

ОФЕРТА **на оказание платных образовательных услуг**

г. Москва

15.12.2022 г.

Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по адресу <https://lapina.club/magic> является предложением на заключение договора оказания услуг по обучению на онлайн-курсе Исполнителя (далее - Договор/Оферта) **Индивидуального предпринимателя Лапиной Анны Игоревны** (далее - Исполнитель) с любым лицом, соответствующим условиям п. 1.4. настоящей оферты (далее - Заказчик).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящей Оферте применяются следующие термины, определения в приведенном значении:

«Оферта» – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на Сайте. **«Договор», «Оферта»** – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта оферты.

«Исполнитель» – Индивидуальный предприниматель Лапина Анна Игоревна, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

«Заказчик» – Пользователь, достигший 18-ти летнего возраста, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору.

«Сайт» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет на домене <https://lapina.club/magic>.

«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем оформления Заказчиком заявки на Сайте и оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

«Услуги по обучению на Курсе (далее также - Услуги)» — услуга по обучению на Курсе реализуется посредством оказания комплекса услуг и которые включают в себя: предоставление Заказчику доступа к учебно-методическим материалам курса предусмотренным настоящим Договором способом (Предоставление доступа); консультирование Заказчика по применению учебно-методического материала курса (предоставление Обратной связи); проверка выполнения домашних заданий Заказчика; другие дополнительные Услуги предусмотренные на Сайте.

«Бонусные услуги» - подарочные и иные безвозмездные услуги, оказываемые Заказчиком, а также иными третьими лицами, партнёрами Исполнителя. Такие услуги являются самостоятельными и бесплатными для Заказчика, в том числе при выполнении им определенных условий, которые вправе устанавливать Исполнитель. Предоставление бонусных услуг является правом, а не обязанностью Исполнителя. Исполнитель по своему усмотрению вправе менять виды, объем и сроки предоставляемых бонусных услуг.

«Предоставление доступа» - услуга по предоставлению учебно-методического материала» (УММ) реализуется посредством предоставления доступа к Курсу, предусмотренным Договором способом, в том числе путем организации его просмотра и/или воспроизведения на Интернет-платформе /Сайте/посредством использования соцсети, с возможностью скачивания и сохранения УММ на устройства Заказчика и/или без таковой. Доступ к УММ, предоставляется на условиях неисключительной лицензии на весь период предоставления такого доступа.

«Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться, в целях, не противоречащих настоящему Договору УММ Исполнителя, в соответствии с выбранным Тарифом.

«Предоставление Обратной связи» - консультационная и информационная помощь Заказчику при прохождении Курса и применении УММ, в форме ответов на вопросы, а также иная информационная поддержка Заказчика в объеме согласно выбранному Тарифу и условиям, указанным на Сайте, а также правила Обратной связи (Приложение №2).

«Проверка домашних заданий» - услуга по оказанию информационной помощи Заказчику при освоении УММ и которая реализуется посредством предоставления Обратной связи.

«Срок оказания Услуг по обучению на Курсе» - общий срок предоставления всего комплекса Услуг по обучению на Курсе предусмотренный Тарифом.

«Общий срок доступа к УММ» - срок доступа к УММ, который включает срок доступа на период оказания Услуг и Дополнительный (бонусный) срок доступа к УММ.

«Дополнительный (бонусный) срок доступа к УММ» - срок доступа к УММ в объеме, предусмотренном Тарифом, который сохраняется за Заказчиком безвозмездно, после окончания срока оказания Услуг по обучению на Курсе.

«Курс» - образовательная услуга, которая включает совокупность последовательно выстроенных учебно-методических материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя предусмотренным Договором способом.

«Тариф» — неотъемлемая часть настоящего Договора, устанавливающая: набор учебно-методических материалов и Услуг по обучению (наполнение курса), сроки (период) оказания Услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на Сайте.

«Учебно-методический материал» (УММ)» - информация в форматах аудио-, видео- или текстового материала, в частности видеоуроки, вебинары, подкасты, буклеты, книги, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи Курса, а также любые иные продукты Исполнителя, передаваемые Заказчику посредством предоставления доступа в рамках обучения на Курсе, согласно выбранному Тарифу. УММ является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора оферты и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

«Интернет-платформа» - платформа для проведения онлайн-обучения в интерактивном режиме (информационно-образовательная среда), используемая Исполнителем для оказания Услуг по Договору.

«Бронь» - денежные средства (задаток), вносимые Заказчиком в целях подтверждения акцепта и в качестве обеспечения обязательств по исполнению Договора. Получая указанную оплату в счет брони, Исполнитель гарантирует Заказчику бронирование за ним места на Курсе и фиксацию стоимости Услуги по специальной цене (с учетом скидки) до старта Курса. Исполнитель возвращает Заказчику задаток только в случае невозможности оказания услуги по его вине (отмена Курса по инициативе Исполнителя).

«Дата старта Курса» - дата начала оказания Услуг по обучению на Курсе.

«Адрес электронной почты Заказчика» - адрес электронной почты, указанный Заказчиком при акцепте Оферты.

Все остальные термины и понятия, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов, понятий.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом настоящей Оферты является оформление Заказчиком заявки на Сайте и оплата стоимости Услуг (полностью или частично) в порядке и на условиях предусмотренных настоящей Офертой или оплата Брони. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

1.6. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем Услуг по обучению **(ОКВЭД 85.41.9 Образование дополнительное детей и взрослых прочее, не включенное в другие группировки)** на онлайн-курсе «**Воплощение чудес**». Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услугу в рамках выбранного Заказчиком Тарифа, а Заказчик обязуется принять и оплатить эту Услугу в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и в соответствии с выбранным Тарифом.

2.2. Полная информация о Курсе размещена на Сайте Исполнителя.

2.3. Описание и перечень предоставляемых Услуг, их объем, в том числе стоимость Услуг, учебная программа, определяется условиями выбранного Заказчиком Тарифа, информация о которых размещается на Сайте Исполнителя.

2.4. Исчерпывающий перечень технических средств, устройств, оборудования и иные ресурсов, необходимых для прохождения курса: высокоскоростной Internet, смартфон или ноутбук/компьютер или планшет с доступом к сети Internet.

2.5. Оказание Услуг по обучению осуществляется исключительно с применением электронного обучения, через Internet с использованием Интернет-платформы, и/или закрытой части сайта Исполнителя, закрытого аккаунта соцсети, а также посредством использования мессенджеров.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость оказываемых Услуг по настоящему Договору зависит от Тарифа, выбранного Заказчиком. Стоимость оказываемых Услуг по обучению на Курсе на каждом из Тарифов указана на Сайте, в описании Тарифа.

При этом стоимость каждого отдельного Урока (этапа), как комплекса Услуг, определяется путем деления общей стоимости Услуг на общее количество уроков.

3.2. При этом Стороны признают, что отдельно стоимость каждой из Услуг (в том числе стоимость единичных Услуг) предоставляемых в рамках Тарифа, устанавливается следующим образом:

3.2.1. стоимость Услуг по предоставлению доступа (а равно стоимость самого УММ) равняется 90% стоимости минимального Тарифа Курса. Стоимость каждого отдельного урока определяется путем деления стоимости УММ на общее количество уроков.

3.2.2. стоимость Услуг по предоставлению Обратной связи, проверке домашних заданий и иных дополнительных Услуг, заявленных в Тарифе, равна разнице стоимости Тарифа за вычетом стоимости УММ (п.3.2.1) и распределяется следующим образом: пропорционально количеству видов таких Услуг и пропорционально сроку оказания Услуг.

3.3. Оплата Услуг по Договору осуществляется в порядке 100% (сто процентной) предоплаты полной стоимости Услуг или части такой стоимости (если возможность такой оплаты предусмотрена на Сайте) в соответствии с выбранным Тарифом, в порядке и способом указанным на Сайте.

3.4. В случае, если Заказчик предлагает возможность внесения Брони – путем оплаты суммы Брони, в размере, указанном на сайте до начала оказания Услуги (старта Курса), то оплата оставшейся части суммы осуществляется Заказчиком в соответствии с п. 3.3. Оферты.

3.5. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на Сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

3.6. Во всех случаях, стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

3.7. При поэтапной оплате (рассрочке), в случае просрочки оплаты оставшейся части стоимости Услуг Заказчик оплачивает стоимость Услуг по цене, действующей на момент такой оплаты, в том числе утрачивает право на получение специальной цены (цены по акциям, бонусам, купонам и т.п.). В случае неоплаты оставшейся части стоимости Услуг Исполнитель вправе не допускать Заказчика до занятий и не открывать/закрывать доступ к УММ, ознакомление с которыми возможно после полной оплаты Услуг. При оплате окончательной стоимости Услуг с задержкой (просрочкой) общий срок доступа к УММ не продлевается.

3.8. Стоимость Услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость Услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.

3.9. Моментом оплаты стоимости услуг является момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо (при оплате Услуг с использованием электронных платежей с использованием платежной системы) в момент получения Исполнителем от платежной системы информации о поступлении платежа за Услуги.

3.10. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

3.11. Заказчик вправе изменить оплаченный Тариф обучения, направив Исполнителю заявление на электронную почту. Доплата за расширенный объем услуг осуществляется по стоимости соответствующего тарифа обучения на дату получения Исполнителем заявления Заказчика. При смене Тарифа на более ограниченный возврат денежных средств осуществляется по правилам раздела 6 настоящего Договора.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

4.1. Исполнитель обеспечивает размещение УММ на Интернет-платформе, в том числе иных сервисах в порядке, сроки и объеме, предусмотренном Договором и соответствующим Тарифом.

4.2. После оплаты Услуг Заказчику предоставляется доступ к Интернет-платформе и УММ в соответствии с выбранным Тарифом.

4.3. Доступ предоставляется посредством направления Заказчику, по адресу электронной почты указанному Заказчиком при акцепте Оферты, аутентификационных данных (логин и пароль), а также гиперссылки, где Заказчику открывается персональный доступ (личный кабинет) к Интернет-платформе.

4.4. Для получения Услуг заказчику необходимо авторизоваться в личном кабинете Интернет-платформы с использованием персонального логина и пароля.

4.5. Сроки оказания Услуг:

4.5.1. срок начала оказания Услуг по обучению на Курсе – дата старта Курса, указанная на Сайте.

4.5.2. период (продолжительность) оказания Услуг по обучению на Курсе – 21 календарный день с момента даты старта Курса, или (что наступит ранее) по истечению 3 (трех) календарных дней с момента открытия последнего урока (модуля) Курса в соответствии с утвержденным Исполнителем расписанием;

4.5.3. после окончания срока оказания Услуг по обучению на Курсе указанного в п.4.5.2. Договора, Исполнитель сохраняет для Заказчика доступ к УММ в течение дополнительного (бонусного) срока, что является безвозмездной услугой.

4.6. Услуги по обучению на Курсе предоставляется Заказчику поэтапно, посредством ступенчатого (последовательного) открытия доступа к соответствующим урокам (модулям) Курса, согласно расписанию открытия уроков (модулей), размещенному в личном кабинете Заказчика на Интернет-платформе с одновременным предоставлением Обратной связи по открытым урокам (модулям) и проверке домашних заданий.

4.7. Дата, время, и место проведения онлайн мероприятий (вебинары, прямые эфиры, видеоуроки) устанавливается Исполнителем по своему усмотрению с уведомлением Заказчика в личном кабинете или электронной почты, или закрытом чате.

4.8. Услуга по предоставлению Обратной связи оказывается Исполнителем одновременно с услугой по проверке домашних заданий, в специально создаваемом закрытом чате, ссылка на который направляется Заказчику на адрес электронной почты, а также указывается в личном кабинете Онлайн-платформы. Результаты выполнения домашних заданий и вопросы к ним, размещаются в закрытом чате.

4.9. Услуги считаются оказанными:

4.9.1. в части услуги по предоставлению Доступа – с момента предоставления доступа к УММ (п.4.3 Договора) и открытия доступа к соответствующему уроку (модулю) Курса, согласно расписанию.

При этом услуга считается оказанной в полном объеме и надлежащим образом, даже если Заказчик не смотрел уроки (модули), не выполнял задания, не посещал занятия, а срок для прохождения модуля обучения еще не истек.

4.9.2. в части предоставления Обратной связи – в момент предоставления обратной связи в соответствии с Тарифом и правилами предоставления обратной связи, размещенными на Сайте.

В случае, если Заказчик не пользовался услугами обратной связи, в том числе не присоединился к закрытому чату, то услуга считается оказанной в полном объеме и надлежащим образом.

4.9.3. в части проверки домашних заданий – в момент предоставления комментариев к выполненным Заказчиком заданиям посредством Обратной связи, услуга по проверке

домашних заданий считается оказанной в полном объеме и в том случае, когда домашние задания не высылались Заказчиком на проверку.

4.10. В случае оказания Услуги по доступу к УММ в формате онлайн мероприятия (вебинары, прямые эфиры, видеоуроки), то такая Услуга по предоставлению доступа считается оказанной в момент проведения онлайн мероприятия, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом либо нет. Если в установленное время Заказчик не подключается к онлайн-трансляции Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

4.11. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг и поэтапной приемке оказанных Услуг. Приемка оказанных Услуг производится Заказчиком в следующем порядке:

4.11.1. ежедневно, в случае если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, Услуги, оказанные в предшествующий день, считаются принятыми Заказчиком без замечаний к их качеству и объему.

4.11.2. при этом каждый отдельный открытый урок (модуль) одновременно является и комплексом Услуг (этапом), который включает: услугу по открытию доступа к соответствующему Уроку (Доступ к УММ), услуги по предоставлению обратной связи и проверке домашних заданий. И если к моменту открытия очередного Урока от Заказчика не поступило претензии в отношении ранее открытого Урока в порядке, установленном п. 10.5. Договора, то весь комплекс Услуг входящих в соответствующий Урок считаются принятыми Заказчиком без замечаний к качеству и объему.

4.12. Услуги по обучению на Курсе оказываются в соответствии с описанием уроков и другой информацией, размещенной на Сайте.

4.13. Предоставляемые исполнителем Услуги в рамках настоящего Договора не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, возможностей, скорости освоения/применения получаемых от Исполнителя информации, знаний, материалов.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Заказчик вправе:

- 5.1.1. требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;
- 5.1.2. обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об Услугах;
- 5.1.3. пользоваться УММ в соответствии с условиями Договора;
- 5.1.4. принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящей Оферте;
- 5.1.5. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения Услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
- сохранение логина и пароля от личного кабинета на Интернет-платформе на весь период доступа;

5.2.2. своевременно, самостоятельно изучать УММ, доступ к которым ему предоставлен Исполнителем, выполнять предусмотренные Курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;

5.2.3. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены Тарифом) занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, представителя Исполнителя или других Заказчиков;
- не распространять рекламу и не предлагать Услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя;

5.2.4. извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (при проведении онлайн-занятий, предполагающих личное участие Заказчика) и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия;

5.2.5. оплачивать услуги Заказчика в соответствии с Тарифом;

5.2.6. соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны;

5.2.7. выполнять другие обязательства и соблюдать условия, предусмотренные настоящим Договором, в том числе содержащиеся на Сайте.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

5.3.2. самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании Услуг, формы и порядок оценки;

5.3.3. в случае необходимости, самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

5.3.4. требовать оплаты за оказываемые Услуги;

5.3.5. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации;

5.3.6. требовать от Заказчика исполнения его обязанностей, предусмотренных настоящим Договором;

5.3.7. исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке расписание проведения уроков, размещения УММ, проведения обратной связи, не меняя при этом срок и объем услуг, с предварительным уведомлением Заказчика об изменениях, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика.

5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. оказать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.4.2. выполнять другие обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

6. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по взаимному соглашению Сторон, что оформляется путем заключения Сторонами соглашения о его расторжении, при

этом Исполнитель имеет право на оплату фактически оказанных и принятых Заказчиком на момент расторжения Договора Услуг.

6.2. В соответствии с п.4 ст. 421, п.1 ст. 782, ст. 783, ст.717 ГК РФ Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от Исполнения настоящего Договора в следующем порядке:

6.2.1. Заказчик направляет исполнителю Заявление на возврат денежных средств по форме Приложения №1 к Договору и которое одновременно является уведомлением об одностороннем отказе от Исполнения Договора. Заявление должно содержать достоверную и корректную информацию. Заявление направляется на адрес электронной почты Исполнителя: academy@artbirdonline.ru, в порядке, предусмотренном п. 10.5. Договора.

6.2.2. Договор считается расторгнутым с момента получения Заявления в порядке, предусмотренном п. 6.2.1. Договора.

6.2.3. Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с оказанием им Услуг по Договору, в том числе:

6.2.3.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе обучение ПО и оплату Услуг третьих лиц;

6.2.3.2. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем, в случае возврата денежных средств;

6.2.3.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания Услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов, определяется Исполнителем самостоятельно.

6.2.3.4. оплатить стоимость фактически оказанных на момент расторжения Договора Услуг.

6.3. Заказчику подлежат возврату денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг, принятых им в соответствии с условиями Договора. Расчет суммы к возврату и стоимость оказанных до момента расторжения настоящего Договора услуг определяется в соответствии с п.п. 4.9, 4.11 настоящего Договора.

6.4. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику в течение 10 (десяти) дней с даты получения Исполнителем Заявления, указанного в п.6.2.1 Договора.

6.5. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала Курса. В этом случае внесенная оплата стоимости услуг Заказчику возвращается за исключением суммы обеспечительного платежа (Брони), установленной Тарифом;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителей лиц, процесса оказания услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 5.2.3. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и удерживается в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение обязательств.

- нарушения Заказчиком условий раздела 8 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и удерживается в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение обязательств.

- нарушения Заказчиком пункта 7.1. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и удерживается в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение обязательств.

6.6. Расторжение Договора в случаях, предусмотренных в п.6.5. настоящего Договора происходит посредством направления Заказчику уведомления о расторжении Договора на адрес электронной почты Заказчика, указанный Заказчиком при акцепте настоящей Оферте. Договор считается расторгнутым с момента направления соответствующего уведомления.

6.7. В момент досрочного расторжения Договора доступ к УУМ прекращается.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 рублей за каждый установленный случай.

7.2. При несоблюдении п.п. 8.3.1, 8.3.2. (по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, Заказчик обязан уплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие ожидания Заказчика содержанию информационного материала и результатам оказания услуг.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от особенностей состояния здоровья Заказчика, личных качеств и добросовестного поведения Заказчика.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

7.6. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью курса и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей оферты.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ.

8.1. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

8.2. На учебно-методические материалы распространяется режим коммерческой тайны.

8.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

8.3.1. предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;

8.3.2. копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры, - разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;

8.3.3. не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

8.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

8.6. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

9.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу заключения настоящего Договора, является обязательным, за исключением п.8.3.1. Договора. Претензии направляются Сторонами в порядке, предусмотренном п. 10.5. Договора.

9.2. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её в соответствии с действующим законодательством РФ и дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.

9.3. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира и в информационной сети Интернет.

10.3. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору, являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной форме либо на бумажных носителях либо использоваться иным способом, кроме как личное ознакомление в некоммерческих целях.

10.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с Исполнителем на новых условиях.

10.5. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью (далее - ПЭП), признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты, указанной исполнителем в Разделе 11 настоящего Договора, указанном Заказчиком при акцепте настоящей Оферты.

10.5.1. Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП.

10.5.2. Стороны заверяют и гарантируют друг другу, что адреса электронных почтовых ящиков, принадлежат или используются только соответствующей Стороной.

10.5.3. Третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон.

10.5.4. Каждая из сторон исключила возможность подписания документов ПЭП неуполномоченными лицами.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Лапина Анна Игоревна

ОГРНИП - 319774600683972

ИНН - 772976944746

Расчетный счет - 40802810238000169762

Банк - ПАО «СБЕРБАНК» г. Москва

Корр. счет - 30101810400000000225

БИК - 044525225

Эл. Почта: academy@artbirdonline.ru

**Приложение №1 (Форма Заявления)
к Оферте от 15.12.2022 на оказание
платных образовательных услуг**

от _____
паспорт серия _____ № _____
выдан _____
_____ дата _____
код подразделения _____
адрес: _____

e-mail: _____
тел.: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

на возврат денежных средств (уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора)

«__» _____ 20__ г. мною была акцептована оферта на заключение договора оказания платных образовательных услуг от 15.12.2022 г. (далее – Договор), и произведена оплата в размере _____
_____ (_____) рублей ____ копеек.

В _____ связи _____ с

Настоящим уведомляю об одностороннем отказе от исполнения Договора и прошу произвести возврат денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего уведомления услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне услуг по Договору.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата услуг:

Дата _____ / _____ / _____
Подпись _____ ФИО _____

Приложение №2
к Оферте от 15.12.2022 на оказание
платных образовательных услуг

ПРАВИЛА

обратной связи в закрытых чатах

1. В настоящем Приложении используются понятия в следующем их значении:

Мессенджер – интернет сервис (программа, приложение) обмена мгновенными сообщениями, такие как Whatsapp, Viber, Telegram и другие сервисы, которые используются в качестве канала коммуникации, обмена информацией и в целях документооборота.

Пользователь мессенджера – физическое лицо, использующее мессенджер в целях обмена мгновенными сообщениями.

Закрытый чат – групповое средство коммуникации и обмена мгновенными сообщениями созданное пользователем мессенджера, в целях предоставления доступа к информации и обмена информацией, объединяющее определенную группу пользователей мессенджера (участники закрытого чата), имеющих общие цели, задачи, интересы. И доступ, к которому пользователь (участник закрытого чата) может получить только посредством приглашения в данную группу.

Обратная связь в закрытом чате - консультационная и информационная помощь Заказчику при прохождении Курса и применении УММ, в форме ответов на вопросы участников закрытого чата, а также иная информационная поддержка участников закрытого чата в объеме согласно выбранному Тарифу и условиям, указанным на Сайте.

«Экологичная» атмосфера в закрытом чате – атмосфера между участниками чата, построенная на доброжелательности, дружелюбности, поддержанию живого интереса к общению, а также поддержание тематики чата, в целях которой он создан.

2. В целях предоставления Обратной связи в рамках оказания услуг по обучению Исполнитель создает закрытые чаты.

3. Ссылка на Закрытый чат направляется Заказчику на адрес электронной почты, а также указывается в личном кабинете Онлайн-платформы.

4. Заказчик обязуется соблюдать настоящие правила участия в Закрытом чате, а также п. 5.2.3. Договора при участии в закрытом чате.

5. Период (продолжительность) предоставления Обратной связи равняется сроку оказания услуг по обучению.

6. Правила участия в чате и предоставления Обратной связи:

6.1 формат обратной связи чате не предполагает обязательную индивидуальную обратную связь каждому участнику чата;

6.2 общение в чате производится посредством текстовых сообщений;

6.3 лица, осуществляющие обратную связь в чате, вправе выбирать наиболее актуальные вопросы и сообщения в целях комментирования и/или ответа на них;

6.4 лица, осуществляющие обратную связь в чате, оставляют за собой право выборочно отвечать на сообщения участников чата, если ранее этот или подобный вопрос уже комментировался и давался ответ, либо, если сообщение участника чата сформулировано некорректно и не содержит прямого вопроса, а также если сообщение и вопрос участника чата не соотносится с материалами курса;

6.5 ответы на вопросы участников чата не предполагают личное консультирование, разбор личных ситуаций, а производится только по вопросам, связанным с прохождением курса и прилагаемых аудио и видео материалов.

6.6 обратная связь осуществляется с привязкой к МСК времени. Если вопрос поступил позже 20 часов, то ответ на него будет дан на следующий день. Обратная связь дается с 10 до 21 ч., ежедневно, за исключением воскресенья (выходной день).

6.7 В случае неоднократного нарушения (2 и более раз) Заказчиком обязанностей, установленных в п. 5.2.3. Договора, к Заказчику могут быть применены меры, установленные п. 6.5 Договора, в том числе Исполнитель вправе прекратить оказание услуги обратной связи и удалить Заказчика из закрытого чата.