

**Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича**

(повне найменування закладу вищої освіти)

**факультет математики та інформатики**

(назва інституту/факультету)

**кафедра математичного моделювання**

(назва кафедри)

**СИЛАБУС**

**навчальної дисципліни**

**Комунікативні технології в управлінні проектами**

(вказати назву навчальної дисципліни (іноземною, якщо дисципліна викладається іноземною мовою))

**вибіркова**

(вказати: обов'язкова)

**Освітньо-професійна програма Інформаційні технології та управління проектами**

(назва програми)

**Спеціальність** 122 – Комп'ютерні науки

(вказати: код, назва)

**Галузь знань** 12 – Інформаційні технології

(вказати: шифр, назва)

**Рівень вищої освіти** перший (бакалаврський)

(вказати: перший (бакалаврський)/другий (магістерський)/третій (освітньо-науковий))

**факультет математики та інформатики**

(назва факультету/інституту, на якому здійснюється підготовка фахівців за вказаною освітньо-професійною програмою)

**Мова навчання** українська

(вказати: на яких мовах читається дисципліна)

**Розробники:** Дорош А.Б., асистент к-ри математичного моделювання, канд. фіз.-мат. наук

(вказати авторів (викладач (ів)), їхні посади, наукові ступені, вчені звання)

**Профайл викладача**

<http://matmod.fmi.org.ua/pro-kafedru/spivrobitnyky/dorosh-andrii-bogdanovich/>

**E-mail**

[a.dorosh@chnu.edu.ua](mailto:a.dorosh@chnu.edu.ua)

**Сторінка курсу в Moodle**

<https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=3838>

**Консультації**

Онлайн-консультації: понеділок та четвер з 13:00 до 14:00.  
Очні консультації: за попередньою домовленістю.

### 1. Анотація дисципліни (призначення навчальної дисципліни).

У наш час співпраця розробників та замовників програмного забезпечення поширюється далеко за межі України. Для успішної роботи та порозуміння важливо мати надійні засоби комунікації.

### 2. Мета навчальної дисципліни.

Оволодіти основними комунікаційними навичками для роботи в ІТ.

Сформувати наступні компетентності за ОП «Інформаційні технології та управління проектами»:

ЗК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК5. Здатність спілкуватися іноземною мовою.

ЗК6. Здатність вчитися й оволодівати сучасними знаннями.

ЗК9. Здатність працювати в команді.

ФК10. Здатність застосовувати методології, технології та інструментальні засоби для управління процесами життєвого циклу інформаційних і програмних систем, продуктів і сервісів інформаційних технологій відповідно до вимог замовника.

### 3. Пререквізити. Англійська мова

### 4. Результати навчання

**знати:** типи та засоби комунікації в ІТ-галузі; принципи управління проектами.

**вміти:** застосовувати основні комунікаційні навички для роботи в ІТ; організувати роботу проекту.

**Програмні результати навчання за ОП «Інформаційні технології та управління проектами»:**

ПРН11. Володіти навичками управління життєвим циклом програмного забезпечення, продуктів і сервісів інформаційних технологій відповідно до вимог і обмежень замовника, вміти розробляти проектну документацію (техніко-економічне обґрунтування, технічне завдання, бізнес-план, угоду, договір, контракт).

ПРН18. Демонструвати навички професійного спілкування, включаючи усну та письмову комунікацію державною мовою та однією з офіційних мов ЄС.

## 5. Опис навчальної дисципліни

### 5.1. Загальна інформація

| Форма навчання | Рік підготовки | Семестр | Кількість |       |                   | Кількість годин |           |             |             |                   | Вид підсумкового контролю |                        |
|----------------|----------------|---------|-----------|-------|-------------------|-----------------|-----------|-------------|-------------|-------------------|---------------------------|------------------------|
|                |                |         | кредитів  | годин | змістових модулів | лекції          | практичні | семінарські | лабораторні | самостійна робота |                           | індивідуальні завдання |
| Денна          | 4              | 7       | 3         | 90    | 2                 | –               | 30        | –           | –           | 60                | –                         | залік                  |
| Заочна         |                |         |           |       |                   |                 |           |             |             |                   |                           |                        |

### 5.2. Дидактична карта навчальної дисципліни

| Назви змістових модулів і тем | Кількість годин |              |   |     |     |              |              |   |   |     |
|-------------------------------|-----------------|--------------|---|-----|-----|--------------|--------------|---|---|-----|
|                               | денна форма     |              |   |     |     | заочна форма |              |   |   |     |
|                               | усього          | у тому числі |   |     |     | усього       | у тому числі |   |   |     |
|                               |                 | л            | п | лаб | інд |              | с.р.         | л | п | лаб |

| 1                                                       | 2  | 3 | 4  | 5 | 6 | 7  | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|---------------------------------------------------------|----|---|----|---|---|----|---|---|----|----|----|----|
| <b>Теми практичних занять</b>                           |    |   |    |   |   |    |   |   |    |    |    |    |
| <b>Змістовий модуль 1</b>                               |    |   |    |   |   |    |   |   |    |    |    |    |
| Тема 1. Основні типи комунікації в ІТ                   | 15 |   | 5  |   |   | 10 |   |   |    |    |    |    |
| Тема 2. Основні засоби комунікації в ІТ                 | 30 |   | 10 |   |   | 20 |   |   |    |    |    |    |
| Разом за ЗМ1                                            | 45 |   | 15 |   |   | 30 |   |   |    |    |    |    |
| <b>Теми практичних занять</b>                           |    |   |    |   |   |    |   |   |    |    |    |    |
| <b>Змістовий модуль 2</b>                               |    |   |    |   |   |    |   |   |    |    |    |    |
| Тема 3. Комунікаційні технології в управлінні проектами | 15 |   | 5  |   |   | 10 |   |   |    |    |    |    |
| Тема 4. Сучасні трекінг-системи                         | 30 |   | 10 |   |   | 20 |   |   |    |    |    |    |
| Разом за ЗМ 2                                           | 45 |   | 15 |   |   | 30 |   |   |    |    |    |    |
| <b>Усього годин</b>                                     | 90 |   | 30 |   |   | 30 |   |   |    |    |    |    |

### 5.3. Зміст завдань для самостійної роботи

| № | Назва теми                                      | К-сть годин |
|---|-------------------------------------------------|-------------|
| 1 | Основні типи комунікації в ІТ                   | 10          |
| 2 | Основні засоби комунікації в ІТ                 | 20          |
| 3 | Комунікаційні технології в управлінні проектами | 10          |
| 4 | Сучасні трекінг-системи                         | 20          |

### 6. Система контролю та оцінювання

#### Види та форми контролю

Форма підсумкового контролю: залік.

#### Засоби оцінювання

Засобами оцінювання та демонстрування результатів навчання є:

- аудиторна робота – усні відповіді;
- стандартизовані тести;

#### Критерії оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання є досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни.

#### Розподіл балів, які отримують студенти

| Поточне оцінювання (аудиторна та самостійна робота) |                      | Кількість балів (залік) | Сумарна к-ть балів |
|-----------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|--------------------|
| Змістовний модуль №1                                | Змістовний модуль №2 |                         |                    |
| T1                                                  | T2                   | 40                      | 100                |
| 30                                                  | 30                   |                         |                    |

### 7. Рекомендована література

#### Основна

1. Project Management Institute. A Guide to the Project Management Body of Knowledge. Sixth Edition. — Project Management Institute, 2017. — 756 p.
2. Eric Verzuh. The Fast Forward MBA in Project Management (Fast Forward MBA Series). – Wiley, 2015. – 528 p.

#### Допоміжна

1. Stanley E. Portny. Project Management For Dummies. Fifth edition. – For Dummies, 2017. 464p.

## **8. Інформаційні ресурси**

1. <https://project-management-knowledge.com/definitions/c/communication-technology>
2. <https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=3838>