

การให้บริการสุขภาพผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงในชุมชนตำบลดอนตะโก

ชื่อ นางกนกวรรณ ศิริพรรณ

ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

การดูแลผู้สูงอายุเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในสภาวะก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ โดยมีจุดประสงค์สำคัญ คือ เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถใช้ชีวิตแต่ละวันอย่างมีความสุข มีอิสระที่จะดำเนินชีวิตอย่างมีคุณภาพตามที่ตนต้องการ พึ่งพาผู้อื่นน้อยที่สุด การดูแลโดยชุมชน เป็นการดูแลที่ต้องระดมความร่วมมือจากสมาชิกภายในชุมชน จากสมาชิกครอบครัว องค์กร สถาบันต่างๆ เพื่อสร้างจิตสำนึกให้คนในชุมชนเกิดการแก้ไขปัญหา ระดมความร่วมมือและพัฒนาบริการต่างๆ ให้แก่ผู้สูงอายุในชุมชนของตน

เพื่อสร้างความเข้มแข็งในชุมชนที่มีผู้สูงอายุในเขตบริการของสถาบัน วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนราธิวาส จึงได้ร่วมมือกับชุมชนดอนตะโก เพื่อให้การบริการวิชาการผู้สูงอายุในภาวะพึ่งพิงแก่ผู้สูงอายุในชุมชน โดยได้รับความร่วมมือจากภาคีเครือข่าย และที่สำคัญคือ ครอบครัวของผู้สูงอายุ ที่มีบทบาทสำคัญในการดูแล และให้ความร่วมมือในการให้บริการวิชาการในครั้งนี้ โดยนักศึกษาและอาจารย์ พิจารณาจากแนวคิดสุขภาพเป็นหนึ่งเดียว (one Health approach) และดำเนินการเชิงระบบ ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลลัพธ์ของการให้บริการ ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข ดังนี้

ปัจจัยนำเข้า ควรเพิ่มปัจจัยนำเข้าด้านนักศึกษา อาจารย์ และหน่วยงานที่มีส่วนร่วมให้มากขึ้น

กระบวนการ มีความเพียงพอ เหมาะสม แต่ควรมีแผนรองรับกรณีเกิดอุบัติเหตุที่ไม่สามารถควบคุมได้

ผลลัพธ์ของการให้บริการ

- 1.ผลที่เกิดกับประชาชน : ประชาชนในชุมชนที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ ความเข้าใจและสามารถดูแลผู้สูงอายุได้ (ระดับบุคคล ครอบครัวและชุมชน)
- 2.ผลที่เกิดกับชุมชน :ชุมชนมีความเข้มแข็งด้านการดูแลผู้สูงอายุระยะพึ่งพิง
- 3.ผลที่เกิดกับนักศึกษา : นักศึกษาได้เรียน ค้นคว้า และประยุกต์ความรู้ไปใช้ในการให้บริการวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว และชุมชน
- 4.ผลที่เกิดกับอาจารย์ : ได้มีโอกาสแสดงบทบาทการเป็นผู้นำสุขภาพ ผ่านการให้บริการวิชาการ
- 5 ผลที่เกิดกับวิทยาลัย : ได้รับการยอมรับจากชุมชน ในฐานะแหล่งเรียนรู้ทางวิชาการ ที่สามารถเข้าถึงชุมชน และสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน อย่างต่อเนื่อง

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

-การประสานความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และความร่วมมือที่ดีของครอบครัวผู้สูงอายุ

ปัญหาอุปสรรคที่พบ

-การให้บริการวิชาการในสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด ทำให้ไม่สามารถเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุได้ ต้องใช้การสื่อสารผ่านทางไลน์ การโทรมือถือ ในการสร้างสัมพันธภาพกับผู้สูงอายุที่มีสามีและภรรยาที่อายุมาก ต้องใช้เวลา และทักษะในการสื่อสารค่อนข้างมาก

-การใช้เครื่องมือสื่อสารในช่วงแรกของผู้สูงอายุ อาจต้องรบกวนบุตรหลานที่ไปทำงาน เลยทำให้ไม่สามารถถามข้อมูลสุขภาพได้ทันที ต้องรบกวนบุตรหลานก่อน

แนวทางแก้ไข

-วางแผนแก้ไขการให้บริการวิชาการในสภาวะฉุกเฉิน