Договор — Публичная оферта

на предоставление телематических услуг связи

«Утверждаю»
Директор ООО «ТРК Спутник»
14 июня 2023 г.

1. Общие положения

Данный документ является публичной Офертой ООО «ТРК Спутник» (далее — Оператор связи) на основании Лицензий № Л030-00114-77/00061185 и № Л030-00114-77/00061183, выданных Министерством информационных технологий и связи, Федеральной службой по надзору в сфере связи, содержит все существенные условия Договора по оказанию Услуг.

Условия Оферты могут быть приняты лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Оператором связи, не иначе как путем присоединения к предложенной Оферте в целом. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Абонентом, а Оператор связи и Абонент совместно — Сторонами Договора на оказание Услуг связи.

В соответствии со статьей 438 ГК РФ, Акцептом, то есть полным и безоговорочным принятием условий настоящего Договора, считается оплата Абонентом Услуг.

Оператор связи не несет ответственности, а Абонент принимает условие, что в Сети Интернет могут содержаться материалы, выражающие (или отражающие) частное мнение третьих лиц или группы третьих лиц, в том числе: информация откровенно сексуального характера; сведения общественно-политического и социального характера, в которых для Абонента, по его мнению, может содержаться оскорбительная информация.

Директор ООО «ТРК Спутник»

_____/Сакун О. Ю./

М. П.

2. Определения

• Абонент — физическое лицо, с которым заключен Договор об оказании Услуг связи.

• Абонентская линия — линия связи, соединяющая Абонентское устройство с узлом связи Сети передачи данных Оператора связи.

• Абонентская плата — ежемесячный платеж Абонента за поддержание работоспособности организованного для Абонента канала связи в размере, установленном согласно Прейскуранту.

• Абонентское устройство — находящееся в законном владении Абонента пользовательское оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора связи, посредством подключения данного оборудования к Сети Оператора связи.

• Акцепт — полное и безоговорочное принятие настоящего Договора путем осуществления Абонентом оплаты Услуг. Акцепт Оферты создает Договор на оказание Услуг.

• Блокировка — временное приостановление оказания Услуг по инициативе Абонента или по инициативе Оператора связи, в том числе при нарушении сроков оплаты Услуг, осуществляемое в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

• Личный кабинет — раздел на сайте Оператора связи, содержащий статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента. Кроме того, в случае наличия технической возможности, на данной странице может осуществляться подписка Абонента на оказание конкретных Услуг, отказ от них, а также размещаться специальные уведомления Оператора связи в адрес Абонента.

• Оператор связи — ООО «ТРК Спутник».

• Расчетный период — промежуток времени от определенного числа месяца до соответствующего числа следующего месяца. Расчетный период является основной единицей для проведения Сторонами расчетов. Абонентская плата (Тарифный план) устанавливается из Расчета периода. Продолжительность Расчетного периода составляет 1 (один) календарный месяц, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

• Перерыв в предоставлении Услуг — случайное прекращение Услуг возникшее из- за отказа или физического повреждения оборудования, программного обеспечения или запланированная приостановка в оказании Услуг ввиду проведения регламентных и иных ремонтных работ.

• Сеть (Интернет) — глобальная информационная сеть, объединяющая частные и общественные компьютерные сети, части которой логически взаимосвязаны друг с другом посредством единого адресного пространства, основанного на протоколе TCP/IP.

• Тарифный план — совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться Услугами.

• Трафик — любая информация, передаваемая через шлюзы и коммутационные узлы с использованием протокола IP.

• Услуги — действия, оказываемые Оператором связи, а именно:

а) Предоставление Услуг связи по передаче данных: доступа в Интернет, службы электронной почты, службы доступа к информационным ресурсам, доступа к публичным сетевым сайтам.

б) Предоставление в постоянное пользование Абонентской линии с поддержанием доступа к Сети передачи данных Оператора связи.

в) Услуги связи в соответствии с имеющимися у Оператора связи лицензиями, а также доступа к Услугам связи других, взаимодействующих операторов связи.

г) Работы по подключению Абонентского устройства к Сети.

3. Предмет Договора

3.1 Предметом Договора является возмездное предоставление Оператором связи Услуг связи на условиях Оферты.

4. Условия предоставления Услуг

Для заключения Договора на оказание Услуг Абоненту необходимо обратиться к Оператору связи с устной или письменной заявкой на подключение Услуг.

Оператор связи в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней со дня регистрации заявления на подключение, осуществляет проверку наличия технической возможности подключения и информирует об этом Абонента.

Заключение Договора и оказание Услуг производится только в том случае, если помещения Абонента расположены в зоне обслуживания Оператора связи.

Обязательным условием оказания Услуг является безусловное принятие условий настоящего Договора Оферты.

В случае, если в процессе подключения появятся обстоятельства, препятствующие работе, такие как ливневые дожди, шквалистый или ураганный ветер, снегопад, понижения температуры ниже отметки минус 5 градусов по Цельсию и другие природные явления, а также условия, указанные в пункте 10.1 настоящего Договора, или возникнут технические сложности, не зависящие от Оператора связи, то сроки подключения автоматически сдвигаются до времени исчезновения природных явлений или до устранения технических препятствий.

5. Порядок оказания Услуг

Подключение осуществляется в срок, согласованный при оформлении соответствующего Заказа.

Подключение Абонента к Услугам производится при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента.

Оказание Услуг производится на основании выбранного Абонентом Тарифного плана.

При подключении Услуг Оператор связи производит ряд последовательных работ, а именно:

а) Подведение кабеля и подключение Абонентского устройства к Сети с выделением статического IP адреса.

б) Настройки Абонентского устройства.

в) После окончания настройки Абонентского устройства Оператор связи демонстрирует Абоненту работу Сети.

Абонент может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами Оператора связи.

Работы по подключению к Услугам считаются надлежащим образом выполненными Оператором связи после оплаты Абонентом работ по подключению к Сети и (при необходимости) выбранного Тарифного плана.

В случае, когда для предоставления Услуг в помещении Абонента необходима установка оборудования Оператора связи, оно, с согласия Абонента, устанавливается. Абонент в соответствии со ст.1064 ГК РФ несет ответственность за сохранность данного оборудования.

Информация или советы, даваемые представителями Оператора связи, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями, но не техническим способом обеспечения оказания Услуг.

6. Порядок фиксации Перерыва и возобновление предоставления Услуг

Услуги оказываются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, без перерывов, за исключением проведения необходимых регламентных или ремонтных работ.

Оператор связи имеет право на Перерыв в предоставлении Услуг, связанный с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других необходимых работ для поддержания работоспособности и развития Сети. Регламентные работы проводятся с предварительным уведомлением Абонента за 1 (одни) сутки, путем размещения информации на сайте Оператора связи. Оператор связи не будет нести ответственность за то, что Абонент не ознакомился самостоятельно с информацией о проведении регламентных работ. Продолжительность регламентных работ определяется по усмотрению Оператора связи на основании данных его технической службы. Максимальная продолжительность регламентных работ не может превышать 24 часа в месяц.

Оператор связи вправе в случае обнаружения экстремальных поломок или сбоев в работе Сети прекратить оказание Услуг без предварительного уведомления Абонента для проведения чрезвычайных работ по устранению таких поломок, но не более, чем на 48 часов.

Директор ООО «ТРК Спутник»

_____/Сакун О. Ю./

М. П.

При возникновении Перерыва в оказании Услуг по вине Оператора связи, выезд специалиста производится за счет Оператора связи.

В случае, если Перерыв в оказании Услуг произошел по вине Абонента по причине:

• обрыва кабеля внутри помещения Абонента;

• выхода из строя стандартной модульной розетки или установленного оборудования (коммутатора, сетевой карты, устройства радиодоступа и т.п.);

• обрыва/выхода из строя патч-корда;

• изменения сетевых параметров компьютера Абонента, повлекших за собой прекращение доступа к Услуге;

• нестабильной работы/ неработоспособности операционной системы на компьютере Абонента;

• повреждения оборудования, установленного Оператором связи у Абонента. Выезд специалиста оплачивается согласно установленным Тарифам, указанным в Приложении 1 данного Договора.

Перерыв в предоставлении Услуг считается законченным в момент возобновления предоставления Услуг в полном объеме. В случае, если во время Перерыва поступило обращение Абонента, связанное с Перерывом Услуг, тогда информация о возобновлении Услуг доводится непосредственно до Абонента.

7. Обязанности и Права Сторон

Оператор связи обязуется:

а) Оказывать Абоненту Услуги связи, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора.

Директор ООО «ТРК Спутник»

_____/Сакун О. Ю./

М. П.

б) Предоставить Абоненту доступ к Сети, заключающийся в формировании Оператором связи Абонентской линии (прокладка Абонентской линии по квартире не осуществляется, для этих целей выделяется необходимое количество метров линий связи для подключения Абонентского устройства к Сети). Работоспособность соединения определяется наличием соответствующего сигнала на Абонентском устройстве и Абонентском порту Оператора связи, а также отсутствием ошибок на Абонентском устройстве.

в) Предоставить Абоненту возможность получения консультаций посредством обращения в службу технической поддержки. Объем консультаций ограничивается конкретными техническими вопросами, связанными с оказанием Услуг.

г) Предоставлять по требованию Абонента информацию о состоянии его лицевого счета. Уведомлять Абонента об изменении Тарифов оплаты Услуг не менее чем за 10 дней до начала введения новых Тарифов по телефону или по почте/электронной почте.

д) Предоставлять Абоненту доступ к Личному кабинету.

е) В случае уведомления Абонентом Оператора связи о неисправностях, препятствующих пользованию Услугами (Перерыв в оказании Услуг), Оператор связи обязуется устранить неполадки в течение 72 часов после получения заявки. В данный срок не включаются выходные (суббота, воскресенье) и нерабочие праздничные дни, согласно действующему законодательству РФ. Фиксация обращений Абонента осуществляется круглосуточно, включая выходные (суббота, воскресенье) и праздничные дни.

ж) Не распространять сведения об Абоненте без его письменного согласия третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, а также обеспечить защиту персональных данных Абонента при их обработке.

Оператор связи вправе:

а) В одностороннем порядке изменять условия Договора, сообщая об изменениях не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу по телефону, по почте/электронной почте.

Директор ООО «ТРК Спутник»

_____/Сакун О. Ю./

М. П.

б) Отключить Абонента от доступа к Сети в случае нарушения им любого из обязательств, предусмотренных пунктом 7.3 настоящего Договора.

в) Привлекать к выполнению работ по подключению и/или техническому обслуживанию Абонента третьих лиц в соответствии со ст.706 ГК РФ.

г) Отказать Абоненту в подключении Услуг в случае отсутствия технической возможности, в том числе из-за месторасположения помещения Абонента вне зоны обслуживания Оператором связи, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

д) Приостанавливать работу на основании условий, указанных в настоящем Договоре.

е) Отказать Абоненту в повторном подключении к Услугам после прекращения предоставления Услуг, если предоставление Услуг было прекращено вследствие противозаконных или иных негативных действий Абонента по отношению к другим Абонентам, а также по отношению к Оператору связи в сети Оператора связи и за ее пределами.

ж) На свое усмотрение осуществлять проверку Трафика Абонента на наличие вирусов и других вредоносных программ, но это не является обязанностью Оператора связи.

Абонент обязуется:

а) Принять и соблюдать все изложенные в отношении Абонента требования и положения настоящего Договора.

б) Обеспечить доступ персонала Оператора связи в помещения Абонента и в помещения по адресу проведения установочных и эксплуатационных работ в сроки, согласованные Сторонами.

в) В случае необходимости (по требованию представителя Оператора связи), в день предоставления доступа к Услугам подписать документы, подтверждающие предоставление Услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора связи доступ в помещение к месту размещения Абонентского устройства и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.

г) Обеспечивать сохранность и нести ответственность в случае порчи или утраты оборудования Оператора связи, которое установлено у Абонента на правах ответственного хранения. Подтверждением согласия Абонента принять условия ответственности, является подпись в Акте приема-передачи материальных ценностей на ответственное хранение.

д) Предоставлять Оператору связи необходимые для оказания Услуг информацию и документы и нести ответственность за достоверность информации и подлинность документов.

е) За свой счет приобрести Абонентское устройство и производить модернизацию или его замену в случае, если Абонентское устройство не обладает (или перестало обладать) необходимыми параметрами для подключения к Сети.

ж) При получении заявлений от третьих лиц, в том числе правообладателей, их представителей, о нарушении Абонентом их прав на использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, Оператор связи вправе до выяснения всех обстоятельств и правовых оснований использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, приостановить доступ Абонента к Услугам.

з) Нести ответственность по защите компьютерного оборудования посредством установки антивирусного программного обеспечения, содержать электропроводку в технически исправном состоянии, а также обеспечить заземление электрического оборудования в соответствии с действующими техническими нормами и стандартами.

и) Информировать Оператора связи о любой неисправности, Перерыве или нарушении в предоставлении Услуг.

к) Следить за состоянием своего лицевого счета и своевременно производить оплату оказываемых Услуг авансовым платежом в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и Прейскурантом.

л) Не использовать каналы связи, предоставленные Оператором связи, для пропуска Трафика от иных операторов и Сетей связи.

м) Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта Договора Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

н) Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю незапрашиваемой информации (создания или участия в сетевом шуме – «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- Массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

- Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

- Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции предварительно.

- Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц www и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

о) Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.д.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьим лицам от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

п) Не распространять программное обеспечение, которое может содержать вредоносный код (компьютерные вирусы).

р) Не присваивать Абонентским устройствам, подключенным к оборудованию Оператора связи, сетевые адреса отличные от тех, что предоставил Оператор связи или совпадающие с используемыми в Сети Оператором связи.

с) Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

т) Не производить перехват и декодирование Сетевых пакетов (сниффинг).

у) Не использовать настройки своих ресурсов таких как:

• Открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay).

• Средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.).

• Общедоступные широковещательные адреса локальных сетей.

• Электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены.

ф) Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведения или участия в Сетевых атаках и Сетевом взломе. В том числе не осуществлять:

• Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

• Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцем этого программного обеспечения или администратором данного информационного ресурса.

• Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности Сетей и доступности отдельных ее элементов.

Абонент вправе:

а) В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать его расторжения путем предоставления письменного уведомления в офисе Оператора связи, при условии предварительной полной оплаты Оператору связи фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

б) Получать информацию о поступлении своих денежных средств на счет Оператора связи.

в) Получать информацию о сроках проведения регламентных работ.

г) Вправе использовать Услуги по своему усмотрению в любое время суток и в любых целях, за исключением запрещенных настоящим Договором, действующим законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами.

8. Порядок расчетов

Заключая настоящий Договор, Абонент, проживающий в частном секторе, берет на себя обязательство внести 100% предоплату за подключение Услуг, состоящую из единовременной платы за подключение Услуг и Абонентской платы за месяц, в котором производится подключение, пропорционально количеству оставшихся до конца месяца дней.

Абонент, проживающий в многоквартирном доме, оплачивает Услугу подключения в зависимости от адреса нахождения дома и Абонентскую плату за месяц в котором производится подключение, пропорционально количеству оставшихся до конца месяца дней.

Первым днем начала предоставления Услуг в соответствии с Договором является день оплаты подключения с Сети и выбранного Тарифного плана или, в случае переподключения к Сети, только Тарифного плана.

При оформлении Абонентом оплат необходимо в обязательном порядке указывать Ф.И.О. и свой почтовый адрес. Оплата может совершаться как наличным, так и безналичным способами.

При оплате Услуг по безналичному расчету обязательства Абонента считаются выполненными на дату поступления к Оператору связи банковской информации и документации, позволяющей индивидуализировать платеж Абонента. Оператор связи не несет ответственность за несвоевременное или неполное поступление банковской информации и документации в адрес Оператора связи.

Стоимость Услуг включает в себя:

а) Ежемесячный платеж за предоставление Абонентской линии.

б) Платежи за дополнительные услуги и/или выполняемые работы, а также иные платежи, предусмотренные Прейскурантом.

Размер платежей, предусмотренных настоящим Договором, устанавливается действующими Тарифными планами и Прейскурантом Оператора связи. В Тарифные планы не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора связи (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т. д.).

Абонент оплачивает все платежи в соответствии с выбранным Тарифным планом предоплатой. При нарушении Абонентом сроков оплаты в соответствии с Договором, в том числе достижения отрицательного сальдо лицевого счета (недостаточности средств на лицевом счете для оказания Услуг), Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг по Договору с отключением от доступа к Сети.

Абонентская плата однократно списывается с лицевого счета Абонента не позднее дня начала Расчетного периода и возврату не подлежит.

Абонент самостоятельно осуществляет контроль состояния своего лицевого счета. Данная информация находится в Личном кабинете либо может быть получена в рабочее время по телефону службы поддержки или по почте/электронной почте при наличии письменной заявки.

В случае нарушения требований, указанных в пункте 7.3 Договора, Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг с отключением Абонента от доступа к Сети.

Абонент на основании ст.1064 ГК РФ несет ответственность за сохранность установленного Оператором связи оборудования и в случае прекращения Договора обязан вернуть его в рабочем состоянии, а в случае порчи или утраты компенсировать полную стоимость.

Финансовая документация для Абонента формируется Оператором связи в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Порядок оказания Услуги по приостановке доступа

Оказание данной Услуги возможно в случае, если Абонент не пользовался и не планирует пользоваться Услугами Оператора связи в течение одного или нескольких полных Расчетных периодов, что должно быть подтверждено отсутствием Трафика от Абонента в течение указанного промежутка времени.

10. Основания освобождения от ответственности

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия следующих обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): наводнение, пожар, землетрясение и иные природные явления, военные действия, акты или действия государственных органов и органов местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по Договору, при условии, что такие обстоятельства возникли после заключения Договора и непосредственно повлияли на их исполнение.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких- либо убытков.

В случаях, находящихся вне сферы контроля Оператора связи, он не будет нести ответственности по Договору:

а) За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора связи.

б) За качество линий связи, используемых Абонентом, предоставляемых другими организациями.

в) За любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах).

г) За качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Оператора связи.

д) За ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к Сети, и за другие ухудшения качества связи, из-за использования Абонентом неисправного или не имеющего обязательных сертификатов Госстандарта РФ оборудования, а также при использовании Абонентом нелицензионного программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к Услугам Оператора связи.

11. Порядок разрешения разногласий

Стороны должны принимать необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия либо претензии, которые могут возникнуть из условий Договора, были урегулированы путем переговоров.

При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи своих обязательств по Договору Абонент обязан до обращения в суд направить Оператору связи письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых к Оператору связи требований.

Директор ООО «ТРК Спутник»

_____/Сакун О. Ю./

М. П.

Претензии рассматриваются Оператором связи в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии.

Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии с Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

12. Срок действия договора

Договор действует с момента полного и безоговорочного принятия условий данного Договора и действует бессрочно.

Условия Договора могут быть изменены в соответствии с пунктом 7.2 подпункт а.

13. Согласие на обработку персональных данных

Под обработкой персональных данных Абонента (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Оператора связи с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Целью предоставления Абонентом персональных данных и последующей обработки их Оператором связи является получение Абонентом Услуг Оператора связи.

Заключение настоящего Договора Абонентом признается Сторонами, как согласие Абонента, исполненное в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); номера основного документа, удостоверяющего личность Абонента, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номеров телефонов; номеров факсов; адресов электронной почты (E-mail).

Директор ООО «ТРК Спутник»

_____/Сакун О. Ю./

М. П.

Абонент, в целях исполнения настоящего Договора, предоставляет Оператору связи право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока действия Договора и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента даты прекращения действия Договора; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа. В случае, если Оператор связи считает, что принятые им меры не могут обеспечить полную защиту персональных данных, Абонент соглашается с тем, что его персональные данные будут переданы в обезличенном виде, в случае, если это не повлечет за собой неработоспособность Услуг Абонента.

Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Абонентом соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Оператора связи.

Оператор связи

ООО «ТРК Спутник»

Юридический адрес: 298677, г. Ялта, г. Алупка, ул. Нагорная, д. 72

Фактический адрес: 298677, г. Ялта, г. Алупка, ул. Западая, д. 18, кв. 8

Телефон: +7 (978) 2664827

Банковские реквизиты:

ИНН 9103014114,

КПП 910301001,

р/с 40702810540010000348 в РНКБ (ОАО),

к/с 30101810400000000607,
БИК 043510607

E-mail: **admin@юбк.онлайн**

Сайт: https://ubk-online.ru/

Директор ООО «ТРК Спутник»

_____/Сакун О. Ю./

М. П.