

Términos Y Condiciones

“Grupo Liberet”

A continuación se presentan los términos y condiciones, se incluye la RELACIÓN CONTRACTUAL y más abajo se describen las condiciones y servicios de manera detallada.

RELACIÓN CONTRACTUAL:

Los presentes Términos y Condiciones de uso (en adelante los “**Términos**” y/o “**Condiciones**”, en su caso) regulan el acceso o uso que usted haga, como persona **física o moral**, desde los Estados Unidos Mexicanos de la plataforma Liberet, compuesta por una aplicación para dispositivos móviles, página web y páginas de redes (en adelante “**el servicio**” o “**los servicios**”), puestos a disposición por Grupo Liberet S.A de C.V bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio de la Zona Metropolitana de Guadalajara. Siendo esta **subsidiaria licenciataria** de Liberet Corp bajo las leyes de los Estados Unidos de América, con dirección en 16192 Coastal Highway Lewes, Delaware 19958, County of Sussex.

CONDICIONES DE USO

Mediante la aceptación de estos términos y condiciones se regula el acceso y uso de los Servicios y son los que establecen una relación contractual entre la **persona moral o física** y Grupo Liberet. Si la **persona moral o física**, no acepta dichos Términos y Condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios. Estos Términos y Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos celebrados entre las partes. Grupo Liberet podrá poner fin de inmediato a estos Términos y Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo de manera unilateral.

Se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados Servicios, como políticas para un evento, una actividad o una promoción particular, y dichas condiciones suplementarias se le comunicarán en relación con los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias se establecen además de los Términos y Condiciones, y se considerarán una parte de estas, para los fines de los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre las Condiciones en el caso de conflicto

con respecto a los Servicios aplicables. Grupo Liberet podrá modificar los Términos y Condiciones relativos a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de Grupo Liberet de dichos Términos y Condiciones actualizadas en esta ubicación o las políticas modificadas o condiciones suplementarias sobre el Servicio aplicable. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por los Términos y Condiciones y sus modificaciones.

La recopilación y el uso que realiza Grupo Liberet de la información personal en relación con los Servicios se efectúa de acuerdo con la Política de privacidad de Grupo Liberet, ubicada en liberet.com. Grupo Liberet podrá facilitar a un procesador de reclamaciones o a una aseguradora cualquier información necesaria (incluida su información de contacto) si hubiera quejas, disputas o conflictos, que pudieran incluir un incumplimiento contractual, implicándole a usted y a un tercero y dicha información o dichos datos fueran necesarios para resolver la queja, la disputa o el conflicto.

En naturaleza jurídica los presentes Términos y Condiciones de uso regulan propiamente la relación contractual de carácter comercial que vincula a los **USUARIOS** que acceden y/o usan la Plataforma virtual y al **Operador**, especialmente en la autorización de uso que otorga éste en favor de aquel como también el uso que los Consumidores dan a la Plataforma.

REGULACIONES

Los presentes Términos y Condiciones regulan la autorización de uso que otorga el Operador (Encargado de administrar operativamente y funcionalmente la Plataforma, por la persona física o jurídica que ésta designe) a los Consumidores, para que éstos ingresen a la Plataforma virtual, se informen sobre los Productos de consumo exhibidos para que sean utilizados como referencia y puedan solicitar la gestión de un encargo por medio de un contrato de mandato con el Embajador (Persona física o moral que acepta realizar la gestión del encargo solicitado por el Consumidor a través de la Plataforma. El Embajador reconoce que presta el Servicio por cuenta y riesgo propio y libera al Consumidor de cualquier responsabilidad que pudiera surgir durante la prestación del servicio).

El Operador, a través de la Plataforma realiza, de manera limitativa, las siguientes acciones: (i) exhibe diferentes productos de consumo de forma publicitaria para que puedan servir de referencia a los Consumidores; (ii) facilita el encuentro entre

Consumidores y Embajadores para la realización del vínculo contractual; (iii) permite el uso de la Pasarela de Pagos (Servicio que permite la realización de pagos por parte de los Consumidores directamente a los Embajadores a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas software), sin que en este proceso implique vínculo alguno con el Operador, ya que por la tecnología implementada el pago se realiza directamente a los Embajadores; (iv) sirve de medio de envío de comunicaciones entre los Consumidores y los Embajadores.

La celebración de la relación contractual entre Consumidores y Embajadores se da con Consumidores que se encuentren en el territorio nacional o que, estando en el extranjero, solicitan la gestión de un encargo, que debe ser realizado en territorio mexicano, pagando una contraprestación económica mediante el sistema de pago electrónico a través de la Pasarela de Pago contratada por el Operador o en dinero en efectivo al momento de la recepción de los Productos, a elección del Consumidor.

A través de la Plataforma se exhiben Productos, cuya gestión de compra es encargada por los Consumidores a los Embajadores, siendo que los primeros buscan satisfacer una necesidad privada, personal o familiar, y en ningún momento pretenden la comercialización, reventa o cualquier otro tipo de transacción comercial o interés con los productos adquiridos.

LICENCIA:

Sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, **LIBERET CORP. Grupo Liberet** otorga a los Consumidores una autorización limitada, no exclusiva, revocable, no transferible para: (i) el acceso y uso de las Aplicaciones en el dispositivo personal del Consumidor sólo en relación con su uso de los Servicios; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. **LIBERET CORP y GRUPO LIBERET**, se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por los presentes Términos y Condiciones.

PLATAFORMA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS

Es una plataforma que permite su uso gratuito por varios medios, a saber: i) en el portal liberet.com y ii) aplicación que se puede descargar en dispositivos móviles por medio de tiendas virtuales de aplicaciones de Apple (“App Store”) y de Google (“Google

Play”), medios que en adelante y para los efectos de los presentes términos se denominarán conjuntamente la “Plataforma”.

El Operador exhibe a través de La Plataforma productos de consumo como alimentos, bebidas, servicios con comedores industriales y servicios del sector nutricional, que están a disposición de los Consumidores para su conocimiento general. Esta comunicación de productos sirve como referencia a los Consumidores para poder usar La Plataforma como medio para solicitar la gestión de un encargo de compraventa, celebrándose un contrato de mandato remunerado con el Embajador.

A no ser que Grupo Liberet lo acepte mediante un contrato separado por escrito con los Consumidores, los Servicios se ponen a disposición solo para su uso personal, no comercial. Cualquier Consumidor que acceda y/o use la Plataforma, reconoce que los Servicios de Grupo Liberet no incluyen servicios de venta de productos, de entrega a domicilio o de logística, en cuanto la relación contractual se constituye directamente con entre el Consumidor y el Embajador, quien actúa de manera independiente y bajo ninguna circunstancia puede ser entendido como un empleado de Grupo Liberet o de sus afiliadas.

USTED RECONOCE QUE GRUPO LIBERET NO PRESTA SERVICIOS DE TRANSPORTE DE NINGÚN TIPO O DE LOGÍSTICA O FUNCIONA COMO UNA EMPRESA DE TRANSPORTES Y QUE DICHOS SERVICIOS DE TRANSPORTE O LOGÍSTICA SE PRESTAN POR TERCEROS PARTICULARES INDEPENDIENTES, QUE NO ESTÁN EMPLEADOS POR LIBERET NI POR NINGUNO DE SUS AFILIADOS.

El Consumidor reconoce y acepta usar la Plataforma como un medio de encuentro con Embajadores para la solicitud de encargos y de esta manera lograr la adquisición de Productos para su consumo final y la satisfacción de sus necesidades, con sujeción a la normatividad mercantil mexicana.

El uso de la Plataforma lo realiza el Consumidor como persona capaz y mayor de edad, y manifestando que para la celebración del contrato de Mandato con los Embajadores, cuenta con plena capacidad legal para ser sujeto de derechos y obligaciones, calidades que refrenda al momento de generar su registro.

El Consumidor reconoce expresamente mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma Liberet no será responsable en ningún momento de cualquier producto que los Consumidores requieran y adquieran a través de la Plataforma. Asimismo, Grupo Liberet tampoco podrá observar y verificar el correcto funcionamiento de la Plataforma en relación a cualquier otro producto distinto a aquellos exhibidos en la Plataforma.

Los Embajadores, teniendo capacidad de contratación, acceden a la “Plataforma Embajadores” y aceptan realizar la gestión de los encargos solicitados por los Consumidores, entendiéndose que dicha aceptación es meramente voluntaria. El perfeccionamiento del contrato de mandato celebrado por medios electrónicos se da en el momento en que el Comisionista acepta la gestión del encargo solicitado por el Consumidor. Se aclara que el Embajador únicamente puede aceptar el encargo, una vez el Consumidor haya finalizado su compra. Por lo tanto, verificados los pasos de proceso de compra, el Embajador, por intermedio del Operador puede aceptar total o parcialmente la gestión del encargo solicitado por el Consumidor. En caso de aceptar el encargo únicamente de manera parcial, el resumen se actualizará evidenciando los Productos sobre los cuales efectivamente se entiende constituido el encargo.

SERVICIO DE TERCEROS

Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesible en relación con servicios y contenido de terceros, incluyendo la publicidad, que Grupo Liberet no controle. Usted reconoce que podrán ser de aplicación diferentes condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. Grupo Liberet no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso Grupo Liberet será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros proveedores. Contemplando, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation y/o sus correspondientes subsidiarias o afiliados internacionales serán” terceros beneficiarios” en este contrato si usted accede a los Servicios utilizando Aplicaciones desarrolladas para dispositivos móviles con sistema iOS, Android, Microsoft Windows, respectivamente. Estos terceros beneficiarios no son parte de este contrato y no son responsables de la prestación o apoyo de los Servicios de ninguna manera. Su acceso

a los Servicios utilizando estos dispositivos se sujeta a las condiciones establecidas en las condiciones de servicio de terceros beneficiarios aplicables.

CUENTA DE USUARIO:

Los Consumidores usan como referencia para su compra los Productos que se encuentran exhibidos en la Plataforma, teniendo como condición no indispensable la creación de una cuenta de usuario (en adelante la “Cuenta de Usuario”), donde se solicitarán datos como nombre, fecha de nacimiento, teléfono, dirección, dirección de correo electrónico; esta información se utiliza para (i) la plena identificación de los Consumidores que pretenden adquirir los Productos, para (ii) el cumplimiento de la Compraventa, para (iii) la prevención de fraudes, para (iv) vincular al Consumidor con el Embajador y en general para los fines definidos en el capítulo correspondiente al Manejo de información.

Una vez suministrada la información necesaria para el uso de la Plataforma, se validará por parte del Operador el número de teléfono, que este se convierte en su número de acceso e identificación oficial a la plataforma, ya que también el Operador hace base de su número para la notificación de la entrega de su Servicio.

Podrán los Consumidores, además de la información obligatoria y facultativa requerida al momento de la creación de la cuenta, suministrar voluntariamente más datos relacionados con su individualización al momento en que cree su propio perfil dentro de la Plataforma.

El uso de la Cuenta de Usuario es personal e intransferible, por lo cual los Consumidores no se encuentran facultados para ceder los datos de validación para el acceso a la Plataforma. En caso de olvido de los datos de validación o de usurpación de éstos, es obligación del Consumidor informar al Operador a través de una comunicación enviada al correo electrónico: **corporativo@liberet.com**

Las cuentas de usuarios serán administradas por el Operador a su discreción o por la persona que éste designe, teniendo plena facultad para la conservación o no de la cuenta, cuando la información suministrada por los Consumidores no sea veraz, completa o segura; o cuando se presente incumplimiento de las obligaciones de los Consumidores.

En ningún momento el Operador solicitará al Consumidor información que NO resulte necesaria para su vinculación con Embajadores y con la Plataforma para la facilitación

del pago, por lo que los datos de tarjetas débito o crédito, solo se solicitarán al momento de realizar el pago virtual si así lo determina el Consumidor, éstos datos no serán almacenados por el Operador, serán inscritos directamente en la Pasarela de Pagos correspondiente, y se utilizarán directamente por el Consumidor en ésta, donde se informará las condiciones de seguridad y privacidad en que se efectúa el mismo.

Con la creación de la Cuenta de Usuario o interactuando con la Plataforma, los Consumidores están manifestando su voluntad de aceptación expresa e inequívoca de los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma. Al momento de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, expresamente el Consumidor autoriza el uso de Cookies por parte del Operador en toda actividad de uso que realice en la Plataforma.

Manifiesta el Consumidor que la relación contractual que se puede llegar a generar por el uso de la Plataforma será directamente y exclusivamente con los Embajadores, y consistirá en un mandato celebrado por medios electrónicos, en el cual el Consumidor es el mandante.

En virtud de las condiciones de capacidad legal establecidas en la legislación mexicana vigente y de la validez de la manifestación de voluntad a través de medios electrónicos establecida en el Código Civil Federal, los Consumidores al momento de la creación de la Cuenta de Usuario o la interactuando con la Plataforma, manifiestan expresamente tener capacidad suficiente para celebrar el tipo de contrato de mandato, que se puede o podría llegar a configurar accediendo y/o usando la Plataforma; y no obstante lo anterior, los menores de edad de acuerdo con la ley aplicable, no están facultados para hacer uso en ningún momento de la Plataforma provocando así la nulidad de todo mandato generado en la Plataforma en caso de contravención a lo que aquí establecido.

FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

El Operador exhibe a través de la Plataforma Productos de consumo como alimentos, bebidas, servicios con comedores industriales y servicios del sector nutricional, que están a disposición de los Consumidores para su conocimiento general. Esta comunicación de productos sirve como referencia a los Consumidores para su adquisición, usando la Plataforma como medio para solicitar la gestión de encargos a los Embajadores y celebrar un contrato de mandato por medios electrónicos.

Para poder solicitar el mandato y de esta forma adquirir los bienes y servicios deseados, los Consumidores deben estar plenamente identificados en su Cuenta de Usuario o con la interacción de la Plataforma y seguir el siguiente procedimiento:

1. Ingresar a la Plataforma especificando su domicilio o ubicación para determinar los Productos que se encuentran disponibles en el sector correspondiente.
2. Seleccionar el lugar de entrega. Se debe suministrar por el Consumidor la dirección exacta donde se realizará la entrega del (los) producto(s) seleccionado(s). Esta dirección debe encontrarse en el rango de cobertura de entrega. En caso de no contar con Cuenta de Usuario, se le pedirá un número telefónico para la entrega de su mandato. En caso de no encontrarse en dicho rango no se permitirá el cumplimiento del mandato.
3. Seleccionar el (los) Producto(s). Al seleccionar el (los) Producto(s) se pone a disposición del Consumidor las características y valor total del (los) Producto(s) por medio de fotografías y notas de referencias, que permiten la plena individualización del (los) Producto(s) para el análisis detallado del Consumidor.
4. Validación del (los) Producto(s). Cumplido el paso anterior, el Operador deberá exhibir al Consumidor un resumen de (los) Producto(s) en cuanto a sus condiciones generales tales como el Embajador y la presentación suministrada. Con ésta información el Consumidor podrá validar el (los) Producto(s) seleccionado(s), para que sea usado como referencia con relación al producto que pretende adquirir.
5. Ingreso del (los) Producto(s) al carrito de compras. Este ingreso corresponde a la voluntad inequívoca del Consumidor de adquirir algún Producto determinado, ya que se ha informado con suficiencia las características del mismo, teniendo la posibilidad de adquirirlo o no. El Operador tiene total autonomía para limitar el ingreso del (los) Producto(s) al carrito de compras con ocasión a la cantidad.
6. Precio. Una vez se han agotados los pasos precedentes, se pone a disposición del Consumidor el Precio a pagar por el (los) Productos seleccionado(s), el cual se encuentra reflejado unitariamente y en conjunto por todos los Productos a adquirir. El valor corresponderá al valor total del (los) Producto(s) incluyendo costos de envío, de transacción e impuestos. En ese mismo sentido, Grupo Liberet se reserva el derecho de incrementar, los precios de los productos exhibidos en las tiendas físicas de sus Embajadores. El usuario reconoce y acepta la anterior condición e igualmente tampoco realizará ningún tipo de reclamación frente a Grupo Liberet por cobros adicionales a los precios que se

vean reflejados en tickets de venta. Los valores adicionales serán cobrados a título de uso de la plataforma virtual.

7. Pago. El pago que realiza el Consumidor lo realiza directa y exclusivamente al Embajador, en ningún momento el dinero ingresará en beneficio del Operador.
8. Forma de pago. El Consumidor deberá seleccionar el medio de pago que desea utilizar, teniendo como posibilidades el pago contra-entrega a través de i) el pago electrónico a través de la Pasarela de Pago contratada por el Operador, siempre y cuando ésta se encuentre disponible en la aplicación. En este momento se configura la solicitud del encargo que realiza el Consumidor al Embajador.
9. Registro. Al momento de definir la forma de pago, el Consumidor deberá crear su cuenta personal en la cual se requerirán los datos personales que permitan su identificación, más no su individualización. Adicionalmente, se requerirán los datos para poder realizar el pago de manera electrónica.
10. Resumen y Correo electrónico. Una vez completados los pasos anteriores se le exhibirá a través de una ventana emergente al Consumidor, un resumen detallado de la transacción y la información completa del Embajador, que ha aceptado realizar la gestión del encargo y con el cual se celebra el mandato. Dicho resumen será enviado por correo electrónico al Consumidor con ésta información de forma detallada.
11. Recibo. En todo caso, sea que el pago realice a través de la Pasarela de Pagos, se enviará vía correo electrónico un recibo al Consumidor con el detalle de la transacción.
12. Entrega. Verificados todos los datos correspondientes a la transacción y al ámbito de cobertura de entrega de los Productos, el Embajador entregará en la dirección suministrada por el Consumidor a través de los Drivers Liberet de la Plataforma al finalizar la adquisición del (los) Producto(s) comprado(s). En caso de no poderse realizar la entrega por razones imputables al Consumidor, deberá el Driver Liberet dejar constancia de este hecho al Operador y dejando por hecho al Consumidor de su Servicio por medio del Aviso en su puerta. El Driver Liberet enviará un mensaje de aviso indicando que se encuentra fuera del domicilio del mandato. El Driver hará una llamada al minuto en caso de no respuesta, volverá intentar llamar a los 3 minutos. El Driver Liberet esperará en la dirección 7 minutos para la entrega del Servicio. En caso de que no se presente el Consumidor a los 7 min el repartidor continuará su ruta, aun si el Consumidor le pida tiempo, este respetará el tiempo de entrega estimada indicado por Grupo Liberet. Quedará bajo responsabilidad del Driver Liberet y Consumidor el tiempo

extra después del límite de espera, por lo cual serán penalizados con una calificación baja para ambos. Quedará bajo responsabilidad absoluta del Consumidor, comunicarse con el Driver Liberet para la entrega de su Servicio, en caso de que este no sea entregado en el tiempo de espera y el Driver Liberet continúe su ruta. Grupo Liberet no se hace responsable de los daños o perjuicios de la entrega fuera de su tiempo y zonas. El Consumidor podrá optar por pagar el costo por tiempo extra que se asigna en la Plataforma. **¿QUÉ PASA CON LAS CANCELACIONES O REINTEGROS CUANDO NO SE ENTREGA? SUGIERO QUE NO SE DEVUELVA EL DINERO, SINO QUE SE LE DE UN PEDIDO NUEVO.**

Al crear una Cuenta, usted acepta que los Servicios le puedan enviar mensajes de texto informativos (SMS) como parte de la actividad comercial normal de su uso de los Servicios. Usted podrá solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) de Grupo Liberet en cualquier momento enviando un correo electrónico a corporativo@liberet.com indicando que no desea recibir más dichos mensajes, junto con el número de teléfono del dispositivo móvil que recibe los mensajes. Usted reconoce que solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) podrá afectar al uso que usted haga de los Servicios.

CÓDIGOS PROMOCIONALES Y RULETA

Grupo Liberet podrá, a su sola discreción, crear códigos promocionales que podrán ser canjeados por crédito de Cuenta u otros elementos o beneficios relacionados con los Servicios (y/o los servicios de un Tercero proveedor), con sujeción a cualquier condición adicional que Grupo Liberet establezca sobre la base de cada código promocional ("*Créditos Liberet*"). Usted acuerda que los Créditos Liberet: (i) deben usarse para la audiencia y el propósito deseado, y de manera lícita; (ii) no podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera, o ponerse a disposición del público general; (iii) podrán ser invalidados por Grupo Liberet en cualquier momento por cualquier motivo sin responsabilidad de Grupo Liberet; (iv) podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que Grupo Liberet establezca para dichos Créditos Liberet; (v) no son válidos como efectivo; y (vi) podrán caducar con Derecho Reservado a caducar después de 6 meses de inactividad (compras) con la cuenta. Grupo Liberet se reserva el derecho de retener o deducir el crédito u otros elementos o beneficios obtenidos a través de la utilización de los Créditos Liberet por usted o cualquier otro usuario en el caso de que Grupo Liberet determine o crea que el uso o el canje de los Créditos Liberet fue de modo erróneo, fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones de los Créditos Liberet o las presentes Condiciones. Así como se presenta

la obtención de créditos liberet y artículos promocionales, a través de una ruleta de juego. **ESTO CREO QUE REQUIERE APROBACIÓN DE LA LEY DE JUEGOS**

CARGOS Y PAGOS

Grupo Liberet, en cualquier momento y a su sola discreción, se reserva el derecho de establecer, eliminar y/o revisar los Cargos para alguno o todos los servicios o bienes obtenidos a través del uso de los Servicios. Además, usted reconoce y acepta que los Cargos aplicables en determinadas zonas geográficas podrán incrementar sustancialmente durante los periodos de alta demanda. Grupo Liberet usará los esfuerzos razonables para informarle de los Cargos que podrán aplicarse, siempre y cuando usted sea responsable de los Cargos incurridos en su Cuenta, independientemente de que usted conozca dichos Cargos o los importes de estos. Grupo Liberet podrá, cuando lo considere oportuno, proporcionar a determinados usuarios ofertas promocionales y descuentos que pueden resultar en el cobro de diferentes importes por estos o similares servicios o bienes obtenidos a través del uso de los Servicios, y usted acepta que dichas ofertas promocionales y descuentos, a menos que también se pongan a su disposición, no se tendrán en cuenta en el uso por su parte de los Servicios o los Cargos aplicados a usted. Usted podrá optar por cancelar su solicitud para los servicios o los encargos a los **Embajadores dos horas, de la hora programada del servicio, en cuyo caso se le podrá reembolsar sólo el 80% del total de la compra en forma de Créditos Liberet. De igual manera puede el Consumidor programar su envío dos horas antes de la hora del servicio, con un costo adicional de \$15.00 pesos MXN. ESTO DEBERÍA DE DECIR ALGO COMO QUE LA CANCELACIÓN SERÁ EN EL TIEMPO QUE CADA EMBAJADOR ESTABLEZCA, YA QUE PUEDEN SER DIFERENTES PARA CADA UNO.**

Esta estructura de pago está destinada para compensar plenamente al Driver Liberet o Embajador por los servicios o bienes proporcionados. Grupo Liberet no designa ninguna parte de su pago como propina o gratificación al Driver Liberet o Embajador. Cualquier manifestación por parte de Grupo Liberet en el sentido de que dar una propina es “voluntario”, “no requerido”, y/o “incluido” en los pagos que realiza para los servicios o bienes proporcionados no pretende sugerir que Grupo Liberet proporciona importes adicionales, aparte de los descritos anteriormente, hacia el Embajador o Driver Liberet. Usted entiende y acepta que, mientras es libre de proporcionar un pago adicional como gratificación al Embajador o Driver Liberet que le proporcione servicios o bienes obtenidos mediante el Servicios, no tiene obligación de ello. Las gratificaciones son voluntarias. Después de que haya recibido el servicio y los encargos

obtenidos a través del Servicio, tendrá la oportunidad de calificar su experiencia y dejar comentarios adicionales sobre el servicio.

ACCESO A LA RED Y DISPOSITIVOS

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y usted será responsable de dichas tarifas y tasas. Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar el Servicio y Aplicaciones y cualquier actualización de estos. Grupo Liberet no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

PRODUCTOS:

Los Productos exhibidos por el Operador son productos de consumo como alimentos, bebidas, servicios con comedores industriales y servicios del sector nutricional. Todos los Productos cuentan con una descripción general; esta descripción se realiza por el Operador a partir de prácticas legales de visualización, que en todo caso dependen el dispositivo en donde el Consumidor observe el (los) Producto(s). La disponibilidad será definida en cada caso en concreto al momento en que el Embajador realice la gestión encargada y consecuentemente obtenga (los) Producto(s) ante proveedores. Dentro del proceso de compra, el Consumidor determinará qué acción debe realizar el Embajador en caso de no hallar el (los) Producto(s) solicitado(s), entre las siguientes opciones: (i) Cumplir con el pedido excluyendo el (los) Producto(s) solicitado(s) no hallados, caso en el cual se descontará su costo del valor total del pedido y, en caso de ser sólo un Producto y no se halla, deberá elegir entre la cancelación del pedido o el cumplimiento con un producto sustituto o similar en precio y tipo; (ii) Comunicarse con el Consumidor para concertar el cumplimiento con un producto sustituto; y (iii) Autorizar al Embajador para llevar un producto similar en precio y tipo. DADO QUE SON PEDIDOS CALENDARIZADOS, CREO QUE PODRÍA CONSIDERARSE EL AVISO AL CONSUMIDOR/USUARIO antes de la entrega.

Reconoce el Consumidor que el Operador no es productor, proveedor, expendedor, agente, distribuidor y en general ningún tipo de comercializador de los productos que

exhibe, ya que opera solo como una plataforma tecnológica que permite el encuentro de Consumidores y Embajadores para la solicitud de encargos. El ticket de venta que emitan los comercios aliados al Operador a favor del usuario no necesariamente reflejará el método de pago seleccionado por el usuario en la plataforma virtual.

Los Productos de uso restringido, tales como aquellos que requieren que el Consumidor sea mayor de edad, solo se entregarán por parte del Driver Liberet a Consumidores que cuenten con mayoría de edad, quienes manifiestan expresamente esta calidad al momento de aceptar los presentes Términos y Condiciones como también al registrarse y de seleccionar el (los) Producto(s). En caso de no cumplir con ésta obligación, el Embajador no aceptará la transacción y en el evento de haber pagado por el (los) Producto(s), tendrá la posibilidad definir con el Operador el mecanismo para la devolución del dinero. En el caso de haber solicitado junto con los Productos de uso restringido otros de diferente tipo y/o calidad e igualmente se incumpla la obligación aquí descrita, aplicarán las mismas consecuencias jurídicas aquí definidas, pero solo en relación con los Productos de uso restringido. El Operador se reserva el derecho de actualizar, modificar y/o discontinuar en cualquier momento los Productos exhibidos en la Plataforma

Entiende y acepta el Consumidor que la relación comercial se genera directamente con los Embajadores, por lo tanto las reclamaciones por garantía se deben realizar a través del Operador, para que pueda llegar al Embajador quienes tienen la obligación de cumplir con las reclamaciones en los términos de las leyes aplicables.

OBLIGACIONES DEL CONSUMIDOR:

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma, el Consumidor se obliga a: (1) Suministrar información veraz y fidedigna al momento de crear su propia Cuenta de Usuario o proporcionar su número telefónico; (2) Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación (nombre de usuario y contraseña); (3) Abstenerse de acceder y/o usar la Plataforma para realizar actos contrarios a la moral, al orden público, a las buenas costumbres o actos o hechos ilícitos en contra del Operador, los Embajadores o de Drivers Liberet; (4) Pagar oportunamente la contraprestación económica definida en el proceso de compra; (5) Informar inmediatamente al Operador en caso de olvido o usurpación de los datos de validación; (6) Abstenerse de realizar conductas atentatorias del funcionamiento de la Plataforma; (7) Abstenerse de requerir a los Embajadores cualquier otro producto cuya

comercialización, venta o distribución por teléfono, correo, internet o cualquier otro medio de comunicación sea prohibida por la legislación aplicable; (8) Abstenerse de suplantar la identidad de otros Consumidores; (9) Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar, apropiarse de cualquier elemento de la Plataforma o de cualquiera de sus partes; (10) Habilitar la utilización de ventanas emergentes durante la operación de la Plataforma; (11) En general, todas aquellas conductas necesarias para la ejecución del negocio jurídico, como i) la recepción de los productos solicitados, ii) exhibir la identificación en caso de compra de productos de uso restringido, iii) verificar al momento de la validación que los Productos seleccionados si corresponden a los necesitados, iv) informarse sobre las instrucciones de uso y consumo de los Productos, pagar el precio establecido; 12) Sacar en paz y salvo a Liberet de cualquier reclamación de naturaleza jurídica en su contra y a asumir de manera personal, de manera enunciativa más no limitativa, las consecuencias relativas a la licitud, calidad, imagen, presentación, tamaño, color, precio, etc., de aquel(los) producto(s) distintos al (los) Producto(s) exhibidos en la Plataforma y que sean requeridos por los Consumidores a través de la Plataforma. V) En caso de requerir factura, debe informarle al Operador para que le proporcione la factura por el costo del (los) servicio(s) brindado (s). Si requiere factura del (los) Producto (s) que adquirió, debe informar al correo corporativo@liberet.com para que se le proporcione los datos de compra y pueda obtener la factura del establecimiento comercial del cual adquirió el/los producto(s), debiendo verificar y sujetarse a los requisitos de facturación que imponga el establecimiento comercial.

DEBERES DEL OPERADOR:

En virtud de los presentes Términos y Condiciones de uso, el Operador se obliga a (1) suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los Productos que exhibe; (2) Indicar las características generales del (los) Producto(s) para que sirvan de referencia a los Consumidores, para el efecto son marca y presentación; (3) Informar suficientemente sobre los medios habilitados para que los Consumidores realicen el pago; (4) Informar en el momento indicado y con suficiencia los datos de los Embajadores con los cuales los Consumidores han de celebrar el contrato de mandato; (5) Enviar al correo electrónico suministrado por el Consumidor constancia del encargo solicitado; (6) Poner a disposición de los Consumidores los Términos y Condiciones de uso de la Plataforma de forma actualizada; (7) Utilizar la información únicamente para los fines establecidos en los presentes Términos; (8) Utilizar mecanismos de información y validación durante la transacción como ventanas

emergentes (Pop Ups), que permitan al Consumidor aceptar o no cada paso del proceso de compra.

NO HAY OBLIGACIONES DEL EMBAJADOR?

COMUNICACIÓN Y DISPONIBILIDAD

A través de la Plataforma, el Operador podrá poner a disposición de los Consumidores información de carácter comercial y publicitario, propio o de terceros de conformidad a las buenas costumbres comerciales. En estos casos, el Operador no avala, garantiza o compromete su responsabilidad frente a los servicios y/o productos que se comercialicen por estos terceros, ya que la Plataforma sirve como canal de comunicación y publicidad, más no como herramienta de prestación de servicios; en consecuencia es total responsabilidad de los Consumidores el acceso a los sitios que remite la publicidad, asumiendo la obligación de verificar y conocer los términos de los servicios ofrecidos por los terceros. Toda la información puesta a disposición en la Plataforma como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas y demás elementos de propiedad intelectual; son utilizados legítimamente por el Operador sea porque son de su propiedad, porque tienen autorización para ponerlos a disposición o porque se encuentra facultada por la legislación aplicable vigente. **AQUÍ PODRÍAMOS PONER ALGO COMO: EL EMBAJADOR ACEPTA QUE AL PROPORCIONAR SU INFORMACIÓN, FOTOGRAFÍAS, IMÁGENES, LOGOTIPOS, ESTÁ AUTORIZANDO AL OPERADOR A UTILIZARLOS EN LA PLATAFORMA ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE PARA LOS FINES DESCRITOS EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

En ningún caso responderá por daños directos o indirectos que sufra el Consumidor por la utilización o incapacidad de utilización de la Plataforma.

La Plataforma se encuentra disponible las 24 horas del día para su acceso y consulta. Para la realización de transacciones la disponibilidad de la Plataforma es de 8 horas al día, para la entrega de los encargos ofreciendo servicio de desayuno que comienza a **las 8:00 horas y terminando con la comida a las 16:00 horas, PUEDE SER QUE SEA OTRO HORARIO DEPENDIENDO DEL EMBAJADOR' Y DRIVER???** comenzando el Lunes y finalizando el día Viernes de las semana y dependiendo de la disponibilidad de los Embajadores y de los proveedores de los Productos. El Operador realizará los mejores esfuerzos para mantener en operación la Plataforma, pero en ningún caso garantiza disponibilidad y continuidad permanente de la Plataforma.

El Operador se reserva el derecho de cancelar cualquier Cuenta de Usuario y/o de prohibir el acceso a la Plataforma a cualquier Consumidor que realice conductas violatorias de los presentes Términos y Condiciones o que incumplan las obligaciones contraídas.

OPERACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

La información recolectada por el Operador en las transacciones realizadas, es suministrada por los Consumidores de forma libre y voluntaria, para que esta sea administrada por el Operador o por quien éste designe para el cumplimiento de los deberes adquiridos, lo que implica su recolección; almacenamiento en servidores o repositorios del Operador o de terceros; circulación de los mismos dentro de la organización del Operador; comunicación a los Consumidores información comercial, publicitaria y de mercadeo relacionada con su actividad comercial.

Asimismo, los datos recolectados serán objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia de negocios del portal web, apoyada en herramientas de inteligencia de negocios y minería de datos, que permiten adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación.

El Consumidor podrá ejercer su derecho de conocer, actualizar, modificar y suprimir los Datos Personales existentes en las bases de datos asociadas a la Plataforma. Para ello deberá realizar la solicitud de consulta, reclamo o supresión a la dirección electrónica corporativo@liberet.com detallando por escrito las modificaciones a realizar y aportando los documentos que lo soportan.

El Operador es responsable del tratamiento de la información personal recolectada a través del portal web y así mismo de la plataforma da responsabilidad que podrá delegar en un tercero, en calidad de responsable o encargado de la información, asegurando contractualmente adecuado tratamiento de la misma.

Asimismo, al aceptar los presentes términos y condiciones el Consumidor manifiesta expresamente haber leído y aceptado el **aviso de privacidad del Operador**, disponible en la dirección electrónica: liberet.com

MODIFICACIONES:

El Operador podrá modificar libremente y en cualquier momento en aspectos formales, procedimentales o sustanciales los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma, los cuales serán actualizados y puestos a disposición de los Consumidores en la Plataforma, siendo la última versión publicada la que regulará inmediatamente las relaciones comerciales que se generen al momento de realizarse la transacción. Asimismo, cuenta con plena autonomía para modificar los usos de la Plataforma permitidos a los Consumidores, con el único deber de informar por un medio virtual que permita su publicación y comunicación al público en general.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS:

El Consumidor manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar la Plataforma y para celebrar los contratos de mandato que se puedan generar con los Embajadores. Asimismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna. Por ende, de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de los supuestos previstos y regulados en el presente escrito de Términos y Condiciones de uso de la Plataforma, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

En caso de que Consumidores de otros países utilicen la Plataforma se sujetan completamente a lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma.

FALTA A LO QUE SE COMPROMENTEN LOS EMBAJADORES NO???

DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Para lo no previsto en estos Términos y Condiciones, los Consumidores y los Embajadores acuerdan someterse a las leyes aplicables de la Ciudad de Guadalajara

