

Nouveautés dans MyAdmin!

Bienvenue à notre plus récente version! Voici un résumé des nouveautés dans MyAdmin. Notre but consiste à vous fournir tous les outils dont vous avez besoin pour exploiter votre entreprise efficacement grâce à Geotab.


Problèmes connus

La dernière mise à jour d'Android 14 a causé un problème qui empêche les installateurs de prendre des photos directement dans MyInstall. Nous travaillons à l'élaboration d'une version mise à jour qui corrigera ce problème. Merci de votre patience.

Généralités

Expérience de paiement améliorée

Nous avons simplifié l'expérience de paiement en affichant en tout temps les champs « **Hardware promo code** » (**Code promotionnel pour le matériel**), anciennement intitulé « **Promo Code** » (**Code promotionnel**), et « **Rate Plan code** » (**Code de forfait tarifaire**) pour les frais mensuels. Ainsi, vous savez exactement où saisir chaque type de code.

Renseignements sur la commande		Information de livraison		Information du produit		Conclure la commande	
Produit				Prix	Quantité	Total partiel	
		GO9-LTMB1ATTA GO9-LTMB1ATTA		\$101.20 CAD	1	\$101.20 CAD	
				Code promotionnel pour le matériel		<input type="text"/> <input type="button" value="+"/>	
				Code de forfait tarifaire		<input type="text"/> <input type="button" value="+"/>	

Ajout de renseignements sur l'état des articles à la page Gestion des commandes

Pour vous tenir informé de l'état des articles figurant dans votre commande, nous avons ajouté la nouvelle colonne « **Status** » (**État**) dans **Gestion des commandes > Détails de la commande**. Chaque article peut avoir l'un ou l'autre des états suivants :

- **Legacy (Ancienne)** : l'état de l'article n'est pas disponible, parce que la commande auquel il est associé a été traitée avant la publication de cette mise à jour.
- **Not available (Non disponible)** : l'état de l'article n'est pas encore disponible.

- **Open Order (Commande ouverte)** : état de l'article à la réception de la commande, qui n'a pas encore été approuvée par Geotab.
- **Shipped (Expédié)** : état de l'article lorsqu'un bordereau de marchandises a été créé. La commande est expédiée dans les trois jours ouvrables suivant la création du bordereau de marchandises.
- **Invoiced (Facturé)** : état de l'article lorsqu'une facture a été créée.
- **Canceled (Annulé)** : l'article a été annulé.

Détails de la commande

Compte
Forfait de dispositif
Pro Mode
Garantie au moment de la commande
Remarques générales pour le bordereau

Numéro de bon de commande
Numéro de commande
Code promotionnel pour le matériel
Commentaires sur la commande

Ma référence
Source de la commande
Legacy
Code de forfait tarifaire

Code produit	Quantité	Coût par unité	Total	Status
	1			Legacy

Amélioration du centre d'assistance-client avec des fonctions de billets améliorées

Modifications des états du billet

Nous avons mis à jour le **centre d'assistance-client** pour mieux indiquer l'état du billet. Lors de l'ajout d'un commentaire dans un nouveau billet, le statut ne passera plus automatiquement de **Nouveau** à **Ouvert**. L'état de votre billet passera à **Ouvert** seulement lorsque votre demande aura été consultée et acceptée par l'équipe Soutien de Geotab.

Nous avons également ajouté le nouvel état **Attente externe** pour indiquer quand nous attendons l'intervention ou la résolution de partenaires externes, comme un FEO ou un fournisseur de technologie tiers (par exemple, Surfsight).

Pour en savoir plus sur l'état des billets, consultez la rubrique [Guide complet sur le Soutien de Geotab](#).

Nouvelles options d'incidence pour les nouveaux billets

Nous avons amélioré la façon dont vous pouvez signaler le niveau d'importance de vos demandes de soutien. Lorsque vous soumettez un billet dans **Assistance > Assistance-client**, deux nouvelles options s'offrent à vous :

- **Effet** : choisissez parmi les options **Critique**, « **High** » (Élevé), **Moyen** ou « **Low** » (Faible). Pour en savoir plus sur les niveaux d'effet des billets, consultez la rubrique correspondante dans le [Guide complet sur le Soutien de Geotab](#). Vous pouvez classer vos billets de demande de soutien par **Effet** à la page **Assistance-client**.
- **Raisonnement derrière l'effet choisi** : fournissez un contexte justifiant la sélection du niveau d'**Effet** afin que notre équipe d'assistance puisse établir les priorités et traiter vos billets en temps opportun.

ERP Account

TEST01

Catégorie d'assistance *

Solutions legacy

▼

i

Type de billet *

Problème

▼

Effet

Moyen

▼

i

Raisonnement derrière l'effet choisi *

0/1000 Caractères

Rôles

Le rôle Order_Admin est maintenant offert au type d'utilisateur Partenaire

Le rôle **Order_Admin** est maintenant offert au type d'utilisateur Partenaire (partenaires Marketplace). Lorsque ce rôle est activé, les utilisateurs dont le type est Partenaires ont accès aux pages **Boutique** et **Gestion des commandes** et peuvent passer et gérer des commandes dans le **compte** qui leur est attribué.

Mises à jour de SDK

Ajout du nombre maximal de résultats pour la plupart des points d'extrémité API non paginés

Depuis le 10 février 2024, la plupart de nos points d'extrémité API qui fournissent tous les résultats en une seule demande seront limités à un maximum de 100 000 résultats.

Certains points d'extrémité qui fournissaient plus de 100 000 résultats (avant 2024) conserveront leur fonctionnalité existante pour assurer la rétrocompatibilité continue de l'API. Pour en savoir plus, visitez le [site Web de la SDK MyAdmin](#).

À venir

Ajout de limites de caractères aux champs de paiement

Dans une version ultérieure, nous ajouterons des limites de caractères aux champs suivants de la page **Paiement** :

- **Ma référence** : limite de 500 caractères
- **Remarques générales pour le bordereau** : limite de 300 caractères
- **Commentaires sur la commande** : limite de 300 caractères

Les commandes passées au moyen de la méthode **PostOrder** et qui excèdent ces limites de caractères ne seront pas traitées.

Dans le rapport Frais mensuels, la colonne « First Device Activation Date » (Date de la première activation du dispositif) est renommée « First Connect Date » (Date de la première connexion)

Dans une version ultérieure, la colonne « **First Device Activation Date** » (Date de la première activation du dispositif) du rapport Frais mensuels sera renommée « **First Connect Date** » (Date de la première connexion) (accessible dans **Facturation > Frais mensuels**). Cette modification assure la correspondance avec la colonne « **First Connect Date** » (Date de la première connexion) dans **Administration du dispositif**.

Mise à jour de la propriété firstDeviceActivationDate pour qu'elle corresponde à la Date de la première connexion dans Administration du dispositif

Nous mettrons à jour la propriété firstDeviceActivationDate (dans les objets **ApiDeviceContract** et **DeviceContract**) pour récupérer les mêmes données que la colonne « **First Connect Date** » (Date de première connexion) dans **Device Admin** (Administration du dispositif).

Mise à jour de la date de début du contrat et de la date de fin du contrat dans Administration du dispositif et Frais mensuels

Dans le cadre de notre initiative visant à améliorer continuellement la cohérence des données, les colonnes « **Contract Start Date** » (Date de début du contrat) et « **Contract End Date** » (Date de fin du contrat) de la page **Administration du dispositif** seront mises à jour dans une version ultérieure.

*** REMARQUE** : Ce changement ne s'applique qu'aux dispositifs expédiés après le 9 septembre 2023, soit lorsque la colonne « **Billing Start Date** » (Date de début de la facturation) a été ajoutée.

Dispositifs assujettis aux modalités du contrat (achetés dans une offre groupée de matériel)

- La **Date de début du contrat** correspondra à la **Date de début de la facturation**.
- La **Date de fin du contrat** sera calculée en fonction de la **Date de début du contrat** et de la durée du contrat.

Pour tous les autres dispositifs (qui ne sont pas assujettis aux modalités d'un contrat), la **Date de début du contrat** et la **Date de fin du contrat** ne seront pas définies. À des fins de cohérence, cette mise à jour sera apportée aux pages **Administration du dispositif** et **Frais mensuels**.

Retrait de la propriété **currentStatus** dans **ApiOnlineOrder**

Le 27 avril 2024, nous retirerons la propriété **currentStatus**, car elle a été remplacée par **currentOrderStatus** afin d'indiquer l'état actuel de la commande.

Le retrait de la propriété **currentStatus** avait été annoncé en mars 2021, au moment où la propriété **currentOrderStatus** a été mise en œuvre.

Ressources et coordonnées

Pour en savoir plus sur ces fonctions et plusieurs autres, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur MyAdmin](#). Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec votre gestionnaire de compte Geotab.