

UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI
FACULTATEA DE PSIHOLOGIE ȘI ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI
ȘCOALA DOCTORALĂ DE PSIHOLOGIE ȘI ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI
DOMENIUL ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI

**ANXIETATEA SOCIALĂ A ELEVULUI: CAUZE,
EFECTE ȘI STRATEGII DE INTERVENȚIE**

COORDONATOR ȘTIINȚIFIC:
PROF. UNIV. DR. ANCA NEDELCU

DOCTORAND:
MIHAI ADINA (CĂLUGĂRU)

BUCUREȘTI
2025

REZUMAT

Lucrarea „Anxietatea socială a elevului: cauze, efecte și strategii de intervenție” este structurată în **șase capitole** și reprezintă un demers de cercetare teoretico-aplicativ care abordează **problematica anxietății sociale a elevului**, având ca scop cunoașterea și stabilirea dimensiunilor acestui fenomen în mediul școlar și identificarea unor strategii potrivite de intervenție pentru a asigura bunăstarea elevilor.

În **primul capitol** am prezentat **cadrul teoretic al anxietății**, înglobând definirea conceptului și prezentarea formelor acesteia. **Cunoașterea bazei neurologice și fiziologice** reprezintă un element important pentru identificarea elevilor care experimentează emoții dezadaptative. Apariția anxietății la copii are **multiple cauze** care au fost analizate pe parcursul capitolului, identificând și strategiile de suport.

Sănătatea mintală reprezintă un concept global care include bunăstarea emoțională și psihologică a individului, aspect abordat în **cel de-al doilea capitol al lucrării**. Există multiple tulburări de sănătate mintală întâlnite la elevi, de la tulburări afective la tulburări ale proceselor de gândire care pot modifica foarte mult viața copilului. **Anxietatea socială** este conceptualizată ca frică și evaluare negativă, cuprinzând multe componente fiziologice, comportamentale și cognitive. Am abordat **fenomenul anxietății sociale în mediul școlar**, evidențiind importanța relațiilor școlare în formarea personalității elevului, rolul afectivității și al emoțiilor în viața acestuia, factorii de stres și influențele acestuia, explicând și teoriile care determină manifestarea actelor abuzive.

În **capitolul trei** este abordat **primul studiu** care vizează **impactul anxietății sociale asupra rezultatelor școlare**. Nivelul la care se situează anxietatea copilului ca emoție particulară, însoțită de tensiune nervoasă și neliniște influențează semnificativ performanțele școlare. Ea poate interfera cu inteligența emoțională, cu atenția, cu memoria și cu alți factori de personalitate, în actul învățării și al evaluării. În prima parte a capitolului am descris aspectele generale privind **metodologia cercetării**, iar în partea a doua am prezentat **analiza rezultatelor**.

Rezultatele au fost completate de **cel de-al doilea studiu** care cuprinde analiza unor date din cercetarea mai amplă TIMSS (2019), având ca obiectiv identificarea diferențelor dintre băieți și fete în funcție de mediul de rezidență la întrebări despre disciplină, siguranță în școli, bullying și bunăstarea psihologică.

Pentru a studia anxietatea socială în mediul educațional și a avea o imagine completă, **studiul al treilea** include cunoașterea **percepțiilor consilierilor școlari, a elevilor și a profesorilor**. Interviuurile și focus grupul mi-au facilitat o amplă cunoaștere a capacității profesorilor de a identifica elevii care au anxietate socială, a cauzelor și strategiilor de sprijin care sunt aplicate, a obstacolelor cu care se confruntă elevii anxioși social și a importanței relațiilor cu profesorii și părinții în mediul școlar în prevenirea anxietății sociale.

În **ultimul capitol al lucrării** am prezentat sintetic rezultatele cercetării, raportându-mă la ipotezele cercetării, conturând **concluzii și recomandări** având la bază datele de cercetare.

Cuvinte-cheie: *anxietate socială, sănătate mintală a elevului, bunăstare psihologică, strategii de sprijin.*

ABSTRACT

The paper is structured in **six chapters** and represents a theoretical-applicative research approach that addresses **the issue of social anxiety of the student**, aiming to know and establish the dimensions of this phenomenon in the school environment and to identify appropriate intervention strategies to ensure the well-being of students.

In the first chapter I presented **the theoretical framework of anxiety**, encompassing the definition of the concept and the presentation of its forms. **Knowledge of the neurological and physiological basis** is an important element for identifying students who experience maladaptive emotions. The appearance of anxiety in children has **multiple causes** that have been analyzed throughout the chapter, identifying support strategies.

Mental health is a global concept that includes the emotional and psychological well-being of the individual, an aspect addressed **in the second chapter** of the paper. There are multiple mental health disorders encountered in students, from affective disorders to disorders of thought processes that can greatly alter the child's life. **Social anxiety** is conceptualized as fear and negative evaluation, encompassing many physiological, behavioral and cognitive components. We have approached **the phenomenon of social anxiety in the school environment**, highlighting the importance of school relationships in the formation of the student's personality, the role of affectivity and emotions in her life, the stress factors and its influences, explaining the theories that determine the manifestation of abusive acts.

In chapter three, the first study aimed at **the impact of social anxiety on school results** is addressed. The level at which the child's anxiety is located as a particular emotion, accompanied by nervous tension and restlessness significantly influences school performance. It can interfere with emotional intelligence, attention, memory and other personality factors in the act of learning and evaluation. In the first part of the chapter we described the general aspects regarding **the research methodology** and in the second part we presented **the analysis of the results**.

The results were complemented by **the second study** that includes the analysis of data from the larger TIMSS research (2019), with the objective of identifying the differences between boys and girl according to the environment of residence to questions about discipline, safety in schools, bullying and psychological well-being.

In order to study social anxiety in the educational environment and get the full picture, **the third study** includes knowing **the perceptions of school counselors, students and teachers**. The interviews and focus group facilitated a broad knowledge of teachers'ability to identify students who have social anxiety, the causes and support strategies that are applied, the obstacles faced by socially anxious students and the importance of relationships with teachers and parents in the school environment in preventing social anxiety.

In the last chapter of the paper I synthetically present the results of the research, referring to the research hypotheses, outlining **conclusions and recommendations** based on the research data.

Keywords: social anxiety, student mental health, psychological well-being, support strategies.