



Regulamin korzystania z karnetów (e-kart) na pływanie rekreacyjne w Ośrodku Sportu i Rekreacji m. st. Warszawy w Dzielnicy Wola **Covid 19**

1. Regulamin obowiązuje osoby, które posiadają e-karty zakupione w pływalniach Ośrodka Sportu i Rekreacji m. st. Warszawy w Dzielnicy Wola.
2. E-karty można wykorzystywać w pływalniach:
 - a) Pływalnia Nowa Fala ul. Garbińskiego 1 w Warszawie
 - b) Pływalnia Foka ul. Esperanto 5 w Warszawie
 - c) Pływalnia Delfin ul. Kasprzaka 1/3 w Warszawie
3. Z pływalni „Nowa Fala” – mała niecka, duża niecka i sauna - może jednorazowo korzystać łącznie nie więcej niż 80 osób, po przekroczeniu tej liczby nie ma możliwości korzystania z usług obiektu w ramach posiadanego karnetu.
4. Posiadanie karnetu nie upoważnia do wejścia poza kolejnością.
5. Karnety nie obowiązują w czasie trwania rezerwacji (dotyczy całego lub części obiektu).
6. Wykaz rezerwacji pływalni znajduje się na stronie www.osirwola.pl
7. Uznaje się, że każda osoba dokonująca zakupu zapoznała się z zasadami korzystania z karnetów oraz zobowiązała się do przestrzegania wszystkich regulaminów obowiązujących w pływalniach.
8. Istnieje możliwość zakupu czterech różnych rodzajów karnetów:
 - a) e-karta STANDARD Karnet na okaziciela – ważny 90 dni lub do wyczerpania stanu konta*
 - b) e-karta STANDARD PLUS Karnet na okaziciela – ważny 90 dni lub do wyczerpania stanu konta *
 - c) e-karta STANDARD MAX Karnet na okaziciela – ważny 90 dni lub do wyczerpania stanu konta *
 - d) e-karta NO LIMIT Karnet imienny (bez limitu wejść) – ważny 30 dni z dokumentem tożsamości.
9. Ważność karnetu jest liczona od dnia zakupu lub określonej daty podanej na karnecie.
10. Ceny karnetów określa cennik pływalni.
11. Przy każdorazowym wejściu na basen pobierana jest „z góry” stawka podstawowa pobytu na basenie (łącznie z przebieraniem i suszeniem). Po przekroczeniu wybranego czasu pobytu pobierana jest dopłata za każdą minutę przekroczenia. Wysokości dopłat określone są w cenniku obiektu
12. Osoby przebywające na pływalni krócej niż zadeklarowane 60 minut nie otrzymują zwrotu pieniędzy za niewykorzystany czas pobytu.
13. Po wykorzystaniu środków pieniężnych na karnecie końcowa dopłata winna być uregulowana w kasie.
14. Pływalnia nie zwraca niewykorzystanych środków pieniężnych znajdujących się na karnecie, zarówno w trakcie jego realizacji jak i po zakończeniu ważności karnetu.
15. Przy każdorazowym zakupie karnetu klient otrzymuje nowy plastikowy dokument z datą jego ważności.
16. Opłata za wydanie zagubionego lub zniszczonego karnetu wynosi 12 zł.
17. Podczas przestoju w funkcjonowaniu obiektu, okres ważności karnetu jest przedłużany o ilość dni przestoju.
18. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy regulaminu obiektu.

* Karnet jest ważny maksymalnie 90 dni. Jeżeli wyczerpanie stanu konta na karcie nastąpiło przed upływem 90 dni karnet traci ważność.