

# Aviso legal, política de privacidad y cookies

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), se informa a los usuarios de este sitio web de los términos legales que regulan su uso, así como de la política de privacidad y cookies aplicable.

Este sitio web es titularidad conjunta de **Alicia Anguiano Navarro**, enfermera dermoestética con DNI 72758011H, y de **Ana María Navarro Ortiz**, médico estético con DNI 02615224D. Ambas desarrollan su actividad profesional en **Avenida Isabel de Farnesio 2, Boadilla del Monte, Madrid**, y pueden ser contactadas a través del correo electrónico [aa.medestetica@gmail.com](mailto:aa.medestetica@gmail.com).

El acceso y la navegación por esta página web implican la aceptación expresa y sin reservas de las condiciones aquí expuestas. Los contenidos, imágenes, textos y demás elementos publicados en este sitio son propiedad de las responsables o cuentan con la debida autorización para su uso. Queda prohibida su reproducción, distribución, modificación o comunicación pública sin autorización expresa y por escrito.

La finalidad de esta web es meramente informativa: se limita a mostrar un catálogo de servicios y precios relacionados con la enfermería dermoestética y la medicina estética. En ningún caso se recogen datos personales en la propia web, ya que no existen formularios de contacto ni sistemas de registro. El único canal de comunicación habilitado es un enlace directo a la aplicación WhatsApp, donde el usuario puede solicitar una cita de valoración. A través de este canal únicamente se acuerda la fecha de la cita, sin que se requiera el intercambio de datos clínicos o sensibles en ese momento.

Los datos clínicos derivados de la actividad profesional se tratan únicamente en consulta, y son almacenados de forma segura en **Archivex Clinical**, una aplicación certificada y adaptada al RGPD. Asimismo, las responsables cuentan con un servicio de asesoría externa en materia de protección de datos a través de **INGADE**, entidad especializada en cumplimiento normativo.

En los casos en los que, a través de WhatsApp, el usuario facilite voluntariamente datos personales como nombre, número de teléfono o información vinculada a su consulta, estos se tratarán de forma confidencial y exclusivamente para gestionar la comunicación, atender la solicitud y organizar la cita correspondiente. En ningún caso se utilizarán con fines distintos ni se cederán a terceros salvo obligación legal.

El tratamiento de datos se fundamenta en el consentimiento expreso del usuario al iniciar la comunicación, en la existencia de una relación profesional derivada de la prestación del servicio sanitario y en el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables. Los datos se

conservarán durante la vigencia de la relación profesional y durante los plazos exigidos por la normativa sanitaria, fiscal o contable, tras lo cual permanecerán bloqueados hasta su supresión definitiva.

Los usuarios pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad en cualquier momento, enviando una solicitud junto con copia de su documento de identidad a la dirección de correo electrónico **aa.medestetica@gmail.com**. Asimismo, tienen derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si consideran que sus derechos han sido vulnerados.

Las responsables aplican medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales, especialmente cuando se tratan datos de salud, considerados por la normativa como de categoría especial.

En cuanto al uso de cookies, este sitio web emplea únicamente cookies técnicas, indispensables para su correcto funcionamiento y para garantizar una navegación segura. Estas cookies no recopilan información personal del usuario ni se emplean con fines publicitarios o de análisis, por lo que no requieren consentimiento expreso. El usuario puede configurar su navegador en cualquier momento para bloquear o eliminar estas cookies, aunque debe tener en cuenta que, de hacerlo, algunas funciones de la web podrían no estar disponibles o no funcionar correctamente.

Finalmente, las responsables se reservan el derecho a modificar el presente Aviso Legal y la Política de Privacidad y Cookies en cualquier momento, con el fin de adaptarlos a novedades legislativas, jurisprudenciales o de la práctica profesional. Cualquier modificación será publicada en esta misma sección, de modo que el usuario pueda conocer en todo momento la versión vigente aplicable.