УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Дом здоровья»
Учебный центр

_____ А.Н.Тигеева
подпись
«_____»_____20____ г.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации для сотрудников

Коммуникативная компетентность взаимодействия с людьми с ОВЗ по зрению

Тюмень, 2024 год

Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
Коммуникативная компетентность взаимодействия с людьми с ОВЗ по зрению

1. Цели и задачи реализации программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации направлена на получение новой компетенции, необходимой сотрудникам социальных служб для формирования коммуникативной компетенции взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья по зрению.

2. Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения

3.

3.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

Программа предназначена для освоения стандартных и инновационных инструментов коммуникативного взаимодействия социальных сотрудников организаций с людьми с ОВЗ по зрению. Программа раскрывает характеристики инвалидности по зрению и формирует знания особенностей инклюзивного взаимодействия. По окончанию курса присваивается квалификация «организатор инклюзивного взаимодействия».
Программа разработана в соответствии:
- профессиональным стандартом «Социальный педагог» (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.09.2021 № 652н);
-на основе программы «Подготовка тренеров по формированию коммуникативной компетентности для взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья», разработанной ГАУ ДПО СО «Региональным кадровым центром государственного и муниципального управления».
-на основе опыта, практики АНО «Белая трость» г. Тюмени и АНО НП СПО «Благое дело» г. Екатеринбурга.

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

3.2. Требования к результатам освоения программы

В результате освоения программы слушатель должен:
Знать:
З-1-подходы к планированию мероприятий по организации свободного времени людей с ОВЗ;
З-2-способы планирования социально и личностно значимой деятельности людей с ОВЗ с целью расширения их социокультурного опыта;
З-3-формы и методы социально-педагогической поддержки детей и молодежи в трудной жизненной ситуации;
З-4-основные направления профилактики социальных девиаций среди людей с ОВЗ;
З-5-формы и методы профилактической работы с детьми и семьями группы социального риска;

З-6-способы обеспечения досуговой занятости людей с ОВЗ;
З-7-теория и методика организации отдыха и оздоровления детей и молодежи в каникулярное время;
З-8-теория и методика социально-педагогической работы с детьми и молодежью по месту жительства;
З-9-теоретические и практические знания по учебной дисциплине «Первая помощь».

Уметь:

У-1-проектировать содержание социально и личностно значимой деятельности людей с ОВЗ с целью расширения их социокультурного опыта;

У-2-планировать работу с людьми с ОВЗ, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, с учетом специфики их социальных проблем;

У-3-планировать мероприятия по профилактике девиантного поведения людей с ОВЗ;

У-4-разрабатывать меры по социальной реабилитации людей с ОВЗ;

У-5-разрабатывать меры по обеспечению досуговой занятости людей с ОВЗ в образовательном учреждении и по месту жительства;

У-6-согласовывать с институтами социализации план совместных действий по обеспечению позитивной социализации людей с ОВЗ;

У-7-оказывать людям с ОВЗ первую помощь.

3. Содержание программы

Категория слушателей:
Программа «**Коммуникативная компетентность взаимодействия с людьми с ОВЗ по зрению»** при реализации дополнительных профессиональных программ структурного подразделения ООО «Дом здоровья» учебного центра рассчитана:
- специалистов здравоохранения;
-сотрудников социальных служб;
-сотрудников некоммерческих социально ориентированных организаций Тюменской области.
Трудоемкость обучения: 16 академических часов.
Форма обучения: гибридная (очная оффлайн и онлайн).
По окончании программы повышения квалификации слушатели получают сертификат о повышении квалификации установленного образца.

3.1. Учебный план

№	Наименование модулей	Всего ак. часов	В том числе часов аудиторных занятий		Форма контроля	Использование учебно-методических материалов
			лекции	практ. занятия		
1	2	3	4	5	6	7
1	Модуль 1. Теоретические и практические основы коммуникативной компетентности	6	2	4	-	Электронный УМК Видео-материалы
2	Модуль 2. Основные правила при взаимодействии с людьми с ограниченными возможностями зрения: специфика и особенности	6	2	4	-	Электронный УМК Видео-материалы
3	Модуль 3. Инклюзивное волонтерство как социальный лифт для людей с ОВЗ	3	1	2	-	Электронный УМК Видео-материалы
	Итоговая аттестация	1	-	-	Зачет	
	ИТОГО:	**16**	**5**	**10**		

3.2. Учебно-тематический план

Наименование учебных курсов, дисциплин, модулей, разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа	Объем часов	Контроль Формируемые умения/знания
Модуль1. Теоретические и практические основы коммуникативной компетентности		6	
Тема 1.1 Основы инклюзивных коммуникаций, проблемы и возможности при взаимодействии с людьми с ограниченными возможностями зрения	Новая роль человека с инвалидностью в обществе. Особенности первого контакта с человеком с инвалидностью. Общие правила взаимодействия с людьми с инвалидностью	1	З-1; З-2 У-1
	Практическое занятие № 1 Социальная ситуация	1	
Тема 1.2 Уровни инклюзивной культуры в медицинских учреждениях	Инклюзивная культура в медицинской и социальной среде. Современные социальные проекты с привлечением людей с ОВЗ. Мероприятия, интегрируемые в культурную жизнь человека с инвалидностью	1	З-3; З-4 У-1; У-2; У-3
	Практическое занятие № 2 Социальная ситуация	1	
	Практическое занятие № 3 Социальная ситуация	1	
Тема 1.3 Траектории развития от медицинской помощи к социальной адаптации и интеграции людей с нарушением здоровья	Практическое занятие № 4 Социальная ситуация	1	
Модуль 2. Основные правила при взаимодействии с людьми с ограниченными возможностями зрения: специфика и особенности		6	
Тема 2.1 Социальный и психологический портрет. Внутренние и внешние барьеры	Классификация форм инвалидности. Самооценка людей с ОВЗ. Экстрабилити людей с ОВЗ. Формы общения и взаимодействия с людьми с ОВЗ.	1	З-5; З-6; З-7 У-1
	Практическое занятие № 5 Социальная ситуация	1	
Тема 2.2 Диагностика выраженности коммуникативных навыков.	Психологические особенности людей с ОВЗ. Конфликтные ситуации при взаимодействии с людьми с ОВЗ. Коммуникация.	1	З-2; З-7 У-1; У-4
	Практическое занятие №6 Социальная ситуация	1	
Тема 2.3 Особенности организации сценариев мероприятий «Дни инклюзивного общества»	Практическое занятие № 7 Социальная ситуация	1	З-5; З-6; З-7 У-1; У-4; У-5

	Практическое занятие № 8 Социальная ситуация	1	
Модуль 3. Социальные роли и понятие об инклюзивном сервисе		3	
Тема 3.1 Инклюзивное волонтерство как социальный лифт для людей с ОВЗ	Опыт инклюзивного волонтерства. Модель инклюзивного волонтерства в практической социальной работе. Технология сопровождения	1	З-5; З-6; З-7 У-1; У-4; У-5
	Практическое занятие № 9 Социальная ситуация	1	
	Практическое занятие № 10 Социальная ситуация	1	
Итоговая аттестация		1	
Всего		16	

3.3. Календарный учебный график (порядок освоения разделов, дисциплин)

Период обучения (дни, недели)*	Наименование раздела, модуля
1 неделя	
2 неделя	
3 неделя	
4 неделя	
+ Точный порядок реализации разделов, модулей (дисциплин) обучения определяется в расписании занятий	

4. Материально-технические условия реализации программы

Реализация программы проходит в учебных кабинетах в формате тренинга, онлайн

Наименование помещения	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	*2*	*3*
Учебная аудитория/ тренинговая площадка	Теоретические занятия	- рабочее место преподавателя -1; - рабочие места обучающихся – ___ шт.; - компьютер, мультимедийный проектор, экран; -подключение к интернету для онлайн-занятий - флипчарт; -фото– и видеоматериалы о людях с инвалидностью; -раздаточные материалы для аудитории (памятка эффективного инклюзивного общения); -для имитации и понимания состояния незрячего человека: повязки на глаза; -технические средства, используемые человеком с проблемами зрения: Белая трость, Электронная трость, «Говорящий» телефон и планшет; -для ощущения ограничения физической активности: Инвалидная коляска; -для восприятия состояния глухоты: беруши (приспособления, вставляемые в слуховые проходы ушей, изолирующие от звуков); -наушники, подключенные к компьютеру, где имитируется состояние человека с ментальными нарушениями, когда он слышит одновременно разные звуки, голоса и шумы, что позволяет оценить его состояние и понять невозможность быстро воспринимать им в таком состоянии информацию.
Учебная аудитория/ тренинговая площадка	Практические занятия	

5. Нормативно-информационное обеспечение обучения

Нормативные правовые акты

1. Конвенция ООН о правах инвалидов (принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года).
2. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993г. // Российская газета, 1993.-25 декабря.
3. Федеральный закон "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности" от 22.07.2008 N 123-ФЗ;
4. Федеральный закон «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 N 69-ФЗ;
5. Постановление Правительства РФ от 20.02.2006 N 95 (ред. от 21.06.2018) «О порядке и условиях признания лица инвалидом».
6. Федеральный закон от 03.05.2012 N 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» // СПС «Консультант Плюс».
7. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" // СПС «Консультант Плюс».
8. Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 28.11.2015, с изм. от 29.12.2015) "О государственной социальной помощи» // СПС «Консультант Плюс».
9. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.12.2015) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" // СПС «Консультант Плюс».

Учебная и научная литература

1. Артпедагогика и арттерапия в специальном и инклюзивном образовании : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Медведева [и др.] ; под редакцией Е. А. Медведевой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 274 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07554-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/515727 (дата обращения: 03.02.2023).
2. Баринова, Е. Б. Теория и практика инклюзивного обучения в образовательных организациях : учебное пособие для вузов / Е. Б. Баринова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 97 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13878-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/519666 (дата обращения: 03.02.2023).
3. Верховская М.А., Попова Н Т. «Древо ремесел» как ресурс социокультурной реабилитации / Актуальные проблемы психологической реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья. Материалы международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы психологической реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья» – М.: 2011. -713 с. (с. 542-546)
4. Головина, Г. А. Разработка модели учебно-производственных подразделений для осуществления социально-трудовой адаптации в условиях реального производства лиц со сложной структурой дефекта, прошедших специальную профессиональную подготовку в условиях колледжа / Актуальные проблемы психологической реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья. Материалы международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы психологической реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья» – М.: 2011. – с. 69-73.

5. Дек, Б. Воспитание и семилетние циклы развития человека / В масштабах собственной жизни: «60 параллель» – за 9 лет. Сб. избранных материалов журнала «60 параллель» за 2002-2011 годы / ред. – сост. Ю. Б. Неруш, Н. И. Никифорова. – Сургут, 2011 – 496 с. С. 300-309.

6. Захарова, И. Ю. Танцы как метод лечебного воздействия / журнал «Особый ребенок: исследования и опыт помощи». – Вып. 4., 2001.– с. 95-135.

7. Коркунов, В. В. Модели жизни взрослых с проблемами развития, нормализация, салютогенез и индивидуализация в формировании жизни / Лечебная педагогика: история и современность: монография / В. В. Коркунов (и др.); под ред. к. п. н., проф. А. Н. Нигаева, к. п. н., проф. В. В. Коркунова. – Екатеринбург: Урал. гос. пед. ун-; Ин-т спец. образования, 2005. – 119 с., с. 86-98.

8. Лаврентьева, Т. Е. Обучение основам ремесла и развитие общения на занятиях в керамической мастерской / Т. Е. Лаврентьева, О. В. Караневская. – М.: Теревинф, 2009. – 56 с.

9. Лебедев В. П Тугоухость у детей.– М.: Медицина, 1984, 239 с., ил.

10. Лебедева, Л. Д. Практика арт-терапии: подходы, диагностика, система занятий / Л. Д. Лебедева. – СПб.: Речь, 2008. – 256 с.

11. Леве А. Развитие слуха у неслышащих детей: История. Методы. Возможности / Пер. с нем. Л.Н.Родченко, Н.М.Назаровой. М.: Изд. центр «Академия», 2003. 224 с.

12. Ливехуд, Б. Кризисы жизни, шансы жизни. Развитие человека между детством и старостью. / Пер. с нем. / Б. Ливехуд. – Калуга: Духовное познание, 2012. – 87 с.

13. Основы инклюзивного взаимодействия с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья [Текст]: методические рекомендации/

Урал.гос.пед. ун-т; авт.-сост. И.А. Филатова [и др.]. – Екатеринбург: [б.и.], 2017. – 20 с.

14. Основы инклюзивной культуры: учебное пособие / Н. А. Борисова, О. А. Денисова и др.; под общ. ред. О. А. Денисовой; составитель О. Л. Леханова. — Череповец: ЧГУ, 2021. — 214 с. URL: https://zenodo.org/record/5847661#.Y-L2TnZByUk

15. Показатели инклюзии. Практическое пособие. – М.: РООИ «Перспектива», 2007.

16. Профессиональная ориентация, профессиональная подготовка и трудоустройство при умственной отсталости: Метод.пособие / под ред. Е. М. Старобиной – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2007. – 304 с.: ил.

17. Профессиональная подготовка инвалидов с психическими нарушениями к трудовой деятельности (трудовая адаптация и сопровождение на начальных этапах трудовой занятости / трудоустройства). Методические рекомендации / Сост. А. Ф. Покидышева, В. И. Симакова (АНО НПСПО «Благое дело») – Верхний Тагил: Уральское провинциальное издательство (ИП Чумаков С. В.). – 2014. – 24 с.

18. Ремесленные мастерские для «особых людей: развитие, трудозанятость, включение в социум». Методическое пособие для специалистов социальной сферы по вопросам сопровождаемой трудозанятости людей с инвалидностью в художественно-ремесленных мастерских / сост. С. И. Токарева, Ю. И. Токарева (АНО НПСПО «Благое дело») – Верхний Тагил: Уральское провинциальное издательство (ИП Чумаков С. В. – 2015. – 42 с.

19. Роль людей с инвалидностью в реализации Конвенции ООН о правах инвалидов в Российской Федерации и странах СНГ: сборник материалов круглого стола 15-16 сентября 2016 года / Свердловская Областная специализированная библиотека ка для слепых; Министерство культуры Свердловской области; АНО «Белая трость». – Екатеринбург, 2017. – 99 с.

20. Штайнер, Р. Курс лекций по лечебной педагогике. 12 лекций, прочитанных в Дорнахе с 25 июня по 7 июля 1924 года. / Пер. с нем. / Р. Штайнер. – Киев: Наири, 2015. – 240 с.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

http://delonablago.ru/
http://extrability.org/
http://www.conflictologiy.narod.ru
http://www.conflictus.ru
http://www.konfliktus.ru
http://www.conflictmanagement.ru
https://www.rkcgmy.ru/deyatelnost/uchebno-metodicheskie-materiali-/
http://deafural.okis.ru/about.html
https://www.tiensmed.ru/news/tugouhosti-ab1.html
http://zodorov.ru/metodicheskie-rekomendacii-po-obucheniyu-grajdan-pojilogo-vozr.html?page=18
https://tiflocentre.ru/obespechenie-dostupnosti-dlja-slaboslyshashhih.php
https://vimeo.com/247516985
http://specialbank.ru/2016/10/17/msd

6. Организационно-педагогические условия

Реализация программы повышения квалификации «**Коммуникативная компетентность взаимодействия с людьми с ОВЗ по зрению**» при реализации дополнительных профессиональных программ структурного подразделения ООО «Дом здоровья» учебного центра обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой области.

7. Контроль и оценка результатов освоения программы

Порядок завершения курса по программе предусматривает итоговую аттестацию по результатам обучения в форме: зачета.

7.1. Формы и методы контроля

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
Знания -подходы к планированию мероприятий по организации свободного времени людей с ОВЗ; -способы планирования социально и личностно значимой деятельности людей с ОВЗ с целью расширения их социокультурного опыта; -формы и методы социально-педагогической поддержки детей и молодежи в трудной жизненной ситуации;	**Текущий контроль:** экспертное наблюдение и оценка в процессе практической деятельности

-основные направления профилактики социальных девиаций среди людей с ОВЗ; -формы и методы профилактической работы с детьми и семьями группы социального риска; -способы обеспечения досуговой занятости людей с ОВЗ; -теория и методика организации отдыха и оздоровления детей и молодежи в каникулярное время; -теория и методика социально-педагогической работы с детьми и молодежью по месту жительства; -теоретические и практические знания по учебной дисциплине «Первая помощь».	
Умения -проектировать содержание социально и личностно значимой деятельности людей с ОВЗ с целью расширения их социокультурного опыта; -планировать работу с людьми с ОВЗ, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, с учетом специфики их социальных проблем; -планировать мероприятия по профилактике девиантного поведения людей с ОВЗ; -разрабатывать меры по социальной реабилитации людей с ОВЗ; -разрабатывать меры по обеспечению досуговой занятости людей с ОВЗ в образовательном учреждении и по месту жительства; -согласовывать с институтами социализации план совместных действий по обеспечению позитивной социализации людей с ОВЗ; -оказывать людям с ОВЗ первую помощь.	**Текущий контроль:** экспертное наблюдение и оценка в процессе практической деятельности **Итоговая аттестация:** экспертное наблюдение и оценка результатов в процессе решения профессиональных кейсов **Тест**

7.2. Оценочные материалы

Порядок завершения курса по программе предусматривает итоговую аттестацию по результатам обучения в форме: зачета (экспертное наблюдение, кейс, тест).

8. Составители программы

Байдакова Наталья Валериевна, ведущий специалист учебного центра, преподаватель первой квалификационной категории.