

Updates in MyAdmin

Willkommen bei unserer neuesten Version! Hier finden Sie eine Zusammenfassung der neuesten MyAdmin-Updates. Unser Ziel ist es, Ihnen alle notwendigen Tools zur Verfügung zu stellen, damit Sie Ihr Unternehmen mit der Unterstützung von Geotab effizient und effektiv führen können.

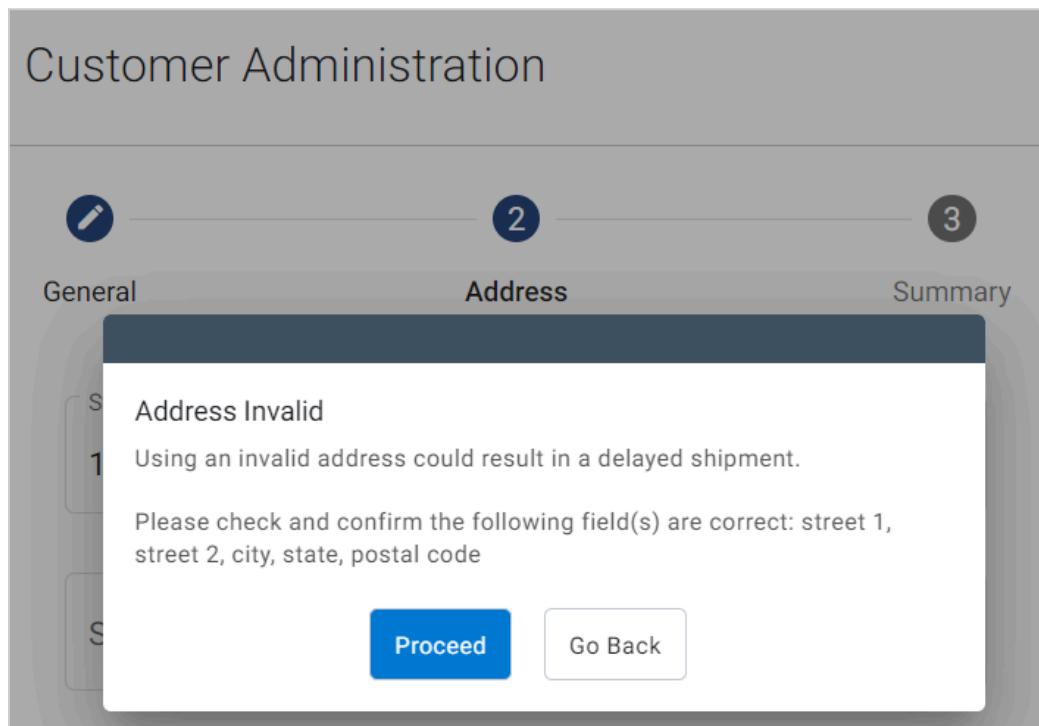
Allgemein

Neue Funktion: Verifizierung von Kundenadressen in Frankreich, Belgien und den Niederlanden

Um das Risiko von Lieferverzögerungen zu minimieren, haben wir eine neue Funktion zur Verifizierung von Adressen in Frankreich, Belgien und den Niederlanden hinzugefügt.

Wir arbeiten daran, diese Funktion schrittweise für weitere Länder verfügbar zu machen. Wir beginnen mit den Ländern, die die wenigsten Kundenkontakte haben, und werden uns dann den Ländern mit den meisten Kundenkontakten zuwenden. In der nächsten Phase werden wir die Funktion in Italien, Griechenland und Finnland einführen.

Wenn Sie während des Bestellvorgangs oder auf der Seite **Kundenadministration** eine inkorrekte oder unzulässige Adresse eingeben, erscheint eine detaillierte Fehlermeldung mit einer Liste spezifischer Adressfelder, die korrigiert werden müssen. Im Anschluss können Sie Ihren Bestellvorgang fortsetzen.



Kundenfilter aktualisiert, um Kunden in alphabetischer Reihenfolge anzuzeigen

Wir haben die **Kundenfilter** in den **Geräte-Suchoptionen** aktualisiert, damit Kunden in alphabetischer Reihenfolge erscheinen und die Suche nach Geräten auf der Seite **Geräteverwaltung** vereinfacht wird.

Einführung der Funktion „Geräte warten“ in MyInstall

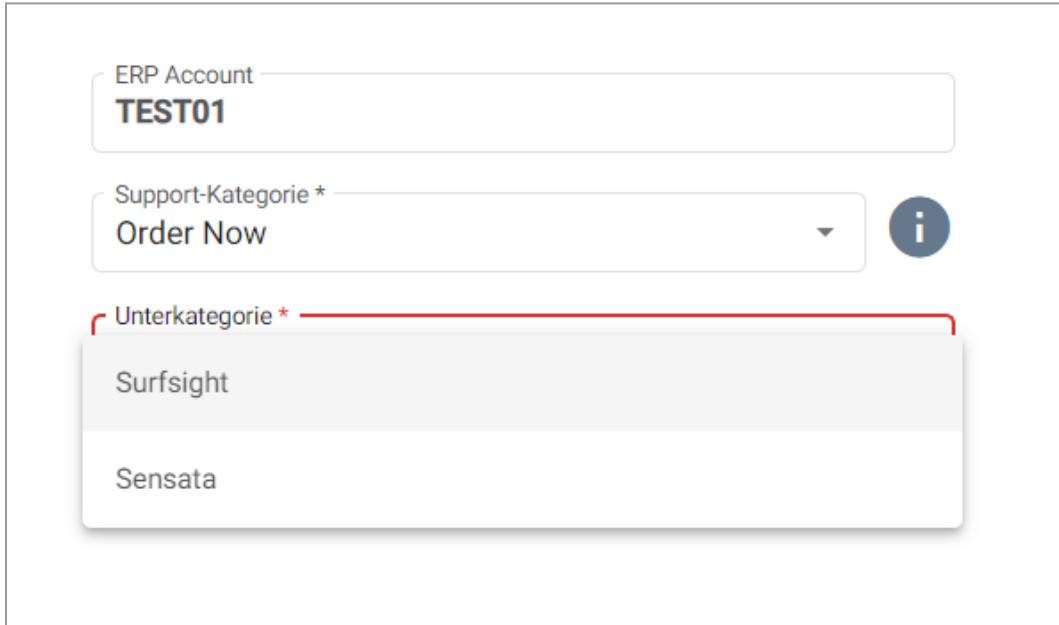
Wir haben die neue Funktion „**Geräte warten**“ in MyInstall eingeführt (Vollversion). Der Installationsservice wird in der Regel durchgeführt, wenn ein installiertes Gerät eine Fehlfunktion aufweist oder sich nicht mehr meldet. Die Option **Geräte warten** in MyInstall hilft Installationspartnern dabei, die Geräteinstallation zu verifizieren, den Grund für die Fehlfunktion des Geräts anzugeben und wartungsbezogene Informationen zu erfassen.

Weitere Informationen zu an Geräten vorgenommenen Wartungen finden Sie im [MyInstall-Benutzerhandbuch](#).



Möglichkeit zur Einreichung von Support-Tickets für Sensata-Produkte hinzugefügt

Um den Support zu beschleunigen, haben wir **Sensata** als Unterkategorie zur Kategorie **Order Now** auf der **Helpdesk**-Seite hinzugefügt. Die Unterkategorie Sensata ermöglicht es Ihnen, Tickets für Probleme oder Fragen einzureichen, die sich auf Sensata-Produkte beziehen. Diese Tickets werden dann umgehend an die entsprechenden Experten zur Bearbeitung weitergeleitet.



Verbesserung des monatlichen Abrechnungsberichts für den Data Connector

Um die Abrechnungen und Berichte für den Data Connector zu vereinfachen, haben wir auf der Seite **Monatliche Abrechnungen** (aufrufbar über **Abrechnungen > Monatliche Abrechnungen**) die folgenden Verbesserungen vorgenommen.

Berechnung der monatlichen Gebühren pro Datenbank

Die Berechnung der monatlichen Gebühren pro Datenbank wurde wie folgt geändert:

Summe der anteiligen Abonnements für die infrage kommenden Abonnements in einer Datenbank **x**
Data-Connector-Gebühr = die monatlichen Datenbankkosten

*** HINWEIS:** Als infrage kommende Abonnements gelten:

- Aktive GO-Geräteabonnements (nicht ausgesetzt oder deaktiviert), die keinen ProPlus-Tarifplan haben
- Alle Abonnements für Extendable Services

Beispiel: **123,33 USD** anteilig für das Gerät und Extendable-Services-Abonnements **x 3,00 USD** Data-Connector-Gebühr = **369,99 USD**

In diesem Beispiel werden Ihnen insgesamt 369,99 USD berechnet, aufgeteilt auf 123,33 USD anteilig für Geräteabonnements und Extendable Services.

Änderung bei „Datensätze anzeigen“ in der Aufschlüsselung der Geotab-Abrechnungen

Wir haben die Spalte „**Beitrag zum Gesamtbetrag**“ entfernt. Zum Zwecke der Übersichtlichkeit werden die Gebühren für den Data Connector nur in der Aufschlüsselung der Abrechnung für die Ansicht „Datenbankdatensätze anzeigen“ aufgeführt. Wir werden in dieser Ansicht wie zuvor erwähnt keine einzelnen Posten wiedergeben.

Übersicht der Änderungen an „Datenbankdatensätze anzeigen“ in der Aufschlüsselung der Geotab-Abrechnungen

- „**Gesamtanzahl der abgerechneten Abonnements**“ stimmt mit der Summe der Abonnements unter „**Datensätze exportieren**“ überein. Die Spalte „**Menge**“ im exportierten Bericht zeigt eine anteilige Anzahl an Geräten pro Abonnement an. So wird z. B. 1 angezeigt, wenn ein Gerät den ganzen Monat über aktiv war, und 0,5, wenn ein Gerät die Hälfte des Monats über aktiv gewesen ist.
- Die Spalte **Kosten** zeigt die monatliche Gebühr pro Gerät an.
- **Abrechnungstage** ist auf den Data Connector nicht anwendbar, da die anteiligen Kosten bereits in der Spalte **Gesamtanzahl der abgerechneten Abonnements** miteinberechnet wurden.
- Die Spalte **Aktiv seit** zeigt das Datum nun im Format **JJJJ-MM** an. Zum Beispiel: 2023-05 anstatt 2023-05-05

* **HINWEIS:** Für Datenbanken mit mehreren Partnern wird für jeden Partner die entsprechende Zuständigkeit in seinem Konto angezeigt.

Weitere Informationen zur Abrechnung der Kosten des Data Connectors finden Sie in dem Dokument [Data Connector Abrechnung](#).

Abrechnungen für Surfsight-Kameras aktualisiert

Wir haben Änderungen an dem Bericht **Monatliche Abrechnungen** und der Seite **Geräteverwaltung** für Surfsight-Kameras vorgenommen. Wenn Sie bisher eine Surfsight-Kamera aktiviert haben, wurde diese als Marketplace-Add-On-Tarif für GO-Geräte abgerechnet. Dadurch war es schwierig, festzustellen, welche Kamera aktiviert war, wenn sie mit einem GO-Gerät gekoppelt war.

Um dieses Problem zu beheben, werden Surfsight-Kameras jetzt als individuelles Gerät abgerechnet, ähnlich wie auch beim GO-Gerät. Surfsight-Kameras werden als einzelne Posten im Bericht **Monatliche Abrechnungen** und als separates Gerät auf der Seite **Geräteverwaltung** aufgeführt.

* **HINWEIS:** Sie können in der [MyGeotab](#)-Datenbank einsehen, welches GO-Gerät mit einer Surfsight-Kamera gekoppelt ist. Alternativ können Sie sich über **Support > Helpdesk** in MyAdmin an unser Support-Team wenden.

Rollen

Rolle „MyAdminApiUser“ obsolet

Die Rolle **MyAdminApiUser** ist nun obsolet. Die Rolle wurde ursprünglich verwendet, um MyAdmin-API-Aufrufe durchzuführen, doch konnten wir bestätigen, dass alle MyAdmin-Kontoinhaber API-Aufrufe durchführen können. Infolgedessen haben wir die Rolle entfernt, um weitere Verwirrung zu vermeiden und den Zugang zu unserer API zu vereinfachen.

APIs

Methode „DatabaseExists“ hinzugefügt, um zu überprüfen, ob ein Datenbankname bereits existiert

Um bei der Erstellung neuer Datenbanken Zeit zu sparen, haben wir die neue Methode **DatabaseExists** hinzugefügt, die einen **true**- oder **false**-Wert zurückgibt, mit dem Sie überprüfen können, ob ein Datenbankname bereits existiert:

- **true** – Der Datenbankname existiert bereits
- **false** – Der Datenbankname existiert nicht

Ressourcen und Kontaktinformationen

Ausführliche Informationen zu den genannten und weiteren Funktionen finden Sie im [MyAdmin-Benutzerhandbuch](#). Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Geotab Account Manager.