

نموذج شكوى ضد الصندوق العقاري Doc

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

التاريخ: [تاريخ اليوم]

إلى: معالي رئيس صندوق التنمية العقاري

الموضوع: شكوى بخصوص التأخير في صرف الدعم السكني

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

أتقدم إلى معاليكم بهذه الشكوى بخصوص تأخير صرف الدعم السكني الذي تقدمت بطلب للحصول عليه منذ [تاريخ تقديم الطلب]. على الرغم من استيفاء جميع الشروط والمتطلبات اللازمة للحصول على الدعم السكني، إلا أنني فوجئت بعدم تلقي أي تحديثات بشأن حالتي أو موعد صرف الدعم، مما أدى إلى تأخير الحصول على السكن الملائم لي ولعائلتي.

لقد قمت بمتابعة الطلب عبر الموقع الإلكتروني للصندوق العقاري، وكذلك من خلال الاتصال بالمركز الموحد للصندوق عدة مرات، ولكن لم أتلق أي رد واضح أو حل نهائي للمشكلة. كما أنني حاولت التواصل مع أحد المسؤولين في فرع الصندوق العقاري في [المدينة أو المنطقة]، لكن دون جدوى. هذا التأخير الكبير جعلني في موقف صعب للغاية، حيث كنت أعتمد على هذا الدعم لتوفير السكن المناسب لي ولعائلتي.

إنني أقدر تمامًا الجهود التي يبذلها صندوق التنمية العقاري في تقديم الدعم للمواطنين، ولكن يجب أن أعبر عن استيائي من عدم وجود آلية واضحة ومباشرة تضمن سرعة معالجة الطلبات وتقديم الدعم في الوقت المناسب. تأخيرات متكررة في صرف الدعم لا تؤثر فقط على حياتنا اليومية، بل تخلق أيضًا حالة من الإحباط بين المواطنين الذين يعتمدون على هذه المساعدات لتوفير مستقبل آمن ومستقر لعائلاتهم.

لقد تم تقديم كافة المستندات المطلوبة واتبعت جميع الإجراءات المطلوبة لتقديم الطلب، لكن لم أتلق أي إشعار يفيد بحالة الطلب أو الأسباب التي تقف وراء هذا التأخير غير المبرر. بالإضافة إلى ذلك، فإنني لاحظت أن العديد من المواطنين في منطقتي يواجهون نفس المشكلة، مما يثير تساؤلات حول فعالية

النظام المتبع في صندوق التنمية العقاري ومدى قدرتهم على تلبية احتياجات المواطنين في الوقت المناسب.

في ضوء هذه المعاناة، أطلب من معاليكم اتخاذ الإجراءات اللازمة للتحقيق في سبب التأخير وتحديد مواعيد واضحة وصريحة لتسليم الدعم السكني للمواطنين الذين قدموا طلباتهم في الوقت المحدد. كما أطلب بتوضيح آلية متابعة الطلبات التي يمكن للمواطنين الاعتماد عليها للحصول على ردود سريعة وفعالة في المستقبل.

إنني على استعداد لتقديم كافة الوثائق والمستندات التي تثبت استيفاءي لجميع الشروط اللازمة للحصول على الدعم، وأتمنى من معاليكم النظر بعين الاعتبار إلى شكواي والعمل على إيجاد حل سريع وفعال لهذه المشكلة التي تؤثر سلباً على حياتنا جميعاً.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

[اسمك]

[عنوانك]

[رقم الهوية]

[رقم الاتصال]