים כוזבים, חלקיים או לא מדויקים, חריגה מהכללים או פגיעה בהם, התנהלות הפוגעת באינטרסים של החברה ו/או מי מטעמה, לרבות אי עמידה בהוראות תקנון זה וכן מכל סיבה שהיא בכל עת ומבלי שתדרש לנמק. הגשת פרטים כוזבים ביודעין הינה עבירה פלילית עפ"י חוק. החברה ו/או היוצר יהיו רשאים לנקוט בצעדים משפטיים כנגד מגישי פרטים כוזבים כולל תביעות נזיקין בגין נזקים שנגרמו ו/או יגרמו ליוצר ו/או אינסייד קרמיקה ו/או מי מטעמם עקב שיבוש הליכים באפליקצייה. מועד קבלת ההצעה שלך כפי שנרשם במחשבי אינסייד קרמיקה הוא המועד הקובע לכל דבר ורישומו במחשבי אינסייד קרמיקה ישמש ראיה מכרעת בעניין זה. בהתקנת אפליקציית אינסייד קרמיקה, הינך מקבל את התנאים כפי שמפורטים בהסכם זה ובהסכמים לעיל במלואם ולא תשמע בטענה שלא קראת את תנאי השימוש ו/או לא הבנת את משמעותם.

אבטחת מידע ושימוש

עניין האבטחה ושימוש במידע יפורט בהרחבה בנספח מדיניות פרטיות המצורף כקובץ נפרד.

שירותים והטבות

ככל וינתנו שירותי צד ג', החברה אינה אחראית על טיבם של השירותים הניתנים על ידי צד ג' ככל וינתנו.

ההטבות המופיעות באפליקציה - כגון חבילות נופש ותיירות, הניתנות על ידי צד ג' ו/או על ידי חברות תעופה ו/או על ידי חברות נופש, נתונות לשינוי. אינסייד קרמיקה לא תהא אחראית לכל שינוי בפרטי החבילה, לרבות שינוי במועדי הטיסות ויעדהן ו/או מסלולן.

אינסייד קרמיקה מוכנה לספק שירותי תמיכה עבור המשתמשים אך אינה מתחייבת לכך, וע"פ שיקול דעתה הבלעדי רשאית להגביל או להפסיק את שירותי התמיכה.

חיובים, תשלומים ומדיניות ביטול

אינסייד קרמיקה מאפשרת רישום ו/או כניסה לאפליקציה ללא תשלום.

יובהר כי אינסייד קרמיקה שומרת לעצמה את הזכות לשנות זאת, ובכלל זה להפסיק, להשעות ו/או לבטל, את תנאי השימוש ו/או את מדיניות הפרטיות, בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי ואף ללא סיבה וכן ללא חובת נימוק וללא חובה למסור הודעה בנדון. שינויים אלו יכולים לכלול, בין השאר, הוספת עמלות ותשלומים. משתמש אשר קיבל עמלה בגין הפניית לקוח, והלקוח בחר לבטל את הרכישה, העמלה תבוטל בהתאם וחשבון המשתמש יהיה ביתרת חוב ו/או מינוס.

חבילות הנופש המצויות באפליקציה יוענקו בהגעה ליעדי מכירות מצטברים.

יודגש, כי חבילות אלו מסופקות על ידי צד ג' והאחריות בגין אספקת החבילה ו/או תוכן החבילה תהא עליו בלבד.

יובהר, כי בעלי אינסייד קרמיקה עשויים ורשאים לשנות את מדיניות העמלות בכל עת ללא כל מתן הסבר או פירוט.

יודגש, כי אינסייד קרמיקה מסירה כל אחריות מצידה במידה ויתברר כי משתמש ניסה לבצע הונאה ו/או הפר את הכללים הכללים ו/או התחזה לגורם אחר ו/או ביצע הונאה ו/או לא סיפק נתונים מלאים והתנהג שלא כדין.

משתמש אשר יפר את תנאי השימוש, ו/או יעשה שימוש הנוגד לחוק, רשאית אינסייד קרמיקה להסיר את פרטי ההתקשרות עמו באפליקציה ובמידה ותבחר רשאית אף לבטל את העמלות. יצוין, כי אינסייד קרמיקה לא תישא בהוצאות הכרוכות עקב הפרה של התנאים באפליקציה ו/או עקב הפרת החוק, יחויב המשתמש בכל העלויות הנ"ל.

היעדר אחריות  
השימוש באפליקציה הינו באחריות המשתמש בלבד.

המשתמש אחראי עבור הטלפון ו/או המחשב ו/או המכשיר הנייד ו/או חומרה וכל ציוד אחר שעושה בו שימוש על מנת לגלוש באפליקציה זו.

אינסייד קרמיקה לא תהיה אחראית לכל אלה ולנזקים שיגרמו כתוצאה מגלישה באפליקציה זאת, הן לציוד ו/או לחומרה ו/או לתוכנה של המשתמש.

יודגש כי אינסייד קרמיקה לא תהיה אחראית לכל נזק ממוני ו/או נזק אישי שייגרם באופן ישיר או עקיף כתוצאה משימוש באפליקציה.

יובהר, כי סחר בנקודות אסור בהחלט. משתמש אשר הפר סעיף זה, רשאית אינסייד קרמיקה לנקוט נגדו בהליכים, לבטל הטבות ונקודות ואף להסירו מהמועדון.

בפעילות שלא על פי תנאי השימוש, מסכים המשתמש בזאת להגן ולפצות את אינסייד קרמיקה מפני כל תביעה ו/או דרישה ו/או הוצאות שכר טרחת עורכי דין, הקשורים לפעילותו שלא כדין. הן פגיעה בזכות היוצרים ו/או בפטנט והן בפעילות אחרת המפרה את התנאים וזאת מבלי להגביל. בהסכמה זאת משחרר המשתמש את אינסייד קרמיקה מכל אחריות לפעילותו שלא כדין.

אינסייד קרמיקה אינה אחראית על פרסומות וקישורים לאתרים חיצוניים המופיעים באפליקציה ואין לראות בהופעתם באפליקציה כעידוד או המלצה של אינסייד קרמיקה לתכנם.

יצוין, כי לאינסייד קרמיקה אין כל שליטה על אתרים אלה אי לכך מסירה אינסייד קרמיקה כל אחריות למדיניות והתנהגות אתרים אלה. כניסה לאתרים אלה הינם באחריות מלאה של המשתמש.

זכות יוצרים קניין וסימני מסחר  
סימני המסחר, יצירה וכל אלמנט מאפליקציית "אינסייד קרמיקה" הינם בבעלות אינסייד קרמיקה וכל שימוש בהם או בצורתם מהוות הפרה של זכויות היוצרים השמורות ל אינסייד קרמיקה.  
אינסייד קרמיקה לא מאשרת שימוש אחר בקבצי התוכן המצויים באפליקציה, מלבד השימוש האמור להתבצע. ככל ויעשה המשתמש שימוש אחר ממה שהוגדר – תהא ראשית אינסייד קרמיקה לתבוע אותו על שימוש והפרה של זכויות היוצרים השמורות לה וכאמור בסעיף קודם.  
אינסייד קרמיקה מאשרת שימוש באפליקציה למטרות האמורות בהסכם זה ואוסרת כל שימוש אחר לרבות שימוש בנתונים הטכניים וקוד האפליקציה.

שינוי תנאי ההסכם וביטולו  
ככל ותחפוץ אינסייד קרמיקה רשאית בכל עת לשנות את התנאים ו/או להחליט כי היא מסירה את האפליקציה, או משנה את מהותה וזאת ללא כל סיבה או מחויבות למסור הודעה על כך למשתמש.  
שהות או הימנעות מפעולה על ידי אינסייד קרמיקה לא תחשב לוותר זכויותיה על פי ההסכם זה ו/או על פי כל דין. כל מקרה לגופו ואין להשליך ממקרה אחד למשנהו. אינסייד קרמיקה רשאית לממש את זכויותיה בכל עת.

סמכות שיפוט  
הדין החל עליך כמשתמש ו/או כמבצע פעולות באפליקציה, הוא הדין הישראלי בלבד.

סמכות השיפוט הייחודית נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים, במדינת ישראל ולא תהיה תחולה לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם.

מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, המשתמש מסכים כי תקופת ההתיישנות לגבי כל דרישה ו/או תביעה נגד אינסייד קרמיקה ו/או מי משלוחיה, תוגבל לתקופה של 4 חודשים והצדדים יראו זאת כהסכם לגבי לתקופת ההתיישנות כמשתמע בחוק (חוק ההתיישנות, תשי"ח-1958).

יצירת קשר

אנו עושים כל מאמץ כדי ליצור חוויית גלישה ושירות נעימים ויעילים באפליקציית אינסייד קרמיקה, במקרה של אי שביעות רצון ו/או להצעת ייעול ו/או לכל שאלה, ניתן לפנות אל שירות הלקוחות שלנו בכתב באמצעות "צור קשר" באפליקציה.

אינסייד קרמיקה וצוות הניהול של אפליקציית אינסייד קרמיקה מאחלים לך גלישה מהנה ובהצלחה.

חבילות הנופש

חבילות הנופש יכולות להשתנות עם הזמן,

כל עוד חבילת הבונוס מוצגת באפליקציה, היא ניתנת למימוש (בהגעה ליעד המכירות),

ז"א: יכול להיות שנוריד או נוסיף חבילות לאורך הזמן וזה אומר שאם לקוח ראה חבילה פעילה כרגע...יתכן ומחר היא תוחלף באחרת.

לא ניתן להעביר נקודות בונוס מלקוח ללקוח