

6 December 2023

Text Channel —>> << 🧑 >> instal-commants
 Text Channel —>> << 📺 >> dc-update-bot

Categorie —>> 📊 ---(SERVER STATS)--- 📊

Categorie —>> ---(LOKAL INFORMATION)---

Text Channel —>> << ✅ >> av—rules
 Text Channel —>> << ✅ >> dc—rules
 Text Channel —>> << ✅ >> verification
 Text Channel —>> << ! >> attention
 Text Channel —>> << 📢 >> announcement
 Text Channel —>> << 😊 >> welcome
 Text Channel —>> << 👋 >> goodbye
 Text Channel —>> << 📖 >> choose-rolles
 Text Channel —>> << 👥 >> staff-team

Categorie —>> ---(LOKAL INFORMATION)---

Text Channel —>> << 📖 >> blog-g****r
 Text Channel —>> << 📊 >> mee6-xp-info
 Text Channel —>> << 📊 >> mee6-xp-punten
 Text Channel —>> << 📅 >> birthday-calendar
 Text Channel —>> << 🎂 >> birthday-message
 Text Channel —>> << 📢 >> information
 Text Channel —>> << 📢 >> ets2-rides
 Text Channel —>> << 📢 >> ats-rides

Categorie —>> -----(LEVEL SYSTEM)-----

Text Channel —>> << 🏆 >> level-status
 Text Channel —>> << 📈 >> level•up
 Text Channel —>> << 📈 >> rang•up

Categorie —>> -----(LOKAL CHATS)-----

Text Channel —>> << 💬 10 >> number-game
 Text Channel —>> << 💬 OK >> letter-game
 Text Channel —>> << 💬 >> lokal-chat-nl
 Text Channel —>> << 💬 >> lokal-chat-eng
 Text Channel —>> << 💬 >> linkjes-chat
 Text Channel —>> << 📍 >> birthday-chat
 Text Channel —>> << 🎵 >> music-bot-chat
 Text Channel —>> << 🌈 >> pride
 Text Channel —>> << 🌈 >> bi
 Text Channel —>> << 🌈 >> gay
 Text Channel —>> << 🌈 >> lesbians
 Text Channel —>> << 🌈 >> transgender

Categorie —>> -----(Polls)-----

Text Channel —>> << 📊 >> poll-ets2
 Text Channel —>> << 📊 >> poll-ats

Text Channel —>> << 📊 >> poll-fs17
 Text Channel —>> << 📊 >> poll-fs19
 Text Channel —>> << 📊 >> poll-fs22
 Text Channel —>> << 📊 >> poll-fs25
 Text Channel —>> << 📊 >> poll-other
 Text Channel —>> << 📊 >> poll-discord
 Text Channel —>> << 📊 >> poll-website
 Text Channel —>> << 📊 >> poll-to-request

Categorie —>> -----(LOKAL VOICE)-----

Voice Channel —>> << ☕ >> Chill Room (NL)
 Voice Channel —>> << ☕ >> Chill Room (ENG)
 Voice Channel —>> << 🆘 >> Support Channel
 Voice Channel —>> << 🎵 >> Music
 Voice Channel —>> << 🌈 >> pride
 Voice Channel —>> << 🌈 >> bi
 Voice Channel —>> << 🌈 >> gay
 Voice Channel —>> << 🌈 >> Lesbies
 Voice Channel —>> << 🌈 >> Transgender

Categorie —>> (🚚 EURO TRUCK SIMULATOR 2)

Text Channel —>> << 🟦 >> ets2-server-regles
 Text Channel —>> << 🚚 >> ets2-steam-bonus
 Text Channel —>> << 🚚 >> ets2-info
 Text Channel —>> << 📁 🚚 >> mods
 Text Channel —>> << 🚚 >> ets2-chat
 Text Channel —>> << 📷 🚚 >> ets-2-photos
 Voice Channel —>> << 🚚 >> ETS 2 Channel

Categorie —>> (🚚 American Truck Simulator)

Text Channel —>> << 🚚 >> ats-info
 Text Channel —>> << 📁 🚚 >> mods
 Text Channel —>> << 🚚 >> ats-chat
 Text Channel —>> << 📷 🚚 >> ats-photos
 Voice Channel —>> << 🚚 >> ATS Channel

Categorie —>> (🚜 FARMING SIMULATOR 17)

Text Channel —>> << 🚜 >> fs-17-info
 Text Channel —>> << 📁 🚜 >> fs-17-mods
 Text Channel —>> << 🚜 >> fs-17-chat
 Text Channel —>> << 📷 🚜 >> fs-17-photos
 Voice Channel —>> << 🚜 >> FS 17 Channel

Categorie —>> (🌽 FARMING SIMULATOR 19)

Text Channel —>> << 📄 🌽 >> fs-19-regels
 Text Channel —>> << 🌽 >> fs-19-info
 Text Channel —>> << 📁 🌽 >> fs-19-mods
 Text Channel —>> << 🌽 >> fs-19-chat

Text Channel —>> << 📷🌽 >> fs-19-photos
 Voice Channel —>> << 🌽 >> FS 19 Channel

Categorie —>> (🌾 FARMING SIMULATOR 22)
 Text Channel —>> << 📄🌾 >> fs-22-regels
 Text Channel —>> << 🌾 >> fs-22-info
 Text Channel —>> << 📁🌾 >> fs-22-mods
 Text Channel —>> << 🌾 >> fs-22-chat
 Text Channel —>> << 📷🌾 >> fs-22-photos
 Voice Channel —>> << 🌾 >> FS 22 Channel

Categorie —>> (🐘 FARMING SIMULATOR 25)
 Text Channel —>> << 📄🐘 >> fs-25-regels
 Text Channel —>> << 🐘 >> fs-25-info
 Text Channel —>> << 📁🐘 >> fs-25-mods
 Text Channel —>> << 🐘 >> fs-25-chat
 Text Channel —>> << 📷🐘 >> fs-25-photos
 Voice Channel —>> << 🐘 >> FS 25 Channel

Categorie —>> 📁 mods/info
 Text Channel —>> ● fs22-server-regels
 Text Channel —>> ● fs-22-mods
 Text Channel —>> ● fs22-server-info

Categorie —>> -----(STREAMS)-----
 Text Channel —>> << 🔔 >> gamester-streams
 Text Channel —>> << 🔔 >> other-streams
 Voice Channel —>> << 🎥 >> GameSter Livestream

Categorie —>> -----(PHOTOS)-----
 Text Channel —>> << 📷 >> other-photos
 Text Channel —>> << - * >> in****-photos

Categorie —>> -----(VIDEOS)-----
 Text Channel —>> << 📺 >> explanation-videos
 Text Channel —>> << 📺 >> ets2-clips
 Text Channel —>> << 📺 >> ats-clips
 Text Channel —>> << 📺 >> fs17-clips
 Text Channel —>> << 📺 >> fs19-clips
 Text Channel —>> << 📺 >> fs22-clips
 Text Channel —>> << 📺 >> fs25-clips
 Text Channel —>> << 📺 >> other-videos
 Text Channel —>> << 📺 >> g****r-videos
 Text Channel —>> << 📺 >> r****t-a****t

Categorie —>> -----(Staff channels)-----
 Text Channel —>> << 👤 >> staff-rules
 Text Channel —>> << 👤 >> staff-comments

Text Channel —>> 《👤》staff-chat
 Text Channel —>> 《👮》warning-channel
 Text Channel —>> 《👮》kick-channel
 Text Channel —>> 《👮》temp-ban-channel
 Text Channel —>> 《👮》ban-channel
 Text Channel —>> 《👮》unban-channel

Categorie —>> -----(OFFICE)-----
 Text Channel —>> 《🔪》twitch-transfer
 Text Channel —>> 《👮》werving-recruitment
 Text Channel —>> 《📁》discord-logs
 Voice Channel —>> 《🕒》Waiting room
 Voice Channel —>> 《🗣️》Meeting room
 Voice Channel —>> 《🔒》G****r
 Voice Channel —>> 《🔒》A****s
 Voice Channel —>> 《🔒》W* ***r

Categorie —>> -----(AFK)-----
 Voice Channel —>> 🚫 Away
 Voice Channel —>> 🍷 Eat
 Voice Channel —>> 📺 Film looking
 Voice Channel —>> 📞 Phone
 Voice Channel —>> 🛌 Sleeping
 Categorie —>> -----(END)-----



Dit document is gemaakt door GameSter.

Dit document blijft ten allen tijde eigendom van GameSter en mag op geen enkele wijze herschreven, bewerkt of gekopieerd worden zonder schriftelijke toestemming van de maker. Illegale kopieën maken van dit document is ten strengste verboden, en zal er aangifte tegen de betreffende persoon(en) en bedrijf(en) worden gedaan.

Gemaakt op: 26-1-2025.

6 December 2024

Text Channel —>>  instal — commants
Text Channel —>>  dc — update — bot

Categorie —>>  ——— TOP ——— 

Categorie —>>  ——— SERVER STATS ——— 

Categorie —>>  ——— SERVER RULES ——— 
Text Channel —>>  — av — rules
Text Channel —>>  — dc — rules
Text Channel —>>  — verification

Categorie —>>  ——— SERVER INFO ——— 
Text Channel —>>  — attention
Text Channel —>>  — welcome
Text Channel —>>  — goodbye
Text Channel —>>  — choose — roles
Text Channel —>>  — staff — team
Text Channel —>>  — ticket — support

Categorie —>>  ——— OTHER INFO ——— 
Text Channel —>>  — g****r — blogs
Text Channel —>>  — birthday-calendar
Text Channel —>>  — birthday-message
Text Channel —>>  — g****r-streams
Text Channel —>>  — other-streams
Text Channel —>>  — tb — information
Text Channel —>>  — tb — ets2 — rides
Text Channel —>>  — tb — ats — rides

Categorie —>>  ——— MEE6 XP INFO ——— 
Text Channel —>>  — mee6 — xp — info
Text Channel —>>  — leaderboard
Text Channel —>>  — level — up
Text Channel —>>  — rank — up

Categorie —>>  LOKAL CHATS 

Text Channel —>>  nl chat

Text Channel —>>  eng chat

Text Channel —>>  link chat

Text Channel —>>  number chat

Text Channel —>>  letter chat

Text Channel —>>  birthday chat

Text Channel —>>  music-bot chat

Categorie —>>  poll 

Text Channel —>>  poll ets2

Text Channel —>>  poll ats

Text Channel —>>  poll fs17

Text Channel —>>  poll fs19

Text Channel —>>  poll fs22

Text Channel —>>  poll fs25

Text Channel —>>  poll other

Text Channel —>>  poll discord

Text Channel —>>  poll website

Text Channel —>>  poll request

Categorie —>>  PRIDE 

Text Channel —>>  bi chat

Text Channel —>>  gay chat

Text Channel —>>  lesbians chat

Text Channel —>>  transgender chat

Voice Channel —>>  bi voice

Voice Channel —>>  gay voice

Voice Channel —>>  lesbians voice

Voice Channel —>>  transgender voice

Categorie —>>  LOKAL VOICE 

Voice Channel —>>  NL voice

Voice Channel —>>  ENG voice

Voice Channel —>>  Music voice

Voice Channel —>>  Support voice

Voice Channel —>>  Ferris Wheel voice

Voice Channel —>>  Live Stream voice

Categorie —>>  ETS 2 

Text Channel —>> 🎥—ets2—clips
 Text Channel —>> 🚚—ets2—steam-bonus
 Text Channel —>> 🚚—ets2—rules
 Text Channel —>> 🚚—ets2—info
 Text Channel —>> 🚚—ets2—mods
 Text Channel —>> 🚚—ets2—chat
 Text Channel —>> 🚚—ets2—photos
 Voice Channel —>> 🚚—ETS2—Channel

Categorie —>> 🚚—ATS—🚚
 Text Channel —>> 🎬—ats—clips
 Text Channel —>> 🚚—ats—rules
 Text Channel —>> 🚚—ats—info
 Text Channel —>> 🚚—ats—mods
 Text Channel —>> 🚚—ats—chat
 Text Channel —>> 🚚—ats—photos
 Voice Channel —>> 🚚—ATS—Channel

Categorie —>> 🚜—FARMING—17—🚜
 Text Channel —>> 🎬—fs17—clips
 Text Channel —>> 🚜—fs17—rules
 Text Channel —>> 🚜—fs17—info
 Text Channel —>> 🚜—fs17—mods
 Text Channel —>> 🚜—fs17—chat
 Text Channel —>> 🚜—fs17—photos
 Voice Channel —>> 🚜—FS17—Channel

Categorie —>> 🌽—FARMING—19—🌽
 Text Channel —>> 🎬—fs19—clips
 Text Channel —>> 🌽—fs19—rules
 Text Channel —>> 🌽—fs19—info
 Text Channel —>> 🌽—fs19—mods
 Text Channel —>> 🌽—fs19—chat
 Text Channel —>> 🌽—fs19—photos
 Voice Channel —>> 🌽—FS19—Channel

Categorie —>> 🌾—FARMING—22—🌾
 Text Channel —>> 🎬—fs22—clips
 Text Channel —>> 🌾—fs22—rules
 Text Channel —>> 🌾—fs22—info
 Text Channel —>> 🌾—fs22—mods
 Text Channel —>> 🌾—fs22—chat

Text Channel —>> 🌾—fs22—photos
 Voice Channel —>> 🌾—FS22—Channel

Categorie —>> 🧑—FARMING—25—🧑
 Text Channel —>> 🎬—fs25—clips
 Text Channel —>> 🧑—fs25—rules
 Text Channel —>> 🧑—fs25—info
 Text Channel —>> 🧑—fs25—mods
 Text Channel —>> 🧑—fs25—chat
 Text Channel —>> 🧑—fs25—photos
 Voice Channel —>> 🧑—FS25—Channel

Categorie —>> 📷—PHOTOS—📷
 Text Channel —>> 📷—other—photos
 Text Channel —>> *—in****—photos

Categorie —>> 🎥—VIDEOS—🎥
 Text Channel —>> OK—explanation-videos
 Text Channel —>> 🎥—other—videos
 Text Channel —>> 🎥—g****r—videos
 Text Channel —>> 🎥—r****t—a****t

(Bijgewerkt tot hierboven)

Categorie —>> 🧑—STAFF VOICE—🧑
 Voice Channel —>> 🗡️—Twitch Moderator—🗡️
 Voice Channel —>> 🗣️—Meeting room
 Voice Channel —>> SOS—Support Team—SOS
 Voice Channel —>> 🧡—Manager—🧡
 Voice Channel —>> 🧡—Assistent Manager—🧡
 Voice Channel —>> 💜—Admin Leader—💜
 Voice Channel —>> 💙—Admin Trainer—💙
 Voice Channel —>> 🌿—Senior Admin—🌿
 Voice Channel —>> 🖤—Junior Admin—🖤
 Voice Channel —>> 🤍—Test Admin—🤍
 Voice Channel —>> ❤️—Developer—❤️
 Voice Channel —>> 🔒—GameSter—
 Voice Channel —>> 🔒—GameSter—Bot

Categorie —>> 🚒—STAFF CHATS—🚒

Text Channel —>>  werving
 Text Channel —>>  Twitch Moderator 
 Text Channel —>>  Support Team 
 Text Channel —>>  Manager 
 Text Channel —>>  Assistent Manager 
 Text Channel —>>  Admin Leader 
 Text Channel —>>  Admin Trainer 
 Text Channel —>>  Senior Admin 
 Text Channel —>>  Junior Admin 
 Text Channel —>>  Test Admin 
 Text Channel —>>  Developer 
 Text Channel —>>  werving
 Text Channel —>>  kick
 Text Channel —>>  temp ban
 Text Channel —>>  ban
 Text Channel —>>  unban
 Text Channel —>>  staff rules
 Text Channel —>>  staff comments
 Text Channel —>>  discord logs

Categorie —>>  AFK 
 Voice Channel —>>  away
 Voice Channel —>>  Eat
 Voice Channel —>>  Film looking
 Voice Channel —>>  Phone
 Voice Channel —>>  Sleeping

Categorie —>>  END 

Categorie —>> C* ARCHIVE 
 Text Channel —>> C* archief

Dit document is gemaakt door GameSter.

Dit document blijft ten allen tijde eigendom van GameSter en mag op geen enkele wijze herschreven, bewerkt of gekopieerd worden zonder schriftelijke toestemming van de maker. Illegale kopieën maken van dit document is ten strengste verboden, en zal er aangifte tegen de betreffende persoon(en) en bedrijf(en) worden gedaan.

Gemaakt op: 26-1-2025.



6 Juni 2025

Text Channel —>>  instal — commants
Text Channel —>>  dc — update — bot

Categorie —>>  ——— TOP ——— 

Categorie —>>  ——— SERVER STATS ——— 

Categorie —>>  ——— SERVER RULES ——— 
Text Channel —>>  — av — rules
Text Channel —>>  — dc — rules
Text Channel —>>  — verification

Categorie —>>  ——— SERVER INFO ——— 
Text Channel —>>  — attention
Text Channel —>>  — welcome
Text Channel —>>  — goodbye
Text Channel —>>  — choose — roles
Text Channel —>>  — staff — team
Text Channel —>>  — ticket — support

Categorie —>>  ——— OTHER INFO ——— 
Text Channel —>>  — g****r — blogs
Text Channel —>>  — birthday-calendar
Text Channel —>>  — birthday-message
Text Channel —>>  — g****r-streams
Text Channel —>>  — other-streams
Text Channel —>>  — tb — information
Text Channel —>>  — tb — ets2 — rides
Text Channel —>>  — tb — ats — rides

Categorie —>>  ——— MEE6 XP INFO ——— 
Text Channel —>>  — mee6 — xp — info
Text Channel —>>  — leaderboard
Text Channel —>>  — level — up
Text Channel —>>  — rank — up

Categorie —>>  LOKAL CHATS 

Text Channel —>>  nl chat

Text Channel —>>  eng chat

Text Channel —>>  link chat

Text Channel —>>  number chat

Text Channel —>>  letter chat

Text Channel —>>  birthday chat

Text Channel —>>  music-bot chat

Categorie —>>  poll 

Text Channel —>>  poll ets2

Text Channel —>>  poll ats

Text Channel —>>  poll fs17

Text Channel —>>  poll fs19

Text Channel —>>  poll fs22

Text Channel —>>  poll fs25

Text Channel —>>  poll other

Text Channel —>>  poll discord

Text Channel —>>  poll website

Text Channel —>>  poll request

Categorie —>>  PRIDE 

Text Channel —>>  bi chat

Text Channel —>>  gay chat

Text Channel —>>  lesbians chat

Text Channel —>>  transgender chat

Voice Channel —>>  bi voice

Voice Channel —>>  gay voice

Voice Channel —>>  lesbians voice

Voice Channel —>>  transgender voice

Categorie —>>  LOKAL VOICE 

Voice Channel —>>  NL voice

Voice Channel —>>  ENG voice

Voice Channel —>>  Music voice

Voice Channel —>>  Support voice

Voice Channel —>>  Ferris Wheel voice

Voice Channel —>>  Live Stream voice

Categorie —>>  ETS 2 

Text Channel —>> 🎥—ets2—clips
 Text Channel —>> 🚚—ets2—steam-bonus
 Text Channel —>> 🚚—ets2—rules
 Text Channel —>> 🚚—ets2—info
 Text Channel —>> 🚚—ets2—mods
 Text Channel —>> 🚚—ets2—chat
 Text Channel —>> 🚚—ets2—photos
 Voice Channel —>> 🚚—ETS2—Channel

Categorie —>> 🚚—ATS—🚚
 Text Channel —>> 🎬—ats—clips
 Text Channel —>> 🚚—ats—rules
 Text Channel —>> 🚚—ats—info
 Text Channel —>> 🚚—ats—mods
 Text Channel —>> 🚚—ats—chat
 Text Channel —>> 🚚—ats—photos
 Voice Channel —>> 🚚—ATS—Channel

Categorie —>> 🚜—FARMING—17—🚜
 Text Channel —>> 🎬—fs17—clips
 Text Channel —>> 🚜—fs17—rules
 Text Channel —>> 🚜—fs17—info
 Text Channel —>> 🚜—fs17—mods
 Text Channel —>> 🚜—fs17—chat
 Text Channel —>> 🚜—fs17—photos
 Voice Channel —>> 🚜—FS17—Channel

Categorie —>> 🌽—FARMING—19—🌽
 Text Channel —>> 🎬—fs19—clips
 Text Channel —>> 🌽—fs19—rules
 Text Channel —>> 🌽—fs19—info
 Text Channel —>> 🌽—fs19—mods
 Text Channel —>> 🌽—fs19—chat
 Text Channel —>> 🌽—fs19—photos
 Voice Channel —>> 🌽—FS19—Channel

Categorie —>> 🌾—FARMING—22—🌾
 Text Channel —>> 🎬—fs22—clips
 Text Channel —>> 🌾—fs22—rules
 Text Channel —>> 🌾—fs22—info
 Text Channel —>> 🌾—fs22—mods
 Text Channel —>> 🌾—fs22—chat

Text Channel —>> 🌾—fs22—photos
 Voice Channel —>> 🌾—FS22—Channel

Categorie —>> 🧑—FARMING—25—🧑
 Text Channel —>> 🎬—fs25—clips
 Text Channel —>> 🧑—fs25—rules
 Text Channel —>> 🧑—fs25—info
 Text Channel —>> 🧑—fs25—mods
 Text Channel —>> 🧑—fs25—chat
 Text Channel —>> 🧑—fs25—photos
 Voice Channel —>> 🧑—FS25—Channel

Categorie —>> 📷—PHOTOS—📷
 Text Channel —>> 📷—other—photos
 Text Channel —>> *—in****—photos

Categorie —>> 🎥—VIDEOS—🎥
 Text Channel —>> OK—explanation-videos
 Text Channel —>> 🎥—other—videos
 Text Channel —>> 🎥—g****r—videos
 Text Channel —>> 🎥—r****t—a****t

(Bijgewerkt tot hierboven)

Categorie —>> 🧑—STAFF VOICE—🧑
 Voice Channel —>> 🗡️—Twitch Moderator—🗡️
 Voice Channel —>> 🗣️—Meeting room
 Voice Channel —>> 🆘—Support Team—🆘
 Voice Channel —>> 🧡—Manager—🧡
 Voice Channel —>> 🧡—Assistent Manager—🧡
 Voice Channel —>> 💜—Admin Leader—💜
 Voice Channel —>> 💙—Admin Trainer—💙
 Voice Channel —>> 💚—Senior Admin—💚
 Voice Channel —>> 🖤—Junior Admin—🖤
 Voice Channel —>> 🤍—Test Admin—🤍
 Voice Channel —>> ❤️—Developer—❤️
 Voice Channel —>> 🔒—GameSter—
 Voice Channel —>> 🔒—GameSter—Bot

Categorie —>> 🚒—STAFF CHATS—🚒

Text Channel —>>  —werving
 Text Channel —>>  Twitch Moderator 
 Text Channel —>>  Support Team 
 Text Channel —>>  Manager 
 Text Channel —>>  Assistent Manager 
 Text Channel —>>  Admin Leader 
 Text Channel —>>  Admin Trainer 
 Text Channel —>>  Senior Admin 
 Text Channel —>>  Junior Admin 
 Text Channel —>>  Test Admin 
 Text Channel —>>  Developer 
 Text Channel —>>  —warning
 Text Channel —>>  —kick
 Text Channel —>>  —temp —ban
 Text Channel —>>  —ban
 Text Channel —>>  —unban
 Text Channel —>>  —staff —rules
 Text Channel —>>  —staff —comments
 Text Channel —>>  —discord —logs

Categorie —>>  — AFK — 
 Voice Channel —>>  —away
 Voice Channel —>>  —Eat
 Voice Channel —>>  —Film —looking
 Voice Channel —>>  —Phone
 Voice Channel —>>  —Sleeping

Categorie —>>  —END— 

Categorie —>> C* —ARCHIVE— 
 Text Channel —>> C* —archieff

Dit document is gemaakt door GameSter.

Dit document blijft ten allen tijde eigendom van GameSter en mag op geen enkele wijze herschreven, bewerkt of gekopieerd worden zonder schriftelijke toestemming van de maker. Illegale kopieën maken van dit document is ten strengste verboden, en zal er aangifte tegen de betreffende persoon(en) en bedrijf(en) worden gedaan.

Gemaakt op: 26-1-2025.



Tabblad 3

(1)

Waar kan ik een klacht indienen over een gebruiker?

Als u een klacht over een gebruiker heeft, kunt u op onze Discord server een melding hiervan maken.

- Vol de 4 stappen om uw klacht in te dienen.

1. Ga naar onze **Discord server**.
2. Zoek vervolgens naar **Ticket department**.
3. Klik op het juiste **Ticket kanaal**.
4. Klik op **Create Ticket**, en schrijf uw bericht.

Houd er rekening mee dat u niet meteen een antwoord zal krijgen.

Geen zorgen, het ticket wordt niet gesloten zoals u niet heeft aangegeven voldoende geholpen te zijn.

(2)

Waar kan ik een klacht indienen over een teamlid?

Als u een klacht over een teamlid heeft, kunt u op onze Discord server een melding hiervan maken.

- Vol de 4 stappen om uw klacht in te dienen.

1. Ga naar onze **Discord server**.
2. Zoek vervolgens naar **Ticket department**.
3. Klik op het juiste **Ticket kanaal**.
4. Klik op **Create Ticket**, en schrijf uw bericht.

Houd er rekening mee dat u niet meteen een antwoord zal krijgen.

Geen zorgen, het ticket wordt niet gesloten zoals u niet heeft aangegeven voldoende geholpen te zijn.

(3)

Wat wordt er met mijn klacht(en) gedaan? (Gebruikers)

Als wij een klacht binnen krijgen en deze gaat over een **gebruiker**, dan kijkt onze **support team** hier naar.

1. Zij vragen eerst aan u wat er vooraf is gegaan aan de melding, en wat u al heeft geprobeerd dit te doen oplossen.
2. Daarna gaan ze in gesprek met de betrokkene, en wat hij/zij al heeft geprobeerd dit te doen oplossen.
3. Hierna wordt een oplossing gezocht om het probleem op te lossen.

Als het probleem niet opgelost kan worden door onze **support team**, of het probleem verder gaat, zal er een **Admin** bijkomen.

Wat er dan verder gebeurt, ziet u bij (5).

(4)

Wat wordt er met mijn klacht(en) gedaan? (Teamlid)

Als wij een klacht binnen krijgen en deze gaat over een **teamlid**, dan kijkt onze **Assistent Manager** hier naar.

1. Zij vragen eerst aan u wat er vooraf is gegaan aan de melding, en wat u al heeft geprobeerd dit te doen oplossen.
2. Daarna gaan ze in gesprek met de betrokkene, en wat hij/zij al heeft geprobeerd dit te doen oplossen.
3. Hierna wordt een oplossing gezocht om het probleem op te lossen.

Als het probleem niet opgelost kan worden door onze **Assistent Manager**, of het probleem verder gaat, zal een gevolg aan te pas komen.

Wat er dan verder gebeurt, ziet u bij (6).

(5)

Het probleem gaat verder, wat nu? (Gebruiker)

Als het probleem (weer) verder gaat, komen er gevolgen aan te pas.

1. Eerst kijkt er een **Support team** naar uw ticket. Als dit niet helpt, of weer verder gaat, komt de klacht bij het **Admin team**.
2. Als het niet stopt nadat het **Admin team** ernaar heeft gekeken, of als het weer verdergaat, zal er een **Management team** erbij komen.
3. Als het niet stopt nadat het **Management team** ernaar heeft gekeken heeft, of als het weer verder gaat, zal er een **kick** of **ban** vallen.

(6)

Het probleem gaat verder, wat nu? (Teamlid)

Als wij een klacht binnen krijgen en deze gaat over een **teamlid**, dan kijkt onze **Assistent Manager** hier naar.

1. Eerst kijkt er een **Assistent Manager** naar uw ticket. Als dit niet helpt, of weer verder gaat, komt de klacht bij het **Manager team**.
2. Als het niet stopt nadat het **Manager team** ernaar heeft gekeken, of als het weer verdergaat, zal er een intern overleg komen en kan het zijn dat betreffende teamlid zijn **rechten verliest**, of zelfs **ontslagen** wordt.