

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN
DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP PENGELOLAAN SDM**



**SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH DARUL FATTAH
BANDAR LAMPUNG
2024**

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, pengukuran kuesioner kepuasan dosen dan tenaga kependidikan di STIT Darul Fattah Bandar Lampung telah dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan. Ucapan terima kasih ini kami apresiasi setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan jajarannya yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materiil.
2. Para responden yaitu dosen, tenaga kependidikan, pustakawan, dan laboran di lingkungan STIT Darul Fattah Bandar Lampung yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi instrumen kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia ini.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Bandar Lampung, 12 September 2024

Lembaga Penjaminan Mutu

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
RINGKASAN EKSEKUTIF	iii
Bab 1. Pendahuluan	1
1.1. Tujuan	1
1.2. Sasaran	1
1.3. Ruang Lingkup	1
1.4. Pelaksanaan	1
Bab 2. Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan	2
2.1. Persiapan	2
2.2. Hasil Survei	2
Bab 3. Penutup	26
3.1. Kesimpulan	26
3.2. Tindak Lanjut	26

Lampiran

RINGKASAN EKSEKUTIF

Pada pengukuran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia dilakukan pada masing-masing unit kerja. Hal ini dilakukan untuk mengetahui secara umum tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia di lingkungan STIT Darul Fattah Bandar Lampung. Total instrumen kuesioner yang disebarkan adalah 20 pernyataan. Dari semua kuesioner yang telah disebarkan, kuesioner yang masuk/kembali untuk pengolahan data sebanyak 34.

Tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia di lingkungan STIT Darul Fattah Bandar Lampung untuk pengukuran tahun 2022-2024 menunjukkan nilai kepuasan yang baik secara umum, namun ada beberapa hal yang perlu untuk menjadi evaluasi lebih lanjut bagi pimpinan di STIT Darul Fattah Bandar Lampung.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Tujuan

Survei ini bertujuan untuk :

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari unit kerja pelayanan;
2. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit kerja pelayanan
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan.
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan.

1.2. Sasaran

1. Mendorong partisipasi dosen dan tenaga kependidikan sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan mahasiswa.

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dalam pedoman ini adalah meliputi pengadaan & pengembangan sumber daya manusia, kesejahteraan karyawan, motivasi dan penilaian kinerja, fasilitas, dan tata kelola.

1.4. Pelaksanaan

Tahap pelaksanaan dilakukan melalui tahap sebagai berikut:

- a. Menyusun instrumen survei;
- b. Mengupload survei;
- c. Melaksanakan survei;
- d. Mengolah hasil survei;
- e. Menyajikan dan melaporkan hasil.

Untuk kegiatan survei dilakukan pengisian kuesioner oleh responden sendiri secara online.

BAB II

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

2.1. Persiapan Survei

Proses persiapan dilakukan dengan mempersiapkan kuesioner dan mengupload kuesioner yang akan disebarakan kepada responden. Responden menyatakan pilihan yang terdiri dari sangat puas, puas, cukup puas, dan kurang puas terhadap praktik pengelolaan sumber daya manusia di STIT Darul Fattah Bandar Lampung .

Pelaksanaan survei dilakukan oleh Lembaga Penjaminan Mutu STIT Darul Fattah Bandar Lampung dengan responden kegiatan adalah dosen dan tenaga kependidikan (non dosen).

2.2. Hasil Survei

Berikut ini tabel hasil rekapitulasi kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia di STIT Darul Fattah Bandar Lampung.

Tabel 2.1 Rekapitulasi Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan SDM

Pernyataan	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas
1. STIT Darul Fattah memberikan informasi tentang rencana kebutuhan dosen dan tenaga kependidikan	24	10	0	0
2. STIT Darul Fattah melakukan sistem seleksi dan rekrutmen dosen dan tenaga kependidikan	20	13	1	0
3. STIT Darul Fattah melakukan orientasi dan penempatan dosen dan tenaga kependidikan	20	13	1	0
4. STIT Darul Fattah memberikan dukungan untuk peningkatan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan berdasarkan hasil kinerja	19	15	0	0
5. STIT Darul Fattah memberi penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai oleh dosen dan tenaga kependidikan	20	14	0	0
6. STIT Darul Fattah memberikan dukungan untuk mengikuti studi banding/Lecturer exchange baik di dalam maupun luar negeri	12	18	3	1
7. STIT Darul Fattah memberikan kesempatan kepada dosen dan tenaga kependidikan untuk mengikuti seminar/workshop/kursus /pelatihan	21	11	2	0
8. STIT Darul Fattah memberikan kesempatan kepada dosen dan tenaga kependidikan untuk mengikuti studi lanjut bagi yang sudah memenuhi syarat	17	17	0	0
9. STIT Darul Fattah memberikan kesempatan kepada dosen dan tenaga kependidikan untuk menjadi anggota organisasi/asosiasi profesi	18	16	0	0
10. STIT Darul Fattah mengadakan kegiatan <i>character building</i> bagi dosen dan tenaga kependidikan	15	18	1	0

Pernyataan	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas
11. STIT Darul Fattah memiliki dan menjalankan sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian <i>reward</i> dan <i>punishment</i>	20	13	1	0
12. STIT Darul Fattah memberikan penghasilan dan tunjangan-tunjangan serta penghargaan bagi dosen dan tenaga kependidikan sesuai peraturan yang berlaku	17	15	1	1
13. STIT Darul Fattah mendukung penyediaan layanan perbankan dan koperasi	13	19	2	0
14. STIT Darul Fattah memiliki sarana/tempat kerja/tempat ibadah yang layak	18	15	1	0
15. STIT Darul Fattah memberikan jaminan sosial bagi dosen dan tenaga kependidikan sesuai peraturan yang berlaku	16	15	3	0
16. STIT Darul Fattah menyampaikan secara jelas tupoksi masing-masing SDM yang berada di bawah koordinasinya	16	18	0	0
17. STIT Darul Fattah memberikan dukungan kepada dosen untuk melaksanakan Tridharma PT	22	12	0	0
18. STIT Darul Fattah memberikan penghargaan kepada dosen dan tenaga kependidikan yang menghasilkan karya intelektual	19	15	0	0
19. STIT Darul Fattah memberikan informasi tentang pemberhentian karena alasan tertentu dan pensiun bagi dosen dan tenaga kependidikan	12	20	2	0
20. STIT Darul Fattah memberikan dukungan kepada dosen dan tenaga kependidikan untuk mengikuti program/hibah inovatif dan kreatif	17	15	2	0

Berikut ini adalah rincian hasil setiap butir pernyataan survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengadaan dan pengembangan sumber daya manusia sebagai bagian dari praktik pengelolaan sumber daya manusia di STIT Darul Fattah Bandar Lampung.

1. STIT Darul Fattah memberikan informasi tentang rencana kebutuhan dosen dan tenaga kependidikan

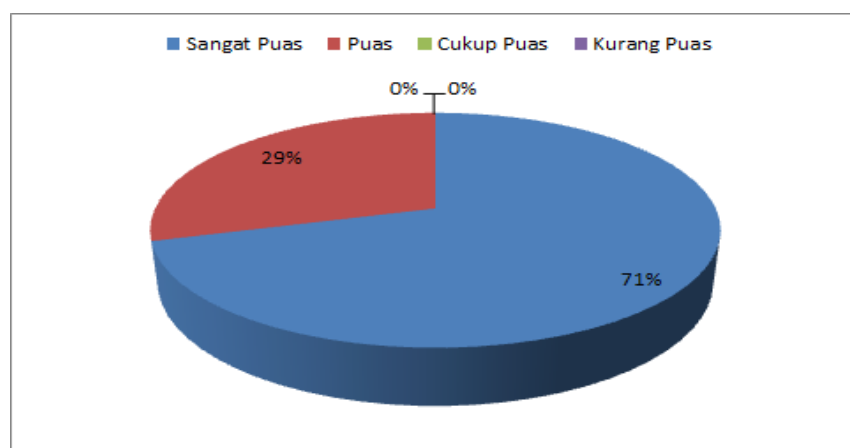


Diagram 2.1

2. STIT Darul Fattah melakukan sistem seleksi dan rekrutmen dosen dan tenaga kependidikan

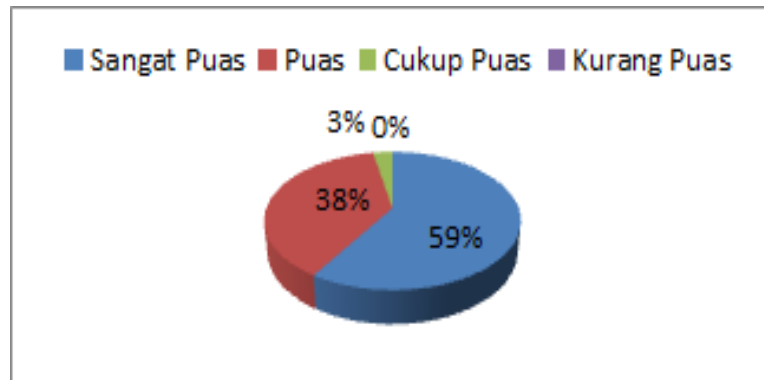


Diagram 2.2

3. STIT Darul Fattah melakukan orientasi dan penempatan dosen dan tenaga kependidikan

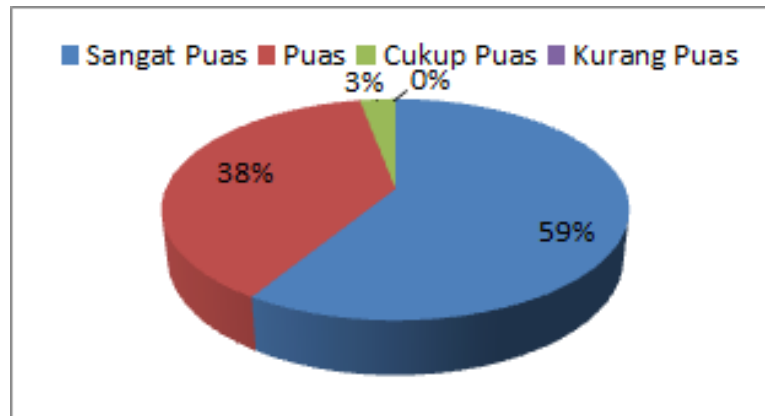
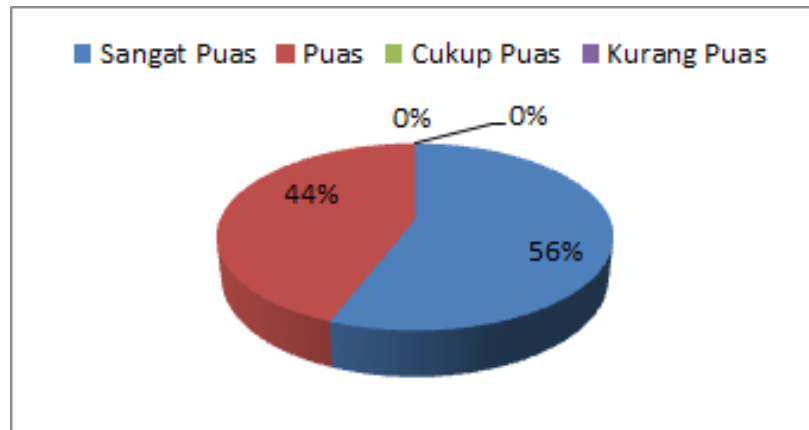


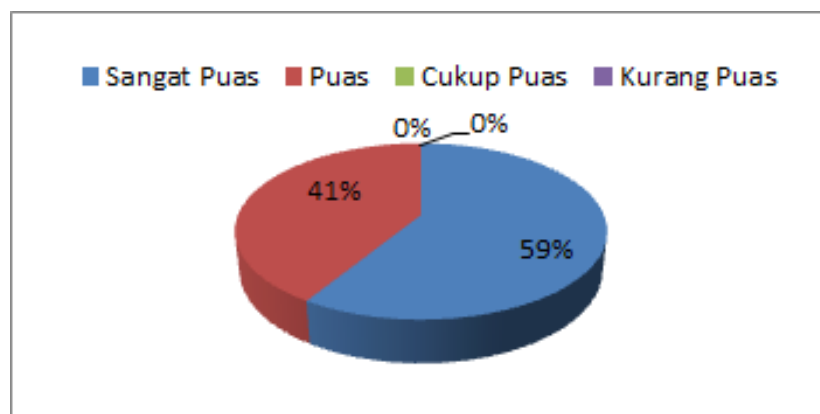
Diagram 2.3

4. STIT Darul Fattah memberikan dukungan untuk peningkatan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan berdasarkan hasil kinerja



Grafik 2.4

5. STIT Darul Fattah memberi penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai oleh dosen dan tenaga kependidikan



Grafik 2.5

6. STIT Darul Fattah memberikan dukungan untuk mengikuti studi banding/Lecturer exchange baik di dalam maupun luar negeri

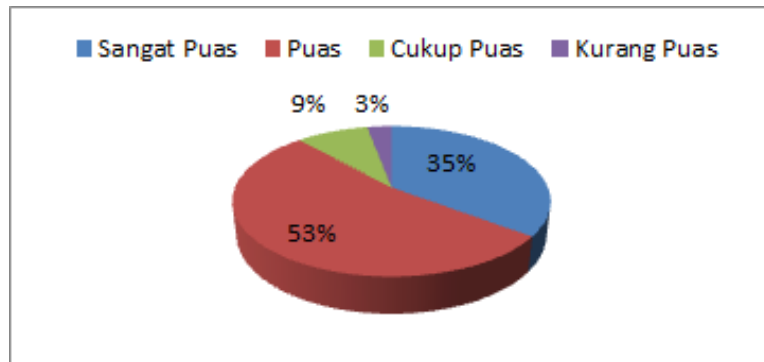


Diagram 2.6

7. STIT Darul Fattah memberikan kesempatan kepada dosen dan tenaga kependidikan untuk mengikuti seminar/workshop/kursus/pelatihan

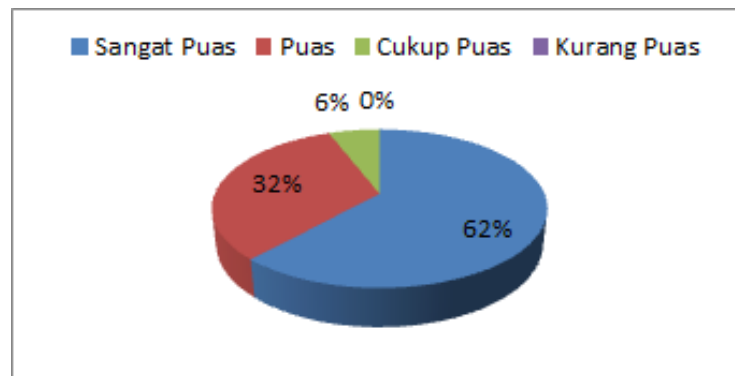


Diagram 2.7

8. STIT Darul Fattah memberikan kesempatan kepada dosen dan tenaga kependidikan untuk mengikuti studi lanjut bagi yang sudah memenuhi syarat

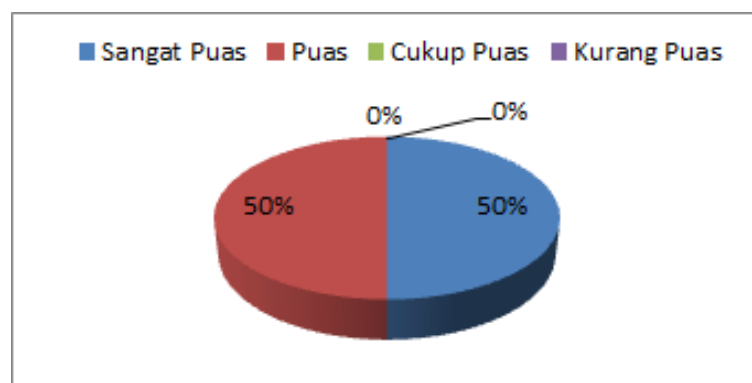


Diagram 2.8

9. STIT Darul Fattah memberikan kesempatan kepada dosen dan tenaga kependidikan untuk menjadi anggota organisasi/asosiasi profesi

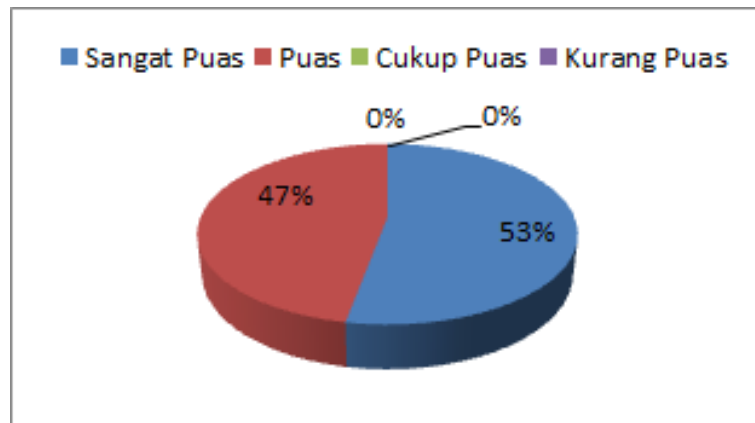


Diagram 2.9

10. STIT Darul Fattah mengadakan kegiatan *character building* bagi dosen dan tenaga kependidikan

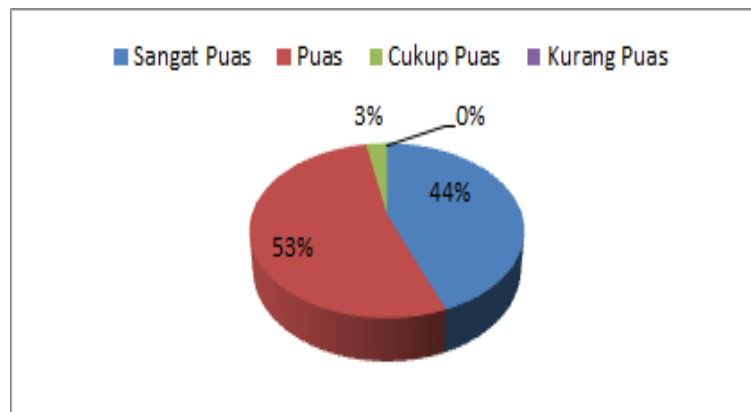


Diagram 2.10

11. STIT Darul Fattah memiliki dan menjalankan sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian *reward* dan *punishment*

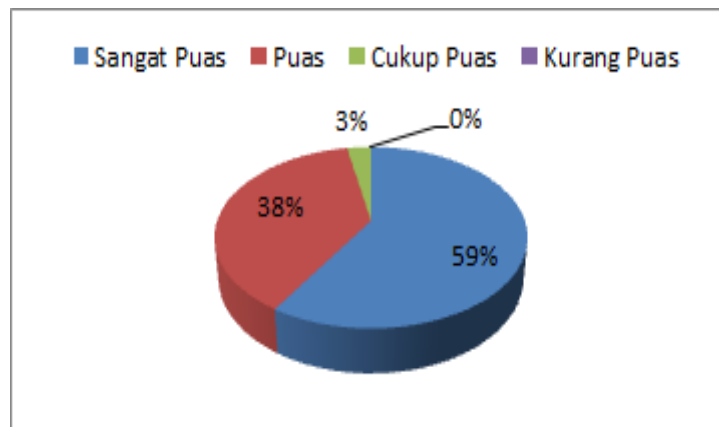


Diagram 2.11

12. STIT Darul Fattah memberikan penghasilan dan tunjangan-tunjangan serta penghargaan bagi dosen dan tenaga kependidikan sesuai peraturan yang berlaku

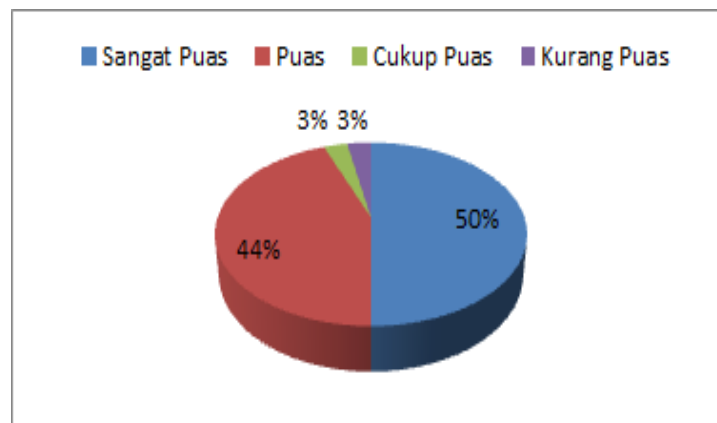


Diagram 2.12

13. STIT Darul Fattah mendukung penyediaan layanan perbankan dan koperasi

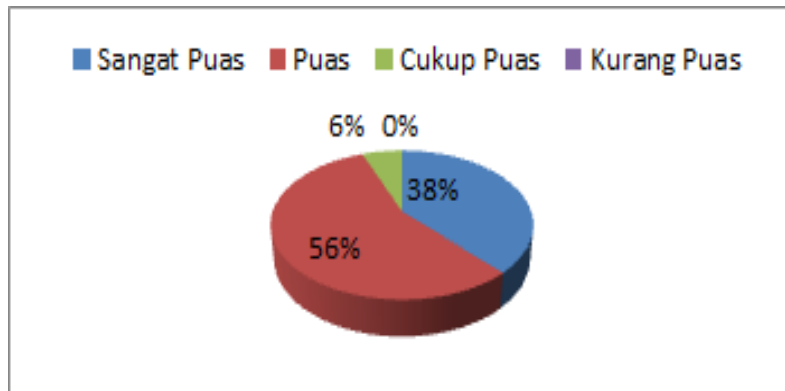


Diagram 2.13

14. STIT Darul Fattah memiliki sarana/tempat kerja/tempat ibadah yang layak

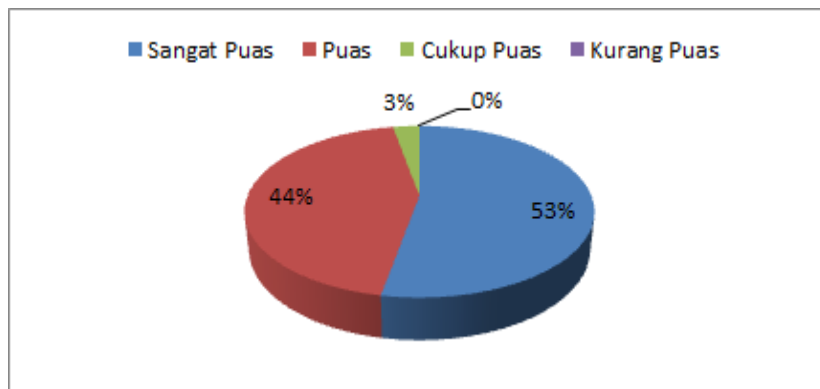


Diagram 2.14

15. STIT Darul Fattah memberikan jaminan sosial bagi dosen dan tenaga kependidikan sesuai peraturan yang berlaku

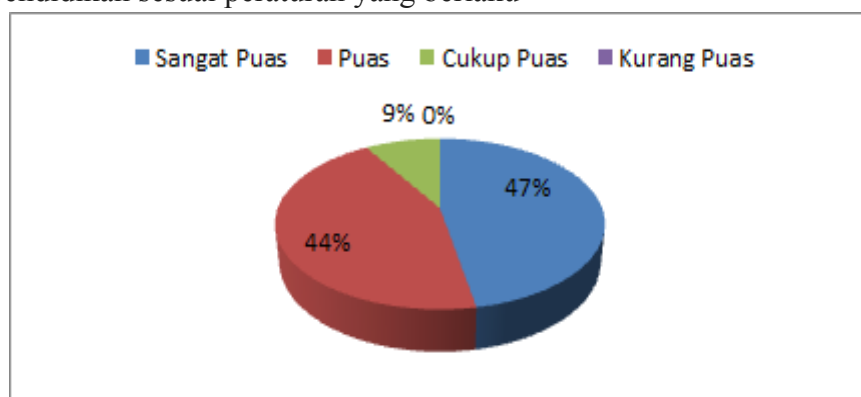


Diagram 2.15

16. STIT Darul Fattah menyampaikan secara jelas tupoksi masing-masing SDM yang berada di bawah koordinasinya

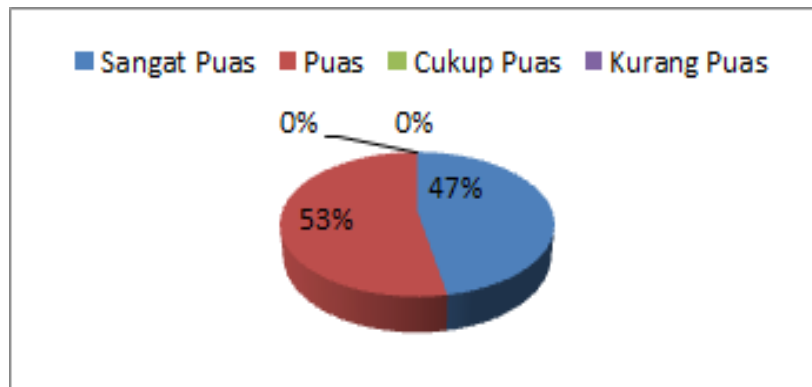


Diagram 2.16

17. STIT Darul Fattah memberikan dukungan kepada dosen untuk melaksanakan Tridharma PT

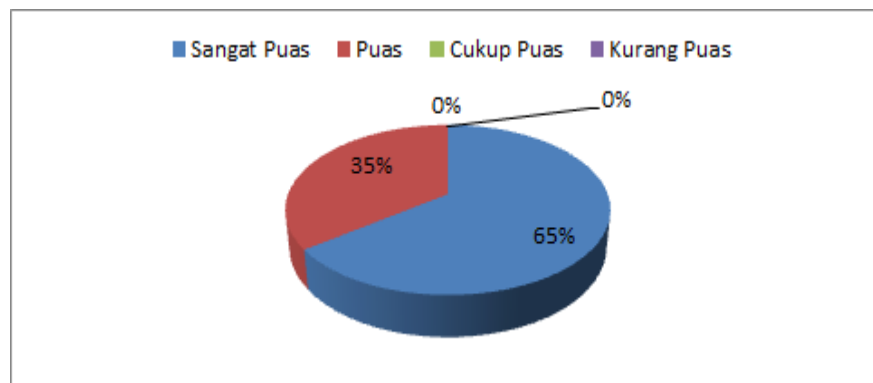


Diagram 2.17

18. STIT Darul Fattah memberikan penghargaan kepada dosen dan tenaga kependidikan yang menghasilkan karya intelektual

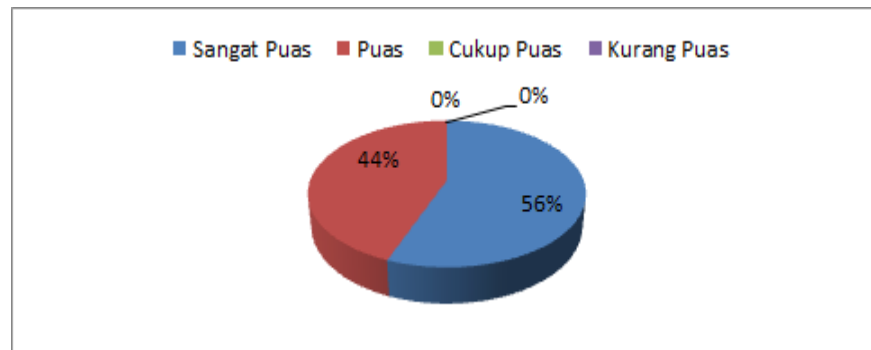


Diagram 2.18

19. STIT Darul Fattah memberikan informasi tentang pemberhentian karena alasan tertentu dan pensiun bagi dosen dan tenaga kependidikan

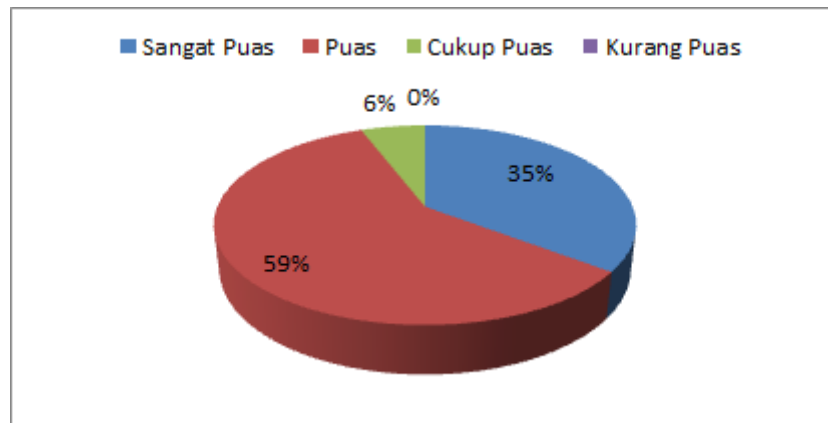


Diagram 2.19

20. STIT Darul Fattah memberikan dukungan kepada dosen dan tenaga kependidikan untuk mengikuti program/hibah inovatif dan kreatif

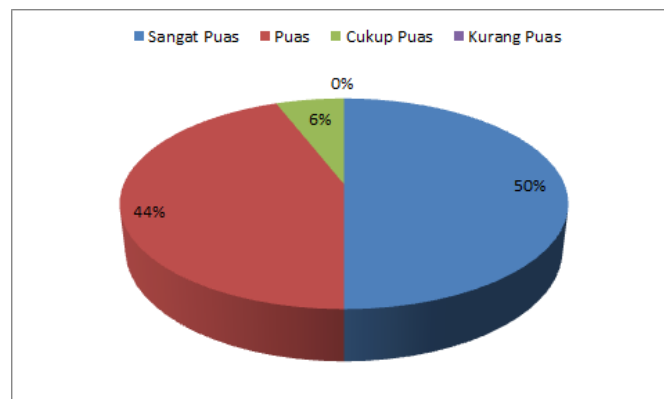


Diagram 2.20

Berdasarkan hasil survei di atas, hasil kurang puas dari 20 pernyataan yang diajukan kepada responden tentang praktik pengelolaan sumber daya manusia yaitu tentang memberikan dukungan untuk mengikuti studi banding/Lecturer exchange baik di dalam maupun luar negeri. Hal ini menunjukkan bahwa unit sumber daya manusia STIT Darul Fattah belum maksimal dalam program kerja untuk studi banding bagi dosen maupun tenaga kependidikan. Selanjutnya dosen dan tenaga kependidikan juga merasakan belum maksimalnya dalam memberikan penghasilan dan tunjangan-tunjangan serta penghargaan karena masih terdapat responden yang menjawab kurang puas dalam dua hal tersebut.

Jadi indikator tersebut harus diperbaiki baik oleh Biro Sumber Daya Manusia sebagai unit pengelola sumber daya manusia di STIT Darul Fattah maupun dari sisi kebijakan yang dibuat oleh ketua perguruan tinggi.

BAB III PENUTUP

3.1. Kesimpulan

Tingkat kepuasan pengelolaan sumber daya manusia di lingkungan STIT Darul Fattah untuk tahun 2022-2024, menunjukkan nilai kepuasan yang baik secara umum. Sedangkan pernyataan kurang puas yaitu tentang memberikan dukungan untuk mengikuti studi banding/Lecturer exchange baik di dalam maupun luar negeri. Selanjutnya dalam memberikan penghasilan dan tunjangan-tunjangan serta penghargaan.

3.2. Tindak Lanjut

Tindak lanjut yang penting untuk dilaksanakan baik oleh Pimpinan maupun Biro Sumber Daya dan Etika Hukum untuk hal-hal tersebut adalah:

1. Melakukan sosialisasi secara konsisten terhadap peraturan kepegawaian.
2. Memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jenjang karir, jabatan fungsional, maupun struktural.
3. Membuat jalur karir untuk karyawan sehingga karyawan memiliki kejelasan dalam menentukan program pengembangan diri.
4. Menindaklanjuti kritik dan saran yang dilayangkan oleh dosen maupun tenaga kependidikan dalam forum rapat.