

Ustertest WAVE 1 Rapportering

Context Bevraging

Voor de Ustertest werd met het oogatelier samengewerkt. Daar stonden de vrijwilligers open voor een kort interview/test. Het Oogatelier is een dagcentrum/voorziening voor mensen met een visuele beperking. Het is verbonden aan de organisatie Licht en Liefde. In het Oogatelier kunnen cliënten deelnemen aan allerlei activiteiten en uitstappen met aandacht voor hun beperking.

Type bevroagden

Er werd een slechtziende vrouw geïnterviewd en een begeleider die in het oogatelier werkt. Zo kon de wisselwerking tussen die twee getest en gevalideerd worden. De slechtziende vrouw had kokerzicht. Een persoon met kokerzicht heeft een sterk vernauwd gezichtsveld, waardoor hij enkel een kleine centrale zone ziet en weinig tot geen waarneming heeft in de periferie. Wanneer er daarnaast ook een verminderde gezichtsscherpte voor veraf aanwezig is, worden objecten op afstand minder scherp en moeilijker herkenbaar.

Testing

Welke iteratie is het best en wat is minder?

De iteratie waar de voelbare knoppen vanboven zitten viel het meest in de smaak. Dit doordat de hand dan uit de meest natuurlijkste positie kan tasten over de verschillende knoppen. Ook viel het uitklapbare scherm in de smaak. Dit doordat dit het gebruik van de add-on bij een gesloten en een open koelkast allebei toelaat, wat het product een stuk veelzijdiger maakt.

De braille tekst bij elke knop vonden ze heel goed, zodat het product voor iedereen vlot toegankelijk is. Ook ons gebruik van de houdbaarheidsdata werden als zeer nuttig beschouwd. Hier waren ze het meest enthousiast over. Dit doordat de geïnterviewde vrouw vaak moeite heeft met kleine tekst en dit dus heel handig zou zijn voor haar.

Moet het product groter of kleiner?

De slechtziende vrouw vond het zelf door het slechte dieptezicht makkelijker om met de grotere iteratie te werken. Als de gebruikers echter volledig blind zijn is het vaak minder van belang hoe groot alles is, zolang de knoppen maar goed voelbaar zijn en de spraak assistent luid en duidelijk is.

Welke functies kunnen nog toevoegen/weghalen worden?

Er werd gesproken over een mogelijke connectie met de smartphone. Dit wordt vaak al veel gebruikt door blinden en slechtzienden. Het zou blijkbaar zeer handig zijn als de items die opnieuw moeten aangekocht worden op gsm komen te staan, zodat niet telkens een boodschappenlijstje moet gemaakt worden.

De braille kan ook vervangen worden door grote voelbare stickers. Al is dit niet perse beter dan de braille vermeldde de vrouw. Bij sommige producten wordt dit gebruikt om zo sneller tussen de verschillende knoppen te kunnen navigeren. Dit kan dus in het achterhoofd gehouden worden indien we toch iets anders willen doen dan braille bij de knoppen.

Waar op de koelkast moet dit gemonteerd worden en waarom?

Op schouderhoogte zou het beste zijn. Al is deze positie niet voor ieder mens gelijk. Daarom zouden we ervoor zorgen dat de gebruikers het apparaat zelf op de gewenste hoogte kunnen hangen.

Ook werden we er op gewezen dat sommige koelkasten links openen en andere rechts. Dit is van groot belang om rekening mee te houden. Er zal dus een oplossing moeten gevonden worden dat het apparaat over beide richtingen kan scharnieren zodat iedereen het optimaal kan gebruiken.

Ook moet rekening gehouden met verschillende vormen en materialen van koelkasten. Hier waren we ons echter al bewust van dat dit belangrijk zou zijn.

Zou dit worden gebruikt in het dagelijkse leven?

De vrouw die we interviewden zou het zelf niet gebruiken, omdat haar zicht nog te goed is om zo'n apparaat nodig te hebben. Echter zag ze wel de visie die we hadden voor het product. Ze denkt dat dit product voor volledig blinden of slechtzienden die nog heel weinig van hun gezichtsveld over hebben wel heel handig kan zijn. Ze haalde nog eens aan dat de houdbaarheidsdata voor haar wel een grote meerwaarde zou zijn. Maar om daar nu een product voor te kopen onnodig was vertelde ze.

Wat zijn de mogelijke barrières? Waarom zou u het misschien niet gebruiken?

Belangrijk is om te zorgen dat het organiseren van de frigo voor huisgenoten of begeleiders niet te veel tijd in neemt. De vrouw vertelde ook dat haar kinderen dit anders snel achterwege zouden laten. Dit moeten we dus vermijden, door het zo vlot mogelijke te maken om items toe te voegen of te verwijderen. De begeleider zou dit echter wel doen, aangezien het zijn job is om het leven van zijn cliënten zo makkelijk mogelijk te maken en dit een grote hulp kan zijn.

