

ГЕНЕРАЛЬНА УГОДА ПРО УМОВИ НАДАННЯ СЕРВІСУ

1. Сервіс.

1. 1. Надання Сервісу. BetterMe зобов'язується надавати доступ Клієнту та його Кінцевим Користувачам до Сервісу, придбаного за допомогою Форми Замовлення, згідно з умовами цього Договору протягом відповідного Терміну Підписки. Сервіс включає в себе функції та функціональні можливості, застосовні до версії Сервісу, замовленої Клієнтом. BetterMe може час від часу оновлювати вміст, функціональні можливості та користувацький інтерфейс Сервісу на власний розсуд. Кожен Кінцевий Користувач повинен підтвердити отримання Політики Конфіденційності, прийняти відповідні Умови перед використанням Сервісу та дотримуватися відповідних Умов під час використання Сервісу.
1. 2. Права доступу. Клієнт має невиключне, непередаване (за винятком випадків, спеціально дозволених цим Договором) право, яке не підлягає субліцензуванню, на доступ та користування Сервісом відповідно до умов цього Договору протягом відповідного Терміну Підписки виключно для своїх внутрішніх корпоративних оздоровчих цілей з урахуванням обмежень, викладених у Формі Замовлення.
1. 3. Обмеження у користуванні. Клієнт не повинен (а) надавати доступ до Сервісу або використовувати будь-який Сервіс на користь будь-кого, окрім Клієнта та його Афілійованих осіб; (b) здавати в оренду, субліцензувати, перепродавати, присвоювати, передавати, поширювати, розподіляти час або аналогічним чином використовувати Сервіс; (c) здійснювати зворотне проектування, копіювати, змінювати, адаптувати, ламати Сервіс або іншим чином намагатися отримати несанкціонований доступ до Сервісу або пов'язаних з ним систем або мереж; (d) отримувати доступ до Сервісу або Конфіденційної Інформації BetterMe для створення конкурентоспроможного продукту або послуги; (e) змінювати або видаляти, або дозволяти будь-якій третій стороні змінювати або видаляти будь-які позначки торговельної марки або авторського права, включені, позначені або закріплені на Сервісі; (f) дозволяти спільне користування Підписками Кінцевого Користувача або користування більш ніж одним окремим Кінцевим Користувачем; або (g) отримувати доступ або використовувати Сервіс: (i) щоб надсилати або зберігати матеріали, які порушують авторські права, непристойні, загрозові або інші незаконні матеріали, включаючи матеріали, що порушують права на конфіденційність третіх сторін; (ii) щоб порушувати застосовне законодавство; (iii) щоб надсилати або зберігати матеріали, які свідомо або навмисно містять програмні віруси, черв'яки, троянські коні або інші шкідливі комп'ютерні коди, файли або скрипти; або (iv) у спосіб, який втручається в або порушує цілісність або ефективність Сервісу (або даних, що містяться в ньому).
1. 4. Адміністрування Облікового Запису Клієнта. Клієнт визнає, що він зберігає адміністративний контроль над тим, кому він надає доступ до Клієнтських Даних, розміщених на Сервісі. Клієнт несе відповідальність за забезпечення безпеки облікових записів та паролів Кінцевих Користувачів.
1. 5. Дотримання вимог. Клієнт несе відповідальність за порядок користування Сервісом з боку його Кінцевих Користувачів, а також за дотримання ними умов цього Договору. Клієнт одноособово несе відповідальність за точність, якість, законність, надійність та відповідність усіх Даних Клієнта. Клієнт повинен забезпечити власну правоздатність для передачі BetterMe відповідних Даних Клієнта з тим, щоб BetterMe та його постачальники послуг могли законно використовувати, обробляти та передавати такі Дані Клієнта

відповідно до умов цього Договору від імені Клієнта. Клієнт повинен негайно повідомити BetterMe, якщо йому стане відомо про будь-яке несанкціоноване використання або доступ до облікового запису Клієнта або Сервісу.

1. 6. Призупинення. BetterMe може вимагати від Клієнта, щоб він призупинив дію облікового запису будь-якого Кінцевого Користувача, який (а) порушує цей Договір або відповідні Умови надання Сервісу BetterMe; або (б) використовує Сервіс у спосіб, який, на обґрунтовану думку BetterMe, може спричинити ризик для безпеки Сервісу, створення перешкод у користуванні Сервісом для інших осіб або настання відповідальності для BetterMe. Якщо Клієнт не може негайно призупинити або припинити дію облікового запису такого Кінцевого Користувача, BetterMe залишає за собою право зробити це самостійно.

2 Гарантії.

2. 1. Зі сторони BetterMe. BetterMe гарантує, що протягом відповідного Терміну Підписки BetterMe не буде суттєво зменшувати функціональність Сервісу.
2. 2. Зі сторони Клієнта. Клієнт заявляє та гарантує, що (а) Клієнт має всі повноваження укласти цей Договір та вступати в договірні відносини з BetterMe, як це передбачено цим Договором, і що жодна інформація або відомості, які містяться в цьому Договорі або які виникають при виконанні цього Договору, не призведуть до порушення зі сторони Клієнта будь-якого іншого суттєвого договору або істотного зобов'язання; (б) Клієнт дотримувався застосовного законодавства щодо Даних Клієнта та отримав всі права та дозволи, необхідні для використання Даних Клієнта, як це передбачено цим Договором, і (с) що Клієнт не буде перепродавати, здавати в оренду або в прокат Сервісу або Підписку.
2. 3. Додаткова інформація для австралійських Клієнтів: Наш Сервіс має гарантії, які не можуть бути виключені відповідно до Закону Австралії про захист прав споживачів. У разі серйозних збоїв у роботі Сервісу Клієнти, які є резидентами Австралії, мають право: (а) скасувати будь-яку Форму Замовлення; і (б) отримати відшкодування за невикористану частину Терміну Підписки або компенсацію за її зменшену вартість. Якщо збій у роботі Сервісу не є серйозним, ви маєте право на усунення такого збою протягом розумного періоду часу. Якщо цього не відбулося, австралійські Клієнти мають право скасувати будь-яку Форму Замовлення та отримати відшкодування за будь-яку невикористану частину. Австралійські Клієнти також мають право на компенсацію за будь-які інші обґрунтовано передбачувані втрати або збитки внаслідок збою у роботі Сервісу.
2. 4. Відмова від зобов'язань. ЗА ВИНЯТКОМ ВИПАДКІВ, ПРЯМО ПЕРЕДБАЧЕНИХ У ЦЬОМУ РОЗДІЛІ, В МАКСИМАЛЬНОМУ ОБСЯЗІ, ДОЗВОЛЕНОМУ ЗАКОНОДАВСТВОМ, СЕРВІС І ВСІ ПОВ'ЯЗАНІ ІЗ НИМ КОМПОНЕНТИ ТА ІНФОРМАЦІЯ НАДАЮТЬСЯ НА УМОВАХ «ЯК Є» ТА «ЯК ДОСТУПНО» БЕЗ БУДЬ-ЯКИХ ГАРАНТІЙ БУДЬ-ЯКОГО РОДУ, І BETTERME ТА ЇЇ АФІЛІЙОВАНІ ОСОБИ ПРЯМО ВІДМОВЛЯЮТЬСЯ ВІД ВСІХ ТА БУДЬ-ЯКИХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ АБО НЕЯВНИХ, ЯКІ ВКЛЮЧАЮТЬ, СЕРЕД ІНШОГО, НЕЯВНІ ГАРАНТІЇ ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ, ПРАВА ВЛАСНОСТІ, ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОЇ МЕТИ ТА ВІДСУТНОСТІ ПОРУШЕННЯ ПРАВ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ. КЛІЄНТ ВИЗНАЄ, ЩО BETTERME НЕ ГАРАНТУЄ, ЩО СЕРВІС БУДЕ БЕЗПЕРЕБІЙНИМ, СВОЄЧАСНИМ, БЕЗПЕЧНИМ ТА БЕЗПОМИЛКОВИМ. BETTERME НЕ ВІДПОВІДАЄ ЗА ТА ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВІД БУДЬ-ЯКОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, ПОВ'ЯЗАНОЇ З ЗАТРИМКАМИ, ПОМИЛКАМИ ДОСТАВКИ, ПЕРЕХОПЛЕННЯМ, ВНЕСЕННЯМ ЗМІН

ТА ІНШИМИ ЗБИТКАМИ, ЩО ВИНИКАЮТЬ ВНАСЛІДОК ВИПАДКІВ, ЯКІ ЗНАХОДЯТЬСЯ ПОЗА ЇЇ КОНТРОЛЕМ, ВКЛЮЧАЮЧИ ПРОБЛЕМИ, ПОВ'ЯЗАНІ З ВИКОРИСТАННЯМ ІНТЕРНЕТУ, МОБІЛЬНИХ ТА ПЕРСОНАЛЬНИХ КОМП'ЮТЕРНИХ ПРИСТРОЇВ, ПЕРЕДАЧІ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ ЧЕРЕЗ ІНТЕРНЕТ АБО ІНШІ МЕРЕЖІ ТА СТОРОННІХ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ ПОСЛУГ ХОСТИНГУ.

- 2.5. ВЕТТЕРМЕ НЕ ПРОПОНУЄ І НЕ НАДАЄ ЖОДНИХ МЕДИЧНИХ КОНСУЛЬТАЦІЙ, МЕДИЧНОГО СТРАХУВАННЯ АБО ІНШИХ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ, ВКЛЮЧАЮЧИ, БЕЗ ОБМЕЖЕНЬ, БУДЬ-ЯКІ РЕКОМЕНДАЦІЇ, ТЕСТУВАННЯ, ОЦІНКУ, ПРИЗНАЧЕННЯ ЛІКІВ, ПРОВЕДЕННЯ ПРОЦЕДУР АБО ТЕРАПІЙ, ЩО ПОВ'ЯЗАНІ З ФІЗИЧНИМИ ВПРАВАМИ, ХАРЧУВАННЯМ, СХУДНЕННЯМ АБО ОЗДОРОВЛЕННЯМ АБО ПОВ'ЯЗАНІ З ПОПЕРЕДЖЕННЯМ, ПРОФІЛАКТИКОЮ, ДІАГНОСТИКОЮ АБО ЛІКУВАННЯМ БУДЬ-ЯКИХ ТРАВМ, ЗАХВОРЮВАНЬ, ХВОРОБ АБО РОЗЛАДІВ (РАЗОМ - «МЕДИЧНІ ПОСЛУГИ»).
- 2.6. СЕРВІС НЕ МОЖЕ БУТИ ПРИЙНЯТНИМ ДЛЯ ВСІХ ОСІБ І НЕ ЗАМІНЮЄ ПРОФЕСІЙНІ МЕДИЧНІ ПОСЛУГИ. ЦЕЙ СЕРВІС ПРИЗНАЧЕНИЙ ТІЛЬКИ В ЯКОСТІ ІНСТРУМЕНТУ, ЯКИЙ МОЖЕ БУТИ КОРИСНИМ ДЛЯ ДОСЯГНЕННЯ ВАШИХ ЗАГАЛЬНИХ ЦІЛЕЙ ЩОДО ЗДОРОВ'Я, ФІЗИЧНОЇ ПІДГОТОВЛЕНOSTІ ТА ОЗДОРОВЛЕННЯ.

3. Оплата та платежі.

3. 1. Вартість Підписки. Вартість Підписки Клієнта встановлюється у відповідній Формі Замовлення та ґрунтується на кількості Кінцевих Користувачів, функціональності придбаного Сервісу та інших умовах, які можуть бути узгоджені між сторонами. Клієнт сплачує всі платежі у встановлені строки і несе відповідальність за надання повної та точної платіжної інформації на адресу BetterMe. Зобов'язання по оплаті не підлягають скасуванню, а виконані платежі не повертаються, якщо інше не передбачено цим Договором. Кількість Кінцевих Користувачів, придбана відповідно до Підписки, не може бути зменшена протягом відповідного Терміну Підписки. BetterMe залишає за собою право призупинити дію облікового запису Клієнта, на додаток до всіх її інших доступних прав та засобів правового захисту, у разі прострочення дії облікового запису Клієнта. Призупинення не звільняє Клієнта від зобов'язання сплатити належні суми заборгованості.
3. 2. Розрахунок. Вартість Підписки ґрунтується на річних або місячних періодах (або іншому періоді, який може бути взаємно узгоджений між сторонами), які починаються з дати вступу в дію Підписки. Клієнт повинен придбати Підписку на Сервіс для кожного Кінцевого Користувача, в той час як початкова кількість Кінцевих користувачів відображається у відповідній Формі Замовлення. BetterMe залишає за собою право періодично підраховувати загальну кількість Кінцевих Користувачів, і якщо кількість Кінцевих Користувачів перевищує граничні характеристики поточної Підписки Клієнта, то BetterMe залишає за собою право виставляти Клієнту рахунок за додаткових Кінцевих Користувачів або відмовляти будь-яким додатковим Кінцевим Користувачам у доступі до Сервісів на власний розсуд. Після того, як Кінцевий Користувач підписався на Сервіси, використовуючи домен Клієнта, його Підписка активується і зараховується до загальної кількості Підписок Кінцевих Користувачів, придбаних Клієнтом. Після активації Підписки не може бути передана іншому Кінцевому Користувачеві.

3. 3. Податки. За винятком податків на основі чистого доходу BetterMe, Клієнт несе відповідальність за всі застосовні податки, пов'язані з цим Договором, які включають, серед іншого, податки з продажу, використання, акцизні збори, податок на додану вартість, податки на товари та послуги, споживання та інші подібні податки або збори. Якщо будь-який платіж за Сервіс підпадає під дію податку у джерела виплати, що стягується будь-яким урядом, Клієнт відшкодовує BetterMe суму такого податку.
3. 4. Майбутні Функції та Функціональні можливості. Клієнт погоджується з тим, що будь-які придбання за цим Договором не залежать від впровадження будь-якої майбутньої функції або функціональної можливості та/або не залежать від будь-яких усних або письмових публічних або приватних коментарів, зроблених BetterMe стосовно майбутніх функцій або функціональних можливостей. BetterMe може випускати Оновлення, а також інші функції та функціональні можливості на свій розсуд. Деякі функції та функціональні можливості можуть бути доступні лише в певних версіях Сервісу.
3. 5. Безкоштовний доступ до Сервісу для Клієнтів, що походять з України:

Юридичні особи, зареєстровані в Україні, засновані в Україні або з діючими офісами в Україні мають право на отримання безкоштовного доступу до Сервісу.

Для отримання безкоштовного доступу до Сервісу необхідно заповнити Форму Замовлення, надавши необхідну інформацію про вашу організацію та вашу діяльність в Україні.

Форма замовлення буде розглянута протягом 3 (трьох) робочих днів. BetterMe може запитати додаткову інформацію або документацію для підтвердження інформації щодо походження Клієнта для підтвердження походження з України.

BetterMe самостійно встановлює критерії безкоштовного доступу та залишає за собою право прийняти або відхилити Форму Замовлення на безкоштовний доступ. Якщо ваша Форма Замовлення на безкоштовний доступ до Сервісу була схвалена — ви отримаєте підтвердження і всю додаткову інформацію електронною поштою.

Для Клієнтів та Кінцевих Користувачів таких Клієнтів, які отримали безкоштовний доступ, цей Договір починає діяти з дати отримання підтвердження і всієї додаткової інформації про Сервіс електронною поштою.

Безкоштовний доступ до Сервісу буде діяти протягом 1 (одного) року. BetterMe залишає за собою право прийняти рішення про продовження цього строку.

4. Строк та Припинення дії.

4. 1. Цей Договір починає діяти з Дати набрання чинності та залишається в силі до тих пір, поки строки дії всіх Підписок на Сервіс, наданих відповідно умов до цього Договору, не спливають або вони не будуть припинені. Будь-яка сторона може припинити цей Договір, якщо інша сторона: (а) суттєво порушує цей Договір і не усуває таке порушення протягом двадцяти (20) днів після отримання письмового повідомлення від сторони, яка постраждала від такого порушення, за винятком випадків, коли припинення набуває чинності негайно після повідомлення у разі порушення Розділу 1. 3 ("Обмеження використання"); або (б) припиняє свою комерційну діяльність або стає учасником провадження у справі про неплатоспроможність, і це провадження не припиняється протягом шістдесяти (60) днів. Після закінчення строку дії або припинення цього Договору з будь-якої причини всі Підписки та будь-які інші права, надані Клієнту за цим Договором, негайно припиняються, в той час як BetterMe може негайно деактивувати облікові записи Клієнта, які пов'язані з

Договором. Будь-яке припинення Договору ні в якому разі не звільняє Клієнта від зобов'язання здійснити оплату всіх платежів на користь BetterMe, які були нараховані або мають бути сплачені.

4. 2. Наступні розділи залишатимуться в силі після закінчення строку дії або припинення цього Договору: Розділи 1. 3 ("Обмеження у користуванні"), 2 ("Гарантії"), 3. 1 ("Вартість Підписки"), 3. 3 ("Податки"), 4 ("Строк та Припинення дії"), 5 ("Конфіденційність"), 6 ("Права Інтелектуальної Власності"), 7 ("Відшкодування"), 8 ("Відповідальність"), 9 ("Інше") та 10 ("Визначення").

5. Конфіденційність.

5. 1. Визначення. "**Конфіденційна інформація**" охоплює (i) комерційну ділову або технічну інформацію будь-якої Сторони, яка включає, серед іншого, інформацію, що стосується планів продуктів кожної Сторони, безпекову інформації, інформацію про клієнтів, дизайн, витрати, ціни на продукти, а також інформацію про назви, фінанси, маркетингові плани, бізнес-можливості, дослідження, розробки або ноу-хау; (ii) всю інформацію, позначену розкриваючою стороною як "Конфіденційна", "Приватна" або подібним чином ("**Розголошувач**"), коли вона надається отримуючій стороні ("**Одержувач**"); і (iii) інформацію та дані, надані Розголошувачем, які за обставин, пов'язаних з розголошенням, повинні обґрунтовано вважатися конфіденційними або приватними.
5. 2. Зобов'язання. Одержувач погоджується використовувати Конфіденційну інформацію іншої Сторони лише для здійснення прав та виконання своїх зобов'язань за цим Договором. Одержувач буде захищати Конфіденційну інформацію у той же спосіб, як він захищає свою власну інформацію аналогічного характеру, але в жодному разі з не меншою обережністю. Одержувач не повинен розголошувати Конфіденційну інформацію нікому, крім співробітника, агента, Афілійованої особи або третьої сторони, які мають потребу її знати, і які зобов'язані дотримуватися режиму конфіденційності та зобов'язань щодо невикористання, щонайменше захищаючи Конфіденційну інформацію у такий же спосіб, як це зазначено у цьому розділі.
5. 3. Винятки. Незважаючи на будь-які положення, що містяться в цьому Договорі про протилежне, термін "Конфіденційна інформація" не включатиме інформацію, яка: (i) раніше була відома Одержувачу; (ii) була або стає загальнодоступною для громадськості не з вини Одержувача; (iii) законно перебувала у розпорядженні Одержувача без будь-яких зобов'язань щодо конфіденційності на момент або до моменту її передачі Одержувачу Розголошувачем; (iv) була розроблена співробітниками або агентами Одержувача незалежно від Конфіденційної інформації та без посилання на неї. Незважаючи на вищевикладене, Одержувач може розкривати Конфіденційну інформацію Розголошувача у відповідь на рішення суду або іншого регулюючого органу, яке вступило в законну силу, якщо інше не вимагається законом або правилами будь-якої відповідної біржі цінних паперів, або якщо це необхідно для визначення прав будь-якої зі сторін відповідно до цих Умов; виходячи, однак, з того, що як Розголошувач, так і Одержувач будуть встановлювати будь-які розпорядження, необхідні для захисту такої інформації від публічного розголошення.
5. 4. Справедливі засоби правового захисту. Одержувач визнає, що засіб правового захисту у зв'язку з порушенням положень цього Розділу 5 може бути неадекватним, і що на додаток до будь-якого іншого засобу правового захисту, який може мати Розголошувач, він має право вимагати справедливого захисту, включаючи, без обмежень, судову заборону або заборони

(без вимоги розміщення облігації, іншого забезпечення або будь-якої подібної вимоги або доведення будь-яких фактичних збитків), щоб запобігти порушенням або загрозі порушення положень цього Розділу 5 Одержувачем або будь-яким з його Представників та забезпечити виконання умов та положень цього Розділу 5 на додаток до будь-якого іншого засобу правового захисту, на який Розголошувач має право за законом або за правом справедливості.

6. Права інтелектуальної власності.

6. 1. Зі сторони Клієнта. Клієнт володіє всіма правами та правами власності, на Конфіденційну інформацію Клієнта та Дані Клієнта, включаючи всі Права інтелектуальної власності, пов'язані з ними. Клієнт надає BetterMe та її уповноваженим стороннім постачальникам послуг всесвітню невиключну ліцензію на розміщення, копіювання, доступ, обробку, передачу та відображення Даних Клієнта: (а) для підтримки, надання та вдосконалення Сервісу та виконання умов цього Договору; (б) для запобігання або вирішення технічних питань або питань безпеки та вирішення запитів в службу підтримки; (с) для добросовісного розслідування припущення про те, що Кінцевий Користувач порушує цей Договір або Умови надання послуг BetterMe; або (d) за вказівкою або запитом Клієнта або як це дозволено в письмовій формі Клієнтом.
6. 2. Зі сторони BetterMe. BetterMe володіє і буде продовжувати володіти всіма правами та правами власності, включаючи всі Права інтелектуальної власності, пов'язані з ними, на свою Конфіденційну інформацію, Результати та Сервіс, включаючи будь-які вдосконалення, налаштування або зміни до них.
6. 3. Знаки. Клієнт може використовувати Знаки BetterMe виключно у зв'язку з просуванням Сервісу Кінцевим Користувачем, за умови, що Клієнт не використовуватиме Знаки BetterMe будь-яким способом, який направлений на дискредитацію, є оманливим, наклепницьким, непристойним або іншим чином потенційно шкідливим для репутації або доброї волі BetterMe. BetterMe може використовувати Знаки Клієнта, і Клієнт цим Договором надає BetterMe необхідні права та ліцензії для використання імені та логотипу Клієнта на вебсайті, в блозі або в маркетингових матеріалах BetterMe, включаючи тематичні дослідження та посилення на прес-релізи, для ідентифікації Клієнта як замовника BetterMe. Кожна Сторона визнає та підтверджує виключне право власності на свої відповідні Знаки та гудвіл, пов'язаний з ними.
6. 4. Пропозиції та обажання. BetterMe вітає відгуки своїх клієнтів про Сервіс. Якщо Клієнт (включаючи будь-якого Кінцевого Користувача) надає BetterMe будь-які відгуки або пропозиції щодо Сервісу або Професійних Послуг ("**Відгук**"), BetterMe може використовувати, розкривати, відтворювати, субліцензувати або іншим чином поширювати та використовувати Відгук без обмежень або будь-яких зобов'язань перед Клієнтом або будь-яким Кінцевим Користувачем. Зокрема, BetterMe не зобов'язана ідентифікувати Клієнта або будь-якого Кінцевого Користувача як джерело такого Відгуку.

7. Відшкодування.

7. 1. Зі сторони Клієнта. Клієнт зобов'язується захистити BetterMe, її Афілійованих осіб та їхніх працівників, посадових осіб та директорів (разом - «**Захищені Сторони BetterMe**») від претензій, дій та вимог третіх осіб, що виникають внаслідок (і) порушення Клієнтом цього Договору або будь-якого порушення цього Договору будь-яким Кінцевим Користувачем; (ii)

звинувачень про те, що Дані Клієнта, несанкціоноване використання Сервісу Клієнтом або його Кінцевими Користувачами або обробка даних зі сторони BetterMe відповідно до інструкцій Клієнта порушують Право інтелектуальної власності або право на конфіденційність третьої сторони (кожна з яких - **«Вимога проти BetterMe»**), і Клієнт зобов'язується відшкодувати та убезпечити Захищені Сторони BetterMe, від будь-яких збитків, розумних гонорарів адвокатів та витрат, які остаточно присуджені проти таких Сторін BetterMe, в результаті або щодо будь-яких сум, сплачених Захищеними Сторонами BetterMe відповідно до затвердженої Клієнтом мирової угоди за Вимогою проти BetterMe.

7. 2. Зі сторони BetterMe. BetterMe зобов'язується захистити Клієнта, його Афілійованих осіб та їхніх працівників, посадових осіб та директорів (разом - **"Захищені Сторони Клієнта"**) від претензій, дій та вимог третіх сторін, які стверджують, що уповноважене використання Клієнтом Сервісу порушує або незаконно привласнює будь-яке авторське право, комерційну таємницю, патент США або право на торговельну марку таких третіх сторін (кожна з яких - **"Вимога проти Клієнта"**), і BetterMe зобов'язується відшкодувати та убезпечити Захищені Сторони Клієнта від будь-яких збитків, розумних гонорарів адвокатів та витрат, остаточно присуджених проти Захищених Сторін Клієнта в результаті або щодо будь-яких сум, сплачених Захищеними Сторонами Клієнта відповідно до затвердженої BetterMe мирової угоди за Вимогою проти Клієнта; за умови, однак, що в ніякому разі BetterMe не матиме жодних зобов'язань або відповідальності за цим Розділом 7. 2 у випадку, якщо Вимога проти Клієнта виникає внаслідок: (а) використання Клієнтом або будь-яким Кінцевим Користувачем Сервісу за винятком випадків, коли це дозволено цим Договором; або (b) використання Сервісу в модифікованій формі або в поєднанні з продуктами, послугами, контентом або даними, які не були надані Клієнту зі сторони BetterMe.
7. 3. Потенційне порушення. Якщо Сервіс стає або на обґрунтовану думку BetterMe може стати предметом позову про порушення прав, BetterMe може на власний розсуд: (а) отримати право, за рахунок BetterMe, щоб Клієнт продовжував користуватися Сервісом; (б) забезпечити функціонально еквівалентну заміну, що не порушує права; або (в) модифікувати Сервіс таким чином, щоб він більше не порушував права. Якщо BetterMe, на власний розсуд та своє розумне судження, визначить, що жоден з вищезазначених варіантів не є комерційно обґрунтованим, то BetterMe може призупинити або припинити використання Сервісу Клієнтом, і в цьому випадку єдиною відповідальністю BetterMe (на додаток до своїх зобов'язань відповідно до Розділу 7. 2) є надання Клієнту пропорційного відшкодування будь-яких передплачених невикористаних платежів, що застосовуються до решти частини Терміну Підписки. У розділах 7. 2 та 7. 3 зазначено виключну відповідальність BetterMe та виключний засіб правового захисту Захищених Сторін Клієнта щодо позовів про порушення прав.
7. 4. Процес відшкодування. Сторона, яка претендує на відшкодування, повинна негайно повідомити сторону, яка здійснює відшкодування, про наявність позову, що підлягає відшкодуванню, та негайно надає стороні, яка здійснює відшкодування, всю інформацію та обґрунтовано необхідну допомогу, а також іншим чином усіляко співпрацює з такою стороною під час процедури захисту від позову. Ненадання негайного повідомлення не є відмовою від права сторони на відшкодування збитків і впливає на зобов'язання сторони, яка здійснює відшкодування за цим Договором, лише в тій мірі, в якій таке ненадання або затримка суттєво порушують права такої сторони. Сторона, яка здійснює відшкодування, має повний контроль та повноваження щодо захисту від будь-якого позову; однак, за умови, що будь-яке врегулювання, що вимагає від сторони, яка претендує на відшкодування,

визнати відповідальність або здійснити будь-який фінансовий платіж, потребуватиме попередню письмову згоду такою стороною, у наданні якої не повинно бути необґрунтовано відмовлено або затримано.

8. Відповідальність.

8. 1. Обмеження Відповідальності. ЗА ВИНЯТКОМ ВИПАДКІВ ГРУБОЇ НЕДБАЛОСТІ АБО НАВМИСНИХ НЕПРАВОМІРНИХ ДІЙ АБО ЗОБОВ'ЯЗАНЬ З ВІДШКОДУВАННЯ СТОРОНИ ЗГІДНО З РОЗДІЛОМ 7 ("ВІДШКОДУВАННЯ"), В ЖОДНОМУ РАЗІ СУКУПНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ БУДЬ-ЯКОЇ СТОРОНИ АБО ЇЇ АФІЛІЙОВАНИХ ОСІБ, ЩО ВИПЛИВАЄ З ЦЬОГО ДОГОВОРУ АБО ПОВ'ЯЗАНА З НИМ (БУДЬ ТО ЗА ДОГОВОРОМ, ДЕЛІКТНИМ ПРАВОПОРУШЕННЯМ, НЕДБАЛІСТЮ АБО ЗГІДНО БУДЬ-ЯКИХ ІНШИХ НОРМ ПРАВА ЩОДО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ), НЕ ПЕРЕВИЩУЄ ЗАГАЛЬНУ СУМУ, СПЛАЧЕНУ АБО ТУ, ЯКА ПІДЛЯГАЄ СПЛАТІ, КЛІЄНТОМ ЗА ЦИМ ДОГОВОРОМ ПРОТЯГОМ 12 МІСЯЦІВ, ЩО БЕЗПОСЕРЕДНЬО ПЕРЕДУЮТЬ ПЕРШІЙ ПОДІЇ, ЯКА ПРИЗВЕЛА ДО ВИНИКНЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ.
8. 2. Виключення Непрямих та Супутніх Збитків. У ЖОДНОМУ РАЗІ ЖОДНА ЗІ СТОРІН АБО ЇЇ АФІЛІЙОВАНІ ОСОБИ НЕ НЕСУТЬ ЖОДНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ІНШОЮ СТОРОНОЮ ЗА БУДЬ-ЯКІ ВТРАЧЕНІ ПРИБУТКИ, ДОХОДИ АБО ВТРАТУ МОЖЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ, А ТАКОЖ ЗА БУДЬ-ЯКІ НЕПРЯМІ, ОСОБЛИВІ, ВИПАДКОВІ, НАСЛІДКОВІ, ЗРАЗКОВІ АБО ШТРАФНІ ЗБИТКИ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ ВОНИ ВИНИКЛИ ВНАСЛІДОК ДОГОВОРУ, ДЕЛІКТУ АБО ЗГІДНО БУДЬ-ЯКИХ ІНШИХ НОРМ ПРАВА ЩОДО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, І НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ БУЛА СТОРОНА ПОВІДОМЛЕНА ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ, І НАВІТЬ ЯКЩО ЗАСІБ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ НЕ ДОСЯГАЄ СВОЄЇ ОСНОВНОЇ МЕТИ. ВИЩЕЗАЗНАЧЕНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ВИКОНУЄТЬСЯ НАСТІЛЬКИ, НАСКІЛЬКИ ЦЕ ДОЗВОЛЯЄ ЗАСТОСОВНЕ ЗАКОНОДАВСТВО.
8. 3. Положення цього Розділу 8 розподіляють ризики за цим Договором між сторонами, які спиралися на ці обмеження при визначенні того, чи укласти цей Договір.

9. Інші умови.

9. 1. Регулююче Законодавство; Юрисдикція. Ці Умови регулюються відповідно до законодавства Англії та Уельсу (за винятком його сукупності колізійних норм). Будь-які суперечки або позови, що виникають у зв'язку з цим Договором або пов'язані з ним, або з порушенням його умов, вирішуються в арбітражному порядку Міжнародним центром з врегулювання спорів® відповідно до своїх діючих Процедур міжнародного вирішення спорів, зі змінами, внесеними Онлайн-протоколом ICDR® для спорів між виробниками/постачальниками (Процедури міжнародного вирішення спорів та Онлайн-протокол ICDR для спорів між виробниками/постачальниками знаходяться за адресою www.icdr.org).
9. 2. Повідомлення. BetterMe може надсилати загальні сповіщення, пов'язані з Сервісом, які стосуються всіх клієнтів, електронною поштою, текстовими повідомленнями, сповіщеннями в застосунку або шляхом їх розміщення на вебсайтах BetterMe, в застосунках або за допомогою Сервісу, і ці електронні сповіщення вважаються такими, що задовольняють будь-які правові вимоги щодо обов'язковості письмової форми таких сповіщень. Будь-яке повідомлення, яке необхідно надіслати або дозволяється надіслати за

цим Договором, вважається належним, якщо воно оформлене в письмовій формі та надіслане (а) поштовим відправленням на адресу, зазначену в останній Формі Замовлення, "Увага: Юридичне повідомлення", або (b) електронною поштою на адресу legal@betterme.world, якщо адресатом є BetterMe, та на електронну адресу, зазначену в Формі Замовлення, якщо адресатом є Клієнт. Кожна Сторона може змінити свою адресу для отримання повідомлення шляхом письмового сповіщення про це іншої Сторони відповідно до положень цього Розділу. Повідомлення вважаються врученими через 2 (два) робочі дні з дня надсилання.

9. 3. Дотримання Законодавства про захист даних.

(a) Стосовно будь-яких персональних даних, що обробляються будь-якою Стороною у зв'язку з цим Договором, кожна із Сторін відповідно є контролером щодо такої обробки. Кожна Сторона погоджується дотримуватися вимог Законодавства про захист даних, що застосовуються до контролерів стосовно надання Сервісів та іншим чином у зв'язку з цим Договором. З метою уникнення сумнівів, BetterMe та Клієнт мають власні, незалежно визначені політики конфіденційності, повідомлення та процедури щодо персональних даних, які вони зберігають, і кожен з них є контролером даних (а не спільними контролерами даних). Дотримуючись Законодавства про захист даних, кожна Сторона, без обмежень:

- (i) постійно впроваджує та підтримує всі відповідні заходи безпеки стосовно обробки персональних даних;
- (ii) веде облік всієї діяльності з обробки, що здійснюється за цим Договором; і
- (iii) не здійснює жодних свідомих дій або дозволяє здійснювати будь-які дії, які можуть призвести до порушення Законодавства про захист даних іншою Стороною.

9. 4. Реклама. Клієнт уповноважує BetterMe включати ім'я та логотип Клієнта в онлайн-списки клієнтів BetterMe, а також в друковані та електронні маркетингові матеріали.

9. 5. Взаємовідносини Сторін. Сторони є і будуть незалежними підрядниками щодо всіх послуг, що надаються за цим Договором. Цей Договір не створює спільне підприємство між сторонами, а також не створює партнерських, франчайзингових, агентських, фідучіарних або трудових відносин між ними. За цим Договором немає третіх сторін-бенефіціарів. Без обмеження дії положень цього Розділу, Кінцеві Користувачі Клієнта не є третіми сторонами-бенефіціарами прав Клієнта за цим Договором.

9. 6. Форс-мажор. Жодна зі Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за невиконання будь-якого зі своїх зобов'язань за цим Договором, за винятком платіжних зобов'язань, в тій мірі, в якій це спричинено подією, яка знаходиться поза розумним контролем такої Сторони, включаючи, серед іншого, стихійні лиха, громадянські заворушення, акти тероризму або війни, страйки робітників, дії уряду, переривання або збій в роботі Інтернету або будь-якої комунальної послуги, збої в послугах стороннього хостингу та атаки на відмову в обслуговуванні (кожна з них - «**Форс-мажорна Обставина**»). Сторона, яка потерпає від Форс-мажорної Обставини, звільняється від своїх зобов'язань (або їх частини) до тих пір, поки Форс-мажорна Обставина триває та перешкоджає виконанню зазначених зобов'язань (або їх частини). Сторона, яка потерпає від

Форс-мажорної Обставини, повинна негайно повідомити про це іншу Сторону та докласти розумних зусиль для пом'якшення наслідків Форс-мажорної Обставини.

9. 7. Відокремленість. Відсутність відмови від прав. У випадку, якщо будь-яке положення цього Договору буде визнано недійсним або таким, що не підлягає виконанню, відповідно до будь-якого судового рішення або постанови, таке положення повинно бути обмежене або виключене в мінімальній мірі, необхідній для того, щоб цей Договір в іншому випадку зберігав повну юридичну силу, залишався чинним та підлягав виконанню між сторонами. Жодна відмова від будь-якої умови цього Договору не вважається подальшою або тривалою відмовою від такої умови або будь-якої іншої умови, і неможливість сторони захистити будь-яке право або виконати будь-яке положення за цим Договором не є відмовою від такого права або положення.
9. 8. Передача. Ні цей Договір, ні будь-які права та ліцензії, надані за цим Договором, не можуть бути передані або відступлені Клієнтом без прямої письмової згоди BetterMe (у наданні якої не повинно бути необґрунтованої відмови або затримки); за умови, однак, що кожна сторона може передати цей Договір та всі Форми Замовлення за цим Договором після письмового повідомлення без згоди іншої сторони Афілійованій особі або її правонаступнику у зв'язку зі злиттям, придбанням, корпоративною реорганізацією або продажем всіх або практично всіх своїх активів, не пов'язаними з залученням прямого конкурента іншої сторони. З урахуванням вищезазначеного, цей Договір укладений на користь та є обов'язковим для сторін, їх майбутніх правонаступників і цесіонаріїв.
- 9.9 Зміни. BetterMe може час від часу змінювати цей Договір, щоб відобразити: (а) зміни в законодавстві; (б) нові регулятивні вимоги або (с) оновлення, внесені до нашого Сервісу. Якщо такі зміни впливають на користування Сервісом зі сторони Клієнта або на ваші законні права як користувача наших Сервісів, BetterMe повідомить про це до дати вступу оновлення в силу, надіславши електронного листа на адресу електронної пошти, зазначену в Формі Замовлення. Такі оновлення набувають чинності не менше, ніж через 14 днів з дати повідомлення. Якщо Клієнт не погоджується з оновленнями, які ми вносимо, він повинен повідомити про це BetterMe, щоб отримати пропорційне відшкодування на основі сум, які Клієнт попередньо сплатив за користування Сервісом. Продовження користування Сервісом зі сторони Клієнта після такої публікації вважається прийняттям вами таких змін, доповнень або вилучень.
9. 10. Модифікації цін. Відповідно до умов ціноутворення, узгоджених у Замовленні, BetterMe може змінювати ціни на Сервіси та додавати нові послуги або плани ціноутворення для додаткових зборів та платежів або змінювати збори та платежі за існуючі послуги в будь-який час та на власний розсуд без попереднього повідомлення Клієнта.
9. 11. Повна Угода. Цей Договір, включаючи всі вкладення, додатки, доповнення та будь-які Форми Замовлення за цим Договором, являє собою повну угоду між сторонами щодо предмету цього Договору та замінює будь-які попередні або поточні заяви, домовленості та угоди, письмові чи усні, щодо його предмету. Сторони не покладаються і не покладалися на будь-які заяви або гарантії щодо предмету цього Договору, явні або неявні, за винятком заяв і гарантій, викладених у цьому Договорі. У разі будь-якого конфлікту або невідповідності між положеннями Договору та будь-якою Формою Замовлення, Форма Замовлення має переважну силу.

10. **Визначення термінології.**

10. 1. "Афілійована особа" означає будь-яку юридичну особу, яка прямо або опосередковано контролює, контролюється або перебуває під спільним контролем з відповідною юридичною особою. "Контроль" для цілей визначення цього терміну означає або: (а) володіння або контроль над більш ніж 50% голосуючих часток відповідної юридичної особи; або (б) повноваження направляти або керувати управлінням та політикою юридичної особи, будь то через володіння, за контрактом або іншим чином.
10. 2. "Дані Клієнта" означає інформацію, надану Кінцевим Користувачем за допомогою Сервісу, включаючи всі пов'язані повідомлення, дані про реєстрацію, розмови та інший подібний контент.
10. 3. "Контролер даних" (або просто "контролер"), "обробник даних" (або просто "обробник") та "суб'єкт даних" мають значення, надані цим термінам відповідно до Законодавства про захист даних.
10. 4. "Законодавство про захист даних" означає Директиву ЄС 95/46/ЄС або Регламент (ЄС) 2016/679 (GDPR) та будь-які пов'язані з ними нормативні акти або інструменти, а також будь-які інші закони, нормативні акти, регулятивні вимоги та кодекси практик щодо захисту даних, застосовних до порядку надання Сервісів.
10. 5. "Дата набрання чинності" означає дату, коли Клієнт здійснив оплату Підписки.
10. 6. "Кінцевий Користувач" означає фізичну особу, яка уповноважена Клієнтом користуватися Сервісом під обліковим записом Клієнта. Кінцеві Користувачі можуть включати, без обмежень, співробітників, консультантів, підрядників та агентів Клієнта або його Афілійованих осіб.
10. 7. "Права Інтелектуальної Власності" означає незапатентовані винаходи, патентні заявки, патенти, права на промислові зразки, авторські права, торгові марки, знаки обслуговування, торгові назви, права на доменні імена, права на фотошаблони мікросхем, ноу-хау та інші права на комерційну таємницю, а також всі інші права інтелектуальної власності, їх похідні та форми захисту подібного характеру в будь-якій точці світу.
10. 8. "Оновлення" означає нові функції, функціональні можливості, вдосконалення, оновлення, виправлення похибок та усунення помилок у Сервісі, які BetterMe робить загальнодоступними без необхідності внесення додаткової плати.
10. 9. "Знаки" означає торгові марки, знаки обслуговування, логотипи та інші бренди.
10. 10. "Форма Замовлення" означає документ про замовлення, укладений між Клієнтом та BetterMe (або Афілійованими особами кожної із сторін), який містить посилання на цей Договір та підписаний Сторонами, та/або будь-яку транзакцію за кредитною картою, ініційовану Клієнтом, або рахунок, сплачений Клієнтом, відповідно до цього Договору.
10. 11. "Персональні Дані" має значення, надане йому відповідно до Законодавства про захист даних.
10. 12. "Політика Конфіденційності" означає політику конфіденційності, доступну за адресою <https://betterme.world/privacy-policy>, вебсайті її правонаступника або в межах Сервісів, та яка час від часу оновлюється на власний розсуд BetterMe.

- 10. 13. "Сервіс" означає мобільні застосунки BetterMe для фітнесу, включаючи будь-які Оновлення, як це описано у відповідній Формі Замовлення.
- 10. 14. "Підписка" означає доступ до Сервісу, придбаний Клієнтом в розрахунку від кількості Кінцевих Користувачів.
- 10. 15. "Термін Підписки" означає період, зазначений у Формі Замовлення, протягом якого Кінцевим Користувачам Клієнта дозволяється використовувати або отримувати доступ до Сервісу відповідно до умов, викладених у цьому Договорі.
- 10. 16. "Умови" означають будь-які умови користування, що регулюють використання Сервісів, доступних на <https://betterme.world/terms>, вебсайті, його наступника або в межах Сервісів, які час від часу оновлюються на власний розсуд BetterMe.