안전운전면허필기 시험 개인정보처리방침

디에스팩토리(이하 "운영자")는 「개인정보 보호법」 등 관련 법령을 지키며, 안전운전면허필기 시험 앱(이하 "앱") 이용자의 개인정보를 소중히 다룹니다. 이 방침은 앱이 어떤 정보를 어떻게 처리하는지 알려드리기 위한 것입니다.

1. 수집하지 않는 정보
앱에는 회원가입·로그인 기능이 없으며, 이름·전화번호·이메일·주소 등 이용자를 직접 알아볼 수 있는 정보를 수집하지 않습니다.
이용자의 학습 기록(문제 풀이 기록, 오답노트, 즐겨찾기, 모의고사 점수 등)과 설정은 이용자의 기기 안에만 저장되며 운영자의 서버로 전송되지 않습니다. 앱을 삭제하면 함께 삭제됩니다.

2. 처리하는 정보와 목적
가. 운영자가 직접 처리하는 정보
- 항목: 앱 설치 시 생성되는 무작위 식별값(앱 고유 ID), 푸시 알림 토큰(Firebase Cloud Messaging), 알림 수신 여부
- 목적: 시험 일정·공지 등 푸시 알림 발송, 알림 수신 설정 관리
- 수집 방법: 앱 실행 및 알림 설정 시 자동 생성·전송

나. 서비스 운영을 위해 자동으로 처리되는 정보
- 항목: 광고 식별자(ADID), 기기 정보(기종, OS 버전), 앱 이용 기록, IP 주소, 대략적인 위치(국가·지역 수준)
- 목적: 앱 내 광고 제공 및 광고 성과 측정, 앱 이용 통계 분석과 오류 개선
- 처리 주체: 아래 3번의 외부 서비스(Google)

3. 개인정보 처리 위탁 및 외부 서비스
앱은 원활한 서비스 제공을 위해 다음 외부 서비스를 이용합니다. 각 서비스의 정보 처리는 해당 회사의 개인정보처리방침을 따릅니다.
- Google AdMob (광고 제공): 광고 식별자, 기기 정보, IP 주소 등
- Google Firebase Cloud Messaging (푸시 알림 발송): 푸시 알림 토큰
- Google Analytics for Firebase (이용 통계): 앱 이용 기록, 기기 정보 등
- Google 개인정보처리방침: https://policies.google.com/privacy

4. 개인정보의 국외 이전
앱은 광고 제공, 푸시 알림 발송, 이용 통계 분석을 위해 아래와 같이 개인정보를 국외로 이전합니다.
- 이전받는 자: Google LLC (문의: https://support.google.com/policies)
- 이전 국가: 미국 등 Google 서버 소재 국가
- 이전 항목: 광고 식별자, 기기 정보, 앱 이용 기록, IP 주소, 대략적인 위치, 푸시 알림 토큰
- 이전 시기 및 방법: 앱 이용 시 네트워크를 통해 수시 전송
- 보유 및 이용 기간: Google 개인정보처리방침에 따름
- 거부 방법 및 효과: 휴대폰 설정에서 광고 ID를 삭제하거나 앱 알림을 끄면 거부할 수 있습니다. 거부하면 맞춤형 광고나 푸시 알림이 제공되지 않을 수 있습니다. 이전을 원하지 않으시면 앱을 삭제하시면 됩니다.

5. 개인정보의 제3자 제공

운영자는 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만 법령에 따라 요구되는 경우는 예외로 합니다.

6. 보유 및 이용 기간, 파기
- 앱 고유 ID와 푸시 알림 토큰은 이용자가 알림을 끄거나 앱을 삭제한 것이 확인되면 지체 없이 파기합니다. 확인이 어려운 경우 마지막 이용일로부터 1년이 지나면 파기합니다.
- 전자적 파일 형태의 정보는 복구할 수 없는 방법으로 삭제합니다.
- 외부 서비스(Google)가 처리하는 정보의 보유 기간은 해당 회사의 방침을 따릅니다.

7. 이용자의 권리와 행사 방법
- 이용자는 언제든지 개인정보의 열람, 정정, 삭제, 처리정지를 요청할 수 있습니다. 아래 연락처로 요청하시면 지체 없이 조치합니다.
- 푸시 알림: 앱 [설정]에서 알림을 끄거나, 휴대폰 설정에서 앱 알림을 끌 수 있습니다.
- 맞춤형 광고: 휴대폰 [설정 > Google > 광고]에서 광고 ID를 재설정하거나 삭제할 수 있습니다.
- 앱을 삭제하면 기기에 저장된 학습 기록과 설정이 모두 삭제됩니다.

8. 아동의 개인정보
앱은 만 14세 미만 아동을 대상으로 하지 않으며, 아동의 개인정보를 알면서 수집하지 않습니다.

9. 개인정보의 안전성 확보 조치
운영자는 처리하는 정보를 최소한으로 하고, 서버 접근 권한을 제한하는 등 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 노력합니다.

10. 개인정보 보호책임자 및 문의처
- 앱 이름: 안전운전면허필기 시험
- 개인정보 보호책임자: 조동석
- 이메일: lab2734@gmail.com

개인정보 침해에 대한 신고나 상담은 아래 기관에 문의하실 수 있습니다.
- 개인정보침해신고센터: privacy.kisa.or.kr / 국번 없이 118
- 개인정보분쟁조정위원회: www.kopico.go.kr / 1833-6972

11. 방침의 변경
이 방침의 내용이 바뀌는 경우 시행 7일 전부터 앱 또는 이 페이지를 통해 알려드립니다.

시행일: 2026년 10월 7일