TRAZABILIDAD DEL PRODUCTO

1. OBJETIVO

Establecer el modo para realizar la trazabilidad de productos dentro del Distribuidor y hasta el punto de venta con el sistema de CHESS ERP

2. CAMPO DE APLICACIÓN

Este procedimiento aplica a todas las operaciones realizadas en el almacén, incluyendo: recepción de mercadería, almacenamiento, movimientos internos, preparación de pedidos, despacho de los productos, y a todos las participantes involucrados.

RACI

CLARG DPO

RACI : TRAZABILIDAD DEL PRODUCTO					
Tareas	Participantes				
	Verificador	Maquinista	Operario	Supervisor	Jefe de Deposito
Verificar fecha de vencimiento	R			A/C	I
Ingresar el remito				R/A	C/I
Ubicar las paletas en los rack		R		A/C	I
Armar los pedidos por planillas	C		R	A/C	I
Cargar los camiones	A	R		C	I
Rastrear sku en caso de recall					R

R es el Responsable: está a cargo del trabajo de forma directa.
A es el Aprobador: está a cargo de supervisar la finalización general de la tarea.
C es el Consultado: deben revisar y dar el visto bueno al trabajo antes de entregarlo.
I es el Informado: en relación con el progreso y finalización del trabajo.

3. DESARROLLO

La **trazabilidad del producto en CHESS** es un proceso clave que permite identificar y seguir el recorrido de un producto desde su ingreso hasta su salida del depósito y el destino final del mismo.

Trazabilidad en CHESS

Es la capacidad de rastrear cada unidad de producto por su código de lote, fecha de vencimiento, ubicación en el almacén, movimientos internos y destino final (cliente/punto de venta). Esto permite controlar:

- La calidad del producto
- El cumplimiento del sistema FEFO (First Expired, First Out)
- La gestión de productos no conformes
- Las auditorías y reclamos

Ingreso del producto al depósito

- El Verificador es quien toma la fecha de vencimiento de los sku que se reciben y los anota su fecha de vencimiento en el remito.
- El supervisor de depósito ingresa el remito y coloca los siguientes datos clave como: fecha de vencimiento, proveedor, cantidad.

¿Qué datos de trazabilidad se pueden consultar?

Fecha de vencimiento

- Al arribar un camión de acarreo, el verificador registra la fecha de vencimiento de cada paleta y la anota en el remito correspondiente.

Origen y fecha de ingreso

- Esta información se visualiza en el frente de estiba de cada paleta.
- Permite identificar de dónde proviene el producto y cuándo ingresó al depósito.

Ubicaciones de las paletas en el almacén

La ubicación de las paletas en los racks del depósito se realiza siguiendo el Criterio FEFO: Primero en vencer, primero en salir y la Rotación de inventario. Esta clasificación aplica desde el primer piso de los racks.

En la base de los racks se deben colocar los SKU por almacén, tanto paletas completas como restos que no pueden almacenarse en la cancha de picking.

Usuario que manipuló el producto

- Se registra el personal que tuvo contacto con la paleta durante la recepción.

Pedido asociado y cliente final

Mediante en chess web se puede visualizar el código del cliente que tiene cargado el sku en su pedido y en el camión que se encuentra distribuido.

Proceso de armado y seguimiento de pedidos

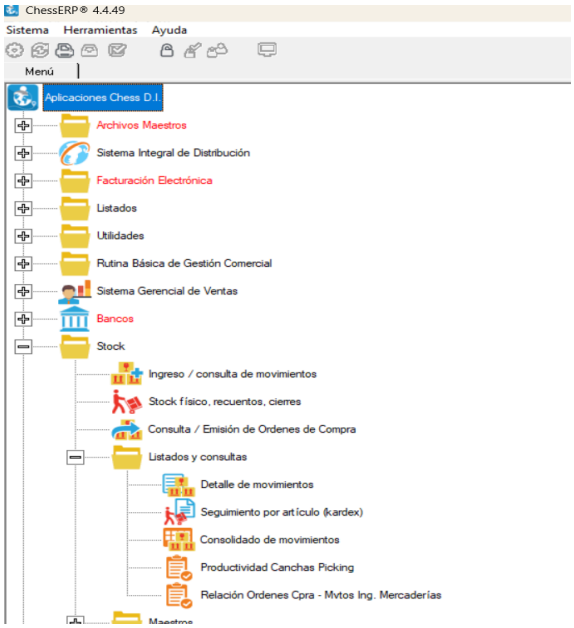
1. **Armado de pedidos**
    - Los pedidos para los clientes se arman utilizando planillas de carga.
    - Al día siguiente, estos pedidos son cargados en los camiones para su distribución.
2. **Seguimiento de los SKUs**
    - A través del sistema Chess Web se puede identificar a qué punto de venta fue enviado cada SKU.
    - En caso de requerirse un recall, se puede localizar el punto de venta y verificar la fecha de vencimiento del SKU afectado, asegurando la trazabilidad completa del producto.

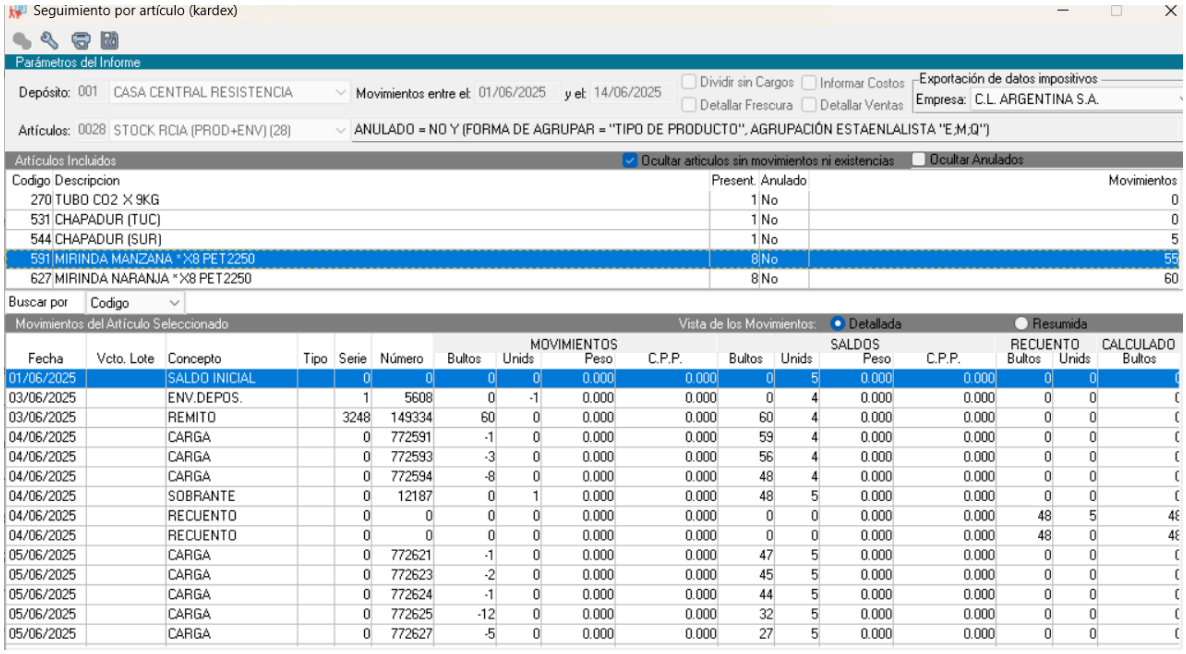
¿Como puedo hacerlo?

Desde CHESS ERP

- Ingresar a la sección: Stock → Listado y Consultas → Seguimiento de Artículo (Kardex).

- Seleccionar el depósito, ingresar la fecha deseada y el código del artículo y tildar procesar con frescura.

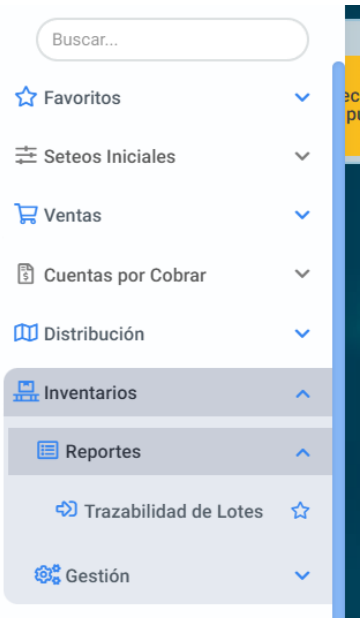




Una vez procesado, hacer click en el icono de Excel para exportar. Nos dará la opción de exportar todos los artículos o solo alguno seleccionado.

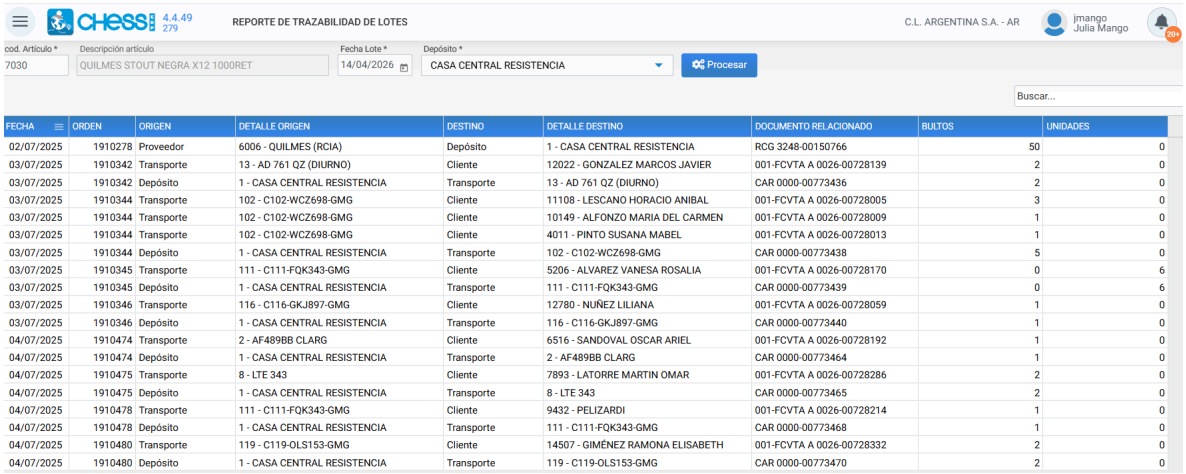
Desde CHESS Web

- Ingresar a: Inventario → Reportes → Trazabilidad de Lote.
- Completar con el código del artículo, la fecha de vencimiento y el depósito correspondiente.



Ingresa código del producto, la fecha de vencimiento del producto a buscar y seleccionar deposito correspondiente.

Una vez ingresado el código y la fecha del producto vamos a obtener la trazabilidad del producto seleccionado.



FECHA	ORDEN	ORIGEN	DETALLE ORIGEN	DESTINO	DETALLE DESTINO	DOCUMENTO RELACIONADO	BULTOS	UNIDADES
02/07/2025	1910278	Proveedor	6006 - QUILMES (RCIA)	Depósito	1 - CASA CENTRAL RESISTENCIA	RCG 3248-00150766	50	0
03/07/2025	1910342	Transporte	13 - AD 761 QZ (DIURNO)	Cliente	12022 - GONZALEZ MARCOS JAVIER	001-FCVTA A 0026-00728139	2	0
03/07/2025	1910342	Depósito	1 - CASA CENTRAL RESISTENCIA	Transporte	13 - AD 761 QZ (DIURNO)	CAR 0000-00773436	2	0
03/07/2025	1910344	Transporte	102 - C102-WCZ698-GMG	Cliente	11108 - LESCANO HORACIO ANIBAL	001-FCVTA A 0026-00728005	3	0
03/07/2025	1910344	Transporte	102 - C102-WCZ698-GMG	Cliente	10149 - ALFONZO MARIA DEL CARMEN	001-FCVTA A 0026-00728009	1	0
03/07/2025	1910344	Transporte	102 - C102-WCZ698-GMG	Cliente	4011 - PINTO SUSANA MABEL	001-FCVTA A 0026-00728013	1	0
03/07/2025	1910344	Depósito	1 - CASA CENTRAL RESISTENCIA	Transporte	102 - C102-WCZ698-GMG	CAR 0000-00773438	5	0
03/07/2025	1910345	Transporte	111 - C111-FQK343-GMG	Cliente	5206 - ALVAREZ VANESA ROSALIA	001-FCVTA A 0026-00728170	0	6
03/07/2025	1910345	Depósito	1 - CASA CENTRAL RESISTENCIA	Transporte	111 - C111-FQK343-GMG	CAR 0000-00773439	0	6
03/07/2025	1910346	Transporte	116 - C116-GKJ897-GMG	Cliente	12780 - NUÑEZ LILIANA	001-FCVTA A 0026-00728059	1	0
03/07/2025	1910346	Depósito	1 - CASA CENTRAL RESISTENCIA	Transporte	116 - C116-GKJ897-GMG	CAR 0000-00773440	1	0
04/07/2025	1910474	Transporte	2 - AF489BB CLARG	Cliente	6516 - SANDOVAL OSCAR ARIEL	001-FCVTA A 0026-00728192	1	0
04/07/2025	1910474	Depósito	1 - CASA CENTRAL RESISTENCIA	Transporte	2 - AF489BB CLARG	CAR 0000-00773464	1	0
04/07/2025	1910475	Transporte	8 - LTE 343	Cliente	7893 - LATORRE MARTIN OMAR	001-FCVTA A 0026-00728286	2	0
04/07/2025	1910475	Depósito	1 - CASA CENTRAL RESISTENCIA	Transporte	8 - LTE 343	CAR 0000-00773465	2	0
04/07/2025	1910478	Transporte	111 - C111-FQK343-GMG	Cliente	9432 - PELIZARDI	001-FCVTA A 0026-00728214	1	0
04/07/2025	1910478	Depósito	1 - CASA CENTRAL RESISTENCIA	Transporte	111 - C111-FQK343-GMG	CAR 0000-00773468	1	0
04/07/2025	1910480	Transporte	119 - C119-OLS153-GMG	Cliente	14507 - GIMÉNEZ RAMONA ELISABETH	001-FCVTA A 0026-00728332	2	0
04/07/2025	1910480	Depósito	1 - CASA CENTRAL RESISTENCIA	Transporte	119 - C119-OLS153-GMG	CAR 0000-00773470	2	0

Si la fecha del SKU reclamo se encuentra relacionado al movimiento y/ o factura solicitada empieza el proceso de retiro del producto.