

## **Договор публичной оферты**

Утверждено

ИП Кузьмичева Екатерина Юрьевна

от «\_30\_» август 2022 г

### **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ**

Г. Москва

Детский клуб УмнIQум, расположенный по адресу: г. Москва, ул. Островитянова, д. 9, корп. 5 и Варшавское шоссе, д.168 в лице Индивидуального предпринимателя Кузьмичевой Екатерины Юрьевны (ОГРНИП 322774600193555), именуемый в дальнейшем "Детский клуб", предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент» заключить договор на указанных ниже условиях.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Детским клубом услуг в порядке, определенном настоящим Договором и опубликовано на сайте клуба в сети интернет по адресу: <https://www.umniqum-club.ru>

Акцептируя данную оферту, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Детским клубом договоров на оказание услуг и означает, что Клиент согласен со всеми положениями и равносильно заключению договора об оказании услуг.

Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

Настоящий договор не требует его подписания и скрепления печатями Детского клуба и Клиента, сохраняя при этом юридическую силу.

#### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Детский клуб обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

1.1.1. Услуги по организации развивающего досуга детей в возрасте от 1 до 15 лет, услуги по организации праздников для детей.

1.1.2. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прайс-листом Детского клуба и разделом 3 Договора.

#### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **2.1. Детский клуб обязуется:**

2.1.1. Организовать досуг, в виде развивающих занятий, для детей с учетом их возрастных особенностей в помещении Детского клуба, в соответствии с п. 1.1. настоящего Договора;

осуществлять развитие ребенка на основе современных методик развития ребенка, а также авторских программ;

2.1.2. Обеспечить безопасность детей на занятии в отсутствие Клиента.

2.1.3. Обеспечивать Клиента (детей) необходимыми развивающими и игровыми материалами, оборудованием, литературой при проведении занятий в помещении Детского клуба;

2.1.4. Утвердить расписание и развивающих занятий, с учетом возраста детей и разместить данное расписание в помещении Детского клуба;

2.1.5. Утвердить стоимость развивающих занятий и разместить Прайс-лист в помещении Детского клуба

2.1.6. Уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании занятий и Прайс-листе путем размещения информации на сайте клуба;

2.1.7. Формировать группы численностью не более 10 человек;

2.1.8. Обеспечивать помощь Клиенту в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка, используя рекомендации педагогов, психолога и других специалистов, в том числе и привлеченных Детским клубом;

2.1.9. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Детский клуб незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении Детского клуба) и вызвать скорую медицинскую помощь.

2.1.10. По окончании занятий передать ребенка в руки Клиента.

## **2.2. Детский клуб вправе:**

2.2.1. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые, в том числе авторские программы, способствующие повышению эффективности развития.

2.2.2. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность занятий с учетом допустимых медико-санитарных норм.

2.2.3. Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам.

2.2.4. По необходимости производить замену одного преподавателя другим, а также перенести время занятия, уведомив об этом Клиента заранее. (При этом временная замена преподавателя не требует предварительного оповещения Клиента). При отказе Клиента от посещения занятий в случае замены специалиста или времени проведения, стоимость пропущенных Клиентом занятий не возмещается.

2.2.5. Изменять стоимость услуг в одностороннем порядке, проинформировав об этом Клиента не позднее 14 календарных дней до вступления в силу новых расценок. При этом стоимость абонемента, приобретенного до изменения цены, не меняется до конца его использования.

2.2.6. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в группе в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате более 7 календарных дней. Клуб также вправе расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места для ребенка в группе в иных случаях по своему усмотрению, согласно статьи 782 ГК РФ, вернув при этом остаток средств, уплаченных за занятия в будущем периоде, но еще полностью не использованных.

2.2.7. Попросить Клиента не присутствовать на мероприятии, организованном Клубом для детей в рамках оказания услуг, для лучшего восприятия последним информационного материала. При этом Клиент может ожидать ребенка на территории клуба.

2.2.8. Вносить изменения в расписание занятий, проинформировав об этом Клиента и, разместив новое расписание на сайте Детского клуба <https://www.umniqum-club.ru>

### **2.3. Клиент обязуется:**

2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора;

2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных занятий и сроком действия абонемента;

2.3.3. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его в руки педагога и забрать сразу после окончания занятия.

2.3.4. Присутствуя вместе со своим ребенком на его занятиях, не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на занятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к педагогам и детям, не пользоваться на занятии мобильным телефоном, а также принимать установленные педагогом правила занятия.

2.3.5. Бережно относиться к имуществу Детского клуба; В случае повреждения Клиентом имущества Клуба Клиент возмещает нанесенный ущерб в полном объеме.

2.3.6. После передачи ребенка Родителю по окончании занятия, Родитель сам контролирует действия своего ребенка в пределах Детского клуба и несет ответственность за его действия и его безопасность.

2.3.7. Известить Администрацию Детского клуба об изменении своего контактного телефона.

2.3.8. Соблюдать правила посещения Клуба (Приложение 1)

2.3.9. В случае, если Клиент поручает забирать ребенка из Детского клуба третьему лицу, то он обязуется написать соответствующее заявление

### **2.4. Клиент вправе:**

2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Детским клубом, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребенка Клиента, при условии наличия места в группе.

2.4.2. Присутствовать вместе со своим ребенком на его занятиях, на условиях п. 2.3.4. Договора;

2.4.3. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Детский клуб, без возвращения уплаченного аванса.

2.4.4. Проинформировать в письменном виде Детский клуб о своем нежелании получать СМС и WhatsUp рассылки на свой номер телефона. В противном случае Детский клуб оставляет за собой право делать такие рассылки на предоставленный номер телефона.

2.4.5. Проинформировать в письменном виде Детский клуб о своем нежелании на фото и видео съемку ребенка на уроках и мероприятиях Детского клуба с целью ее дальнейшего размещения на сайте и в соцсетях (форму согласия можно взять у администратора клуба). В противном случае Детский клуб оставляет за собой право совершать такую видео съемку с целью ее дальнейшего размещения на сайте и в соцсетях.

2.4.6. Клиент имеет возможность посетить пробное занятие. Если Клиент решает продолжить заниматься, стоимость этого занятия будет включена в оплату абонеента. Если Клиент откажется от посещения клуба, то он оплачивает стоимость одного пробного занятия.

### **3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

3.1. Клиент осуществляет оплату услуг, в соответствии с утвержденным Прайс-листом, путем внесения денежных средств в кассу Детского клуба, либо путем безналичного перечисления денежных средств, используя доступные в клубе средства перевода.

3.2. Оплата за услуги, указанные в п. 1.1.1 Договора производится не позднее последнего занятия текущего абонеента, в соответствии тарифами Прайс-листа.

3.3. По требованию Клиента в конце месяца Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным, в случае, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

3.4. При расторжении договора до срока окончания действующего абонеента, стоимость за оставшиеся занятия в абонеенте могут быть возвращены за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов по Договору. Стоимость отдельного использованного занятия в этом случае рассчитывается как разовое занятие в соответствии с утвержденным Прайс-листом на конкретное занятие без учета скидок.

### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Дети до двух лет присутствуют на занятиях вместе с родителем или другим доверенным взрослым лицом. Дети в возрасте от двух до трех лет могут по желанию находиться на занятиях со взрослыми или без них. Дети старше трех лет занимаются без взрослых.

4.2. Администрация Детского клуба оставляет за собой право не допустить на занятия ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

4.3. Администрация Детского клуба оставляет за собой право отстранить от занятий ребенка в случае его, ребенка, немотивированного агрессивного поведения.

### **5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

5.1. Акцептируя данную оферту, Клиент дает свое согласие на обработку своих персональных данных и данных ребенка в целях:

5.1.1 Рассылки Детским клубом коротких текстовых сообщений (Sms, Телеграмм или WhatsApp), e-mail рассылки Клиенту с информацией об исполнении настоящего Договора, об акциях, предложениях и новостях Клуба;

5.1.2 Использования фото ребенка или Клиента, а также видео-записи с занятий, проводимых Детским клубом на рекламных носителях Клуба (сайт, соц.сети клуба и т.д.)

5.2. Администрация Детского клуба при обработке персональных данных Клиента и его ребенка обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

6.3. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае недостижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

## **6. РЕКВИЗИТЫ ДЕТСКОГО КЛУБА**

ИП Кузьмичева Екатерина Юрьевна

ИНН 772628865204

Банк: АО «Тинькофф Банк»

р/с 40802810800003154143

к/с 30101810145250000974

БИК 044525974

### **Приложение 1**

## **ПРАВИЛА КЛУБА УМНИQУМ**

Дорогие мамы и папы, бабушки и дедушки!

Мы просим Вас ознакомиться с правилами посещения нашего клуба «УмниQум».

1. Оплачивая первый абонемент, Вы подтверждаете, что согласны с правилами нашего клуба, договором офферты и готовы их соблюдать!
2. У вас есть возможность посетить пробное занятие. Если вы решите продолжить заниматься, стоимость этого занятия будет включена в оплату абонемента. Если вы откажетесь от посещения клуба, вы просто оплачиваете стоимость одного пробного

занятия (По состоянию на 1 сентября 2023 года стоимость пробного занятия 1000 рублей).

3. На занятия лучше приводить ребенка заранее, чтобы он мог спокойно раздеться, поиграть и вместе с группой пойти заниматься. Помните, что многие дети испытывают стресс, когда входят в кабинет после начала занятия!

4. Рекомендуем приводить детей в удобной одежде, не сковывающей движения. Сменная обувь рекомендуется на мягкой нескользящей подошве.

5. Для малышей от 9 мес. до 2-х лет занятия проводятся обязательно совместно с родителями или лицами их заменяющими (бабушка, няня). В более старшем возрасте Ваше присутствие необходимо в том случае, если ребенок по какой-либо причине не хочет отпускать Вас от себя.

6. Мы хотим, чтобы дети, посещающие наш клуб, всегда были здоровы! Поэтому просим Вас проявить сознательность при первых симптомах начинающейся болезни у Вашего ребенка и не приводить больного ребенка в клуб. Администрация Детского Клуба оставляет за собой право не допустить на занятия ребенка с симптомами ОРВИ или другого инфекционного заболевания.

7. Пропущенные по личным причинам занятия сгорают.

8. Детский клуб предлагает вам гибкую систему отработки пропущенных по болезни занятий на наших курсах. (только при предоставлении справки от врача, заверенной печатью поликлиники).

- **Дети от 1 года до 3х лет** могут продлить срок действия абонемента на одну неделю пропущенных по болезни занятий ИЛИ воспользоваться возможностью отработки одной недели пропущенных по болезни занятий. То есть, Вы можете посетить такое же занятие, но с другой группой или посетить любое другое занятие в клубе, подходящее вам по возрасту.

- **Детям от 3-х лет** Детский клуб предоставляет возможность отработки одной недели пропущенных по болезни занятий. То есть, Вы можете посетить такое же занятие, но с другой группой или посетить любое другое занятие в клубе, подходящее вам по возрасту.

Отработка занятий осуществляется по предварительному согласованию с администратором и при наличии свободных мест в группе.

Использовать занятия по справке нужно в течение 2 недель после болезни.

- **Взрослые** могут отработать 1 занятие из абонемента, пропущенное по состоянию здоровья.

9. В МиниСаду пропущенные занятия по болезни сгорают.

10. Для временного прекращения действия абонеента (например, если вы уезжаете, и ребенок не может посещать занятия) можно использовать «заморозку абонеента». В этом случае срок действия абонеента увеличивается на срок заморозки.

Лимит «заморозки абонеента» в течение года (с 1 сентября по 31 августа) - две недели. При желании эти дни можно разбить на две части (не более) по одной неделе занятий. То есть, если у вас выпадает на неделю, которую «заморозили», два занятия, то эти два занятия и будут перенесены.

При покупке плавающего абонеента срок действия абонеента увеличивается на срок заморозки.

Для заморозки абонеента необходимо написать заявление по утвержденной форме на имя директора детского клуба.

11. Оплата следующего абонеента производится заранее, не позднее последнего занятия текущего абонеента. В таком случае центр гарантирует сохранение места в группе.

12. Дорогие родители! Не забывайте сообщать администратору центра о том, кто будет забирать ребенка с занятий! Требуется написать заявление, если это не законный представитель ребенка.

13. Администрация оставляет за собой право заменить заявленного преподавателя на время его болезни или вынужденного отсутствия.

14. Фото и видео съемка на занятиях проводится только при согласовании с администрацией клуба.

15. В случае каких-либо изменений в работе Детского Клуба, администрация обязуется заранее оповестить каждого клиента при условии доступности его средств связи.

16. В дни общенациональных праздников и в период каникул Детский Клуб работает по специальному расписанию, которое вывешивается заранее на информационных стендах.

17. Все в нашем центре сделано специально для Вас и Ваших малышей! Поэтому просим Вас бережно относиться к имуществу центра!

**Наши дорогие родители и дети!** Нам очень приятно, когда Вы приходите к нам в хорошем настроении! Это передается другим детям и нашим сотрудникам, что делает атмосферу в нашем центре еще более доброжелательной, а учебный процесс – более эффективным!

С уважением, Администрация детского клуба.