ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Термины и определения:
Сервис – онлайн-магазин elephantinthelouvre, состоящий из сайта в сети Интернет по адресу: www.elephantinthelouvre.online, представляющий из себя совокупность программных средств, контента и баз данных, объединённую единым дизайном и названием и обеспечивающую возможность поиска, просмотра за плату материалов Владельца Сервиса, а также оплату и доставку Искусства.
Искусство – перечень товаров, представленных на сайте в сети Интернет www.elephantinthelouvre.online (живопись, графика, фотографии, тиражные работы и т. д.).
Владелец Сервиса - Индивидуальный предприниматель Оганесян Рузанна Арменовна (ИП Оганесян Р.А.), ОГРНИП 324774600432631, ИНН 772784096299.
Пользователь Сервиса (Пользователь) – физическое лицо, осуществляющее и имеющее доступ к Сервису посредством сети Интернет, прошедшее регистрацию и совершившее акцепт настоящей Политики и Публичной оферты о дистанционной продаже искусства на сайте www.elephantinthelouvre.online
Куки-файлы (Cookie) — небольшие по размеру файлы данных, часто содержащие уникальный идентификатор. Файлы куки могут быть отправлены в браузер Пользователя при посещении сайта. Веб-браузер сохраняет их на устройстве Владельца сервиса. Некоторые куки-файлы сохраняются только на время посещения Пользователем сайта. Данные куки-файлы называются "сеансовые". Куки-файлы другого типа, известного как "постоянные", могут храниться на компьютере Пользователя после завершения работы с Сервисом и использоваться сайтом Владельца сервиса при повторном посещении. Некоторые куки-файлы, сохраняемые при посещении Сервиса, могут сохраняться и использоваться другими компаниями.
Персональные данные — информация, сохраненная в любом формате, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении Сервиса, позволяет идентифицировать личность Пользователя.
Обработка персональных данных — действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
Распространение персональных данных — действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
Использование персональных данных — действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.
Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Прочие термины и определения в Политике используются в соответствии с их значениями, как они определены в ФЗ-152 «О персональных данных» от 27.06.2006г.

Введение:
Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую Сервис может получить о Пользователе во время использования им Сервиса с любого устройства и при коммуникации с Сервисом в любой форме, в соответствии с данной Политикой.
Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.
Политика действует бессрочно после утверждения и до её замены новой версией.
Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Владельца Сервиса при обработке и защите персональной информации и персональных данных Пользователей Сервиса.

1. Персональная информация Пользователя, которую получает и обрабатывает Сервис:
1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией и персональными данными Пользователя, которые собирает Сервис, понимаются:
1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации в Сервисе (в том числе при предоставлении ему электронного средства платежа) или в процессе использования

Сервиса, включая персональные данные Пользователя, передаваемые в ходе исполнения любых соглашений Владельца Сервиса с Пользователем.
1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Владельцу Сервиса в процессе использования Сервиса с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.
1.2. Настоящая Политика применима только к Сервису. Владелец Сервиса не контролирует и не несёт ответственность за сайты или приложения третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным из Сервиса или размещённым на страницах Сервиса, в том числе за обрабатываемую третьими лицами информацию о Пользователе.
1.3. За исключением случаев идентификации Пользователей по основаниям и в порядке, предусмотренным применимыми соглашениями Владельца Сервиса и Пользователя, Сервис не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Владелец Сервиса исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
1.4. К персональным данным Пользователя относится следующее:
1) фамилия, имя, отчество;
2) контактный телефон;
3) адрес электронной почты (e-mail);
4) адрес доставки;
5) IP адрес;
6) информация, полученная из файлов куки;
7) информация о браузере;
8) время доступа;
9) реферер (адрес предыдущей страницы).

2. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей:
2.1. Сервис собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервиса или исполнения соглашений и договоров с Пользователями, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определённого законом срока.
2.2. Персональную информацию Пользователя Владелец Сервиса может использовать в следующих целях:
2.2.1. Исполнения заказа Пользователя на сайте по приобретению Искусства и/или Услуг, организация доставки искусства;
2.2.2. Исполнение соглашений с Владельцем Сервиса, в том числе в целях проведения идентификации / упрощённой идентификации Пользователей, выполнения распоряжений Пользователя о возврате денежных средств;
2.2.2. Регистрации Пользователей на сайте Сервиса (регистрация личного кабинета) для предоставления Пользователям доступа к отдельным его разделам и для заказа Искусства/Услуг;
2.2.3. Осуществления связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса и заказа Искусства/Услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователей;
2.2.4. Улучшения качества Сервиса, удобства их использования, разработки новых услуг Сервиса, предложения Пользователям персонализированных услуг Сервиса;
2.2.5. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
2.2.6. Проведения маркетинговых акций для Пользователей Сервиса, в том числе в целях распространения предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений; распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты или путём прямых контактов; таргетирования рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователей;
2.2.7. Направления Пользователям новостных материалов о деятельности Сервиса;
2.2.8. Направление информации о проведении выставок, онлайн-аукционов и иных мероприятий;
2.2.9. Направление рассылок рекламно-информационного характера, проведения электронных и опросов по мессенджеру, проведение конкурсов и иных промо-акций среди покупателей, анализа результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение статистических исследований;
2.2.10. Осуществление звонков Пользователям в рекламных целях;
2.2.11. Направление Пользователям рекламных материалов посредством электронной почты;
2.2.12. Направление Пользователям смс-уведомлений о рекламных материалах.
2.3. Сервис не осуществляет обработку биометрических персональных данных Пользователей (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

2.4. Сервис не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
2.5. Сервис не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных Пользователей.
2.6. Сервисом не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам.
3.1. Сервис хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с настоящей Политикой, условиями оказания конкретных услуг Сервиса и внутренними регламентами Владельца Сервиса.
3.2.В отношении персональной информации Пользователей обеспечивается её конфиденциальность.
3.3. Владелец Сервиса вправе передать персональную информацию Пользователей третьим лицам в следующих случаях:
3.3.1. Пользователь выразил своё согласие на такие действия;
3.3.2. Передача необходима для использования определённой услуги Сервиса, в том числе для исполнения определённого распоряжения Пользователя (включая, но не ограничиваясь: распоряжений о возврате остатка денежных средств);
3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
3.3.4. Передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Владельца Сервиса или третьих лиц в случаях, когда у Владельца Сервиса имеются достаточные основания полагать, что Пользователь нарушает условия применимого соглашения (договора) с Владельцем Сервиса и/или требования применимого законодательства.
3.4. При обработке персональных данных Пользователей Владелец Сервиса руководствуется Федеральным законом «О персональных данных».

4. Изменение и удаление Пользователем персональной информации или персональных данных.
4.1. Изменение и удаление персональной информации Пользователем осуществляется в порядке, установленном Договором офертой. В рамках Сервиса Пользователю может предоставляться функциональная возможность изменить (обновить, дополнить) или удалить предоставленную Пользователем информацию или её часть. Использование соответствующего функционала регулируется Договором оферты.
4.2. В соответствии с требованиями законодательства на Владельца Сервиса может быть возложена обязанность осуществляет обработку / хранение полученной при использовании Сервиса персональной информации Пользователя. Такая обработка / хранение осуществляется Владельцем Сервиса в случаях, по основаниям и в течение сроков, установленных законодательством РФ.
4.3. Сервис прекращает обработку персональной информации и персональных данных Пользователей:
- при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;
- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по требованию Пользователя, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- по истечении срока действия согласия Пользователя на обработку персональных данных или в случае отзыва Пользователем такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае прекращения работы Сервиса.
4.4. Права Пользователей как субъектов персональных данных.
4.4.1. Пользователь имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Сервисом.
4.4.2. Пользователь вправе требовать от Владельца Сервиса уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
4.4.3. Право Пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ Пользователя к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
4.4.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов Пользователь имеет право обратиться к Владельцу Сервиса. Владелец Сервиса рассматривает любые обращения и жалобы со стороны Пользователей,

тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.
4.4.5. Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Владельца Сервиса путём обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.
4.4.6. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователей
5.1. Владелец Сервиса принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
5.2. Защиту и обработку персональных данных Пользователя Сервис производит в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных», Постановления Правительства РФ «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» № 1119 от 01 ноября 2012 г., Постановления Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».
5.3. При обработке персональных данных Владелец Сервиса обеспечивает их безопасность и принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий, путём установления в отношении таких данных режима конфиденциальности и контроля за его соблюдением, а также путём внедрения дополнительных мер защиты, реализующих требования законодательства Российской Федерации, стандартов и внутренних организационно-распорядительных документов Владельца Сервиса. Реализуются следующие требования к защите персональных данных:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах Сервиса;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищённости персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Сервиса;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, а также обеспечение регистрации и учёта всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе Сервиса;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищённости информационных систем Сервиса.

6. Аналитика посещений Сервиса (куки-файлы)
6.1. Для корректной работы Сервиса Владелец сервиса использует файлы-куки, которые собираются в отношении субъектов персональных данных.
6.2. Используются следующие куки-файлы:
6.2.1. Строго необходимые файлы куки/ технические файлы куки: эти файлы куки необходимы для работы Сервиса и предоставления услуг; кроме всего прочего, они позволяют Владельцу сервиса идентифицировать аппаратное и программное обеспечение Пользователя, включая тип браузера.
6.2.2. Статистические - помогают понять, как Пользователь взаимодействуете с Сервисом.
6.2.3. Технические файлы куки-файлы собирают информацию о том, как Пользователи взаимодействуют с Сервисом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сервиса.
6.2.4. Функциональные куки-файлы: эти файлы позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Сервиса Пользователем, например, сохраняя предпочтения (такие как язык и местоположение);
6.2.5. Сторонние файлы отслеживания / рекламные куки-файлы собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Пользовтаеля, а также той, по которой Пользователь перешёл на рекламируемую страницу. Такие куки-файлы позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать Пользователя, на основе анализа персональной информации, собранной о Пользователе, а также используются в статистических и исследовательских целях.
6.3. Данные, собираемые с помощью куки-файлов не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

6.4. Основанием для обработки данных Пользователя в этом случае будет согласие на обработку персональных данных, предоставляемого субъектом персональных данных (Пользователем сайта) путем совершения конклюдентных действий - продолжение пользования сайтом.
6.5. По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.
6.6. При первом посещении сайта Сервис запрашивает согласие Пользователя на использование куки-файлов. Если после того, как Пользователь одобрили использование кукифайлов, захотел изменить решение, то отключить сбор возможно в настройках браузера. Прочитать об этом подробнее можно по ссылкам:

- Яндекс.Браузер
- Google Chrome
- Mozilla

7. Изменение настоящей Политики.
7.1. Владелец Сервиса вправе предложить Пользователю изменить и/или дополнить настоящую Политику путём опубликования Политики в новой редакции на интернет-сайте Сервиса по адресу www.elephantinthelouvre.online. Принятием Пользователем такого предложения являются конклюдентные действия по использованию Сервиса на новых условиях.

8. Применимое законодательство
8.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Владельцем Сервиса, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

Дата последней версии: 01.06.2026 г.