

STANDAR PELAYANAN PENERBITAN REKOMENDASI HAK KEKAYAAN INTELEKTUL (HAKI)

1. Komponen Penyampaian Pelayanan (Service Delivery)

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1. Surat Permohonan
2	Prosedur	1. Menerima Surat Permohonan 2. Mengagenda Surat dan Berkas 3. Mengajukan Ke pimpinan 4. Disposisi Kepala Bidang Kepada Kepala Seksi 5. Memeriksa Berkas Pendukung Apakah Sudah Sesuai dengan Persyaratan yang Telah Ditentukan 6. Menyiapkan Konsep Surat Rekomendasi 7. Kepala Bidang Memberikan Paraf Pada Konsep Rekomendasi 8. Pemberian Tanda Tangan Konsep Surat Rekomendasi 9. Memberikan Rekomendasi Kepada Pemohon
3	Jangka waktu (pelayanan dan Penyelesaian)	7 (Tujuh) Hari
4	Biaya tarif	Tanpa di Pungut Biaya
5	Produk Layanan	Surat Rekomendasi HAKI
6	Penelolaan Pengaduan	Pengaduan Masyarakat di Sampaikan Langsung ke Dinas Perdagangan Koperasi UKM JL.Tojonegoro No.25 Telepon (0286) 321024

2. Pengelolaan Pelayanan (Manufacturing)

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1. Undang – Undang Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja 2. Peraturan Pemerintah Nomor 7 Tahun 2021 Tentang Kemudahan , Perlindungan dan Pemberdayaan Koperasi dan Usaha Mikro dan Menengah
2	Sarana Prasarana dan / Fasilitas	1. Komputer 2. Alat Tulis
3	Kompetensi Pelaksana	1. Kepala Bidang Perdagangan 2. Kepala Seksi Usaha dan Promosi 3. Jabatan Fungsional 3 (Tiga) Orang 4. Tenaga Reparatur

		5. Tenaga Administrasi
4	Pengawas Internal	1. Sistim Pengendalian Interen Pemerintah 2. Pengawasan Secara Berjenjang
5	Jumlah Pelaksana	9 (Sembilan) Orang

6	Jaminan Layanan	1. Adanya kepastian persyaratan,prosedur,proses,waktu,biaya dan didukung oleh sumber daya manusia yang berkompetensi dibidang masing – masing sesuai dengan tugas dan fungsi jabatan; 2. Adanya jaminan pemberian pelayanan kepada Masyarakat dengan adil,akuntable, dan trasparan 3. Maklumat pelayanan
7	Jaminan Keamanan dan Keslamatan	1. Terdapat standar operasional prosedur (SOP) berkaitan dengan pelayanan kemetrologian 2. Alat-alat tera yang telah di kalibrasi
8	Evaluasi Kerja	1. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) - Di adakan survaey kepada Masyarakat untuk mengetahui Tingkat kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan yang telah diberikan Dinas Perdagangan Koprasi UKM - Mengadakan monitoring secara berkala untuk memberikan edukasi berkaitan dengan kemetrologian 2. Evaluasi Penilaian Kinerja Pegawai (PKP) berdasarkan pengawasan atasan langsung secara berjenjang