Conditions Générales de Vente :

1. Identification de l'entreprise

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux prestations proposées par :
Florian Garel Entreprise individuelle - SIRET : 938 774 551 00015
06 23 78 39 06 - garelflorian-mtc@mailo.com

2. Prestations proposées

Je propose des séances de Médecine Traditionnelle Chinoise (MTC) et de massage Tui Na
La durée des prestations pourra varier avec pour ordre de grandeur :
1ere séance médecine traditionnelle chinoise : 1h30 à 2h
Séances suivantes médecine traditionnelle chinoise : 1h
séance massage Tui Na : 1h
séance courte médecine traditionnelle chinoise : 30min.
Les prestations visent à renforcer le bien-être de la personne et non à l'établissement d'un diagnostic ou traitement de maladies. Elles ne remplacent pas le suivi par un médecin. Les services proposés contribuent au mieux-être ou au bien-être de la personne.

3. Prix et modalités de paiement

Les tarifs des prestations sont indiqués et payables en euros, toutes taxes comprises (TTC)
Le paiement doit être effectué en chèque ou en espèce au moment de la prestation, sauf accord préalable.
La réservation s'effectue par email, sms ou par téléphone.

4. Annulation et report de rendez-vous

Toute annulation ou report doit être signalé au moins 24h avant le début de la séance. A défaut, la séance pourra être facturée.

5. Droit de rétractation

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation pour toute réservation effectuée à distance (par email, sms ou téléphone). Les prestations effectuées sur place et commencées immédiatement ne sont pas soumises au droit de rétractation. Le client peut accepter que la prestation commence avant la fin du délai de 14 jours. Dans ce cas, le droit de rétractation ne pourra plus être exercé pour cette prestation.

6. Responsabilité

Les prestations ne se substituent en aucun cas à un examen ou à un traitement médical. Chaque client reste responsable de son suivi médical.
Le praticien n'est pas un professionnel de santé et ne peut pas établir de diagnostic médical, il convient au patient d'assurer son suivi médical auprès des professionnels de santé.

7. Assurance professionnelle

Florian Garel est couvert par une assurance professionnelle de Responsabilité civile professionnelle auprès du Cabinet d'Assurance Gerbault, numéro de contrat : AMARK 8994, couvrant son activité professionnelle de praticien.

8. Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1

du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :
MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site :https://www.medconsodev.eu

ou par voie postale en écrivant à :
MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV
Centre d'Affaires Stéphanois SAS
IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE
3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

9. Droit applicable et litiges

Les présentes conditions sont régies par le droit français. Tout litige non résolu à l'amiable sera porté devant les tribunaux

10. Conformité loi n°2024-420

Les prestations respectent le principe de neutralité, d'autonomie et de non-suggestion, conformément à la loi n°2024-420 du 1à mai 2024 visant à renforcer la lutte contre les dérives sectaires et à améliorer l'accompagnement des victimes.