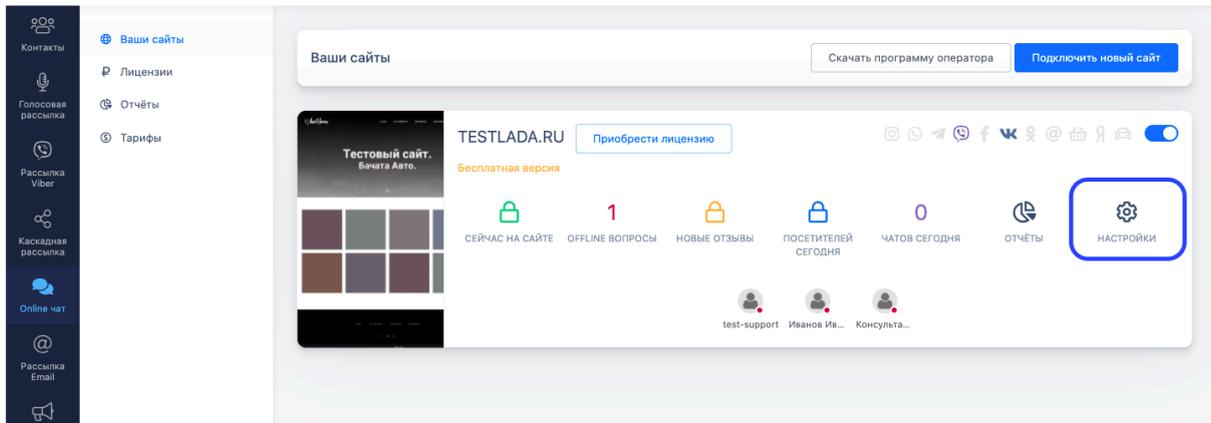
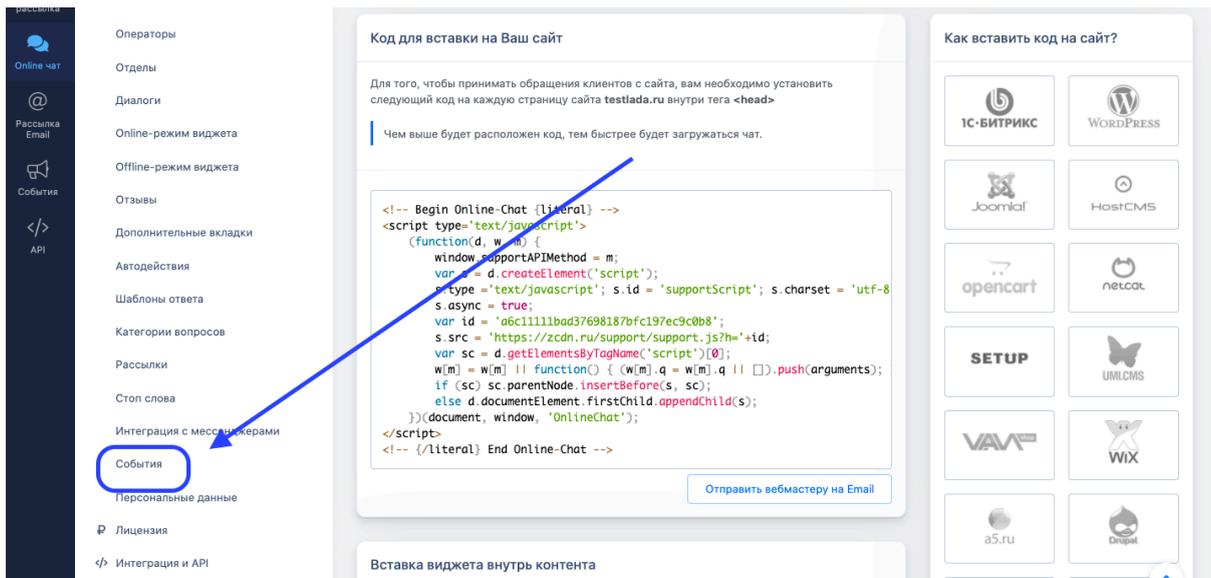


# Интеграция Бачата.Авто с 1С системами

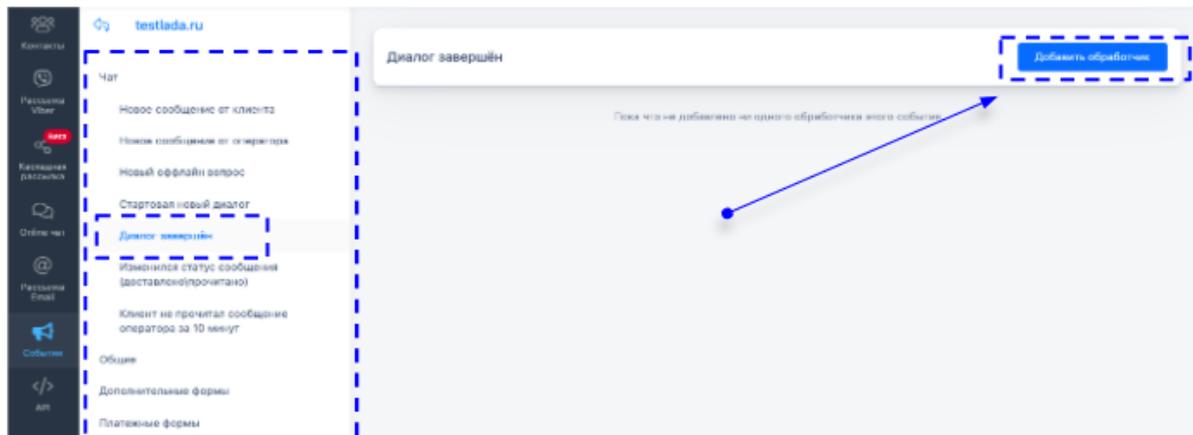
1. Зайдите в личный кабинет Бачаты по адресу [lk.bachata.tech](https://lk.bachata.tech). Выберите необходимую вкладку и перейдите в настройки



2. Далее, необходимо перейти в события



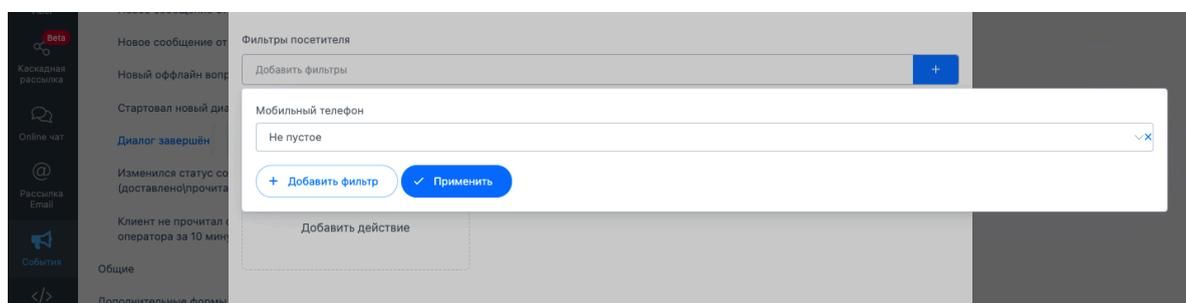
3. Выберите триггер завершения диалога. Лучше всего использовать триггер “Диалог завершен”. Нажмите “Добавить обработчик”



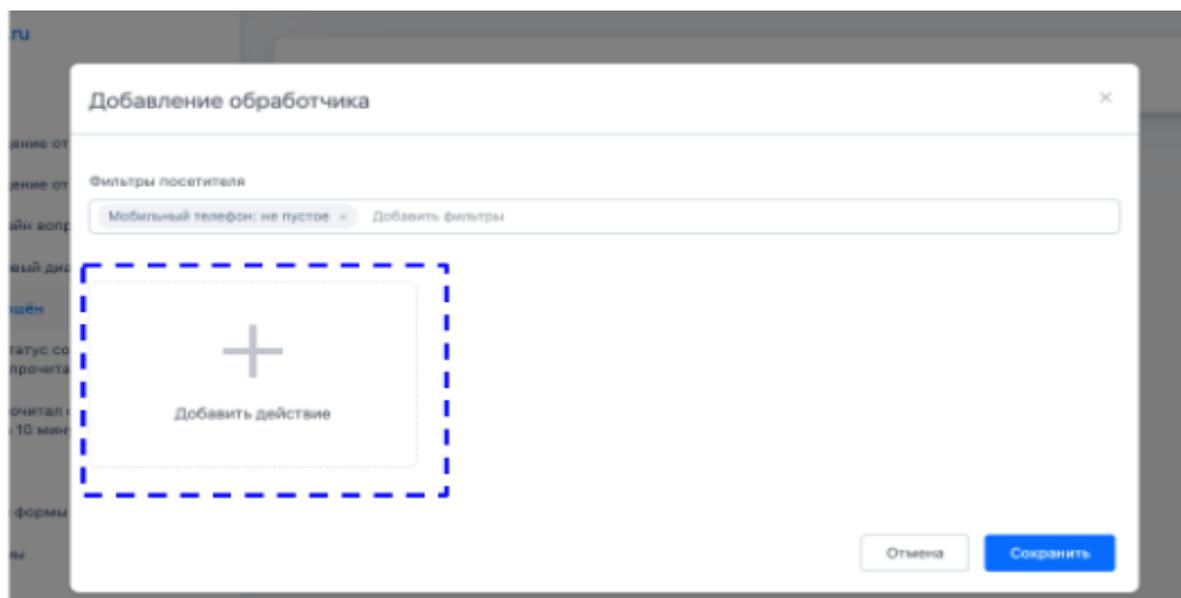
4. Добавьте фильтр посетителя. Важно добавить в фильтр номер телефона, чтобы в IC приходили лиды с заполненными контактами.



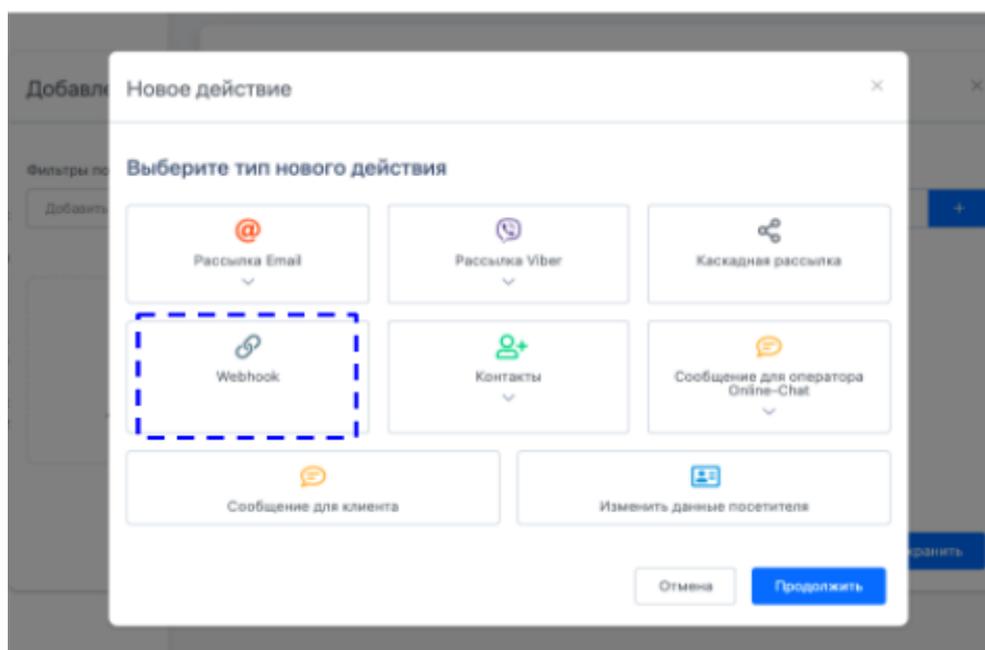
5. Выберите раздел “Мобильный телефон” и фильтр поля: “Не пустое”. В таком случае отправка Webhook произойдет, только если у клиента имеется телефон в контактных данных.



6. После выбора фильтров нажмите “Добавить действие”



7. Выберите Webhook.



8. В разделе URL пропишите адрес, на который надо отправлять Webhook.

И нажмите “Продолжить”

Редактирование действия

URL

Basic Authentication

Описание отправляемого в POST запросе JSON-объекта

id:feed	адрес (Клиент)
desc:log	адрес (Клиент)
desc:file	адрес (Клиент)
desc:file	адрес (Клиент)

Это сводится добавлению только тогда, когда Webhook отправлен в заказе каждой детали

```
Content type: application/json
Copy Expand all Collapse all
{
  "clients": [
    {
      "searchId": "1/3",
      "login": "i_visitor_in_tune_282",
      "clientId": "3f693c89349195",
      "name": "Yvan",
      "phone": "79801234444",
      "email": "test@gmail.com",
      "custoData": {
        "foo": "bar",
        "another": "one"
      }
    }
  ],
}
```

Отмена **Продолжить**

С технической документацией вы можете ознакомиться по ссылке: <https://lk.bachata.tech/cabinet/public/documentation/webhook/onlineChart>

## Важная информация

- Можно настроить отправку Webhook на любой платформе на любое событие
- Также для разных событий можно настроить разные адреса
- Структура отправляемых в разных событиях JSON файлов одинаковая, отличается только событием, на которое идет отправка
- На стороне 1С дилера необходимо сделать обработку создающую РЛ/ЗН/События, забирая для них данных из JSON

## Информация по завершению диалога

- Диалог можно завершить двумя способами: вручную в программе оператора, либо автоматически.
- Автоматически диалог завершается спустя 1 час. Это время можно изменить в настройках личного кабинета Бачаты. Онлайн чат - выбираете сайт - настройки - настройка диалогов - время жизни диалога.
- Но лучше всего для интеграции с 1С подходит ручное завершение диалогов из программы оператора (чтобы в 1с можно было выгружать только нужные чаты)