

Análisis Integral de la Alianza Público-Privada en el Marco del Proyecto "Murcia Inteligente": El Caso de la SuperApp unBlock y su Rol como Piloto Europeo de la EUDI Wallet.

1. Introducción: Contexto y Alcance del Análisis

1.1. La Visión de Murcia como "Ciudad Inteligente": Un Enfoque Estratégico Multidimensional

El Ayuntamiento de Murcia ha articulado una visión estratégica para la ciudad que va más allá de la mera implementación de tecnologías. Su enfoque es multidimensional, buscando la digitalización como un medio para impulsar el desarrollo económico, social y la calidad de vida de sus ciudadanos. En este marco, la concepción de "Murcia Inteligente" se manifiesta a través de una variedad de iniciativas complementarias. Por un lado, se ha reforzado la colaboración con la Unión de Cooperativas de Trabajo Asociado de la Región de Murcia (Ucomur) para fomentar el cooperativismo y el empleo local, habiendo asesorado a 61 proyectos empresariales y generando 60 empleos directos en el primer semestre de 2025.¹ Por otro lado, se ha procedido a la renovación y transformación de la aplicación municipal existente, 'Tu Murcia', en lo que se ha denominado la "primera plataforma global de servicios del Ayuntamiento de Murcia".² Esta aplicación tradicional se centra en la participación ciudadana, permitiendo reportar incidencias y enviar sugerencias para el desarrollo urbano.³

La coexistencia de estos dos modelos, uno enfocado en el fortalecimiento del tejido social y otro en la tecnología de mercado, no es una coincidencia. Indica una estrategia de desarrollo dual y complementaria. El municipio reconoce que el avance hacia una "ciudad inteligente" no se construye únicamente sobre plataformas tecnológicas, sino que requiere también el fortalecimiento de su tejido empresarial de proximidad y la economía social. Esta planificación madura mitiga los riesgos, ya que no depende de un único modelo de éxito, y demuestra un compromiso con el desarrollo de la ciudad desde múltiples frentes, uniendo la tradición y la

tecnología para responder a los retos del comercio actual.⁴

1.2. El Rol de la SuperApp unBlock en la Estrategia Municipal

En este contexto estratégico, la SuperApp unBlock emerge como un componente central y catalizador. Se la describe como una plataforma pionera en España que centraliza toda la oferta comercial, turística y de ocio en una única interfaz digital.⁵ La aplicación es promovida como una "llave maestra" que ofrece acceso a una experiencia global para residentes y turistas, uniendo los espacios públicos y privados de la ciudad.⁷

El objetivo declarado de esta iniciativa es tanto mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, haciéndoles la vida más fácil y cómoda, como potenciar la actividad económica local.⁶ Al consolidar la oferta de servicios en una plataforma unificada, el proyecto busca posicionar a Murcia como un referente nacional en la digitalización del comercio y el turismo, con resultados iniciales que ya han sido presentados públicamente.⁸

1.3. Nota Metodológica: Diferenciación de las Entidades "unBlock"

El análisis de los materiales de investigación revela la existencia de dos entidades corporativas con nombres similares que operan en sectores diferentes, lo que requiere una clarificación metodológica para evitar confusiones.

- **unBlock the City:** Esta es la empresa tecnológica española con sede en Murcia, asociada con el Ayuntamiento de la ciudad. Su modelo de negocio se centra en el concepto de "SuperApp" para proyectos de ciudad inteligente y ha firmado acuerdos de colaboración con gigantes del sector como VISA, Telefónica y ADYEN. Este es el actor principal del presente informe, cuyo negocio se basa en el desarrollo de plataformas para la digitalización de servicios urbanos.⁹

A pesar de que ambas entidades utilizan la tecnología blockchain en sus operaciones, sus modelos de negocio y mercados son completamente distintos. Por consiguiente, el presente informe se centrará exclusivamente en la alianza entre el Ayuntamiento de Murcia y la empresa española unBlock the City. La información relacionada con la entidad suiza se considera no pertinente para el caso de estudio murciano.

2. Fundamentos Estratégicos del Proyecto: La Alianza y sus Partners

2.1. El Convenio de Colaboración: Un Modelo de Asociación Público-Privada

La implementación de la SuperApp es el resultado de un convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Murcia y la empresa unBlock the City. Este acuerdo se ha destacado por su carácter innovador, ya que ha permitido el desarrollo de la plataforma sin que suponga "coste alguno para las arcas municipales".⁶ Este modelo de asociación público-privada es un aspecto crucial, ya que permite al consistorio acceder a tecnología de vanguardia y a un modelo de negocio escalable sin necesidad de una inversión directa de fondos públicos, mitigando así el riesgo financiero asociado a la innovación tecnológica.

2.2. Modelo de Negocio de unBlock: Escalabilidad y Rentabilidad

El modelo de negocio de la empresa unBlock se basa en el concepto de "SuperApp", un modelo que, aunque innovador en el contexto español, ya ha sido contrastado con éxito en otros países.⁹ La empresa ha adaptado este concepto para que sea escalable a nivel europeo y latinoamericano.⁹ Su propuesta de valor se centra en resolver la "última milla" de los proyectos de ciudad inteligente, es decir, cómo la tecnología se traduce en una herramienta sencilla y eficaz para el ciudadano que le facilita la vida.⁹ Este enfoque le permite complementar la oferta de servicios de grandes corporaciones en su despliegue en ciudades y regiones.⁹ El proyecto de Murcia sirve como caso de negocio inicial, y la empresa ya cuenta con acuerdos firmados con otras cinco ciudades, a la espera de tener la capacidad de despliegue.⁹

2.3. Socios Clave y su Contribución al Ecosistema

La viabilidad y el potencial de escalabilidad del proyecto unBlock en Murcia están fuertemente respaldados por sus socios estratégicos. La alianza con corporaciones multinacionales como VISA, Telefónica y ADYEN garantiza una robustez y una capacidad de crecimiento a nivel global.⁹

La colaboración con VISA va más allá de un simple respaldo. El acuerdo incluye una subvención inmediata de 150.000 € para marketing en 2024 y un compromiso de 10 millones de euros en reembolsos a lo largo de los próximos cinco años.⁹ Esta financiación no es solo un apoyo económico, sino que representa una validación estratégica por parte de un líder global en el sector de pagos. Para VISA, la alianza con unBlock es una inversión para asegurar su relevancia en el futuro de los pagos digitales urbanos, resolviendo la integración en el ecosistema de "última milla" de las ciudades inteligentes.

De manera análoga, la asociación con Telefónica Tech es fundamental. La SuperApp unBlock

ha integrado TrustOS, la plataforma de gestión blockchain de Telefónica, para ofrecer incentivos basados en tokens fungibles y NFTs.¹³ Esta integración tecnológica proporciona la infraestructura necesaria para la implementación del monedero digital europeo (EUDI Wallet), asegurando la escalabilidad, seguridad e interoperabilidad de los servicios. Para Telefónica, la SuperApp de Murcia se convierte en un escaparate para su tecnología blockchain en un entorno real y a gran escala, demostrando su capacidad para habilitar proyectos de identidad digital avanzada.

El rol de cada uno de los principales actores en este ecosistema se sintetiza en la siguiente tabla:

Partner	Rol en el Ecosistema	Referencias
Ayuntamiento de Murcia	Liderazgo institucional y promoción del proyecto.	⁶
unBlock	Desarrollo de la SuperApp y del modelo de negocio de "última milla".	⁹
VISA	Colaboración financiera y provisión de servicios de pago.	⁹
Telefónica Tech	Provisión de infraestructura blockchain y tecnología para la identidad digital.	¹³
ADYEN	Proveedor de servicios de pago.	⁹

3. Análisis de la Implementación y Tecnología

3.1. Funcionalidades y Ecosistema de Servicios Integrados

La SuperApp unBlock se ha diseñado como una plataforma integral que centraliza múltiples servicios urbanos. Para los comerciantes, la aplicación ofrece herramientas para lanzar promociones exclusivas, gestionar la fidelización de sus clientes y aumentar su visibilidad.⁸ Para los ciudadanos, la plataforma permite una experiencia unificada que facilita el acceso a la oferta comercial, turística y de ocio.⁶

La plataforma se diferencia de las aplicaciones municipales tradicionales, como la anterior 'Tu Murcia' que se centraba en la participación ciudadana ³, al integrar servicios públicos y privados de una manera holística. La SuperApp de unBlock busca ser la "llave maestra" que permite a las personas residentes y turistas acceder a una amplia gama de servicios, desde "coger el bus, entrar en el museo, alquilar un patinete" hasta el acceso a bibliotecas o el uso de la tarjeta ciudadana.⁷ Esta integración de funcionalidades dispares, que históricamente operaban en silos, crea una experiencia unificada que genera un efecto de red positivo para toda la ciudad. Al centralizar y digitalizar la "última milla" de los servicios urbanos, la SuperApp contribuye directamente a la ambición de Murcia de obtener la certificación de "Destino Turístico Inteligente" (DTI) y de alcanzar muchos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030.¹²

3.2. La Innovación de la Identidad Digital (EUDI Wallet) y Blockchain

El proyecto "Murcia Inteligente" ha sido seleccionado por la Unión Europea como el primer piloto de ciudad inteligente para aplicar la nueva identidad digital basada en blockchain, conocida como la EUDI Wallet.⁶ Este monedero digital, un esfuerzo colaborativo de los 27 estados miembros de la UE y socios asociados, busca proporcionar a los ciudadanos, residentes y empresas de la UE una forma segura, confiable y privada de gestionar su identidad digital y almacenar documentos importantes.¹⁴

La selección de Murcia como "campo de pruebas" para este proyecto piloto tiene una importancia estratégica considerable. La SuperApp de unBlock se convierte en el entorno de validación para un estándar de identidad digital a nivel de toda la Unión Europea. Esto eleva el proyecto de una simple iniciativa local a una pieza crucial en la infraestructura digital de Europa. La tecnología blockchain, proporcionada en este caso por Telefónica Tech, es un habilitador fundamental que asegura la confianza, la seguridad y el control de los datos por parte de los usuarios, elementos críticos para una SuperApp que centraliza pagos, identificaciones y credenciales.¹³ Si el piloto tiene éxito, el modelo puede ser replicado en otras ciudades europeas, utilizando la infraestructura de la EUDI Wallet, lo que valida la promesa de escalabilidad global de unBlock y posiciona a Murcia como un caso de estudio inicial para el futuro despliegue de la identidad digital en el sector de las ciudades inteligentes.

4. Impacto Económico y Social: Métricas y Casos de Uso

4.1. Métricas Cuantitativas de Adopción y Negocio

A pocos meses de su lanzamiento, el proyecto unBlock en Murcia ha reportado una serie de métricas que demuestran su adopción y su impacto económico inicial. Estos resultados fueron detallados por el concejal de Comercio, Jesús Pacheco, durante una rueda de prensa en junio de 2025.

Métrica	Valor	Fecha de Corte	Fuente
Comercios Adheridos	459	Junio 2025	⁸
Ciudadanos Registrados	17.537	Junio 2025	⁸
Volumen de Negocio Directo Generado	€350.000	Junio 2025	⁸

Estos resultados iniciales validan la apuesta por el tejido empresarial local.⁸ Un análisis más profundo de estas cifras revela aspectos interesantes. La proporción de usuarios registrados por comercio adherido es de aproximadamente 38 a 1, una métrica inicial que sugiere un buen potencial de activación. Es importante notar que el volumen de negocio de 350.000 € se define como "negocio directo generado". Esto significa que representa la facturación a través de la plataforma, pero no incluye el gasto complementario que los usuarios puedan realizar en los comercios locales. Por lo tanto, el impacto total en la economía de la ciudad es probablemente mayor de lo que indican estas cifras.

4.2. Estudio de Casos de Éxito: La Digitalización de la Vida Urbana

El despliegue de la SuperApp se ha llevado a cabo a través de una serie de proyectos piloto que demuestran su versatilidad y funcionalidad.

4.2.1. Dinamización del Comercio Local: El Programa de Bonos Comerciales

La plataforma ha sido utilizada para implementar campañas de incentivos al consumo, como los "Bonos El Carmen 2024", una iniciativa en colaboración con la Asociación de Comerciantes del Barrio del Carmen.⁴ A través de un proceso de escaneo de códigos QR desde la aplicación, los usuarios podían obtener un bono de 10 € para compras superiores a 20 € en 56 establecimientos participantes.⁴ Esta acción demuestra la capacidad de la aplicación para funcionar como una herramienta de marketing directo, uniendo la tradición del comercio de barrio con la tecnología para promover el consumo de proximidad. Es importante distinguir esta campaña ya implementada de la iniciativa del "Bono Comercio" que se anunció en junio de 2025 como un proyecto futuro para permitir a los ciudadanos acceder a ventajas exclusivas al comprar en establecimientos locales.⁸

4.2.2. Integración en Eventos: La Ruta de la Tapa y la Maratón de Murcia

La SuperApp también se ha integrado en eventos urbanos para mejorar la experiencia de los participantes. En la IX Ruta de la Tapa de Santa María de Gracia y San Antonio, la aplicación se utilizó para que los clientes pudieran votar por sus tapas favoritas, digitalizando un evento tradicional y proporcionando datos valiosos sobre las preferencias del consumidor.¹⁹

De cara al futuro, se ha anunciado que la Maratón de Murcia incorporará una experiencia digital integral en la SuperApp, que incluirá la inscripción, el seguimiento en tiempo real de los corredores y los servicios de pago.⁸ Es pertinente señalar que, según la información disponible sobre eventos futuros, esta funcionalidad aún no está activa ²⁰, lo que resalta la naturaleza evolutiva y por fases del proyecto, con anuncios previos a su implementación completa.

5. Contexto Político y Perspectivas a Futuro

5.1. La Perspectiva de las Autoridades Municipales y su Discurso

El discurso de las autoridades municipales se ha centrado en la SuperApp como un motor de desarrollo económico y un símbolo del liderazgo de la ciudad. El concejal Jesús Pacheco ha afirmado que el proyecto es una demostración de que apostar por el tejido empresarial local es "la clave del éxito" y que Murcia lidera la digitalización nacional.⁸ Pedro García Rex, concejal de Cultura, Turismo y Deportes, ha destacado que el proyecto es el futuro del "turismo inteligente" y busca situar a Murcia como una referencia.²³ El mensaje oficial es claro: la SuperApp es una herramienta fundamental para modernizar la ciudad, potenciar la economía local y mejorar la experiencia de sus ciudadanos y visitantes.

5.2. Análisis de las Críticas y la Oposición Política

La revisión de la información disponible sobre la oposición política en Murcia revela un contexto de crítica general a la gestión municipal, sin que se dirijan objeciones explícitas al proyecto de la SuperApp unBlock. Partidos como Podemos han criticado al Ayuntamiento por cuestiones como la calidad del aire o la falta de transparencia en la gestión.²⁴ De igual manera, se encuentran críticas del PSOE al Partido Popular de Murcia por temas de política nacional o de ayudas a sectores como la agricultura.²⁶

Sin embargo, en el material de investigación, no se identifican críticas directas o específicas al proyecto de la SuperApp en sí. Esta ausencia de objeciones podría deberse a varias razones. La primera es que el modelo de colaboración, al no implicar un costo directo para las arcas municipales ⁶, lo hace menos vulnerable a las críticas sobre el gasto público. La segunda es que un proyecto que beneficia directamente al comercio local y que cuenta con métricas de éxito iniciales es políticamente menos atacable. Esta dinámica sugiere que, a pesar de las fricciones políticas en otros ámbitos de la gestión, el proyecto de la SuperApp podría gozar de un cierto consenso tácito o aún no ha alcanzado la escala de relevancia para convertirse en un punto de confrontación.

5.3. Desafíos y Oportunidades para la Sostenibilidad a Largo Plazo

El futuro del proyecto unBlock en Murcia depende de su capacidad para superar los desafíos inherentes a cualquier iniciativa de esta escala. Un reto principal es la necesidad de seguir aumentando de manera constante tanto la base de usuarios como el número de comercios adheridos para sostener su "efecto de red". La integración exitosa de proyectos anunciados, como la Maratón de Murcia, será crucial para demostrar su versatilidad y valor continuo.

Las oportunidades para el proyecto son significativas. La existencia de acuerdos con otras cinco ciudades a la espera de despliegue ⁹ demuestra el potencial de replicación del modelo. Además, el rol de piloto en la implementación de la EUDI Wallet sitúa a la SuperApp a la vanguardia de la infraestructura digital europea, con el potencial de convertirse en un caso de

estudio para la interoperabilidad de servicios en toda la UE. Esta contribución a un estándar tecnológico emergente es un factor clave para la sostenibilidad y el crecimiento a largo plazo.

6. Conclusiones y Reflexiones Estratégicas

6.1. Síntesis de los Puntos Fuertes y Débiles del Proyecto

El proyecto de la SuperApp unBlock en Murcia representa un modelo innovador de colaboración público-privada que ofrece beneficios tangibles sin una inversión directa de capital público. Sus puntos fuertes principales radican en las alianzas estratégicas con corporaciones globales como VISA y Telefónica, que no solo proporcionan financiación e infraestructura, sino que también validan el modelo de negocio a escala internacional. Su papel como piloto europeo de la EUDI Wallet le confiere un valor estratégico que va más allá del ámbito local, posicionando a Murcia como un laboratorio para la infraestructura digital del futuro en la UE.

Por otro lado, existen desafíos inherentes. La sostenibilidad a largo plazo y la rentabilidad de la empresa dependen de un crecimiento continuo en la adopción por parte de usuarios y comercios. Además, el éxito del proyecto está intrínsecamente ligado a la implementación y aceptación de un estándar tecnológico emergente (la EUDI Wallet), que podría enfrentar retos regulatorios o de adopción por parte de los ciudadanos.

6.2. Implicaciones para Futuros Proyectos de Ciudades Inteligentes

El caso de la SuperApp de Murcia puede considerarse un modelo a seguir para futuros proyectos de ciudades inteligentes. Demuestra que la colaboración público-privada, cuando está bien estructurada, puede permitir a las administraciones locales acceder a tecnología de punta y a modelos escalables sin asumir riesgos financieros significativos.

Además, el rol de la EUDI Wallet emerge como un factor clave para resolver el problema de la confianza y la seguridad en la "última milla" de los servicios urbanos. La identidad digital unificada y segura es un facilitador crítico que permite la creación de plataformas verdaderamente integradas, que centralizan desde el comercio hasta los servicios de transporte y la identificación personal. Finalmente, la estrategia del Ayuntamiento de Murcia, que combina un enfoque tecnológico con el fomento del tejido social y cooperativo, subraya la necesidad de una visión de desarrollo dual para que las "ciudades inteligentes" sean no solo tecnológicamente avanzadas, sino también socialmente resilientes.

6.3. Nota Final

El proyecto de la SuperApp unBlock en Murcia no debe ser visto como una solución tecnológica aislada, sino como una pieza crucial en una estrategia de desarrollo urbano más amplia y compleja. Su verdadero valor reside en su potencial de escalabilidad, su capacidad para digitalizar la experiencia del ciudadano en un ecosistema unificado, y su contribución a la construcción de una infraestructura digital europea del futuro, más que en sus métricas iniciales, que si bien son positivas, marcan sólo el comienzo de un camino evolutivo.

7. Anexos y Referencias

- 8
<https://www.murciadiario.com/articulo/comercio/superapp-murcia-cuenta-459-comercios-adheridos/20250623113715129240.html>
- 1
<https://ucomur.org/ucomur-y-el-ayuntamiento-de-murcia-refuerzan-su-colaboracion-para-impulsar-el-cooperativismo-y-el-empleo-en-el-municipio/>
- 9
https://smartmeeting.pro/smart_investor/unblock/
- 5
<https://www.destinosinteligentes.es/los-murcianos-podran-acceder-a-todos-los-servicios-turisticos-de-la-ciudad-desde-una-unica-superapp-pionera-en-espana/>
- 2
<https://cadenaser.com/murcia/2024/12/19/la-app-tu-murcia-se-renueva-para-convertirse-en-la-primera-plataforma-global-de-servicios-del-ayuntamiento-de-murcia-radio-murcia/>
- 8
<https://www.murciadiario.com/articulo/comercio/superapp-murcia-cuenta-459-comercios-adheridos/20250623113715129240.html>
- 6
<https://murciaregioneuropea.carm.es/-/los-murcianos-podran-acceder-a-todos-los-servicios-turisticos-de-la-ciudad-desde-una-unica-superapp->
- 28
<https://www.europapress.es/murcia/noticia-ayuntamiento-murcia-cifra-25-millones-ahorro-congelacion-tasas-impuestos-municipales-20250905150128.html>
- 29
<https://restauranteslosalcazares.com/en/ruta-de-la-tapa/>
- 30
<https://www.lorca.es/agenda/detalleagenda.asp?idagenda=4346>

- 7
<https://www.unblockthecity.com/>
- 12
<https://www.unblockthecity.com/smart-city>
- 14
<https://eudiwalletconsortium.org/>
- 15
<https://ec.europa.eu/digital-building-blocks/sites/spaces/EUDIGITALIDENTITYWALLET/pages/694487738/EU+Digital+Identity+Wallet+Home>
- 3
<https://murcia.es/web/portal/apps-municipales-old>
- 31
<https://www.youtube.com/watch?v=QkwmxD5jIvc>
- 32
<https://bonocomerciovlc.com/>
- 33
[https://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=120850&IDTIPO=10&RASTRO=c\\$m122,70](https://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=120850&IDTIPO=10&RASTRO=c$m122,70)
- 19
<https://lasgastrocronicas.com/el-ayuntamiento-de-murcia-dinamiza-la-ix-ruta-de-la-tapa-de-santa-maria-de-gracia-y-san-antonio-con-la-app-unblock/>
- 34
<https://www.youtube.com/watch?v=vy6a1VXs3IM>
- 35
<https://www.fundacionunblock.org/>
- 20
<https://www.ahotu.com/event/totalenergies-maraton-de-murcia-costa-calida>
- 10
<https://unblock.ch/>
- 11
<https://unblock.ch/about-us/>
- 14
<https://eudiwalletconsortium.org/>
- 16
<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/eudi-wallet-implementation>
- 36
<https://www.youtube.com/watch?v=ljPpD5aOAiY>
- 37
<https://www.lavanguardia.com/neo/20250828/10994792/sergio-lopez-ceo-hiberus-tecnologia-permite-imaginar-futuro-persona-tenga-pastilla-personalizada-ajustada-dosis-evolucion-pvly.html>

- 24
<https://www.youtube.com/watch?v=0QrogQRkwU8>
- 23
<https://murciaplaza.com/murciaplaza/los-comercios-de-murcia-podran-adherirse-a-la-a-plicacion-unblock-a-partir-del-1-de-abril>
- 38
<https://odins.es/casos-exito/ciudad/murcia-ciudad-inteligente/>
- 39
https://cadenaser.com/emisora/2021/03/30/radio_murcia/1617102574_151483.html
- 40
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.macl.murciaconsumo>
- 41
[https://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=9168&IDTIPO=100&RASTRO=c244\\$m](https://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=9168&IDTIPO=100&RASTRO=c244$m)
- 42
<https://ucomur.org/convenio-ucomur-ayuntamiento-murcia/>
- 43
<https://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=246&IDTIPO=200>
- 9
https://smartmeeting.pro/smart_investor/unblock/
- 44
<https://www.murciasalud.es/web/facturacion-a-terceros/reclamar-facturas-emitidas>
- 45
<https://www.murcia.es/web/portal/factura-electronica>
- 4
<https://www.murciaconexionsur.es/los-comercios-del-barrio-de-el-carmen-incentivan-las-compras-para-navidad-con-una-campana-de-bonos/>
- 18
<https://murciaactualidad.com/los-comercios-del-barrio-de-el-carmen-incentivan-las-compras-para-navidad-con-una-campana-de-bonos/>
- 21
<https://worldsmarathons.com/marathon/murcia-marathon>
- 22
<https://www.maratonmurcia.com/>
- 46
<https://elpais.com/sorteos/2025-06-28/loteria-nacional-sorteo-del-sabado-28-de-junio.html>
- 47
<https://as.com/actualidad/sorteos/loteria-nacional-comprobar-los-resultados-del-sorteo-de-hoy-jueves-27-de-marzo-n/>
- 48
https://www.youtube.com/watch?v=l32i_YPEnZU&vl=en-US

- 49
<https://telefonicatech.com/en>
- 13
<https://telefonicatech.com/en/news/telefonica-tech-and-unblock-launch-first-web3-smart-tourism-platform>
- 50
<https://www.orm.es/programas/tag/loterias-perolo/>
- 51
<https://apps.apple.com/es/app/loter%C3%ADas-perolo/id1516596786>
- 12
<https://www.unblockthecity.com/smart-city>
- 52
<https://embassies.info/ConsulateofMoroccoinMurciaSpain>
- 26
<https://www.democrata.es/economia/eurodiputado-psoe-critica-pp-murcia-oponerse-decreto-14-mil-millones-euros/>
- 27
<https://www.youtube.com/shorts/JKUN4Yr8wls>
- 25
<https://www.youtube.com/watch?v=HR232EuXfHI>
- 53
<https://regiondemurcia.podemos.info/>
- 54
<https://www.murcia.es/web/portal/actas-del-pleno-old>
- 55
<http://gobiernoabierto.mazarron.es/gobierno-de-la-ciudad/pleno/actas-y-videos-de-pleno/>
- 5
<https://www.destinosinteligentes.es/los-murcianos-podran-acceder-a-todos-los-servicios-turisticos-de-la-ciudad-desde-una-unica-superapp-pionera-en-espana/>
- 17
<https://murciaactualidad.com/murcia-revoluciona-su-comercio-turismo-y-deporte-con-la-superapp-que-aglutina-a-459-comercios-y-mas-de-17-000-ciudadanos/>
- 44
<https://www.murciasalud.es/web/facturacion-a-terceros/reclamar-facturas-emitidas>
- 45
<https://www.murcia.es/web/portal/factura-electronica>

Obras citadas

1. Ucomur y el Ayuntamiento de Murcia refuerzan su colaboración para impulsar el cooperativismo y el empleo en el municipio, fecha de acceso: septiembre 17,

2025,

<https://ucomur.org/ucomur-y-el-ayuntamiento-de-murcia-refuerzan-su-colaboracion-para-impulsar-el-cooperativismo-y-el-empleo-en-el-municipio/>

2. La App 'Tu Murcia' se renueva para convertirse en la "primera plataforma global de servicios del Ayuntamiento de Murcia" - Cadena SER, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://cadenaser.com/murcia/2024/12/19/la-app-tu-murcia-se-renueva-para-convertirse-en-la-primera-plataforma-global-de-servicios-del-ayuntamiento-de-murcia-radio-murcia/>
3. Apps Municipales - Portal Ayuntamiento de Murcia, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://murcia.es/web/portal/apps-municipales-old>
4. Los comercios del Barrio de El Carmen incentivan las compras para Navidad con una campaña de bonos - Murcia Conexión Sur, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://www.murciaconexionsur.es/los-comercios-del-barrio-de-el-carmen-incentivan-las-compras-para-navidad-con-una-campana-de-bonos/>
5. Los murcianos podrán acceder a todos los servicios turísticos de la ciudad desde una única 'SuperApp' pionera en España, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://www.destinosinteligentes.es/los-murcianos-podran-acceder-a-todos-los-servicios-turisticos-de-la-ciudad-desde-una-unica-superapp-pionera-en-espana/>
6. Los murcianos podrán acceder a todos los servicios turísticos de la ciudad desde una única 'SuperApp' - Murcia Región Europea, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://murciaregioneuropea.carm.es/-/los-murcianos-podran-acceder-a-todos-los-servicios-turisticos-de-la-ciudad-desde-una-unica-superapp->
7. unBlock® | La cara smart de la ciudad, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://www.unblockthecity.com/>
8. La SuperApp Murcia cuenta ya con 459 comercios adheridos - Murciadiario, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://www.murciadiario.com/articulo/comercio/superapp-murcia-cuenta-459-comercios-adheridos/20250623113715129240.html>
9. unBlock - Smart Meeting, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, https://smartmeeting.pro/smart_investor/unblock/
10. Unblock - With Unblock you can buy, send, cash-out, and use crypto as your primary payment method, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://unblock.ch/>
11. About Us - Unblock, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://unblock.ch/about-us/>
12. unBlock® | La cara smart de la ciudad, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://www.unblockthecity.com/smart-city>
13. Telefónica Tech and unBlock launch first Web3 Smart Tourism platform, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://telefonicatech.com/en/news/telefonica-tech-and-unblock-launch-first-web3-smart-tourism-platform>

14. EUDI Wallet Consortium: Home, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://eudiwalletconsortium.org/>
15. EU Digital Identity Wallet Home - European Commission, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://ec.europa.eu/digital-building-blocks/sites/spaces/EUDIGITALIDENTITYWALLET/pages/694487738/EU+Digital+Identity+Wallet+Home>
16. EU Digital Identity Wallet Pilot implementation | Shaping Europe's digital future, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/eudi-wallet-implementation>
17. Murcia revoluciona su comercio, turismo y deporte con la SuperApp que aglutina a 459 comercios y más de 17.000 ciudadanos - Murcia Actualidad, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://murciaactualidad.com/murcia-revoluciona-su-comercio-turismo-y-deporte-con-la-superapp-que-aglutina-a-459-comercios-y-mas-de-17-000-ciudadanos/>
18. Los comercios del Barrio de El Carmen incentivan las compras para Navidad con una campaña de bonos - Murcia Actualidad, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://murciaactualidad.com/los-comercios-del-barrio-de-el-carmen-incentivan-las-compras-para-navidad-con-una-campana-de-bonos/>
19. El Ayuntamiento de Murcia dinamiza la 'IX Ruta de la Tapa' de Santa María de Gracia y San Antonio con la app 'unBlock' | Las Gastrocrónicas, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://lasgastrocronicas.com/el-ayuntamiento-de-murcia-dinamiza-la-ix-ruta-de-la-tapa-de-santa-maria-de-gracia-y-san-antonio-con-la-app-unblock/>
20. TotalEnergies Murcia Marathon, 01 Feb, 2026 (Sun) | Ahotu, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://www.ahotu.com/event/totalenergies-maraton-de-murcia-costa-calida>
21. TotalEnergies Maratón Murcia Costa Cálida, 01 Feb 2026 - World's Marathons, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://worldsmarathons.com/marathon/murcia-marathon>
22. TotalEnergies Maratón de Murcia Costa Cálida | 01-FEB-2026, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://www.maratonmurcia.com/>
23. Los comercios de Murcia podrán adherirse a la aplicación unBlock a partir del 1 de abril, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://murciaplaza.com/murciaplaza/los-comercios-de-murcia-podran-adherirse-a-la-aplicacion-unblock-a-partir-del-1-de-abril>
24. Podemos critica al Ayuntamiento de Murcia por no tomar medidas ante la nube de humo tóxico - YouTube, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://www.youtube.com/watch?v=0QrogQRkwU8>
25. DIRECTO | MOCIÓN DE CENSURA en el AYUNTAMIENTO DE MURCIA - YouTube, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://www.youtube.com/watch?v=HR232EuXfHI>
26. Eurodiputado del PSOE critica al PP de Murcia por oponerse al decreto de 14 mil millones de euros | Demócrata, fecha de acceso: septiembre 17, 2025,

- <https://www.democrata.es/economia/eurodiputado-psoe-critica-pp-murcia-oponerse-decreto-14-mil-millones-euros/>
27. PSOE critica que se pretenda ignorar leyes y sentencias sobre el agua - YouTube, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://www.youtube.com/shorts/JKUN4Yr8wls>
 28. El Ayuntamiento de Murcia cifra en 25 millones el ahorro por la congelación de tasas e impuestos municipales - Europa Press, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://www.europapress.es/murcia/noticia-ayuntamiento-murcia-cifra-25-millones-ahorro-congelacion-tasas-impuestos-municipales-20250905150128.html>
 29. Ruta de la Tapa y El Cocktail 2025 - Restaurantes Los Alcázares, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://restauranteslosalczares.com/en/ruta-de-la-tapa/>
 30. RUTA DE LA TAPA - JOHC LORCA, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://www.lorca.es/agenda/detalleagenda.asp?idagenda=4346>
 31. FORO MUNICIPALISMO LA OPINION DE MURCIA - YouTube, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://www.youtube.com/watch?v=QkwmxD5jlvc>
 32. Bono Comercio Valencia: Home, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://bonocomerciovlc.com/>
 33. El bono turístico de la Comunidad propicia medio millar de reservas y más de mil pernoctaciones en temporada baja - CARM.es, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, [https://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=120850&IDTIPO=10&RASTRO=c\\$m122,70](https://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=120850&IDTIPO=10&RASTRO=c$m122,70)
 34. Presentación Estrella Levante & unBlock Ruta de Tapas en Murcia - YouTube, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://www.youtube.com/watch?v=vy6a1VXs3IM>
 35. Inicio - Unblock, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://www.fundacionunblock.org/>
 36. Entrevista a Sergio López, CEO y fundador de Unblock the City, en #TIS2021 - YouTube, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://www.youtube.com/watch?v=ljPpD5aOAIY>
 37. Sergio López, CEO de Hiberus: "La tecnología permite imaginar un futuro en el que cada persona tenga su pastilla personalizada, ajustada a su dosis y evolución" - La Vanguardia, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://www.lavanguardia.com/neo/20250828/10994792/sergio-lopez-ceo-hiberus-tecnologia-permite-imaginar-futuro-persona-tenga-pastilla-personalizada-ajustada-dosis-evolucion-pvlv.html>
 38. Murcia Ciudad Inteligente - OdinS, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://odins.es/casos-exito/ciudad/murcia-ciudad-inteligente/>
 39. El PP "se queda" y "velará por los intereses de los murcianos" desde la oposición | Política, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, https://cadenaser.com/emisora/2021/03/30/radio_murcia/1617102574_151483.html
 40. #SomosDeFiar - Consumo CARM - Apps on Google Play, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.macl.murciaconsumo>

41. Asociaciones de consumidores y usuarios - Murcia - CARM.es, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, [https://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=9168&IDTIPO=100&RASTRO=c244\\$m](https://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=9168&IDTIPO=100&RASTRO=c244$m)
42. Convenio: Ucomur | Ayuntamiento de Murcia, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://ucomur.org/convenio-ucmur-ayuntamiento-murcia/>
43. Listado completo de convenios - CARM.es, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=246&IDTIPO=200>
44. Reclamar facturas emitidas - Facturación a terceros - MurciaSalud, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://www.murciasalud.es/web/facturacion-a-terceros/reclamar-facturas-emitidas>
45. Factura Electrónica - Portal Ayuntamiento de Murcia, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://www.murcia.es/web/portal/factura-electronica>
46. Sorteo Lotería Nacional: comprobar los números premiados del sábado 28 de junio, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://elpais.com/sorteos/2025-06-28/loteria-nacional-sorteo-del-sabado-28-de-junio.html>
47. Lotería Nacional: comprobar los resultados del sorteo de hoy, jueves 27 de marzo - AS.com, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://as.com/actualidad/sorteos/loteria-nacional-comprobar-los-resultados-del-sorteo-de-hoy-jueves-27-de-marzo-n/>
48. BITCOIN RACE: The new competition that will let you win a bitcoin in Spain - YouTube, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://www.youtube.com/watch?v=I32i0YPEnZU&vl=en-US>
49. Leading NextGen Solutions Provider - Telefónica Tech, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://telefonicatech.com/en>
50. Loterías Perolo | ORM - Onda Regional de Murcia, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://www.orm.es/programas/tag/loterias-perolo/>
51. Loterías Perolo en App Store, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://apps.apple.com/es/app/loter%C3%ADas-perolo/id1516596786>
52. Consulate General of Morocco in Murcia, Spain - Embassies.info, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://embassies.info/ConsulateofMoroccoinMurciaSpain>
53. Podemos Región de Murcia: Inicio, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://regiondemurcia.podemos.info/>
54. Actas del Pleno old - Portal Ayuntamiento de Murcia, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <https://www.murcia.es/web/portal/actas-del-pleno-old>
55. Actas de Pleno - Gobierno Abierto.Ayuntamiento de Mazarrón, fecha de acceso: septiembre 17, 2025, <http://gobiernoabierto.mazarron.es/gobierno-de-la-ciudad/pleno/actas-y-videos-de-pleno/>