

PHIẾU KHẢO SÁT

Sự hài lòng của người nộp thuế đối với công tác kiểm tra thuế của cơ quan thuế
(Kèm theo Quyết định số 1345/QĐ-CT ngày 20/6/2025 của Cục Thuế)

Mã số thuế của người nộp thuế thực hiện đánh giá <Hệ thống tự sinh>

Khảo sát sự hài lòng của người nộp thuế đối với cơ quan thuế <Hệ thống tự sinh>

Tất cả thông tin trong Phiếu khảo sát này chỉ sử dụng vào mục đích thống kê, nghiên cứu tiến hành cải cách trong thời gian tới. Cục Thuế cam kết bảo mật thông tin và danh tính người nộp thuế tham gia khảo sát.

Với mong muốn nhận được những thông tin sát thực nhất, Cục Thuế trân trọng đề nghị người tham gia trả lời Phiếu khảo sát là Lãnh đạo hoặc người trực tiếp xử lý công việc liên quan tới lĩnh vực thuế của người nộp thuế để cung cấp một cách đầy đủ, chính xác, khách quan về những thông tin trong Phiếu khảo sát

Người nộp thuế tham gia khảo sát có thể lựa chọn đánh giá một số hoặc toàn bộ các tiêu chí trong Phiếu khảo sát này theo các nội dung sau đây:

Tiêu chí	Mức độ hài lòng				
	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng
1. Đoàn kiểm tra thực hiện đúng quy định về thủ tục, thẩm quyền, phạm vi, thời gian kiểm tra tại trụ sở người nộp thuế	①	②	③	④	⑤
2. Yêu cầu cung cấp tài liệu, xác minh thông tin của đoàn kiểm tra phù hợp với quy định của pháp luật.	①	②	③	④	⑤
3. Việc xem xét nội dung giải trình, kiến nghị của người nộp thuế được thực hiện công tâm, khách quan, tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của người nộp thuế.	①	②	③	④	⑤
4. Nội dung, cách thức công bố kết quả kiểm tra thuế và các biện pháp xử lý vi phạm (nếu có) đúng quy định	①	②	③	④	⑤
5. Việc hỗ trợ của cơ quan thuế trong việc	①	②	③	④	⑤

hướng dẫn, nâng cao mức độ tuân thủ pháp luật sau khi có kết quả kiểm tra thuế.					
6. Thái độ, tác phong của công chức thuế thực hiện kiểm tra thuế	①	②	③	④	⑤
7. Năng lực chuyên môn của công chức thuế thực hiện kiểm tra thuế	①	②	③	④	⑤

Ý kiến góp ý khác (NNT cho ý kiến cụ thể về những nội dung đánh giá “Rất không hài lòng” hoặc phản ánh về tình trạng gây khó khăn, gây phiền hà, những nhiễu của công chức thuế...):

.....

.....

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN