

PP プライバシーポリシー

個人情報保護に関する基本方針

株式会社FLEXA(以下「当社」といいます。)は、個人情報を取り扱うにあたって、「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする個人情報の保護に関する法令、ガイドラインおよび本プライバシーポリシーを遵守いたします。本プライバシーポリシーは、お客様が当社が提供するサービス及び通信販売(以下併せて「当社サービス等」といいます。)をご利用される場合に適用されます。お客様が当社サービス等をご利用される場合、本プライバシーポリシーに同意したものとみなします。

第1条(個人情報の定義)

本ポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)の第2条第1項に定める個人情報を指します。

第2条(個人情報の取得)

当社がお客様より取得する個人情報は、法令で定められている事項のほか、以下のとおりです。

- 1 お客様の氏名、年齢、性別、生年月日、住所、電話番号、勤務先、通学先、緊急連絡先、家族構成、メールアドレス、顔写真その他お客様に関する情報
- 2 当社とのお取引に関してお客様より提示を受けた運転免許証・パスポート・健康保険証等、住民票等その他お客様の身分を証明する書類の記載情報
- 3 決済およびその方法・手段に関連する情報(金融機関口座番号・クレジットカード番号・電子マネー・その他支払に関する情報)
- 4 店舗の入館・退館履歴、施設内でのカメラ映像などの情報
- 5 各種プログラム・イベント等への受講および参加に伴う必要記載事項
- 6 当社のサービス又はWebサイトのご利用に際して、クッキー(Cookie)ID等のオンライン上の識別子、ご利用の端末情報、位置情報、閲覧履歴その他のサービスの利用状況(アクセスログ、IPアドレス、ブラウザ情報、ブラウザの言語設定等を含みます)等
- 7 お取引内容及び購入履歴に関する情報等
- 8 当社のWebサイトへのお問い合わせフォームからお問い合わせいただいた際に、氏名、メールアドレス、お問い合わせ内容等
- 9 当社のWebサイトに掲載されているコンテンツにコメントを投稿いただいた際に、氏名、メールアドレス、コメント内容等
- 10 当社が主催するセミナーやイベントに参加いただいた際に、氏名、メールアドレス、参加日時等の個人情報。
- 11 当社のサービス又はWebサイトのご利用に際して、クッキー(Cookie)ID等のオンライン上の識別子、ご利用の端末情報、位置情報、閲覧履歴その他のサービスの利用状況(アクセスログ、IPアドレス、ブラウザ情報、ブラウザの言語設定等を含みます)等
- 12 ログイン情報(識別子・アカウントIDおよびパスワードならびに氏名およびメールアドレス等)
- 13 当社サービス等の利用・購買履歴情報

第3条(個人情報の利用目的)

当社は、お客様ご本人の同意がある場合または法令で認められている場合を除き、以下の利用目的の範囲内においてお客様の個人情報を取得および利用いたします。

- 1 当社サービス等の会員登録およびご利用時の本人確認ならびにお客様管理
- 2 お客様へのご連絡およびお知らせ・お問い合わせに対応するため
- 3 お客様がご利用中のサービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する他のサービスの案内のメールを送付するため
- 4 取得した閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、趣味・嗜好に応じた新商品・サービスに関する広告のため
- 5 メール送付のため
- 6 当社サービス等に関する決済・請求または返金のため
- 7 当社サービス等の提供・商品の発送のため
- 8 GoogleならびにInstagram・Facebook・Yahoo！等の広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告の配信のため
- 9 当社Webサイトにおけるログイン機能の提供のため
- 10 不正行為・不適切行為の確認・検査・予防および対応のため
- 11 その他、上記利用目的に付随する目的のため

第4条(第三者提供の制限)

当社は、個人情報を適切に管理し、あらかじめご本人様の同意を得ることなく第三者へ開示または提供することはありません。ただし、以下に示すいずれかに該当する場合は除きます。

- 1 法令に基づく場合
- 2 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- 3 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- 4 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第5条(個人情報の共同利用)

当社は、お客様の個人情報を利用目的の範囲を超えて利用はいたしません。ただし、お客様ご本人の同意がある場合、法律・法令等により定められている場合はこの限りではありません。

第6条(個人情報の委託と監督)

当社は、業務を円滑に進めお客様により良いサービスを提供するため、「第3条(個人情報の利用目的)」に掲げる利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様の個人情報を委託する場合があります。

個人情報を第三者に委託する場合、当社は、委託先に対し個人情報を厳重に管理することを義務付け監督いたします。

第7条(個人情報の管理・保護)

当社は、個人情報を取り扱う際には、管理責任者を置き、お客様からの届出等を基に情報の正確性を保ち、適切かつ厳重な管理を行うとともに、外部への流出防止に努めます。また、外部からの不正アクセスまたは紛失、破壊、改ざん等の危険に対し

では、適切かつ合理的なレベルの組織的・物理的・人的・技術的な安全対策を実施し、個人情報の保護に努めます。当社は、個人情報の利用目的が達成された場合は、遅滞なく個人情報を廃棄・消去いたします。

第8条(個人情報の安全管理措置)

当社が取り扱う個人情報の安全管理のため、必要かつ適切な措置として以下の各措置を講じます。

- ・個人情報管理責任者を専任し、個人情報を安全に管理するための組織体制の整備に努めています。
- ・お客様の個人情報への不正アクセス・個人情報の紛失・改ざん・漏洩等を防止するための取り扱いルール、予防策、モニタリングおよび安全対策を講じます。
- ・全ての従業員に対し、個人情報保護についての必要な研修などを行って周知徹底を図るとともに、個人情報の安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督を行います。
- ・個人情報の秘密保持義務は、従業員に徹底させています。
- ・個人情報を削除したり個人情報を記録する機器、媒体を廃棄するには、責任者が確認します。
- ・個人情報を取り扱う機器および従業員を特定し、正当なアクセス権を有する従業員を機器のユーザーアカウント制御機能で識別しています。
- ・個人情報を取り扱う機器のオペレーティングシステムを最新にし、最新のセキュリティソフトの導入に努めています。
- ・個人情報を含むファイルをメール等で送信する場合はパスワードの設定や暗号化処理を行います。

第9条(個人情報の開示・内容訂正・追加または削除と利用の停止・消去)

当社がお預かりするお客様の個人情報または第三者提供記録に関して、お客様が開示等の請求(利用目的の通知、個人情報または第三者提供記録の開示、訂正、追加、削除、利用の停止、第三者提供の停止の請求)をご希望される場合には、下記「お問い合わせ窓口」の電話番号よりお問い合わせください。お客様ご本人から、個人情報の確認・訂正等のお求めがあった場合には、当社は必要に応じて遅滞なく調査を行い、結果に基づき合理的かつ必要な範囲内において速やかに対応させていただきます。

なお、各種手続きに際しては、当社所定の請求書に所定事項を記入の上、ご本人様確認書類を確認させていただきます。また手数料をいただく場合がございますので、その内容につきましても下記「お問い合わせ先」の電話番号よりお問い合わせください。

第10条(変更)

当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。利用目的の変更を行った場合、変更後の目的について、当社所定の方法により、通知または公表するものとします。また、当社は本プライバシーポリシーを変更する場合があります。この場合、当ページへの掲載をもって変更とさせていただきます。

第11条(免責事項)

当社サービス等のWebサイトには、他社Webサイトへのリンクが含まれていますが、当社は当該他社Webサイトにおける個人情報の保護などに関する内容については責任を負いません。

お問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するご質問、ご意見および苦情等に関するお問い合わせ窓口は下記のとおりとなります。

東京都板橋区泉町6番地10号 フェルデタワー2F
株式会社FLEXAお客様相談室【会員様お問い合わせ窓口】
03-6454-5526
営業時間:平日10:00-18:00 ※年末年始および年数回の休業日を除く

個人情報取扱事業者

東京都板橋区泉町6番10号 フェルデタワー4階
株式会社FLEXA
代表取締役社長 廣本 圭

附則

本プライバシーポリシーは、2025年5月1日より施行します。