

(ร่าง) ประกาศสหกรณ์..... จำกัด

เรื่อง จรรยาบรรณสำหรับเจ้าหน้าที่สหกรณ์

เพื่อให้การดำเนินงานของสหกรณ์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นไปตามหลักการสหกรณ์ อันจะนำมาซึ่งความเชื่อถือและเชื่อมั่นของสมาชิกและบุคคลภายนอก อาศัยอำนาจตามความในข้อบังคับสหกรณ์ ข้อ.....และที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ ชุดที่..... ครั้งที่.....เมื่อวันที่.....มีมติเป็นเอกฉันท์ให้กำหนด "จรรยาบรรณสำหรับเจ้าหน้าที่สหกรณ์" ขึ้นเพื่อเป็นข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติร่วมกัน ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 การปฏิบัติตามกฎระเบียบและคำสั่งอย่างเคร่งครัด

เจ้าหน้าที่สหกรณ์พึงปฏิบัติตามนโยบาย ข้อบังคับ ระเบียบของสหกรณ์และคำสั่งโดยชอบของผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัด ด้วยความเสียสละ ซื่อสัตย์ และสุจริต ภายใต้อุดมการณ์ หลักการและวิธีการสหกรณ์ รวมถึงยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมอันดีงาม

แนวทางการขับเคลื่อน

- (1) ศึกษา ทำความเข้าใจ เรื่อง อุดมการณ์ หลักการ และวิธีการสหกรณ์ให้ลึกซึ้งสามารถประยุกต์ใช้ในการจัดการได้อย่างถูกต้อง
- (2) ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามหลักบริหารจัดการ นโยบาย ข้อบังคับ ระเบียบและคำสั่งโดยชอบของผู้บังคับบัญชา
- (3) ทำความเข้าใจแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติงานประจำปีของสหกรณ์ให้ชัดเจนพร้อมพร้อมจัดทำโครงการ กิจกรรมให้สอดคล้องกับแผน
- (4) ปลุกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีในการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม

ข้อ 2 การให้บริการด้วยความเท่าเทียม

เจ้าหน้าที่สหกรณ์พึงให้บริการแก่สมาชิกและผู้ใช้บริการด้วยความเต็มใจและประทับใจ อย่างเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ใดผู้หนึ่งเป็นการเฉพาะ

แนวทางการขับเคลื่อน

- (1) กำหนดขั้นตอนการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ และมาตรฐานการให้บริการแก่สมาชิกที่ชัดเจน และเท่าเทียมกัน
- (2) พัฒนาทักษะด้านการบริการ การสื่อสารที่ทันสมัยและความหลากหลายแก่บุคลากร
- (3) ประเมินความพึงพอใจของสมาชิกเพื่อนำมาปรับปรุงการบริการ

ข้อ 3 การรักษาความลับของข้อมูล

เจ้าหน้าที่สหกรณ์พึงรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก และข้อมูลสหกรณ์ เป็นความลับและไม่นำไปแสวงหาประโยชน์เพื่อตนและผู้อื่น

แนวทางการขับเคลื่อน

- (1) จัดทำมาตรการและแนวปฏิบัติด้านการรักษาความลับของข้อมูลในสหกรณ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลส่วนบุคคล
- (2) จำกัด/หรือจัดลำดับการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ของผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้อง
- (3) ตระหนักความสำคัญของการนำข้อมูลไปแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น ถือเป็นความผิดที่ร้ายแรง

- 2 -

ข้อ 4 การมุ่งมั่นทำงานสู่ผลสัมฤทธิ์

เจ้าหน้าที่สหกรณ์พึงพึงพัฒนาวิธีการบริหารจัดการสหกรณ์แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย ตัวชี้วัดที่กำหนด และมีการประเมินผลการบริหารจัดการ เพื่อนำมาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

แนวทางการขับเคลื่อน

- (1) ทำความเข้าใจเป้าหมาย ตัวชี้วัด (KPI) และแผนปฏิบัติงานสหกรณ์ประจำปีให้ชัดเจน
- (2) ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามหลักเกณฑ์ หัวข้อการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามตำแหน่ง
- (3) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ข้อ 5 การรักษาและใช้ทรัพย์สินอย่างคุ้มค่า

เจ้าหน้าที่สหกรณ์พึงรักษาและใช้ประโยชน์จากทรัพย์สิน อุปกรณ์ของสหกรณ์อย่างประหยัด คุ้มค่ามากที่สุด รวมถึงไม่นำเอาไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตน หรือผู้อื่น

แนวทางการขับเคลื่อน

- (1) จัดทำระเบียบการใช้ และดูแลทรัพย์สินอย่างชัดเจน
- (2) ตรวจสอบและควบคุมการใช้ทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ
- (3) ปลุกฝังจิตสำนึกความรับผิดชอบ การประหยัด คุ้มค่าต่อการใช้ทรัพย์สินส่วนรวม

ข้อ 6 การสร้างความสามัคคีในองค์กร

เจ้าหน้าที่สหกรณ์พึงรักษาและเสริมสร้างความสามัคคีระหว่างเจ้าหน้าที่สหกรณ์และหลักเล็งการสร้าง ความขัดแย้ง ปัญหาหรือการกระทำอันเป็นการสร้างความแตกแยก

แนวทางการขับเคลื่อน

- (1) ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- (2) มีกลไกการรับฟัง ร่วมกันแก้ปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงาน
- (3) สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ให้เกียรติและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

ข้อ 7 การสื่อสารและรับฟังสมาชิก

เจ้าหน้าที่สหกรณ์พึงให้ข่าวสารการดำเนินงานสหกรณ์ที่เป็นประโยชน์แก่สมาชิกในทุกโอกาสที่เอื้ออำนวย ขณะเดียวกันก็รับฟังปัญหาความต้องการของสมาชิกเพื่อพัฒนาการดำเนินงานในโอกาสต่อไป

แนวทางการขับเคลื่อน

- (1) จัดทำช่องทางการสื่อสารกับสมาชิกอย่างหลากหลายและทั่วถึง
- (2) เปิดโอกาสให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น
- (3) นำข้อเสนอแนะของสมาชิมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม

ข้อ 8 การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

เจ้าหน้าที่สหกรณ์ต้องมุ่งพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในสหกรณ์อย่างต่อเนื่อง

แนวทางการขับเคลื่อน

- (1) ส่งเสริมการอบรม การเรียนรู้ และการพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องกับงาน
- (2) สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร
- (3) ประเมินและติดตามผลการพัฒนาศักยภาพบุคลากร

- 3 -

ข้อ 9 ไม่รับผลประโยชน์มิชอบ

เจ้าหน้าที่สหกรณ์ต้องไม่รับทรัพย์สิน ประโยชน์อื่นใดจากสมาชิก หรือบุคคลภายนอกเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น

แนวทางการขับเคลื่อน

- (1) ไม่รับของขวัญ ผลตอบแทนใดจากสมาชิกเพื่อแลกกับการให้บริการที่ต่างจากมาตรฐานสหกรณ์ที่กำหนดไว้
- (2) ไม่รับหรือแลกผลตอบแทนอันมิชอบจากบุคคลภายนอก
- (3) ปฏิบัติตามค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริตในองค์กร

ข้อ 10 ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

เจ้าหน้าที่สหกรณ์ต้องไม่ทำธุรกิจที่มีผลประโยชน์ทับซ้อน เป็นคู่แข่งกัน หรือปฏิบัติกับสหกรณ์

แนวทางการขับเคลื่อน

- (1) ยินยอมเปิดเผยผลประโยชน์ส่วนตนหากถูกกล่าวหาว่ามีผลประโยชน์ทับซ้อน
- (2) งดเว้นการทำหรือมีส่วนร่วมในธุรกิจ กิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนกับสหกรณ์
- (3) สร้างความตระหนักถึงความรับผิดชอบและความรักต่อองค์กร

ประกาศ ณ วันที่ เดือน พ.ศ.

(.....)

ประธานกรรมการ

สหกรณ์..... จำกัด

