

POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI eXent

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z aplikacji mobilnej eXent oraz powiązanego z nią systemu administracyjnego służącego do obsługi wydarzeń, konferencji, spotkań biznesowych i innych wydarzeń zamkniętych.
- 1.2. Aplikacja eXent jest narzędziem eventowym przeznaczonym wyłącznie dla uprawnionych użytkowników, w szczególności uczestników wydarzeń, organizatorów oraz osób obsługujących wydarzenie.
- 1.3. Aplikacja umożliwia w szczególności logowanie do wydarzenia i korzystanie z indywidualnego dostępu, przegląd agendy i informacji organizacyjnych, potwierdzanie udziału w wydarzeniu, udzielanie odpowiedzi w formularzach i ankietach związanych z wydarzeniem, korzystanie z biletu lub identyfikatora QR, zapisy na wybrane aktywności, zgłaszanie potrzeb organizacyjnych związanych z udziałem w wydarzeniu, korzystanie z modułów noclegowych, transportowych, parkingowych i stolikowych, otrzymywanie powiadomień push związanych z wydarzeniem oraz korzystanie z wybranych funkcji integracyjnych i organizacyjnych.
- 1.4. Polityka ma zastosowanie do danych przetwarzanych za pośrednictwem aplikacji mobilnej eXent oraz systemów powiązanych z jej działaniem.

§ 2. ADMINISTRATOR DANYCH

- 2.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z funkcjonowaniem aplikacji eXent jest QMK Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, ul. 23 Marca 77E, 81-820 Sopot, wpisana do właściwego rejestru przedsiębiorców, NIP: 5851467746, adres e-mail do kontaktu w sprawach ochrony danych osobowych: iodo@qmk.pl (dalej: „Administrator”).
- 2.2. W zakresie danych przekazywanych przez organizatorów wydarzeń na potrzeby obsługi konkretnego wydarzenia role i odpowiedzialność stron mogą wynikać z odrębnych ustaleń umownych pomiędzy Administratorem a organizatorem wydarzenia.

§ 3. ZAKRES STOSOWANIA

- 3.1. Polityka dotyczy danych przetwarzanych w ramach korzystania z aplikacji eXent i powiązanego z nią systemu, obejmującego w szczególności obsługę kont użytkowników, zarządzanie uczestnictwem w wydarzeniach, formularze i ankiety, dane organizacyjne dotyczące udziału w wydarzeniu, moduł identyfikacji QR, moduły noclegowe, parkingowe, transportowe i rezerwacyjne, komunikację push oraz dane techniczne, bezpieczeństwa i diagnostyki.
- 3.2. Aplikacja jest dostępna wyłącznie dla użytkowników, którym dostęp został nadany przez administratora systemu lub uprawnioną osobę obsługującą dane wydarzenie.
- 3.3. Użytkownicy nie mogą samodzielnie zakładać kont w aplikacji.

§ 4. ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH

- 4.1. W związku z korzystaniem z aplikacji Administrator może przetwarzać dane identyfikacyjne i dostępowe użytkownika, w tym imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko,

numer telefonu służbowego lub kontaktowego, identyfikator użytkownika, login oraz informacje związane z uwierzytelnieniem i dostępem do systemu.

4.2. Administrator może przetwarzać dane związane z uczestnictwem w wydarzeniu, w szczególności potwierdzenie udziału, odpowiedzi udzielane w formularzach i ankietach, informacje organizacyjne związane z udziałem w wydarzeniu, informacje o zapisach na aktywności, sesje lub spotkania, informacje dotyczące noclegu, transportu, parkingu, udziału w wydarzeniach towarzyszących oraz informacje o przypisaniu do stolika, pokoju lub innych elementów organizacyjnych wydarzenia.

4.3. W ramach wybranych funkcji organizacyjnych aplikacja może wyświetlać ograniczone dane identyfikacyjne uczestników innym uprawnionym uczestnikom danego wydarzenia, jeżeli jest to niezbędne do realizacji funkcji wydarzenia, takich jak dobór współlokatorów, organizacja stolików lub inne funkcje współuczestnictwa.

4.4. Administrator może przetwarzać dane związane z kodami QR i aktywnością w aplikacji, w tym indywidualny kod QR lub identyfikator użytkownika oraz informacje o korzystaniu z funkcji QR.

4.5. Administrator przetwarza dane techniczne i eksploatacyjne, takie jak logi systemowe, informacje o działaniu aplikacji, dane diagnostyczne i informacje o błędach, informacje o urządzeniu i systemie operacyjnym, wersję aplikacji, dane o awariach aplikacji, stack trace oraz techniczne identyfikatory sesji lub urządzenia, jeżeli są wykorzystywane do bezpieczeństwa, utrzymania lub obsługi zgłoszeń.

4.6. Aplikacja może korzystać z kamery urządzenia wyłącznie w zakresie niezbędnym do skanowania kodów QR oraz obsługi wybranych gier i aktywności eventowych opartych na skanowaniu.

§ 5. ŹRÓDŁO DANYCH

5.1. Dane osobowe użytkowników mogą pochodzić bezpośrednio od użytkownika, gdy uzupełnia on odpowiedzi lub korzysta z funkcji aplikacji.

5.2. Dane mogą pochodzić również od organizatora wydarzenia lub podmiotu uprawnionego do przekazania danych uczestników, w szczególności z bazy uczestników przekazanej Administratorowi w celu nadania dostępu do aplikacji.

5.3. Dane mogą pochodzić z systemów uwierzytelniania wykorzystywanych przy logowaniu, w tym usług Microsoft, jeżeli taka metoda logowania jest dostępna dla danego wydarzenia.

§ 6. CELE PRZETWARZANIA DANYCH

6.1. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- umożliwienia korzystania z aplikacji i uwierzytelnienia użytkownika,
- obsługi dostępu do wydarzenia,
- organizacji i obsługi uczestnictwa w wydarzeniu,
- umożliwienia korzystania z formularzy, ankiet i odpowiedzi organizacyjnych,
- zarządzania noclegiem, transportem, parkingiem, stolikami oraz innymi funkcjami organizacyjnymi,
- zapewnienia identyfikacji uczestnika w aplikacji i podczas wydarzenia,
- wysyłki komunikatów i powiadomień push związanych z wydarzeniem,

- przeprowadzania ankiet przed wydarzeniem, w trakcie wydarzenia i po wydarzeniu,
- zapewnienia bezpieczeństwa systemu i ciągłości działania,
- wykrywania błędów, diagnozowania problemów technicznych i rozwoju aplikacji,
- realizacji obowiązków prawnych,
- ustalania, dochodzenia lub obrony roszczeń.

§ 7. PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

7.1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO, w szczególności na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdy przetwarzanie jest niezbędne do korzystania z aplikacji i realizacji funkcji związanych z uczestnictwem w wydarzeniu.

7.2. Dane mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

7.3. Dane mogą być również przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdy przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, takich jak bezpieczeństwo systemu, organizacja wydarzenia, utrzymanie aplikacji, diagnostyka błędów, obsługa zgłoszeń, ochrona przed nadużyciami i dochodzenie roszczeń.

7.4. Jeżeli w konkretnym przypadku przetwarzanie będzie oparte na zgodzie, użytkownik zostanie o tym poinformowany odrębnie.

§ 8. INFORMACJE ORGANIZACYJNE I ODPOWIEDZI UŻYTKOWNIKA

8.1. W zależności od charakteru danego wydarzenia aplikacja może umożliwiać użytkownikowi przekazanie informacji organizacyjnych dotyczących udziału w wydarzeniu, w szczególności związanych z potwierdzeniem obecności, wyborem aktywności, zapotrzebowaniem na nocleg, transport lub parking, udziałem w wydarzeniach dodatkowych oraz preferencjami organizacyjnymi niezbędnymi do przygotowania wydarzenia.

8.2. Zakres pytań może różnić się w zależności od konkretnego wydarzenia.

§ 9. POWIADOMIENIA PUSH

9.1. Aplikacja może wysyłać użytkownikowi powiadomienia push związane wyłącznie z organizacją i przebiegiem wydarzenia, w szczególności dotyczące zmian w agendzie, komunikatów organizacyjnych, przypomnień o aktywnościach oraz informacji logistycznych.

9.2. Powiadomienia push nie są wykorzystywane do marketingu niezwiązanego z wydarzeniem.

§ 10. DANE TECHNICZNE I DIAGNOSTYCZNE

10.1. W celu zapewnienia prawidłowego działania aplikacji, monitorowania jej stabilności, wykrywania błędów, analizy incydentów technicznych oraz poprawy jakości i bezpieczeństwa usług Administrator przetwarza dane techniczne i diagnostyczne dotyczące korzystania z aplikacji.

10.2. Dane te nie są wykorzystywane do profilowania użytkowników ani do niezależnych celów marketingowych. Są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do utrzymania, zabezpieczenia, diagnozowania i rozwijania aplikacji.

§ 11. ODBIORCY DANYCH

11.1. Dane mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi IT, hostingowe, serwisowe i utrzymaniowe, dostawcom narzędzi technicznych wykorzystywanych do utrzymania, monitorowania, analizy błędów i zabezpieczenia aplikacji, organizatorom wydarzeń lub podmiotom uprawnionym do obsługi danego wydarzenia – w zakresie niezbędnym do organizacji i realizacji wydarzenia – oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

11.2. Administrator korzysta z narzędzi technicznych wspierających działanie aplikacji, w tym w szczególności z Firebase, Sentry, wybranych usług Google oraz Cloudflare jako warstwy bezpieczeństwa, CDN i proxy.

11.3. Dostawcy wskazanych rozwiązań mogą przetwarzać dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług technicznych, diagnostycznych, bezpieczeństwa i utrzymania.

§ 12. MIEJSCE PRZETWARZANIA DANYCH

12.1. Dane przetwarzane w ramach aplikacji i systemu backendowego są przechowywane na infrastrukturze zlokalizowanej w Polsce.

12.2. Jednocześnie w związku z korzystaniem z wybranych narzędzi technicznych, w tym Firebase, Sentry, usług Google lub Cloudflare, niektóre dane techniczne, eksploatacyjne lub diagnostyczne mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

12.3. W takim przypadku Administrator stosuje odpowiednie środki ochrony wymagane przepisami prawa, w szczególności standardowe klauzule umowne lub inne zgodne z prawem mechanizmy transferu danych.

§ 13. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

13.1. Dane osobowe przechowywane są przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów oraz potrzeb organizacyjnych Administratora.

13.2. W szczególności dane kont użytkowników przechowywane są przez okres korzystania z aplikacji oraz przez okres do 12 miesięcy po usunięciu konta lub zakończeniu dostępu, chyba że dłuższy okres wynika z potrzeb organizacyjnych lub prawnych.

13.3. Odpowiedzi w formularzach i ankietach przechowywane są przez okres niezbędny do organizacji, rozliczenia i podsumowania wydarzenia, a następnie przez okres wynikający z uzasadnionych potrzeb Administratora lub organizatora wydarzenia.

13.4. Dane techniczne i logi przechowywane są przez okres niezbędny do diagnostyki, bezpieczeństwa i utrzymania systemu.

§ 14. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

14.1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych – w przypadkach przewidzianych prawem, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, przenoszenia danych – jeżeli ma to zastosowanie, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz cofnięcia zgody – w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

§ 15. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

15.1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, ujawnieniem, nieuprawnionym dostępem lub nieuprawnioną modyfikacją.

§ 16. DOSTĘP DO APLIKACJI

16.1. Aplikacja eXent jest przeznaczona wyłącznie dla uprawnionych i zaproszonych uczestników wydarzeń oraz innych osób upoważnionych do korzystania z niej w związku z organizacją wydarzenia.

16.2. Dostęp do aplikacji wymaga posiadania aktywnego konta lub innej formy autoryzowanego dostępu nadanego przez administratora systemu.

16.3. Aplikacja nie jest przeznaczona do otwartego, publicznego korzystania.

§ 17. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

17.1. Administrator może aktualizować niniejszą Politykę prywatności, w szczególności w przypadku zmian funkcjonalności aplikacji, zmian prawnych, organizacyjnych lub technicznych.

17.2. Aktualna wersja Polityki prywatności będzie udostępniana użytkownikom w aplikacji lub w inny sposób właściwy dla danego wdrożenia.

§ 18. KONTAKT

18.1. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się z Administratorem: QMK Sp. z o.o., ul. 23 Marca 77E, 81-820 Sopot, e-mail: iodo@qmk.pl.