План реагування на зауваження та рекомендації ЕГ та ГЕР після акредитації 2026 р.

критерій				ГЕР	
	недоліки	**рекомендації**	**реагування**	**рекомендації**	**реагування**
1	Зворотний зв’язок від стейкголдерів на ОП “Суспільні комунікації” використовується, однак підходи до його формалізації та систематизації представлені фрагментарно.	В 2026-2027 н.р. необхідно посилити рівень формалізації зворотнього зв'язку від стейкголдерів, зокрема через більш чітке документування процедур збору та узагальнення пропозицій.	Проводимо анкетування, розглядаємо результати на засіданнях кафедр, робочих груп, враховуємо під час внесення змін та переглядів ОП	ГЕР рекомендує гаранту ОП активізувати та формалізувати зворотній зв'язок із стейкголдерами, зокрема, забезпечити документування процедур збору та узагальнення пропозицій у 2026-2027 н.р. Посилити роботу із випускниками, зокрема, розширити канали комунікації, до прикладу соціальні мережі, онлайн-чати, поширювати інформацію через «Клуб випускників» та Раду випускників, що дасть можливість забезпечити репрезентативність опитувань випусників.	Надано пропозиції на рівні Факультету щодо активізації діяльності та розширення складу Ради випускників, зокрема, введення до складу більшої кількості випускників освітньої програми «Суспільні комунікації» першого (бакалаврського) рівня до початку 2026-2027 н.р.
2	Вибір ОК часто відбувається не дисциплін, а блоків , що обмежує гнучкість освітньої траєкторії.	ЕГ вважає за необхідність рекомендувати закладу вищої освіти в 2026-2027 н.р. : продовжувати позитивні практики залучення роботодавців до реалізації освітнього процесу ; при черговому оновленні ОП передбачити всі вибіркові ОК списком, мінімізувати “пакетні” блоки".	Продовжуємо позитивні практики Розглянемо дану рекомендації під час наступного оновлення освітньої програми	1. Закладу вищої освіти в 2026-2027 н.р. при черговому оновленні ОП передбачити подання всіх вибіркових ОК списком, мінімізувати “пакетні” блоки".	Розглянемо надані рекомендації, на основі опитувань стейкхолдерів, під час наступного оновлення освітньої програми 2026-2027 н.р.

				2. Гаранту ОП та групі забезпечення ОП до початку 2026–2027 навчального року доопрацювати структурно-логічну схему освітньої програми (подати у вигляді схеми або графу), яка б повною мірою відображала логічну послідовність вивчення освітніх компонентів та їх взаємозв'язок, вказувала на те, що вивчення одних дисциплін базується на знаннях, отриманих з попередніх, та продемонструвала узгодженість між освітніми компонентами та програмними результатами.	Схема розроблена, ухвалена на засіданні робочої групи, кафедри та вченої ради ФПМВ.
				3. Гаранту ОП, завідувачу випускової кафедри, керівнику практики до початку 2026-2027 н.р поповнити перелік баз практики консульськими установами чи профільними установами, де здійснюється консульська діяльність, щоб забезпечити для здобувачів проходження повноцінної виробничої практики (консульська практика).	Назва ОК 29 за ОП СК 2024 сформульована саме як «Виробнича практика (консульська робота)». На даний час МЗС України та усі його установи, зокрема й консульства, діють як режимні об’єкти. Дане міністерство **не підписує договори із ЗВО про проходження практики**. Усі консульські установи України знаходяться за кордоном. Доступ до них є утрудненим для практикантів. Здобувачі ОП проходять практику в тих державних установах, які розташовані на території України, функції яких і виконують консульські установи в державі перебування за кордоном. Саме тому в назві ОК 29 використовується

					«консульська робота», а не «консульська практика». Одним із завдань даної практики є «уміти практично використовувати положення Указу Президента України від 02.04.1994 No 127/94 “Про Консульський статут України”». Відповідно до Консульського статуту України (Див. http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/127/94) закордонні консульські установи України вчиняють наступні дії: - реєстрація актів громадянського стану; - консульський облік; - паспортні дії; - нотаріальні дії; - засвідчення документів; - дії з питань громадянства; - візові операції і т.д. Основними базами для проведення практики є сучасні підприємства, організації, установи таких видів господарської діяльності: - міжнародна діяльність; - державне управління загального характеру; - діяльність у сфері юстиції та правосуддя. Так, серед напрямів діяльності Центрального міжрегіонального управління Міністерства юстиції України (м. Київ)

					(Див. https://centraljust.gov.ua/ndd): - державна реєстрація актів громадянського стану. - організаційна робота, документування, контроль; - нотаріат; - реєстрація нормативно-правових актів. А серед напрямів діяльності ЦНАП м. Києва https://kyivcnap.gov.ua/AdminServices/List?categoryId=e9c831ae-95c9-4d2e-877fb5d074c1764a є наступні: - державна реєстрація народження; - державна реєстрація смерті; - державна реєстрація шлюбу; - паспортні послуги. Зазначимо, що на випусковій кафедрі є досвід проходження здобувачами даної практики за кордоном на основі листів-клопотань. Наприклад, здобувач ОП А. Кирилюк проходив практику в Посольстві України в Японії в 2023-2024 н.р. за листом-клопотанням. Потрібно вивчити ідеєю співпраці з почесними консулами. Під час засідання ГЕР рекомендували співпрацю з регіональними представництвами МЗС

					України, які знаходяться в Одесі, Львові, Ужгороді, Харкові, що дуже ускладнено в умовах воєнного стану (договори МЗС про проходження практики не підписує, територіально знаходяться поза межами м.Київ)
3	Обмежена практика визнання результатів неформальної освіти (на ОП наявні поодинокі випадки перезарахування таких результатів навчання) та відсутній системний моніторинг ефективності процедур визнання.	ЕГ рекомендує гаранту ОП, керівництву та менеджменту КСУБГ для підвищення прикладів здобуття РН здобувачами вищої освіти шляхом участі в програмах академічної мобільності (зовнішніх та внутрішніх), розробити механізм, щодо участі здобувачів вищої освіти за ОП у зазначених програмах в іноземних та українських ЗВО партнерах у віртуальному (дистанційному) форматі, враховуючи умови воєнного стану (з початку 2026-2027 н.р.). Розширити міжнародну мобільність і документування її результатів як кейсів кращих практик.	Рівень університету, На рівні кафедри теж працюватимемо над цим питанням: Потрібно шукати іноземних партнерів на COIL-платформах, провести переговори з колегами з вітчизняних ЗВО. 16-19 червня 2026 року відбуватиметься Форум COIL Альянсу українських університетів «Віртуальна міжнародна співпраця та COIL як інструмент інтернаціоналізації вищої освіти». Гарант зареэструвалася на цей форум.	ГЕР рекомендує гаранту ОП, керівництву та менеджменту КСУБГ, для підвищення прикладів здобуття РН здобувачами вищої освіти шляхом участі в програмах академічної мобільності (зовнішніх та внутрішніх), розробити механізм щодо участі здобувачів вищої освіти за ОП у зазначених програмах в іноземних та українських ЗВО партнерах у віртуальному (дистанційному) форматі, враховуючи умови воєнного стану (з початку 2026-2027 н.р.). Розширити міжнародну мобільність і документування її результатів як кейсів кращих практик.	Потрібно шукати іноземних партнерів на COIL-платформах, провести переговори з колегами з вітчизняних ЗВО. 16-19 червня 2026 року відбувається Форум COIL Альянсу українських університетів «Віртуальна міжнародна співпраця та COIL як інструмент інтернаціоналізації вищої освіти». Гарант ОП зареєструвалася на даний Форум. Будемо прагнути до розширення академічної мобільності та документувати і надалі її результати.
4	У переліку рекомендованої літератури РПНД недостатньо представлено новітні наукові українські та	НПП рекомендовано до початку 2026-2027 н.р. збільшити питому вагу посилань на актуальні наукові напрацювання у переліку	До початку 2026-2027 н.р. у сім НПП кафедри міжнародних відносин збільшити кількість посилань на актуальні наукові напрацювання у	4.1 До початку 2026-2027 н.р. у сім НПП кафедри міжнародних відносин збільшити кількість посилань на актуальні наукові напрацювання у переліку	4.1 До початку 2026-2027 н.р. усім НПП кафедри міжнародних відносин збільшити кількість посилань на актуальні наукові напрацювання у

	закордонні здобутки з відповідної сфери, що ускладнює для здобувачів ВО можливість самостійної роботи.	рекомендованої літератури РПНД. Гаранту ОП, НПП для забезпечення повноцінної участі у міжнародних академічних програмах посилити мовну підготовку (академічна англійська, термінологічні курси), що безпосередньо впливатиме на ефективність міжнародної мобільності. Гаранту ОП та групі забезпечення рекомендовано посилити мовну підготовку здобувачів за рахунок викладання обов'язкових та вибіркових дисциплін іноземною мовою, що розширить можливості здобувачів щодо участі в міжнародних академічних ініціативах.	переліку рекомендованої літератури РПНД, зокрема, й англійською мовою. На 1.09.2026 р. надіслати сертифікати про рівень володіння англійською мовою (**English4Ukraine**, **Британська рада та інші.**). Включити англомовні публікації для самостійного роботи, а також після прийняття нового стандарту врахувати підготовку обов'язкових дисциплін англійською мовою; розробити 1-2 вибіркових дисципліни англійською мовою, які потім можна буде інтегрувати до освітньої програми під час наступних змін до освітньої програми. Наприклад, ОК «Міжнародна безпека».	рекомендованої літератури РПНД, зокрема, й англійською мовою. **4.2.** Гаранту ОП, НПП для забезпечення повноцінної участі у міжнародних академічних програмах посилити мовну підготовку (академічна англійська, термінологічні курси), що безпосередньо впливатиме на ефективність міжнародної мобільності. **4.3** Гаранту ОП та групі забезпечення рекомендовано посилити мовну підготовку здобувачів за рахунок викладання освітніх компонентів професійної підготовки іноземною мовою, що розширить можливості здобувачів щодо участі в міжнародних академічних ініціативах	переліку рекомендованої літератури РПНД, зокрема, й англійською мовою. На 1.09.2026 р. НПП, які викладають фахові дисципліни надіслати сертифікати про рівень володіння англійською мовою (**English4Ukraine**, **Британська рада та інші**) До початку до початку 2026-2027 н.р додати до навчальних дисциплін самостійне опрацювання англомовних джерел та документів. Розробити 1-2 вибіркових дисципліни англійською мовою, які потім можна буде інтегрувати до освітньої програми під час наступних змін до освітньої програми. Наприклад, ОК «Міжнародна безпека».
5	У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 5 не виявила.	Розглянути можливість розширення застосування сучасних технологічних засобів з метою запобігання використанню штучного інтелекту здобувачами вищої освіти під час проведення контрольних заходів,	Бібліотека Університету Грінченка розглядає дану можливість.	ГЕР рекомендує гаранту ОП та відповідальним підрозділам розглянути можливість розширення застосування сучасних технологічних засобів з метою запобігання використанню штучного інтелекту здобувачами вищої освіти під час проведення контрольних заходів, наприклад,	Бібліотека Університету Грінченка розглядає дану можливість.

		наприклад використання систем виявлення текстів, створених ШІ (антиплагіат + AI-detection). Водночас доцільним є нормативне врегулювання питання чіткого визначення санкцій за порушення встановлених правил, зокрема за використання інструментів штучного інтелекту у процесі складання екзаменів.		використання систем виявлення текстів, створених ШІ (антиплагіат + AI-detection). Водночас доцільним є нормативне врегулювання питання чіткого визначення санкцій за порушення встановлених правил, зокрема за використання інструментів штучного інтелекту у процесі складання екзаменів.	
6	Під час проведення акредитаційної експертизи освітньої програми ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 6 виявлено не було. Не є суттєвим недоліком те, що тематика наукових статей не завжди повністю та чітко відповідає змісту ОК за ОП (ОК 6). Спостерігається недостатній рівень публікаційної активності за тематикою ОК 14, ОК 27 (фр.).	Підвищити до початку 2026-2027 н.р. публікаційну активність викладачів шляхом підготовки наукових статей, що відображають зміст ОК, які вони реалізують у межах ОП. Збільшити кількість публікацій наукових досліджень викладачів у провідних міжнародних наукових виданнях, індексованих Scopus та Web of Science.	Активізувати роботу НПП за даним напрямком	ГЕР рекомендує гаранту ОП, НПП протягом 2026-2027 н.р. підвищити публікаційну активність викладачів шляхом підготовки наукових статей, що відображають зміст ОК, які вони викладають у межах ОП (Солом'янюк Л.Й., Ворошилова І.В., Ковальчук В.В.). Збільшити кількість публікацій наукових досліджень викладачів у провідних міжнародних наукових виданнях, індексованих Scopus та Web of Science.	На момент засідання ГЕР НПП кафедри міжнародних відносин вже було вже було подано щонайменше 5 статей до наукових видань категорії Б. До початку 2026-2027 н.р. усі НПП, які викладають на ОП мають відповідати п.37 та п.38 Ліцензійних вимог.
7	Хоча недоліків не виявлено, експертна група відзначає недостатню увагу щодо інклюзивності та безбар'єрності освітнього простору.	Для забезпечення належної інклюзивності та безбар'єрності освітнього середовища Університету до початку 2026- 2027 н.р. рекомендується першочергово облаштувати вхід і укриття	Це рівень Університету, який реалізовує План заходів щодо створення безбар’єрного середовища в університеті на період до	ГЕР рекомендує адміністрації ЗВО до початку 2026-2027 н.р. забезпечити належну інклюзивність та безбар'єрність освітнього середовища Університету, першочергово облаштувати вхід і укриття гуртожитку зручними пандусами, а	Це рівень Університету, який реалізовує План заходів щодо створення безбар’єрного середовища в університеті на період до

	Зокрема, вхід та укриття гуртожитку не обладнані пандусами, що суттєво ускладнює доступ для маломобільних здобувачів. Крім того, як у навчальному корпусі, так і в гуртожитках наразі відсутні тактильні смуги та навігаційні таблички зі шрифтом Брайля, що створює перешкоди для вільного орієнтування та комфортного перебування осіб із порушеннями зору.	гуртожитку зручними пандусами, а також встановити тактильні смуги й навігаційні таблички зі шрифтом Брайля як у навчальному корпусі, так і в усіх гуртожитках	2030 року (https://surl.lt/lsjymy)	також встановити тактильні смуги й навігаційні таблички зі шрифтом Брайля як у навчальному корпусі, так і в усіх гуртожитках.	2030 року (https://surl.lt/lsjymy)

8	Хоча недоліків не виявлено, експертна група відзначає недостатню інституціоналізацію та системність у підтримці зв'язків із випускниками. Зокрема, задекларований «Клуб випускників» наразі функціонує переважно номінально, що переводить комунікацію зі стейкголдерами у площину ситуативних особистих контактів окремих викладачів кафедри. Це суттєво ускладнює системний збір зворотного зв'язку та створює перешкоди для регулярного залучення дієвого практичного досвіду випускників до процесу вдосконалення ОП.	Для забезпечення належної системності у підтримці зв'язків із випускниками Університету рекомендується першочергово інституціоналізувати та активізувати реальну роботу «Клубу випускників», а також розробити дієві механізми переведення комунікації зі стейкголдерами із формату ситуативних особистих контактів викладачів у площину постійно діючої платформи для регулярного залучення їхнього практичного досвіду до вдосконалення ОП.	Відповідно до Положення про ради випускників Київського столичного університету імені Бориса Грінченка https://cutt.ly/neWdglmM на Факультеті функціонує Рада випускників (https://lnk.ua/U2UJp4TvS) – дорадчоконсультативний орган факультету та учасник системи внутрішнього забезпечення якості освітнього процесу в Університеті. Кафедра міжнародних відносин станом на 2026 рік забезпечує реалізацію п’яти освітніх програм та акумулює історії успіху випускників, які і були відображені на веб-сторінці кафедри в рубриці під назвою «Клуб випускників». Дякуємо експертній групі та згоджуємось, що назва рубрики не відображала її зміст. На даний момент назву рубрики замінили на “Історії професійного успіху випускників” (https://lnk.ua/xXTQslfby). Ця назва повною мірою відображатиме сутність ідеї, яка закладалася для даної рубрики – формування бренду спеціальності 291	ГЕР рекомендує гаранту ОП та завідувачу випускової кафедри до початку 2026-2027 для забезпечення належної системності у підтримці зв'язків із випускниками Університету інституціоналізувати та активізувати реальну роботу «Клубу випускників», а також розробити дієві механізми переведення комунікації зі стейкголдерами із формату ситуативних особистих контактів викладачів у площину постійно діючої платформи для регулярного залучення їхнього практичного досвіду до вдосконалення ОП.	Надати пропозиції на рівні Факультету щодо активізації діяльності та розширення складу Ради випускників, зокрема, введення до складу більшої кількості випускників освітньої програми «Суспільні комунікації» першого (бакалаврського) рівня. В процесі співпраці зі стейкголдерами були напрацьовані різні канали комунікації. Для кожного стейкголдера застосовується зручний саме для нього канал комунікації (корпоративна пошта, електронна пошта, соціальні мережі (Facebook, Instagram), онлайн-чати (Вайбер, Ватсап), мобільний зв'язок). Кафедра міжнародних відносин має сторінку у Facebook (1); Facebook, на яку підписані представники різних груп стейкголдерів (здобувачі, випускники, представники академічної спільноти Університету Грінченка та інших ЗВО). На сторінці кафедри міжнародних відносин інформуємо про зміни до освітніх програм,

			Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії через успішні кейси випускників, що підтверджує якість та практичну цінність навчання на освітніх програмах даної спеціальності. Робота зі стейкголдерами є багаторічною та системною, що відображено в ВСО та підтверджується в звіті ЕГ (критерій 1.4, 8.2, 8.3, 8.5). Разом з тим, підтримуємо рекомендації щодо пошуку нових форм співпраці зі стейкголдерами, що завжди сприяє удосконаленню ОП.		гостьові лекції, вакансії для випускників, наукові заходи тощо. Стейкголдери також можуть залишати на сторінці кафедри у Facebook власні відгуки та пропозиції з різних питань, зокрема, і щодо реалізації та удосконалення ОП. Наявні анкети у вигляді гугл-форм, з можливістю надати пропозиції. Анкету “Удосконалюємо разом” знову розмістити на оновленому сайті Факультету на початку 2026-2027 н.р. саме для надання пропозиції щодо освітньої програми “Суспільні комунікації” першого (бакалаврського) рівня
9	Недоліки експертною групою не було виявлено.	Розглянути можливість використання додаткових каналів комунікації для взаємодії зі стейкголдерами, до прикладу соціальні мережі, онлайн-чати тощо. Такий механізм може сприяти більш активному залученню стейкголдерів до обговорення проєктів освітніх програм. Розглянути можливісь механізму зворотного зв'язку для отримання відгуків від стейкголдерів щодо	На сторінці кафедри є електронна пошта гаранта (С3 Міжнародні відносини; 1.С3.00.01 «Суспільні комунікації») https://fpmv.kubg.edu.ua/pro-fakultet/kafedry/2016-06-17-09-51-47/navchalno-metodychna-robota/navchalni-plany-ta-opysy-osvitnikh-prohram.html#arkhiv, а також гугл-форми для опитування стейкхолдерів.	ГЕР рекомендує гаранту ОП та завідувачу випускової кафедри до початку 2026-2027 запровадити механізм зворотного зв'язку для отримання відгуків від стейкголдерів, що дозволить збирати, аналізувати та реагувати на думки, скарги або пропозиції стейкхолдерів.	На сторінці кафедри є електронна пошта гаранта (С3 Міжнародні відносини; 1.С3.00.01 «Суспільні комунікації») https://fpmv.kubg.edu.ua/pro-fakultet/kafedry/2016-06-17-09-51-47/navchalno-metodychna-robota/navchalni-plany-ta-opysy-osvitnikh-prohram.html#arkhiv, а також гугл-форми для опитування стейкхолдерів - Анкету “Удосконалюємо разом” знову розмістити на

		доступності та зручності використання інформації на вебсайті (зокрема сайту факультету та її англомовної частини). Також можливість проведення періодичних опитувань або створення онлайн-форуму для обговорення питань, пов'язаних з публічною інформацією.	Сайт Факультету буде суттєво оновлено, у зв'язку з трансформацією структурного підрозділу з 1.07.2026 р.		оновленому сайті Факультету на початку 2026-2027 н.р., саме для надання пропозиції щодо освітньої програми “Суспільні комунікації” першого (бакалаврського) рівня. Сайт Факультету буде суттєво оновлено, у зв'язку з трансформацією структурного підрозділу з 1.07.2026 р.