

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)

Вказана нижче інформація є офіційною пропозицією (Публічною офертою) від суб'єкта підприємницької діяльності фізичної особи-підприємця **ГАРАБИ ТЕТЯНИ ВІКТОРІВНИ**, яка діє на підставі запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань №20250000000012289 від 27.01.2015 р. (далі - **Виконавець**), укласти Договір про надання послуг (далі – Договір, Публічна оферта) на встановлених Виконавцем умовах з будь-якою фізичною особою, фізичною особою-підприємцем, яка виявила такий намір (далі – **Замовник**).

Відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України, умови Публічної оферти та Договору є однаковими для всіх споживачів. Оплата Послуг за реквізитами, що вказані в Договорі, є акцептом даної Публічної оферти, що прирівнюється до укладення Договору на умовах викладених нижче. Договір вважається укладеним в порядку, передбаченому статтями 638, 642 Цивільного кодексу України.

З моменту здійснення Замовником дій, які передбачені розділом 3 цього Договору та спрямовані на отримання Послуг, Замовник підтверджує, що умови та порядок надання Послуг йому зрозумілі, він їх приймає та надає повну та безумовну згоду з умовами цієї Публічної оферти без будь-яких виключень та/або обмежень (акцепт).

Положення статей 5-13 Закону України «Про цифровий контент та цифрові послуги» не застосовуються до відносин між Виконавцем та Замовником.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Публічна оферта – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі, фізичній особі-підприємцю у відповідності зі ст. 633 Цивільного кодексу України укласти з ним Публічний договір про надання послуг на умовах, що викладені у цьому Договорі.

1.2. Акцепт – повна й безумовна згода Замовника на укладення цього Договору на умовах, визначених цим Договором.

1.3. Інфопродукт – цілісний і структурований виклад інформації щодо отримання та підвищення рівня знань у сфері флористики, навчання стратегії продажів, початку та ведення квіткового бізнесу, який становить інформаційно-консультаційні, освітні та просвітницькі послуги, надані Виконавцем. Інфопродукт може бути реалізований у формі: онлайн/офлайн навчальних курсів, майстер-класів, марафонів, інтенсивів тощо. Характеристики Інфопродуктів визначаються Виконавцем на його веб-сайті за посиланням: <https://floristtulip.info> (далі – Сайт).

1.4. Тариф (ціна послуг) – платіж, розмір якого встановлюється Виконавцем за надання певного об'єму послуг для Замовника залежно від виду Інфопродукту. Об'єм та вид послуг, що включено у той чи інший Інфопродукт, вказано на Сайті Виконавця.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується відповідно до обраного Тарифу та на підставі оплати від Замовника надати інформаційно-консультаційні, освітні та просвітницькі послуги під час проведення Інфопродукту та/або за допомогою надання доступу до Інфопродукту, (в подальшому - Послуги), а Замовник зобов'язується оплатити

Виконавцеві надані Послуги в розмірі, у строки та в порядку, що встановлені цим Договором.

2.2. Перелік Послуг, які надаються Виконавцем, їх види та характеристики, а також інша необхідна інформація, вказані на Сайті Виконавця.

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Цей Договір вважається укладеним з моменту сукупного вчинення Замовником наступних дій:

3.1.1. заповнення Замовником електронної форми запису на Інфопродукт на Сайті та/або письмового повідомлення про бажання отримати Послуги, в тому числі в електронній формі: засобами електронної пошти, через звернення на бізнес-акаунт/бізнес профіль Виконавця у соціальних мережах (Instagram, Facebook, TikTok тощо) та месенжерах;

3.1.2. обрання Тарифу Послуг залежно від виду Інфопродукту;

3.1.3. повної оплати Замовником Послуг Виконавця.

3.2. Моментом надання згоди (акцепту) за Договором вважається факт проведення успішної оплати за обраний Замовником Тариф Послуг залежно від виду Інфопродукту.

4. ПЛАТЕЖІ ТА РОЗРАХУНКИ ЗА ДОГОВОРОМ

4.1. Ціна Послуг визначається на Сайті відповідно до обраного Тарифу залежно від виду Інфопродукту.

4.2. Замовник здійснює оплату Послуг Виконавця безготівково, шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця, який вказаний у реквізитах до цього Договору. При оплаті Послуг Замовник повинен врахувати вартість послуг банку (комісію), обов'язок оплати якої покладається на Замовника.

4.3. Оплата Послуг може здійснюватися і за допомогою банківських систем дистанційного обслуговування та/або сервісів переказу коштів.

4.4. Оплата здійснюється в національній валюті – гривня, у формі повної попередньої оплати за Інфопродукт до початку його проведення або до надання доступу до Інфопродукту. Здійснення часткової оплати за Послуги реалізується виключно за попереднім погодженням Виконавця.

4.5. Грошові кошти, які сплачуються Замовником у рахунок майбутніх платежів за Послуги є завдатком. У разі ненадання/неможливості надання Послуг Замовнику завдаток підлягає поверненню.

4.6. У випадку, якщо Замовник здійснив часткову оплату за Послуги, без погодження на часткову оплату з боку Виконавця, Виконавець має право відмовитися від надання Послуг без повернення їх оплати.

4.7. Моментом оплати Послуг вважається зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця.

4.8. У разі невикористання (або неможливості використання) Замовником повністю оплачених Послуг Виконавця, такі Послуги повторно не надаються, а їх вартість Замовнику повертається в індивідуальному порядку виключно на розсуд Виконавця.

4.9. Замовник має право здійснити бронювання участі в Інфопродукті за погодженням з Виконавцем. Вартість бронювання становить **30%** обраного Тарифу залежно від виду Інфопродукту. Оплата за здійснення бронювання Замовнику не повертається в тому числі і в разі повної відмови Замовника від участі в Інфопродукті.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Виконавець зобов'язаний:

5.1.1. Ознайомити Замовника з цим Договором шляхом розміщення його на Сайті;

5.1.2. Надати Послуги Замовнику відповідно до умов цього Договору.

5.2. Виконавець має право:

5.2.1. Змінювати і доповнювати даний Договір без попереднього узгодження та без переукладання даного Договору із Замовником, забезпечуючи при цьому розміщення змін і доповнень на Сайті;

5.2.2. Встановлювати/змінювати Тарифи Послуг;

5.2.3. Змінювати і доповнювати матеріали та наповнення Інфопродуктів на власний розсуд без попереднього узгодження із Замовником та без переукладання даного Договору;

5.2.4. Надавати Послуги самостійно або із залученням експертів, третіх осіб;

5.2.5. Вимагати від Замовника дотримання умов цього Договору;

5.2.6. Відмовити Замовнику в укладенні цього Договору в разі формування максимальної кількості учасників Інфопродукту, відсутності можливості надати Замовнику Послуги, які ним запитуються;

5.2.7. Відмовити Замовнику в наданні Послуг за цим Договором у разі порушення Замовником умов цього Договору до моменту усунення ним таких порушень;

5.2.8. Не надавати Послуги або припинити їх надання Замовникові у разі порушення ним вимог, передбачених цим Договором (у тому числі термінів оплати Послуг), а також в інших випадках, встановлених законодавством України;

5.2.9. У разі порушення умов цього Договору достроково розірвати його в будь-який момент без зазначення підстав та без повернення сплачених коштів Замовником;

5.2.10. Утримати (не повертати) кошти за оплачені та невикористані Послуги;

5.2.11. В індивідуальному порядку розглядати заяви про повернення сплачених коштів Замовнику та здійснювати такі повернення;

5.2.12. Публікувати відгуки (текст, скріншоти, відео, результати, фотографії), зворотний зв'язок, що викладений у будь-якій формі Замовником, у соціальних мережах, рекламних матеріалах без попереднього попередження про це з останнього;

5.2.13. Мати інші права згідно умов цього Договору та чинного законодавства.

5.3. Замовник зобов'язаний:

5.3.1. Дотримуватись загальноприйнятих правил поведінки. Утриматись від поведінки, яка принижує честь, гідність, ділову репутацію Виконавця, запрошених осіб та спікерів;

5.3.2. Своєчасно оплачувати Послуги Виконавця на умовах цього Договору;

5.3.3. Не копіювати, не зберігати, не продавати, не передавати доступи, не розповсюджувати матеріали Інфопродуктів, чи їх фрагменти, не проводити фото чи відео зйомку Інфопродуктів, не використовувати будь-яким іншим способом інформацію, яка стала йому відома у зв'язку із Послугами, без письмової згоди на це Виконавця;

5.3.4. Нести відповідальність у зв'язку із порушенням умов цього Договору та чинного законодавства.

5.4. Замовник має право:

5.4.1. Обрати Тариф Послуг залежно від виду Інфопродукту;

5.4.2. Змінити Тариф Послуг залежно від виду Інфопродукту за попереднім погодженням Виконавця;

5.4.3. Вимагати своєчасного надання доступу до Інфопродукту після здійснення повної оплати на умовах цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно умов цього Договору та чинного законодавства.

6.2. Виконавець несе відповідальність виключно за обсяг наданих Послуг Замовнику, згідно умов цього Договору. За обсяг отриманих Замовником знань та навичок у результаті надання Послуг Виконавець відповідальності не несе.

6.3. Замовник повідомлений про те, що його незгода з думками, твердженнями експертів та третіх осіб, які були залучені до надання Послуг, а також змістом Інфопродуктів, не є підставою для повернення сплачених грошових коштів.

6.4. У випадку порушення Замовником умов цього Договору, Виконавець не несе відповідальності за своїми зобов'язаннями.

6.5. За порушення строків оплати, передбачених цим Договором, Виконавець має право не допустити Замовника до Інфопродукту, призупинити його доступ до нього.

6.6. У випадку порушення Замовником прав інтелектуальної власності Виконавця, експертів, інших Замовників, в тому числі у випадку передачі Замовником інформації, матеріалів отриманих під час проходження Інфопродукту третім особам, при виявленні фактів використання Замовником вказаних матеріалів, інформації, в тому числі з комерційною метою, Замовник несе наступну відповідальність:

- відсторонення Замовника від участі у Інфопродукті (припинення доступу до Інфопродукту), розірвання Договору в односторонньому порядку без повернення внесеної плати за Інфопродукт,
- штраф у розмірі 100 % від ціни Тарифу Інфопродукту.

7. ДІЯ ДОГОВОРУ

7.1. Договір набуває чинності з моменту виконання Замовником дій, визначених розділом 3 Договору, у тому числі з моменту зарахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця, який вказаний у реквізитах до цього Договору та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

7.2. Зміни та доповнення до Договору вносяться Виконавцем та набувають чинності з моменту їх розміщення на Сайті. Замовник погоджується, приймає зміни та доповнення до Договору безумовно та беззастережно.

7.3. Факт отримання Послуг Замовником підтверджується одержанням доступу до участі та матеріалів Інфопродукту.

7.4. Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір і припинити надання Послуг Замовнику у разі:

- невиконання Замовником своїх обов'язків за цим Договором, в тому числі у випадку порушення строків оплати Послуг;
- незадовільної поведінки Замовника, яка суперечить загальноприйнятим нормам в суспільстві та може перешкоджати іншим учасникам Інфопродукту, залученим експертам, Виконавцю та іншим особам приймати участь у Інфопродукті та отримувати інформацію під час проведення Інфопродукту;
- поширення недостовірної, неправдивої інформації, інформації, що ганьбить честь, гідність, ділову репутацію Виконавця, інших Замовників, експертів, третіх осіб.

Перелік підстав, викладених у цьому пункті, не є вичерпним.

В односторонньому порядку Договір може бути розірваний виключно Виконавцем.

7.5. Договір може бути достроково розірваний за домовленістю Сторін.

7.6. Договір вважається автоматично припиненим (розірваним) у випадках, коли:

- Замовник в повному обсязі скористався Послугами Виконавця, за які була внесена оплата;
- Замовник не скористався Послугами Виконавця з власної ініціативи.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Усі виключні майнові права на об'єкти інтелектуальної власності належать Виконавцю.

8.2. Акцептуючи цей Договір Замовник надає згоду на публічне використання Виконавцем своїх зображень, повідомлень, відгуків в навчальних та рекламних цілях.

8.3. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Замовник надає Виконавцеві згоду на обробку та зберігання своїх особистих персональних даних.

8.4. Замовник гарантує, що всі умови Договору йому зрозумілі, він погоджується з ними, приймає їх безумовно, беззастережно та в повному обсязі.

8.5. Вся інформація, пов'язана з виконанням цього Договору, є конфіденційною.

9. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Гараба Тетяна Вікторівна

Код за ЄДРПОУ (код отримувача): 2871000862

Назва банку: АТ _____

Рахунок отримувача:

Телефон: 380637907139