TÉRMINOS LEGALES, POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

TÉRMINOS LEGALES

IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR Y NATURALEZA DEL SERVICIO

La aplicación móvil y, en su caso, la plataforma web asociada (en adelante, la "Plataforma") son titularidad de POWEREDUCATION SL, con domicilio social en C/ Arturo Soria 245, 28033, CIF B87867297 y correo electrónico de contacto soporte.test@thepower.education (en adelante, el "Titular" o el "Responsable").

La Plataforma constituye un servicio digital de carácter no médico ni clínico, destinado a la realización de tests, entrenamiento estructurado, seguimiento de evolución y generación de métricas de rendimiento del usuario, utilizando tecnologías de procesamiento automatizado, análisis de datos y sistemas de inteligencia artificial de apoyo a la personalización de la experiencia.

En ningún caso los contenidos, resultados, recomendaciones o métricas generados por la Plataforma constituyen asesoramiento profesional, diagnóstico médico, psicológico o clínico, ni sustituyen la intervención de profesionales cualificados en dichos ámbitos.

MARCO NORMATIVO APLICABLE

La relación entre el usuario y el Titular se rige, entre otras normas, por:

- Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD)
- Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD)
- Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU)
- Directiva (UE) 2019/770 (contenidos y servicios digitales)
- Ley 34/2002 (LSSI-CE)
- Reglamento Europeo de Inteligencia Artificial

El Titular actúa conforme al principio de responsabilidad proactiva y mantiene una estructura interna de cumplimiento normativo adaptada al riesgo del servicio.

ACEPTACIÓN EXPRESA Y VINCULACIÓN CONTRACTUAL

El acceso, registro, navegación y uso de la Plataforma implican la aceptación expresa, plena y sin reservas del presente Marco Legal Integral, que tiene naturaleza contractual vinculante entre el usuario y el Titular.

El usuario declara haber leído, comprendido y aceptado este documento antes de utilizar la Plataforma y, en su caso, antes de contratar servicios de pago, siendo responsable de revisar periódicamente su contenido.

El Titular se reserva el derecho a modificar el presente documento en cualquier momento, publicando la versión actualizada en la Plataforma. Las modificaciones serán aplicables desde el momento de su publicación, sin perjuicio de los derechos adquiridos por los usuarios que tengan servicios vigentes

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Objeto y alcance

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y uso de la Plataforma, así como los derechos y obligaciones de los usuarios y del titular del servicio.

El uso de la Plataforma implica la aceptación plena y sin reservas de estos Términos, que tienen carácter contractual.

Uso permitido y uso prohibido

El usuario se compromete a utilizar la Plataforma de forma lícita, diligente y conforme a la buena fe, absteniéndose de cualquier conducta que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el servicio.

Queda expresamente prohibido, entre otros comportamientos:

- el uso fraudulento o abusivo del servicio;
- la explotación automatizada no autorizada (scraping, bots, ingeniería inversa);
- la manipulación de resultados o métricas;
- el intento de acceso no autorizado a sistemas, cuentas o datos;
- la reproducción, copia o redistribución no autorizada de contenidos o software.

Suspensión y cancelación de cuentas

El titular se reserva el derecho a suspender o cancelar, de forma temporal o definitiva, el acceso de un usuario que incumpla estos Términos, la normativa aplicable o utilice la Plataforma de forma abusiva o fraudulenta.

La suspensión o cancelación no dará derecho a indemnización ni reembolso alguno, salvo obligación legal.

Responsabilidad del usuario

El usuario será el único responsable del uso que realice de la Plataforma y de las consecuencias derivadas de dicho uso. El titular no será responsable de daños derivados del uso indebido o contrario a la ley.

Limitación de responsabilidad del titular

El Titular no será responsable de los daños y perjuicios derivados de decisiones adoptadas por el usuario basándose exclusivamente en los contenidos, resultados o recomendaciones ofrecidos por la Plataforma.

La responsabilidad del Titular quedará limitada, en todo caso, a los daños directos y efectivamente causados como consecuencia de un incumplimiento contractual imputable al Titular, quedando excluidos los daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidad o expectativas de resultado.

Nada en el presente documento excluye o limita la responsabilidad del Titular en aquellos supuestos en los que dicha limitación esté prohibida por la normativa de protección de consumidores y usuarios.

Advertencia expresa sobre alcance y límites de los resultados

Los resultados, métricas, estadísticas, recomendaciones y cualquier otra información generada por la Plataforma tienen carácter meramente informativo y orientativo.

El Titular no garantiza la exactitud, integridad ni adecuación de dichos resultados para fines concretos, ni que reflejen de forma fiel el rendimiento, capacidades o evolución real del usuario en todos los casos.

Los resultados generados por la Plataforma no sustituyen el criterio humano, profesional o experto, ni deben utilizarse como base exclusiva para la toma de decisiones relevantes de carácter personal, profesional, académico, médico o psicológico.

El funcionamiento de la Plataforma y los resultados obtenidos pueden verse influenciados por factores externos, tales como el uso realizado por el usuario, la calidad de los datos introducidos, el contexto de utilización o limitaciones técnicas inherentes a los sistemas automatizados.

Condiciones de contratación

La Plataforma ofrece servicios digitales de acceso a contenidos y funcionalidades de carácter intangible, cuya contratación se rige por la normativa vigente en materia de defensa de consumidores y usuarios, en particular el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Periodos de prueba gratuitos

La Plataforma podrá ofrecer, con carácter promocional, periodos de prueba gratuitos destinados a permitir al usuario conocer el funcionamiento del servicio antes de su contratación. Dichos periodos de prueba podrán consistir en un acceso limitado en el tiempo o en el número de usos permitidos, cuyas condiciones concretas serán informadas de forma clara y previa a su activación.

La activación de un periodo de prueba no implica en ningún caso la contratación automática de un servicio de pago ni genera obligación económica alguna para el usuario. Finalizado el periodo de prueba, el acceso quedará suspendido hasta que el usuario formalice expresamente la contratación.

Contratación de servicios digitales

La contratación de los servicios premium se realiza de forma expresa por parte del usuario, previo conocimiento claro y comprensible del precio total, impuestos aplicables, duración del acceso y características esenciales del servicio digital contratado.

La ejecución del servicio digital comienza de manera inmediata tras la confirmación de la contratación, permitiendo al usuario el acceso instantáneo a los contenidos y funcionalidades digitales.

Derecho de desistimiento

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 103.m) del Real Decreto Legislativo 1/2007, el derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos de suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando:

1. La ejecución del servicio haya comenzado.
2. El usuario haya prestado su consentimiento expreso para que la ejecución comience de forma inmediata.
3. El usuario haya reconocido que, como consecuencia de lo anterior, pierde su derecho de desistimiento.

En el proceso de contratación, el usuario presta dicho consentimiento expreso y reconoce de forma inequívoca la pérdida del derecho de desistimiento antes del inicio de la ejecución del servicio digital.

Política de reembolsos

Con carácter general, una vez iniciada la ejecución del servicio digital y habilitado el acceso a los contenidos y funcionalidades premium, no procederá el reembolso de las cantidades abonadas, dada la naturaleza del servicio y su acceso inmediato.

No obstante, el usuario tendrá derecho al reembolso total o parcial de las cantidades abonadas en los siguientes supuestos legalmente exigibles:

- Cuando el servicio digital no sea conforme con el contrato y dicha falta de conformidad no sea subsanada en un plazo razonable.
- Cuando se produzca un error técnico imputable a la Plataforma que impida de forma efectiva el acceso al servicio contratado.
- En aquellos otros supuestos expresamente previstos en la normativa de protección de consumidores y usuarios.

Conformidad del servicio digital y vías de reclamación

El usuario tiene derecho a que el servicio digital contratado sea conforme con lo pactado y con los requisitos de conformidad aplicables. En caso de falta de conformidad, el usuario podrá solicitar, según corresponda, la subsanación de la falta de conformidad en un plazo razonable, la reducción proporcional del precio o la resolución del contrato, de acuerdo con la normativa de protección de consumidores y usuarios aplicable a contenidos y servicios digitales.

A los efectos anteriores, el usuario deberá comunicar la incidencia a través del canal de soporte habilitado en la Plataforma o, en su defecto, mediante el correo electrónico de contacto del Titular, aportando una descripción suficiente del problema y, cuando sea posible, evidencias o capturas que faciliten su diagnóstico. El Titular analizará la incidencia y, en su caso, adoptará las medidas de subsanación oportunas.

Renovación de suscripciones

Salvo que se indique expresamente lo contrario en el momento de la contratación, las suscripciones ofrecidas por la Plataforma no se renovarán automáticamente una vez finalizado el periodo contratado.

Finalizado dicho periodo, el acceso a los servicios premium quedará suspendido sin que se realicen cargos adicionales al usuario, siendo necesaria una nueva contratación expresa para reactivar el servicio.

Cancelación por parte del usuario

El usuario podrá cancelar su cuenta o dejar de utilizar la Plataforma en cualquier momento. Dicha cancelación no generará derecho a reembolso alguno de las cantidades abonadas, salvo en los supuestos legalmente previstos.

Modificaciones del servicio

El titular podrá modificar, suspender o retirar la Plataforma o cualquiera de sus funcionalidades, de forma total o parcial, sin que ello genere derecho a compensación.

Legislación aplicable

Para la resolución de conflictos, las partes se someten a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario consumidor. En caso de que el usuario no tenga la condición de consumidor, se someten a los juzgados de Madrid.

En todo caso, si el usuario ostenta la condición de consumidor, resultarán de aplicación las normas imperativas en materia de protección de consumidores y usuarios, sin que lo dispuesto en el presente documento pueda suponer una renuncia a los derechos que le reconoce la normativa aplicable.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Plataforma, su software, código fuente, arquitectura, algoritmos, modelos de IA, tests, contenidos, diseños, marcas y elementos gráficos pertenecen al titular o a terceros licenciantes.

El uso de la Plataforma no confiere al usuario ningún derecho de propiedad sobre dichos elementos, más allá de una licencia limitada, no exclusiva y revocable para su uso personal y conforme a los Términos.

Queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, transformación, comunicación pública o explotación no autorizada, incluida la ingeniería inversa, la extracción de modelos o el entrenamiento de sistemas propios a partir de la Plataforma.

Los resultados mostrados al usuario tienen carácter informativo y de uso personal, sin que ello implique cesión de derechos sobre los sistemas subyacentes ni los modelos utilizados para generarlos.

El titular se reserva el derecho a supervisar el uso de la Plataforma para detectar conductas abusivas, fraudulentas o contrarias a la ley.

Las conductas prohibidas podrán dar lugar a advertencias, suspensión temporal o cancelación definitiva de la cuenta, sin derecho a compensación.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Identificación del responsable del tratamiento

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos (en adelante, “RGPD”), y en la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, se informa a los usuarios de que el responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de la aplicación móvil y, en su caso, de la plataforma web asociada (en adelante, la “Plataforma”) es POWEREDUCATION SL, con domicilio social en C/ Arturo Soria 245,

28033, CIF B87867297 y correo electrónico de contacto hola@thepower.education (en adelante, el "Titular" o el "Responsable").

El Responsable actúa conforme al principio de responsabilidad proactiva, adoptando las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar y poder demostrar que el tratamiento es conforme con la normativa aplicable.

Ámbito de aplicación

La presente Política resulta de aplicación a todos los tratamientos de datos personales realizados por el Responsable en el marco de la prestación de los servicios ofrecidos a través de la Plataforma, con independencia del dispositivo utilizado por el usuario.

Principios aplicables al tratamiento

El Responsable trata los datos personales de acuerdo con los principios establecidos en el artículo 5 del RGPD, en particular:

- licitud, lealtad y transparencia;
- limitación de la finalidad;
- minimización de datos;
- exactitud;
- limitación del plazo de conservación;
- integridad y confidencialidad;
- responsabilidad proactiva.

Categorías de datos personales tratados

El Responsable trata únicamente los datos estrictamente necesarios para la prestación del servicio, que pueden incluir:

- Datos identificativos y de contacto, tales como nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
- Datos de autenticación, necesarios para el acceso a la cuenta de usuario. Las contraseñas se almacenan mediante técnicas de hash seguro e irreversible.
- Datos derivados del uso de la Plataforma, incluyendo resultados de tests, métricas de evolución, estadísticas de rendimiento, patrones de uso, frecuencia de acceso, interacciones con la Plataforma, aciertos y errores.
- No se tratan datos relativos a la edad o fecha de nacimiento del usuario, ni, con carácter general, categorías especiales de datos

conforme al artículo 9 del RGPD. Los tratamientos realizados no tienen finalidad médica, sanitaria ni diagnóstica.

Origen de los datos

Los datos personales son facilitados directamente por el usuario durante el proceso de registro o generados como consecuencia de su uso de la Plataforma.

En los casos de acceso mediante servicios de terceros (por ejemplo, inicio de sesión con cuentas externas), únicamente se tratarán los datos estrictamente necesarios, conforme a la información proporcionada en el momento del registro.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales se tratan con las siguientes finalidades legítimas y determinadas:

- Permitir el registro del usuario y la gestión de su cuenta personal.
- Prestar el servicio digital ofrecido, incluyendo la realización de tests, el seguimiento de resultados y la generación de estadísticas de evolución individualizadas.
- Gestionar la relación contractual en caso de servicios de pago, incluyendo facturación, cobros, gestión administrativa y atención al cliente.
- Analizar el uso de la Plataforma con fines internos, estadísticos y de mejora continua del servicio, incluyendo la optimización de funcionalidades y de los sistemas de personalización basados en tecnologías automatizadas.
- Enviar comunicaciones informativas, operativas o comerciales relacionadas con la Plataforma, cuando el usuario haya prestado su consentimiento.

Base jurídica del tratamiento

El tratamiento de los datos personales se fundamenta en una o varias de las siguientes bases jurídicas:

- La ejecución del contrato de prestación de servicios digitales suscrito entre el usuario y el Responsable.
- El consentimiento expreso, libre, específico, informado e inequívoco del usuario, recabado mediante acciones afirmativas claras.
- El interés legítimo del Responsable para garantizar la seguridad de la Plataforma, prevenir usos fraudulentos y mejorar el servicio, siempre previa ponderación con los derechos y libertades del usuario.

En particular, el tratamiento destinado al registro del usuario, la gestión de su cuenta, la prestación del servicio y, en su caso, la gestión de la suscripción premium, se basa en la ejecución del contrato. El tratamiento destinado a garantizar la seguridad de la Plataforma, prevenir el fraude, mantener la integridad del servicio y gestionar incidencias técnicas se fundamenta en el interés legítimo del Responsable, previa

ponderación con los derechos del usuario. El tratamiento con fines de marketing directo, comunicaciones comerciales y el uso de cookies analíticas y publicitarias no técnicas, así como la segmentación avanzada asociada a dichas tecnologías, se basa en el consentimiento del usuario, que podrá retirarse en cualquier momento.

Análisis individualizados y perfilado

El Responsable realiza tratamientos consistentes en el análisis individualizado del comportamiento del usuario sobre la base de historiales de uso identificables, con la finalidad de personalizar la experiencia, adaptar contenidos, generar recomendaciones y enviar notificaciones automáticas, incluidas notificaciones push recordatorias.

Dichos tratamientos no implican decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos para el usuario ni le afecten significativamente de modo similar, conforme a lo dispuesto en el artículo 22 del RGPD.

Destinatarios de los datos

Con carácter general, los datos personales del usuario no serán cedidos a terceros, salvo obligación legal o requerimiento de autoridades competentes.

No obstante, para la correcta prestación del servicio, los datos podrán ser tratados por proveedores que actúan como encargados del tratamiento, bajo instrucciones del Responsable y con contratos conformes al artículo 28 del RGPD. A título enunciativo, dichos proveedores podrán incluir: proveedores de infraestructura y alojamiento en la nube (por ejemplo, Firebase/Google Cloud, AWS o proveedores equivalentes), proveedores de analítica y medición (por ejemplo, Google Analytics), proveedores de gestión de relaciones con clientes y marketing (por ejemplo, HubSpot), proveedores de publicidad y medición publicitaria (por ejemplo, Meta Ads y TikTok Ads), y, en su caso, proveedores de soporte técnico y atención al cliente, así como proveedores de servicios de pago y facturación cuando la Plataforma ofrezca modalidades premium.

Todos estos proveedores quedan obligados contractualmente a tratar los datos exclusivamente para la prestación del servicio contratado, a aplicar medidas de seguridad adecuadas y a no utilizarlos para fines propios.

Transferencias internacionales de datos

El Responsable declara que, en la configuración actual de la Plataforma, no se realizan transferencias internacionales de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

En caso de que, por razones técnicas u operativas, en el futuro fuera necesario recurrir a proveedores ubicados fuera del EEE o que pudieran implicar accesos desde terceros países, el Responsable adoptará con carácter previo las garantías adecuadas previstas

en los artículos 44 y siguientes del RGPD, incluyendo, cuando proceda, la suscripción de Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea o la verificación de una decisión de adecuación aplicable.

El usuario podrá solicitar información adicional sobre las garantías implementadas, así como, en su caso, una referencia a la documentación aplicable, a través del canal específico de protección de datos indicado en esta Política.

Sin perjuicio de lo anterior, determinadas cookies de terceros podrían implicar transferencias internacionales, conforme se indica en la Política de Cookies.

Plazos de conservación de los datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recabados y, en todo caso, conforme a los siguientes criterios generales de conservación:

Los datos identificativos y de contacto asociados a la cuenta de usuario se conservarán mientras la cuenta permanezca activa. Una vez solicitada la baja o cancelada la cuenta, dichos datos serán bloqueados y conservados durante un plazo máximo de cinco años, exclusivamente a disposición de autoridades competentes, tribunales y administraciones públicas, para la atención de posibles responsabilidades legales.

Los datos derivados del uso de la Plataforma, incluidos resultados de tests, métricas de evolución y estadísticas de rendimiento, se conservarán mientras sean necesarios para la prestación del servicio y, posteriormente, serán anonimizados o agregados con fines estadísticos y de mejora del producto, eliminándose cualquier referencia identificativa directa o indirecta.

Los datos tratados con fines comerciales se conservarán mientras el usuario no retire su consentimiento o ejerza su derecho de oposición.

Transcurridos los plazos indicados, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura, conforme a las políticas internas del Responsable.

Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 22 del Reglamento General de Protección de Datos, el usuario tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre él o le afecte significativamente de modo similar.

La Plataforma no adopta decisiones automatizadas con efectos jurídicos ni impactos significativos para el usuario. No obstante, el usuario tiene derecho a solicitar la intervención humana, a expresar su punto de vista y a impugnar cualquier resultado derivado de tratamientos automatizados, utilizando los canales habilitados por el Responsable.

El usuario podrá solicitar en cualquier momento que un miembro del equipo del Responsable realice una revisión humana de cualquier aspecto relevante asociado a tratamientos automatizados y podrá formular las alegaciones que considere oportunas. El Responsable atenderá estas solicitudes en un plazo máximo de treinta (30) días, salvo que concurra una complejidad o volumen que justifique una ampliación conforme al RGPD, circunstancia que será comunicada al usuario.

Canal específico para el ejercicio de derechos

El usuario podrá ejercer en cualquier momento los derechos reconocidos en los artículos 15 a 22 del RGPD mediante solicitud escrita dirigida al Responsable a través del siguiente canal específico:

Correo electrónico de protección de datos: soporte.test@thepower.education

El Responsable podrá solicitar información adicional razonable para verificar la identidad del solicitante y garantizar que los datos personales no se comunican a terceros no autorizados. Las solicitudes serán atendidas en los plazos legalmente previstos.

Medidas de seguridad

El Responsable aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, incluyendo, entre otras, controles de acceso y gestión de permisos, medidas de cifrado o protección equivalente en tránsito y, en su caso, en reposo, registro y supervisión de eventos relevantes de seguridad, copias de seguridad y procedimientos internos de gestión de incidentes y respuesta ante brechas de seguridad.

Derechos del interesado

El usuario podrá ejercer los derechos reconocidos en los artículos 15 a 22 del RGPD, en particular los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición, así como retirar su consentimiento en cualquier momento.

Las solicitudes deberán dirigirse al Responsable a través de los canales habilitados, siendo atendidas en los plazos legalmente previstos.

El usuario tiene derecho a presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Con carácter previo a la presentación de una reclamación ante la autoridad de control, el usuario podrá dirigirse al Responsable a través del canal específico de protección de datos indicado en esta Política, con el fin de intentar resolver de manera amistosa cualquier discrepancia o incidencia relacionada con el tratamiento de sus datos personales, sin perjuicio de su derecho a acudir en cualquier momento a la Agencia Española de Protección de Datos.

Actualización de la Política

La presente Política podrá ser actualizada cuando resulte necesario para reflejar cambios normativos o en los tratamientos realizados. La versión vigente estará siempre disponible en la Plataforma.

POLÍTICA DE COOKIES

Uso de cookies

En caso de que la Plataforma disponga de versión web, esta podrá utilizar cookies y tecnologías similares con la finalidad de garantizar el correcto funcionamiento del sitio, analizar el comportamiento de los usuarios y personalizar contenidos y comunicaciones publicitarias.

Titulares de las cookies

Las cookies utilizadas en la Plataforma pueden ser propias del Responsable o de terceros. En el caso de cookies de terceros, estas pertenecen a entidades ajenas al Responsable, tales como:

- Google LLC (Google Analytics)
- Meta Platforms, Inc. (Meta Pixel)
- TikTok Technology Limited (TikTok Pixel)

El uso de cookies de terceros puede implicar transferencias internacionales de datos, realizadas con las garantías legalmente previstas.

Tipos de cookies utilizadas

La Plataforma podrá utilizar:

- Cookies técnicas, necesarias para el funcionamiento del sitio.
- Cookies analíticas, como Google Analytics, para medir el uso y rendimiento del servicio.
- Cookies publicitarias y de remarketing, como Meta Pixel o TikTok Pixel, destinadas a mostrar publicidad personalizada.

Las cookies técnicas o estrictamente necesarias se instalan por necesidad para permitir el funcionamiento del sitio y/o la prestación del servicio solicitado por el usuario, por lo que no requieren consentimiento conforme a la normativa aplicable, sin perjuicio del deber de informar sobre su utilización.

Duración de las cookies

Las cookies utilizadas pueden ser:

- Cookies de sesión, que se eliminan automáticamente al cerrar el navegador.

- Cookies persistentes, que permanecen almacenadas en el dispositivo del usuario durante un periodo determinado, que puede variar desde unos minutos hasta varios años, en función de la finalidad de la cookie y del proveedor correspondiente.
- La duración concreta de cada cookie podrá consultarse a través del panel de configuración de cookies.

Retirada técnica del consentimiento

Las cookies no técnicas (analíticas, publicitarias o de personalización/remarketing) **no se** instalarán en el dispositivo del usuario hasta que este haya prestado su consentimiento a través del panel de configuración habilitado.

El panel de configuración permite al usuario aceptar o rechazar las cookies no técnicas con la misma facilidad, así como configurar de forma granular las categorías autorizadas. El usuario puede modificar su elección o retirar su consentimiento en cualquier momento mediante el propio panel de gestión de cookies.

Adicionalmente, el usuario puede eliminar o bloquear cookies a través de la configuración de su navegador o mediante las herramientas facilitadas por los terceros titulares de cookies. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

POLÍTICAS COMPLEMENTARIAS

PROVEEDORES Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Infraestructura y almacenamiento

Los datos personales tratados a través de la Plataforma se alojan en infraestructuras seguras que pueden incluir servicios de terceros tales como Firebase, Google Cloud, AWS o servidores propios, en función de la arquitectura técnica adoptada.

Herramientas externas

La Plataforma utiliza herramientas externas para analítica y marketing digital, incluyendo HubSpot, Google Analytics, Meta Ads y TikTok Ads.

Garantías contractuales

Todos los proveedores actúan como encargados del tratamiento y operan bajo contratos que cumplen con el artículo 28 del RGPD, garantizando confidencialidad, seguridad y cumplimiento normativo.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE MENORES

El registro en la Plataforma está restringido a mayores de catorce (14) años. No obstante, la contratación de servicios de pago (Suscripciones Premium) queda reservada exclusivamente a mayores de dieciocho (18) años. El Usuario que contrate servicios de pago declara y garantiza ser mayor de edad y tener plena capacidad jurídica para celebrar contratos vinculantes

El Responsable podrá adoptar medidas razonables para detectar y cancelar cuentas que incumplan esta condición, sin que ello genere derecho a compensación alguna.

Si un menor utiliza indebidamente un método de pago de un tercero, el Titular podrá suspender la cuenta y solicitar las verificaciones oportunas para confirmar la identidad y legitimidad del pago.